

AVISO DE PRIVACIDAD PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES GASES DE OCCIDENTE S.A. E.S.P.

Gases de Occidente S.A. E.S.P, en cumplimiento de lo previsto por la Ley 1581 de 2012, sus decretos reglamentarios y demás normas concordantes, buscando proteger el derecho que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar la información que se almacene sobre ellas en bases de datos o archivos, establece políticas para el uso, administración, transmisión y demás actividades que involucren datos personales. Le informamos que sus datos personales suministrados en virtud de las actividades u operaciones celebradas con nosotros serán tratados de acuerdo con nuestra política de Protección de Datos Personales.



RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.

El Responsable del Tratamiento de los datos personales es [GASES DE OCCIDENTE S.A. E.S.P.](#), identificada con [NIT 800167643-5](#), con domicilio en la Calle 38 Norte No. 6-35, Centro Comercial Chipichape, Bodega 2, Piso 3, Cali, Valle del Cauca, Colombia. PBX: +57 (602) 418 7333; línea nacional: 01 8000 528 888; WhatsApp: 315 665 8536; página web: www.gdo.com.co.



TRATAMIENTOS Y FINALIDAD

Los datos personales suministrados a [GASES DE OCCIDENTE S.A. E.S.P.](#) serán almacenados, usados, procesados, actualizados, suprimidos, transmitidos y/o transferidos a terceros autorizados para aplicar las finalidades que se describen a continuación, las cuales son consideradas necesarias para gestionar de forma adecuada la relación contractual con nuestra organización:

- Confrontar su información con bases de datos, a título enunciativo y no limitativo, tales como bases de datos públicas, centrales de riesgo, operadores de seguridad social, listas restrictivas, sistemas de prevención de riesgo, compañías especializadas, referencias y contactos, con el fin de realizar actividades de confirmación, validación de identidad, ingresos, prevención de fraude, análisis macroeconómico y demás análisis de riesgo aplicables.
- Cumplir con las obligaciones legales relativas a la prestación del servicio público de gas domiciliario de acuerdo con lo establecido en la Ley 142 de 1994 y el contrato de condiciones uniformes establecido por nosotros, para la prestación del servicio público de gas domiciliario y otros aspectos relevantes para realizar análisis de patrones de uso y consumo.
- Brindar asistencia técnica y comercial y dar respuesta a sus consultas de las actividades relacionadas a su condición de prospecto o cliente.
- Realizar transacciones por los diferentes canales, aplicaciones y sistemas por los cuales prestamos nuestros productos y servicios.
- Realizar labores de facturación, aclaraciones y gestionar el cobro de sus obligaciones.
- Realizar estudios de satisfacción del cliente y análisis de la demanda de servicios para implementar mejoras en la oferta.
- Realizar actividades de inteligencia del negocio, incluyendo analítica de datos, actividades de mercadeo y uso de nuevas tecnologías como inteligencia artificial y big data, con el propósito de desarrollar estrategias de expansión de mercado al ampliar la demanda de sus servicios, mejorar la prestación de los servicios y fidelizar clientes.

- Utilizar estos datos para segmentar usuarios de acuerdo con sus características demográficas, sociales y económicas, y mejorar la atención, productos y servicios que se les ofrezcan.
 - Compartir sus datos personales que reposan en el catastro de suscriptores tales como: nombres, apellidos, número de teléfono fijo, personal o laboral, número de móvil personal o laboral y dirección de prestación del servicio público domiciliario con otras empresas de servicios públicos domiciliarios, con el fin de mantener actualizados nuestros registros y poder prestar un mejor servicio.
 - Proceder al tratamiento de datos de naturaleza sensible, tales como su información biométrica, en caso de ser necesario y con el debido consentimiento para procesos de identificación, validación o autenticación;
 - Mejorar la contactabilidad de los clientes mediante el enriquecimiento de datos por medio de terceros que se encuentren debidamente autorizados por los titulares de la información;
 - Enviar comunicaciones por correo físico, electrónico, mensaje de texto, llamada, aplicaciones de mensajería instantánea, o a través de cualquier otro medio de comunicación con información institucional, comercial, publicitaria o promocional sobre los productos, servicios, eventos, promociones, y/o concursos de carácter comercial o publicitario, relacionados con GdO y/o sus aliados.
 - Recopilar y tratar datos personales en actividades de censo, caracterización y análisis de usuarios para identificar patrones de uso, consumo y percepción de productos o servicios, incluida información sobre las características del hogar y efectuar análisis estadísticos, demográficos y de comportamiento.
 - Asignar, recalcular o actualizar cupos de crédito de acuerdo con los requisitos establecidos por GdO y/o las entidades vinculadas, mediante procesos manuales o automatizados.
 - Realizar scoring y analizar su comportamiento crediticio, historial de pagos, ingresos reportados o inferidos y demás variables relevantes, utilizando herramientas de analítica de datos, aprendizaje automático e inteligencia artificial, para determinar elegibilidad, condiciones y ofertas de crédito.
 - Acreditar las actividades relacionadas con su condición de usuario de nuestros servicios de financiación no bancaria y demás servicios prestados.
 - Cumplir las obligaciones legales, contractuales, comerciales y administrativas derivadas de la relación entre las partes.
 - Desarrollar estrategias de expansión de mercado, estudios de políticas tendientes a la ampliación de la demanda, campañas y actividades para atraer nuevos clientes, estudios económicos de demanda, acciones de fidelización y determinación de niveles de satisfacción.
 - Enviar informaciones y notificaciones de carácter general, institucional y comercial sobre productos y servicios ofrecidos por nosotros o por las entidades vinculadas.
 - Procesar y aprovechar la información recopilada con fines estadísticos, estratégicos y de mejora de procesos, lo que comprende segmentar usuarios según variables demográficas, sociales, económicas, hábitos de consumo, intereses y preferencias.
 - Transmitir o transferir los datos personales a terceros autorizados, dentro o fuera del país, cuando resulte necesario para el cumplimiento de las finalidades autorizadas.
 - Enviar comunicaciones por correo físico, electrónico, mensaje de texto, llamada, aplicaciones de mensajería instantánea, o a través de cualquier otro medio de comunicación con información institucional, comercial, publicitaria o promocional sobre los productos, servicios, eventos, promociones, y/o concursos de carácter comercial o publicitario, relacionados con GdO y/o sus aliados.
-



EJERCICIO DE DERECHOS.

Las personas naturales cuyos datos personales sean objeto de tratamiento por parte de [GASES DE OCCIDENTE S.A. E.S.P.](#) tienen los siguientes derechos, los cuales puede ejercerlos en cualquier momento:

- Acceder a sus datos personales.
- Conocer, actualizar y rectificar su información.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informado por [GASES DE OCCIDENTE S.A. E.S.P.](#) previa solicitud, sobre el uso dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones sobre lo dispuesto en Ley de Protección de Datos Personales.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos, siempre que no exista un deber legal o contractual que lo impida.
- Abstenerse de responder preguntas sobre datos sensibles o sobre datos de menores de edad.

Usted podrá ejercer sus derechos ante [GASES DE OCCIDENTE S.A. E.S.P.](#) a través del correo electrónico habeasdata@gdo.com.co o mediante comunicación escrita dirigida a la Calle 38 Norte No. 6-35, Centro Comercial Chipichape, Bodega 2, Piso 3, Cali, Colombia, indicando en el asunto "Consulta o Reclamo - Ley Estatutaria 1581 de 2012". En todo caso, deberá acreditar su identidad con copia de su documento de identidad vigente, especificando el derecho que desea ejercer.

MECANISMOS PARA CONOCER LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO. Usted puede acceder a la Política de Tratamiento de Datos Personales de [GASES DE OCCIDENTE S.A. E.S.P.](#), la cual se encuentra publicada de forma permanente en www.gdo.com.co