GdO

Una empresa PROMIGAS

INFORME ANUAL DE GESTIÓN 2023

CONTENIDO

Mensaje de nuestra Gerente General **4**

1) Nuestra organización **6**

Modelo de negocio y generación de valor 7

Resumen de huella social 8

2) Hechos relevantes, logros y compromisos **11**

Compromisos voluntarios 12

Certificaciones 13

3) Marco estratégico y gobierno corporativo **14**

Estrategia 15

Gestión del Riesgo 16

Ética 20

Derechos Humanos 26

Gobierno Corporativo 30

4) Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor **38**

Nuestra gente 39

Proveedores 51

Seguridad de procesos 57

Contribución al progreso Social 62

5) Prosperidad económica para un mundo mejor **70**
Contexto económico y regulatorio 71
Desempeño de nuestros negocios actuales (Distribución) 72
Brilla – Financiación no Bancaria 74
Trabajamos por la disminución de la pobreza energética 76
Calidad de los servicios 78
Innovación 87
6) Perspectivas Económicas 2024 **92**
Negocios de bajas emisiones 94
Cómo avanzamos hacia la descarbonización 102
Biodiversidad 103
Gestión de recursos (ecoeficiencia ambiental) 106
7) Materialidad y grupos de interés **118**
Nuestros grupos de interés 119
Nuestra materialidad y su alineación con los ODS y capitales de reporte integrado 123
Nuestro modelo de gestión integral con enfoque sostenible 127
8) Sobre este reporte **128**
9) Índice de contenidos GRI **130**
10) Memorando de verificación **147**
11) Encuesta de percepción **168**
12) Anexos **171**

Mensaje de nuestra Gerente General

GRI 2-22

Durante el año 2023 maximizamos la generación de valor para nuestros grupos de interés como clientes, colaboradores, proveedores, accionistas y la comunidad del área en que operamos.

Cerramos el año con un acumulado de 1.335.504 clientes atendidos en el Valle del Cauca y el Norte del Cauca, a quienes llevamos calidad de vida, al entregarles gas natural de manera confiable, segura y oportuna.

Para nuestros clientes, abrimos un moderno Centro de Experiencia en Cali, con 400 metros cuadrados, dos pisos, una moderna exhibición de Brilla y confortables instalaciones, con asesoría especializada para cada cliente. A este nuevo centro de experiencia se suma la sede del barrio 12 de octubre en Cali y diferentes puntos de atención en municipios del Valle y Norte del Cauca.

Reafirmamos nuestro compromiso con los clientes al atender la restricción de suministro de gas natural por el evento de Cerro Bravo, de manera oportuna y sin incidentes de seguridad, cuidando nuestro entorno. Esta gestión ejemplar es un testimonio de nuestro enfoque proactivo hacia la seguridad operativa y el bienestar de las comunidades que servimos.

Reconocemos en nuestros **colaboradores** el motor de GdO, por lo tanto, nos comprometimos con una cultura organizacional en la cual se lidera con el ejemplo, se viven nuestros valores: excelencia, solidaridad, e integridad, y se respeta la diversidad y el valor de cada uno. Además, lideramos iniciativas

para mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores, los cuales no solo fortalecen nuestro equipo humano, sino que también refuerzan la capacidad para enfrentar los desafíos con resiliencia y compromiso conectados con el corazón de nuestros clientes.

Realizamos contrataciones justas y transparentes con nuestros **proveedores y contratistas,** con quienes tenemos relaciones de valor, que generan desarrollo de sus equipos, en temas de interés común como servicio al cliente, seguridad, formalidad laboral y protección del medio ambiente.

Nuestra operación generó valor para los **accionistas** de la Compañía. La utilidad bruta y el EBITDA incrementaron, respaldados por el sólido rendimiento de nuestros negocios tradicionales de gas y el éxito continuo de la línea de Financiación No Bancaria, Brilla. El sólido desempeño financiero y el crecimiento sostenible nos permitieron obtener nuevamente la calificación AAA de la calificadora Fitch Rating, reconocimiento que hemos mantenido por doce años consecutivos

En el marco de la estrategia de inversión social de GdO, direccionamos acciones que nos acercaron más a la realidad de las comunidades. Basados en el respeto, el reconocimiento de los derechos humanos como eje esencial de la corresponsabilidad con los grupos de interés, destacamos el valor de la diversidad, la equidad en las oportunidades y la inclusión a través de acciones que, en el futuro inmediato, nos acercan a prestar servicios sociales con empatía y principio de solidaridad.

Nuestra inversión social está orientada a intervenciones centradas en la educación y el desarrollo de capacidades para el empleo, el emprendimiento, la competitividad y el desarrollo productivo, por ello generamos valor para la **comunidad** en la que operamos, ofrecer productos y servicios de bajas emisiones, y trabajar por la reducción de la pobreza energética del país y la protección del medio ambiente

Invertimos más de $4.400 millones en proyectos sociales y participamos en iniciativas de impacto colectivo como Compromiso Valle y CoCrea, las cuales demuestran nuestro compromiso con el desarrollo sostenible y la creación de valor compartido.

En resumen, el año 2023 fue testigo del **compromiso inquebrantable** de Gases de Occidente con sus clientes, la seguridad, la sostenibilidad y la innovación, sentando las bases para un futuro aún más prometedor.

01 NUESTRA ORGANIZACIÓN

Modelo de negocio y generación de valor

GRI 2-1d, 2-6

Creamos soluciones energéticas confiables e integrales para nuestros clientes. Operamos en 47 municipios, 39 de ellos en el Valle del Cauca y 8 en el Cauca.

Trabajamos por garantizar el suministro continuo de gas natural en los mercados residencial, comercial, industrial y vehicular en el Valle del Cauca y Cauca, así como transacciones en el mercado secundario con diferentes agentes a nivel nacional, para esto nos apoyamos en proveedores de suministro y transporte de gas natural, y con aliados estratégicos para la prestación del servicio.

Maximizamos la generación de valor para nuestros clientes, ofreciendo soluciones alternativas de bajas emisiones a través de proyectos de energía solar fotovoltaica, biometano, cogeneración, entre otros.

Propósito Superior:
Somos energía que impulsa desarrollo

Misión:

Llevamos energía a nuestros clientes ofreciéndoles una experiencia superior de servicio para mejorar su calidad de vida y contribuir al desarrollo sostenible.

Visión:

Ser la empresa de energía referente en los mercados donde operemos, por la excelencia, innovación y sostenibilidad de nuestros servicios.

NUESTRA HUELLA SOCIAL 2023

GdO suministra una energía confiable, oportuna, económica y sostenible, contribuyendo a reducir la pobreza energética y mejorar la calidad de vida en las zonas de influencia, en el Valle y Norte del Cauca.

Gases de Occidente tiene **más de 26 años** de operaciones en la distribución de gas natural.

Cuenta con más de **1.335.000** clientes.

284 poblaciones.

Cobertura efectiva de **96%**

Cuenta con calificación Triple A de Fitch Ratings, durante **doce años consecutivos,** por su buen manejo financiero y una deuda con crecimiento sostenible.

13.710 redes de distribución de gas natural.

23.967 km² de área geográfica.

NEGOCIO INCLUSIVO: BRILLA

Brilla Nuestra huella social se expresa con nuestra iniciativa de financiación no bancaria.

Brilla genera una oferta de bienes y servicios a una población excluida del acceso al crédito.

Familias beneficiadas: más de 1.5 millones de familias en el Suroccidente colombiano en los últimos 15 años.

Estratos socioeconómicos de las familias beneficiadas: **95% pertenecen a los estratos 1, 2 y 3.**

Monto total de créditos otorgados:

$6 billones

en los últimos 15 años

Número de municipios y departamentos donde opera la iniciativa: **400 municipios en 12 departamentos**, que representan el **30%** de la población del país.

Cantidad de créditos otorgados anualmente: cerca de **$1.02 billones.**

Más de **100.000 personas** acceden a créditos Brilla cada mes en el Valle del Cauca y Cauca

Impacto en la superación de la pobreza extrema: **Valle del Cauca con NBI del 6.25%, y Cauca con NBI del 18.81%.**

Reconocimientos internacionales: premios como **"Líder en Negocios Inclusivos 2011"** del Banco Mundial y **"Logro en Negocios Inclusivos 2014"** de la IFC y Financial Times.

INVERSIÓN SOCIAL ESTRATÉGICA

Inversión social estratégica 2023

$4.493 millones

en 2023, beneficiando a más de **6.380** personas y **18** comunidades.

Durante 2023 desarrollamos acciones, incorporando alianzas interinstitucionales, con el objetivo de contribuir al progreso regional y desarrollo social

Trabajamos en proyectos de impacto para la región:

- **BiblioMIO "Leer te Mueve"**

Más de 24 mil personas han interactuado con las bibliotecas del MIO, con 140.000 consultas.

- **Memorias de Cocina**

Proyecto que reconoce patrimonios gastronómicos diversos y visibiliza a sus portadores en sus propios barrios y comunidades.

- **Conexión U**

Ampliamos el portafolio de becas para estudios de pregrado y entregamos 12 becas.

- **Conectados con el Control Social**

Promovemos la participación ciudadana en espacios democráticos y brindamos herramientas para el control público.

- **CoCrea**

Aportamos a la dinamización de la industria creativa y cultural a través de programas que generen valor.

GESTIÓN HUMANA

Obtuvimos el Sello Friendly Biz por ser una empresa que promueve espacios amigables y libres de discriminación para la comunidad LGBT+.

97%
de nuestros colaboradores capacitados y conectados con el corazón del cliente, acompañando en salas de atención a nuestros asesores, con el fin brindar experiencias satisfactorias para los clientes.

Cumplimiento del
100%
del plan de bienestar para nuestros colaboradores y sus familias.

50% de los cargos directivos fueron ocupados en el 2023 por personal interno.

Programa de medicina preventiva que contempla aspectos no relacionados con el trabajo.

16.841,4 horas de formación. Un compromiso con el fortalecimiento de las capacidades y competencias de nuestros colaboradores.

Reafirmamos nuestros compromiso con la diversidad a través de programas de formación en GdO

GESTIÓN DE PROVEEDORES Y CONTRATISTAS

Cobertura del 100%
en el sistema de seguridad social para proveedores y contratistas.

Promoción de condiciones de trabajo justas para más de 1.422 colaboradores de empresas contratistas.

Empleabilidad alineada a la estrategia de equidad de género.

Proyecto Reto a la Productividad Versión 2.0 para 9 proveedores, con 27% de mejora del rendimiento operativo y comercial de los procesos de construcción e instalación de redes y servicios de apoyo.

Entregamos 8 galardones a los proveedores con desempeño distinguido en la evaluación de desempeño.

202 proveedores
estratégicos, críticos y relevantes para la compañía

En el 2023 evaluamos el desempeño de 1.100 proveedores
a nivel corporativo obteniendo 97 como calificación promedio.

02

HECHOS RELEVANTES, LOGROS Y COMPROMISOS

Hechos relevantes

Certificación Sistema de Gestión Basura Cero en la Categoría Oro

Ganadores de dos de las tres categorías del Premio Construimos a la Par de Camacol: Mujer en Cargo de Decisión y Mujer en Obra

Premio Ecopetrol REVISAR, por el diseño de la caja válvula o Easy Box, destacando la innovación y los beneficios de esta iniciativa.

Sello Friendly Biz, reconocimiento Internacional que nos avala como una compañía con políticas, procesos y procedimientos libres de discriminación.

Compromisos voluntarios

GRI 2-28

La Compañía se encuentra afiliada a distintas entidades, entre las que se destacan:

Asociación	Contribución 2023 ($ Millones COP)
Naturgas	$ 243,802,307
ProPacífico	$ 75,000,000
CECODES	$ 46,305,000
Cámara de Comercio de Cali (Aporte al programa Cali cómo vamos)	$ 45,000,000
ANDI - Seccional Valle	$ 31,371,048
ANDESCO	$ 26,225,500
FENALCO - Seccional Valle	$ 17,280,000
Pacto Global	$ 16,240,000
Comité Intergremial de Buenaventura	$ 11,646,288

Otras afiliaciones
CAMACOL
PROCAÑA
Concentra
CORPOPANCE
Cámara de Comercio Colombo Americana Seccional Sur Occidente

Certificaciones

NTC ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de la Calidad	NTC ISO 14001:2015 Sistema de Gestión Ambiental	NTC ISO 45001 Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo.

03

MARCO ESTRATÉGICO Y GOBIERNO CORPORATIVO

Estrategia

Estrategia 2040

Buscamos consolidar un modelo de negocio enfocado en servicios integrales, soluciones energéticas innovadoras, y la prestación de un servicio público sostenible que genere bienestar social y ambiental en las comunidades donde operamos. Actuamos con integridad, excelencia y solidaridad, generando una huella social positiva. Así mismo, estamos comprometidos con la protección del medio ambiente y la mitigación del cambio climático.

Nuestro compromiso estratégico se basa en tres pilares fundamentalmente: i) Ética y Buen Gobierno Corporativo, ii) Innovación y iii) Gestión del Riesgo. Estos pilares orientan la gestión estratégica de nuestros asuntos materiales y nos han permitido responder de manera efectiva a las necesidades y los cambios del entorno, apalancando la generación de valor social, económico y ambiental en la región.

Estrategia climática

Acompañamos las operaciones y procesos de la compañía con iniciativas que generan valor ambiental y social, al promover una actividad ambiental responsable, que incluye el manejo y la compensación de los impactos. Propendemos por la conservación de la biodiversidad y contribuimos a minimizar los impactos causados por el clima, para gestionar adecuadamente los riesgos.

Comprometidos con implementar estrategias de mitigación y adaptación al cambio climático, contamos con una estrategia que busca la reducción y compensación de la huella de carbono a fin de descarbonizar nuestro negocio. Su foco principal es garantizar una operación ambientalmente responsable y así aportar significativamente al objetivo de Colombia, que es la reducción de la huella de carbono nacional.

Nuestras actividades son de baja emisión y le apuntan al combustible para lograr la transición energética y la reducción del impacto en el país.

Nuestra estrategia climática incluye 4 fases: mitigación, adaptación, comunicación y crecimiento sostenible. La mitigación busca contar con un protocolo sistematizado y definido para la medición de la huella de carbono. En GdO medimos nuestra huella de carbono desde el año 2015 y con certificación desde el año 2018. Contamos con un plan serio de reducción y compensación de emisiones.

En cuanto a la compensación, nuestro reto es trabajar en pro de la restauración ecológica. En nuestra organización estamos convencidos que la adaptación al cambio climático es una medida importante para la reducción de riesgos y vulnerabilidad de nuestra infraestructura. Como medida de acción, nuestro plan de comunicaciones genera estrategias internas y externas enfocadas en informar sobre el cambio climático. Somos conscientes que el crecimiento sostenible depende de nuestro compromiso con el entorno.

Contamos con una meta de **reducción de 50% de la huella de carbono** para el año 2028 y cero emisiones para el año 2040.

Estrategia de innovación

Innovamos para construir un futuro sostenible en el que nuestros servicios de energía cumplan un papel preponderante y donde constantemente se materialicen emprendimientos orientados a descarbonizar nuestro negocio. El objetivo es operar de forma segura y eficiente, y diversificar nuestro portafolio de servicios.

El mercado energético y las necesidades de nuestros clientes cambian constantemente en las diferentes etapas de la cadena de valor. De ahí que, la confiabilidad, calidad y racionalidad económica de la energía sean factores determinantes en la competitividad y capacidad de desarrollo de usuarios residenciales, comerciales e industriales. Una propuesta de valor robusta, dinámica, efectiva y pertinente nos permite cumplir mejor nuestro rol en la cadena de valor de la energía, convirtiéndonos en el aliado estratégico de las empresas y regiones a las que servimos.

Nuestro portafolio integrado de innovación incluye la respuesta a necesidades, problemas y oportunidades actuales; construyendo a la vez las tecnologías, procesos, productos y servicios que permitan alcanzar una presencia duradera en un mercado energético digital, distribuido y descarbonizado.

Gestión del Riesgo

GRI 3-3

En GdO actualizamos de manera dinámica y permanente nuestras matrices de riesgos con el fin de identificar aquellas situaciones que pueden afectar el logro de los objetivos de los procesos y objetivos corporativos, definiendo en los casos de los riesgos en niveles no aceptables, la implementación de planes de acción aplicables de manera oportuna de la mano de la segunda línea de defensa.

La evaluación de riesgos se realiza, a través de la valoración del impacto, teniendo en cuenta los criterios: financiero, legal, reputacional, ambiental y de pérdida de información, así como la probabilidad de ocurrencia mediante el análisis de eventos ocurridos y las características de la actividad.

Realizamos la actualización de matrices de riesgos para todos los procesos de la organización.

Efectuamos desde la segunda línea de defensa (Riesgos y Cumplimiento), monitoreo a los controles de los riesgos estratégicos, los riesgos inherentes de mayor impacto y población representativas de los controles asociados a las matrices de procesos.

Continuamos con la implementación de las diferentes iniciativas dentro del proyecto corporativo GRC (Gobierno, Riesgo y Cumplimiento) en especial la Gestión de riesgo normativo, gestión de riesgos de terceras partes y la gestión de riesgos de ciberseguridad.

De manera independiente, auditoría interna evaluó el cumplimiento de la implementación de las diferentes iniciativas del proyecto GRC (Gobierno, Riesgo y Cumplimiento), concluyendo con hallazgos no significativos frente a los compromisos establecidos del proyecto.

Primera Línea

Responsable de mantener un control interno efectivo, ejecutar procedimientos de control e implementar las acciones correctivas necesarias

(Gerencias y procesos)

Segunda Línea

Facilitar y monitorear la implementación de prácticas efectivas de gestión del riesgo.

Tercera Línea

Responsable de evaluar de forma independiente y objetiva la gestión de riesgos de la Compañía.

(Jefatura de Auditoría)

Hechos Destacados

Fortalecimiento de la cultura de gestión integral de riesgos en el desarrollo de las actividades diarias de la compañía (estrategia, procesos, proyectos, gestión de datos personales, ciberseguridad, Sistema Integral de Prevención del Lavado de Activos – SIPLA, entre otros).

Despliegue del programa de comunicación en la gestión de riesgos, incluyendo: código de conducta, riesgos, riesgos de terceras partes, prevención de lavado de activos, financiación de terrorismo, financiación de armas de destrucción masiva y promoción del programa integral de protección de datos personales.

Cumplimiento de los planes de acción para mitigación de riesgos

IPGR1

Las acciones de mitigación adicionales fueron implementadas de manera oportuna.

Tabla. Cumplimiento de planes de acción mitigación de riesgos

2020 (%)	2021 (%)	2022 (%)	2023 (%)
93%	100%	100%	100%

Principio o enfoque de precaución

GRI 2-23

La gestión integral de riesgos propende por el autocontrol. Nuestros colaboradores deben considerar los controles como parte inherente de sus responsabilidades, campos de acción y toma de decisiones asegurando que se tengan implementados y documentados los mismos para mitigar los riesgos a los que se encuentren expuestos sus procesos o la organización.

La gestión de riesgos está integrada a las responsabilidades diarias de las personas que participan en los distintos procesos (incluida la Alta Gerencia) y son responsables de identificar, evaluar, medir, controlar, definir medidas preventivas, monitorear y reportar los posibles riesgos o eventos de riesgos materializados, siempre bajo el enfoque de precaución o prevención.

Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos

GRI 2-12

En GdO la junta directiva está encargada de:

- **Aprobar anualmente los riesgos estratégicos.**
- **Asegurar el establecimiento de la gestión integral de riesgos y validar los avances del aseguramiento y nivel de madurez.**
- **Asegurar una estructura organizacional adecuada para el proceso de Gestión Integral de Riesgos.**
- **Conocer la política de Gestión Integral de Riesgos.**

Eficacia en la Gestión del Riesgo y Oportunidades con una Visión Integrada

GRI 2-25

Durante el 2023 realizamos el ejercicio anual de identificación y definición de riesgos estratégicos para la organización y aprobamos por parte de la junta directiva los siguientes puntos:

- Cambios en la normatividad, regulación y decisiones de la administración pública que afectan al negocio.
- Sobrecostos por exceso de capacidad de transporte contratada.
- Incertidumbre macroeconómica y geopolítica que afecte el desarrollo de los negocios.
- Ciberataques y/o fuga, pérdida o captura de información.
- Afectación en la reputación de las compañías.
- Fallas en la implementación de la estrategia climática de mitigación y adaptación.
- Afectación en recaudo de cartera de los negocios de la compañía.
- Desabastecimiento de gas natural por afectaciones a la infraestructura del productor o transportador.
- Conflictos con las comunidades que alteran el orden público afectando las operaciones, proyectos y/o mantenimiento de la infraestructura existente.
- Daños en la infraestructura principal de la red de distribución que afecte el servicio.

Nuestras metas

Implementar herramientas de gestión de riesgos e implementación de herramienta de monitoreo transaccional (Anticorrupción y Antisoborno - ABAC por sus siglas en inglés y Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo - LAFT).

Implementar el sistema para la gestión integral de riesgos.

Mantener y mejorar continuamente las iniciativas implementadas en el marco de la gestión del modelo de Gobierno, Riesgo y Cumplimiento.

Ética

GRI 3-3

En el 2023, nuestra organización a través del liderazgo de la Jefatura de Riesgos y Cumplimiento desarrolló diferentes iniciativas para el mantenimiento y fortalecimiento de la ética y las buenas prácticas a través de diferentes ámbitos como el programa anticorrupción, el sistema de prevención de lavado de activos y financiación de terrorismo y el apoyo y despliegue en los distintos procesos para mantener el compromiso de conducir nuestros negocios apoyados de los valores y principios.

Fortalecimos nuestras iniciativas relacionadas con el programa de ética, conducta, anticorrupción, lavado de activos.

En el año 2023 desarrollamos capacitaciones y formación en: Código de Conducta, riesgos, seguridad de la información, Sistema Integral de Prevención del Lavado de Activos - SIPLA, y protección de datos personales, entre otros.

Mantuvimos la implementación y mejora continua dentro de todas las iniciativas de gobierno, riesgo y cumplimiento de la organización (Enterprise Risk Management - ERM por sus siglas en inglés, Programa Anticorrupción, Sistema de Prevención de Lavado de Activos, Financiación de Terrorismo y Financiamiento de armas de destrucción masiva, gestión de riesgos de terceras partes, programa integral de protección de datos personales, entre otras iniciativas).

Hitos y logros 2023

- **Cumplimiento al 100% del programa de comunicación para la compañía en temas de conducta, anticorrupción, prevención de lavado de activos y protección de datos personales.**
- **Obtuvimos un nivel de madurez de la compañía del programa anticorrupción en un 99% que corresponde al grado de implementación permanente y estandarización de las prácticas definidas para la prevención e identificación de materialización de riesgos de corrupción.**
- **Obtuvimos un 98% en el nivel de madurez del programa o sistema para la prevención de lavado de activos y Financiación de terrorismo.**

Compromisos y políticas

GRI 2-23, 2-24

Nuestros valores como base fundamental de nuestro actuar son la integridad, la excelencia y la solidaridad. Actuamos conforme a nuestros valores y a ser personas integras, trabajadores excelentes y ciudadanos solidarios.

Hemos definido una estructura frente al cumplimiento ético y frente a todos los riesgos asociados siguiendo el esquema de las tres líneas de defensa, esto es, considerando (i) la gestión por la línea de negocio, (ii) la gestión de las áreas de riesgo y cumplimiento, y (iii) la gestión de quien haga revisiones independientes de la administración.

El código de conducta es el documento guía para la ética, el cumplimiento y el buen gobierno en nuestra organización. La piedra angular de nuestros pilares éticos es la cultura centrada en un sólido sistema de principios y valores, y en el compromiso de hacer lo correcto de la manera correcta.

De igual manera la anticorrupción se establece como mecanismo para impulsar el desarrollo de acciones coordinadas para prevenir la corrupción, promover la transparencia en la gestión de la administración, disuadir las conductas indebidas e incentivar el compromiso de los grupos de interés frente a la corrupción.

En GdO hemos adoptado el Código de Buen Gobierno aprobado por la Junta Directiva mediante el acta no. 79 de marzo del 2007. Este tiene como objetivo que los accionistas y empleados conozcan las medidas específicas respecto al gobierno de la compañía, así como su conducta y función, con el fin de asegurar la adecuada administración de los asuntos y el conocimiento de la gestión.

Nuestra Compañía cumple con las normas vigentes aplicadas a la actividad y administra responsablemente el negocio mediante una gerencia y cultura corporativa basada en valores.

Las disposiciones del código son acatadas por la Asamblea General de Accionistas, Junta Directiva, representantes legales, revisores fiscales y empleados (incluidos auxiliares, auditores y otros cualquiera que sea su vinculación laboral).

Así mismo, las disposiciones son acatadas por los empleados temporales y son suministradas a terceros, liquidadores, y en general a toda persona que asesore o preste servicios a la Compañía.

Nuestra Compañía **cumple con las normas vigentes** aplicadas a la actividad y administra responsablemente el negocio mediante una gerencia y cultura corporativa basada en valores.

Mecanismos para buscar asesoramiento y plantear inquietudes

GRI 2-26

En GdO contamos con mecanismos de comunicación a través de los cuales los colaboradores y partes interesadas, pueden de manera libre y espontánea reportar cualquier posible evento de corrupción.

El canal de línea de reportes está a cargo de la Jefatura de Auditoría y del Oficial de Cumplimiento, y se garantiza la confidencialidad de la información y el anonimato de quienes hagan uso de este.

La línea de reportes confidenciales es el canal disponible y formal para que las partes interesadas y los colaboradores reporten sus preocupaciones relacionadas con conductas no éticas o ilegales o aquellos actos que vayan en contra de la integridad de la organización.

Los mecanismos dispuestos por Promigas son:

Tabla. Mecanismos para buscar asesoramiento y plantear inquietudes

Tipo	Mecanismo	Canal
Internos Asesoramiento y reporte sobre la conducta ética y jurídica y sobre la integridad de la organización	Oficial de Cumplimiento Comité de Ética y Cumplimiento Diálogo directo con los canales para los colaboradores.	Para nuestros colaboradores, contamos con los siguientes canales directos: • Diálogo abierto del colaborador con su jefe inmediato • Jefatura de Riesgos y Cumplimiento • Gerente General • Gerente de Asuntos Corporativos • Gerente Administrativo y Financiero • Director de Gestión Humana Así mismo, nuestros colaboradores pueden disponer de los distintos canales telefónicos confidenciales.
Externos Asesoramiento y reporte sobre la conducta ética y jurídica y sobre la integridad de la organización.	Sistema de Reportes Confidenciales, compuesto por una línea telefónica gratuita y una página web que ofrecen la posibilidad para que nuestros colaboradores o cualquier representante de nuestros grupos de interés, reporten, de forma anónima, la no observancia de los lineamientos establecidos en el Código de Conducta. Este sistema es operado por una firma externa que asegura la confidencialidad.	**Línea ética de distribuidoras:** Línea 01800-912-0534 www.reportesconfidencialesdistribuidoras.com **Intranet de Corficolombiana:** www.corficolombiana.com **Línea ética de AVAL:** www.grupoaval.com **Compañías transportadoras:** www.reportesconfidencalespromigas.com Línea 01800-9120577

Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción

GRI 2-23, 205-1, 205-2

De manera permanente realizamos procesos de sensibilización de todos nuestros colaboradores sobre las diferentes políticas y lineamientos en materia ética. Igualmente, realizamos capacitaciones anuales sobre nuestro Código de Conducta, incluyendo la Política Anticorrupción, los controles y riesgos en la prevención de lavado de activos y financiación de terrorismos, así como sobre los demás temas asociados a nuestra ética y conducta.

Tabla. Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción

	Miembros de la junta					
	Región		Comunicación de las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización		Formación sobre anticorrupción	
	Valle del Cauca	Otra*	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Junta Directiva	5	4	9	100%	9	100%

*Atlántico, Antioquia y Bogotá DC.

	Comunicación de las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización		Formación sobre anticorrupción	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Número de Colaboradores	516	100%	511	99%

El cálculo del % de empleados formados, se realiza sobre el total de empleados directos, temporales y aprendices

	Comunicación de las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización		Formación sobre anticorrupción	
	Número	Porcentaje	Número	Porcentaje
Proveedores y contratistas	22	100%	22	100%
Socios de negocios/ otros terceros	252	100%	107	42%

Es importante mencionar que en el 2022 la población objetivo para la comunicación de políticas y procedimiento fue más amplia, incluyendo también terceros distintos a los que entregan bienes o servicios a los procesos CORE del negocio. En el 2023 en cambio, se enfocó solo en proveedores o contratistas del programa PROSER y en aliados Brilla.

Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas

GRI 205-3

Tabla. Casos de corrupción confirmados

	2023
El número total y la naturaleza de los casos de corrupción confirmados.	0
El número total de casos confirmados en los que se haya despedido a algún empleado por corrupción o se hayan tomado medidas disciplinarias al respecto.	0
El número total de casos confirmados en los que se hayan rescindido o no se hayan renovado contratos con socios de negocio por infracciones relacionadas con la corrupción.	0
Los casos jurídicos públicos relacionados con la corrupción interpuestos contra la organización o sus empleados durante el periodo objeto del informe y los resultados de esos casos.	0

Contribución a partidos y/o representantes políticos

GRI 415-1

Tabla. Contribución a partidos y/o representantes políticos

	2023
El valor monetario total de las contribuciones a partidos y/o representantes políticos -financieras o en especie- que la organización haya realizado directa o indirectamente por país y destinatario/beneficiario.	0 COP

Nuestras metas

Con el ánimo de fortalecer la gestión de riesgos y cumplimiento, tenemos planeado para 2024:

- Implementar un sistema de monitoreo transaccional (Señales de alerta ABAC y LAFT).
- Adquirir e implementar un sistema para la gestión general de riesgos de la entidad (ERM).
- Trabajar en conjunto con el corporativo para el mantenimiento de las iniciativas de GRC (Gobierno, Riesgo y Cumplimiento).
- Implementar herramientas que conduzcan a niveles de madurez de la gestión de riesgos y cumplimiento de la organización.

Derechos Humanos

GRI 3-3, 2-23

Dentro del proceso de gestión integral de riesgos identificamos en la matriz ERM los principales riesgos de derechos humanos que se relacionan con aplicación inadecuada de procedimientos o políticas por parte de colaboradores, valoración inadecuada de riesgos y aspectos ambientales que afectan la integridad de colaboradores y medio ambiente, condiciones de trabajo inapropiadas, incumplimiento de normatividad y requisitos legales en los temas de recursos humanos (Relaciones laborales, discriminación, trabajo forzoso, acoso, contratos laborales a menores de edad) que puedan generar multas, demandas y/o afectar la imagen corporativa.

Así mismo, tenemos establecidos controles para su mitigación. Nuestros controles establecidos en la materia se relacionan con el reporte y monitoreo de condiciones del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo (SG-SST), identificación

de condiciones peligrosas en temas de seguridad, salud y medioambiente y comité de convivencia.

Una vez identificados y valorados los riesgos de DDHH en la compañía se puede concluir que el 100% de ellos se encuentran dentro de los límites definidos por la administración y se tienen controles para el 100% de los riesgos identificados. A la fecha no tenemos reporte de materialización de evento de riesgo de este tipo.

Adicionalmente contamos con una política de derechos humanos, la cual está alineada con la Declaración Universal de los Derechos Humanos, los Principios Rectores sobre Empresas y los Derechos Humanos de la ONU, los acuerdos de la OIT, el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, entre otros, que guían nuestro actuar y constituye una directriz en el ejercicio de todas las actividades emprendidas en el desarrollo del negocio. La Política de Derechos Humanos es pública y puede ser consultada por cualquier persona o entidad en la web: https://www.gdo.com.co/Paginas/politicas-y-procedimientos.aspx

Esta política comunica nuestro compromiso de garantizar el respeto por los derechos en aras de:

Defender la dignidad, la igualdad de derechos, las libertades fundamentales y los derechos humanos de sus empleados, contratistas y de las comunidades en donde se tienen operaciones, así como los derechos de otras personas que puedan ser afectadas por nuestras actividades.

Promover una cultura de respeto y reconocimiento del otro en su integridad y el valor que la naturaleza misma le concede como ser humano, sin más miramientos que la persona misma, valorando la diversidad y reconociendo con especial énfasis a las minorías nacionales, religiosas, lingüísticas y étnicas, así como a aquellas personas en condiciones vulnerables, mujeres, la niñez, personas en condición de discapacidad o migrantes.

Hitos y logros 2023

En el año 2023 tuvimos un período de grandes logros en el ámbito de los Derechos Humanos. Llevamos a cabo talleres enfocados en los principios rectores de la ONU sobre empresas y Derechos Humanos, dirigidos a aquellos que ocupan cargos de responsabilidad y toma de decisiones. Conformamos el Comité de Diversidad, Equidad e Inclusión – DEI, además, la empresa obtuvo el sello Friendly Biz, que certifica su compromiso social con la comunidad LGBTIQ+.

Nuestro Comité DEI quedó conformado de la siguiente manera:

- **Suplente (Directora Gestión Human)**
- **Presidenta principal (Gerente General)**
- **6 Miembros principales** de distintas áreas de la Compañía
- **8 Miembros suplentes** de distintas área de la Compañía.

De igual manera, en colaboración con Pacto Global, brindamos capacitación a los líderes de PQRS en cuanto a los mecanismos de peticiones, quejas y reclamos desde la perspectiva de los principios rectores a los DDHH. Asimismo, en alianza con FENASCOL, iniciamos un piloto de servicio de intérprete en línea para la población con discapacidad auditiva en las dos oficinas (ubicadas en la ciudad de Cali y Palmira) con mayor afluencia de clientes en nuestra área de operación.

En el 2023 vinculamos laboralmente a tres jóvenes con discapacidades diversas: dos de ellos desempeñan labores como orientadores para las dos oficinas de Cali, que representan los puntos de atención con mayor afluencia de clientes, y una se encuentra brindando apoyo al área de Gestión Humana. Asimismo, para celebrar el día de los derechos humanos desarrollamos intervenciones teatrales dentro de la jornada laboral con el propósito de divulgar el compromiso de GdO por el respeto y la promoción de los DDHH.

Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas

GRI 406-1

Durante el 2023 se recibieron 2 denuncias por posibles casos de acoso, las cuales, fueron analizadas por nuestro Comité de Convivencia Laboral donde se concluye que, estos dos casos no proceden como casos de discriminación y por lo tanto no se realiza ninguna acción adicional.

Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos

GRI 412-2

En el 2023 se realizaron capacitaciones, un foro sobre los retos de empleabilidad en la población con discapacidad y se realizó una sensibilización masiva sobre DDHH y la política de GdO a todos los colaboradores de la sede principal de la compañía.

Tabla. Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos

	Respuesta
Número total de horas dedicadas a la formación en políticas o procedimientos sobre derechos humanos y aspectos de los derechos humanos relevantes para las operaciones.	16
% de empleados que reciben formación en políticas o procedimientos sobre derechos humanos y aspectos de los derechos humanos relevantes para las operaciones.	3%

Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos

GRI 410-1

Destacamos que nuestros procesos de formación sobre derechos humanos pueden aplicarse a proveedores y contratistas, y en general, a grupos de interés que consideramos prioritarios para tener estos conocimientos.

Sin embargo, durante el 2023 no se realizaron capacitaciones al personal de seguridad.

Nuestras metas

La promoción de derechos humanos continuará siendo un componente fundamental en la concepción de las iniciativas de inversión social y será relevante contar con un enfoque de innovación social para el 2024. En ese sentido, hemos establecido la siguiente meta:

Lograr la inclusión de más colaboradores con capacidades diversas. Para ello, trabajaremos de forma mancomunada con el Instituto Tobías Emanuel de Cali, experto en la materia, para vincular personas de los cuatro programas técnicos que allí ofrecen: jardinería, pastelería, auxiliar de bodega, auxiliar de oficina y servicios hoteleros.

Gobierno Corporativo

GRI 3-3

Nuestra estructura de Gobernanza cuenta con un amplio sistema de identificación y divulgación de riesgos, en la cual la junta directiva, como máximo órgano de gobierno, realiza la verificación de las metodologías de identificación y calificación de los riegos, los controles, mecanismos, planes de acción y de contingencias que están estructurados para garantizar la continuidad del negocio.

La Junta Directiva y la Alta Gerencia son los responsables de la estrategia de la organización y para esto establecen tableros de control y seguimiento al rendimiento del negocio, al entorno y a los diferentes cambios regulatorios.

Durante el 2023 continuamos desarrollando actividades que propenden por el fortalecimiento de nuestra gobernanza como la actualización del Reglamento de los comités de apoyo de la Junta Directiva y la adecuación de nuestro Código de Buen Gobierno corporativo de acuerdo con las recomendaciones del Código País.

Las actualizaciones en nuestros códigos y reglamentos durante 2023 nos han llevado a adoptar las buenas prácticas de Código País en un 82%.

Desarrollamos el plan *Gobierno Corporativo Independiente, Transparente y Responsable*, el cual nos ha permitido la adopción de mejores prácticas para el desarrollo de las sesiones de Junta Directiva. Trasladamos a la Junta Directiva, aquellas funciones de *Riesgos y Buen Gobierno* del Comité de Auditoría, para que sea este órgano el que establezca los lineamientos de las estrategias corporativas en materia de gobernanza y administración de riesgos.

Adicionalmente conformamos el Comité de Auditoría por parte de todos los miembros independientes de la Junta Directiva de la Compañía.

Finalmente actualizamos la política de revelación de información al mercado de conformidad con las reglas contenidas en las circulares 012 y 031 de la Superfinanciera.

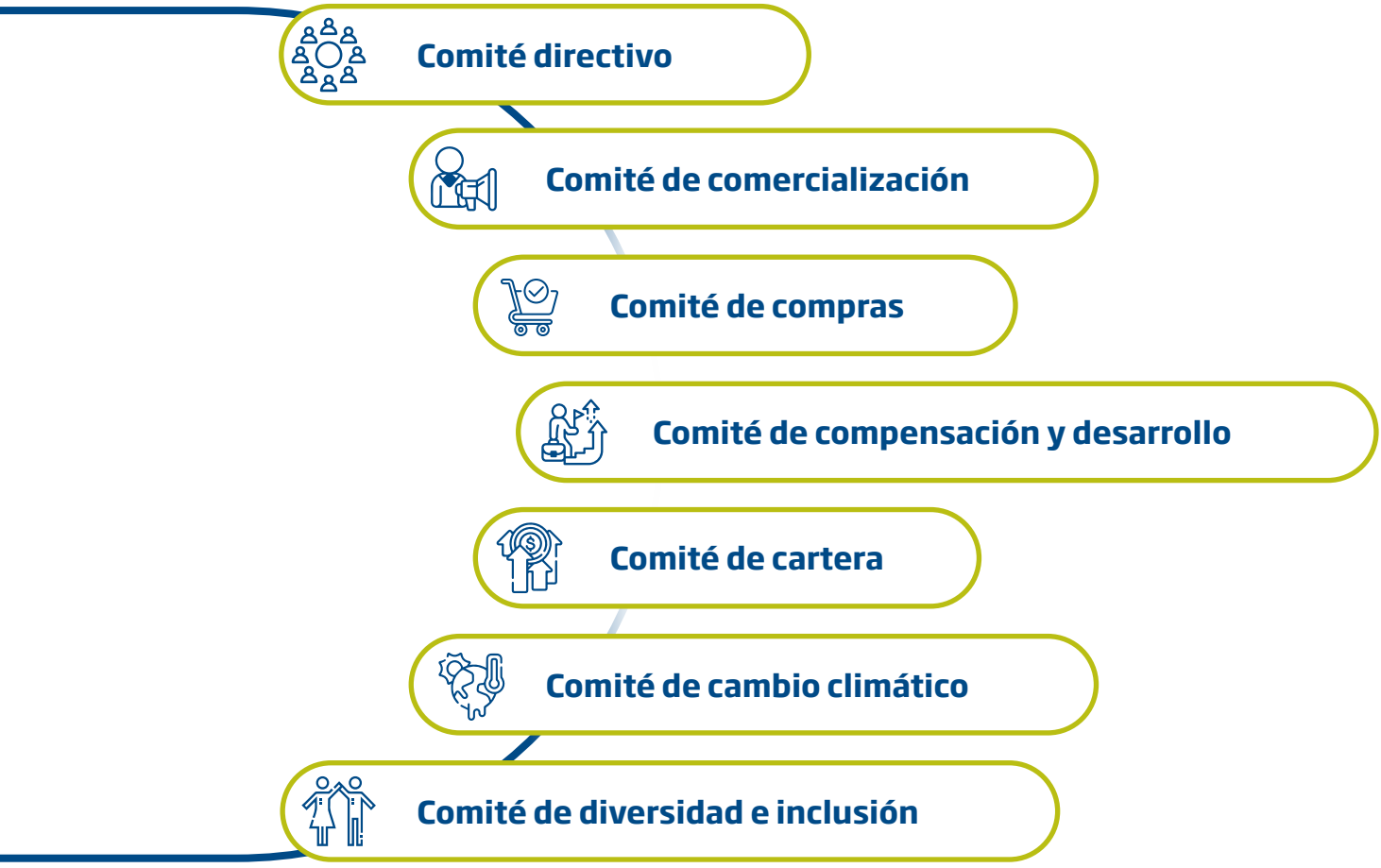
Describir la supervisión de la Junta directiva en cuanto a los riesgos y oportunidades asociadas con el clima

Estructura de gobernanza

GRI 2-9

La estructura de Gobierno Corporativo de la Compañía se encuentra establecida de la siguiente manera:

Contamos, además, con diferentes comités responsables de la toma de decisiones en materia económica, social y ambiental:



Designación y composición de la Junta Directiva y sus Comités

GRI 2-9, 2-10, 2-11

Procedimos con la nominación y selección de los miembros de Junta Directiva partiendo de una propuesta por parte del accionista mayoritario quien realizó un análisis de la experiencia y competencia en temas económicos, ambientales y sociales de los diferentes miembros de Junta Directiva. Para este proceso de nominación también tuvimos en cuenta la diversidad y la independencia[1].

Juan Manuel Rojas Payán preside la Junta Directiva y, a su vez, es el Presidente Ejecutivo de Promigas S.A E.S.P., sociedad matriz de GdO, con una participación accionaria del **94,43%**.

El procedimiento establecido en el Código de Buen Gobierno Corporativo considera dentro de su alcance a todos los ejecutivos y miembros de la junta directiva.

La Junta Directiva está compuesta por nueve (9) miembros principales, siete (7) hombres y 2 (dos) mujeres los cuales son elegidos por un periodo de dos (2) años, con la posibilidad de ser reelegidos indefinidamente por decisión de la Asamblea General de Accionistas.

1. Se adopto el criterio de independencia de acuerdo con lo establecido en la Ley 964 de 2005 y la Ley 222 de 1995.

Tabla. Información general junta directiva

Antigüedad promedio:	Competencias:	Asistencia promedio a reuniones:	Honorarios acumulados 2022:	Honorarios acumulados 2023
5 años	Análisis financiero Administración de empresas Mercado de gas y energía Asuntos Económico Control y Auditorias Asuntos ESG.	93%	$309.818.000	$542.880.000

Tabla. Información composición de junta directiva

Nombre	Calidad	Antigüedad	% asistencia	Comités de apoyo
Juan Manuel Rojas Payán	Patrimonial	2 años	93%	
Oscar Darío Morales Rivera	Independiente	6 años	100%	Comité de Auditoría, Riesgos y Buen Gobierno.
Isaac Yanovich Farbaiarz	Independiente	4 años	100%	Comité de Auditoría, Riesgos y Buen Gobierno.
Martha Sofía Pérez	Independiente	1 año y 8 meses	71%	
Jaime Alberto Upegui Cuartas	Independiente	9 meses	86%	
Gustavo Ramírez Galindo	Externo	5 años	100%	
Claudia Betancourt Azcárate	Externo	8 años	86%	Comité de Auditoría, Riesgos y Buen Gobierno.
Wilson Chinchilla Herrera	Patrimonial	3 años	100%	Comité de Auditoría, Riesgos y Buen Gobierno. Comité de Compensación y Desarrollo.
Aquiles Mercado González	Patrimonial	7 años	100%	Comité de Auditoría, Riesgos y Buen Gobierno. Comité de Compensación y Desarrollo.

Las hojas de vida de los miembros de la Junta Directiva pueden ser consultadas en la siguiente página web: https://www.gdo.com.co/Paginas/junta-directiva.aspx

Diversidad en la Junta Directiva

GRI 405-1

Tabla. Diversidad junta directiva

Categoría de diversidad	Grupo	Número	Porcentaje
Genero	Hombres	7	78%
	Mujeres	2	22%
Grupo de edad	Menores de 30 años	0	-
	Entre 30 y 50 años	0	-
	Mayores de 50 años	9	100%
Origen	Valle de cauca	4	44%
	Cauca	0	-
	Otras regiones	5	55%

Funciones de la Junta Directiva y sus comités

GRI 2-12, 2-13

Nuestra Junta Directiva es la encargada de realizar seguimiento a la gestión de la alta gerencia de GdO verificando el cumplimiento de los planes de trabajo, acción y mejoramiento, los resultados de la compañía, la gestión de los riesgos y oportunidades estratégicas y los objetivos relacionados con el desarrollo sostenible.

A través de los diferentes comités de apoyo, pero en especial del Comité de Auditoría, nuestra Junta Directiva realiza el seguimiento a los diferentes procesos en cumplimiento de los planes de trabajo propuestos por auditoría interna, asegurando así la debida diligencia. A través del Comité de Compensación y Desarrollo se evalúa el estado de satisfacción de los empleados y verifica el cumplimiento de las diferentes políticas de inclusión y diversidad y traza lineamientos para la realización de actividades para cerrar brechas y mantener una compensación justa, equitativa y competitiva. Los resultados de estos procesos pueden evidenciarse en la evaluación de la junta directiva, en la cual los miembros consideran que el trabajo realizado y la gestión es satisfactoria.

La alta gerencia comunica de manera mensual su gestión y los impactos que pueden tener algunos hechos o cambios normativos o regulatorios, económicos o del medio ambiente.

Anualmente, en los meses de diciembre o enero, nuestro órgano directivo realiza la aprobación de planes de trabajo a cargo del equipo de auditoría y gestión humana. También verifica el cumplimiento y eficacia de los compromisos pactados con la alta gerencia frente a los indicadores de gestión, el impacto de las acciones y planes implementados. Estas revisiones y sus soportes se encuentran en las actas de la junta.

Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno

GRI 2-18

La evaluación de desempeño de la Junta Directiva se realiza por parte de un consultor independiente, Governance Consultants, contratado para tal fin. Para el 2023 se adoptaron las siguientes estrategias:

1) Agendas previas y seguimiento a compromisos mensuales.

2) Relacionamiento y conocimiento de las estrategias casa matriz – filial.

3) Traslado a la Junta Directiva de funciones relacionadas con riesgos, que anteriormente habían sido delegadas al Comité de Auditoría Riesgos y Cumplimiento.

4) Nombramiento del 100% de los integrantes independientes en el Comité de Auditoría de acuerdo con las recomendaciones Código País.

Conflictos de interés

GRI: 2-15

Durante el 2023 dimos aplicación al procedimiento de tratamiento de conflictos de intereses contenido en el Código de conducta de la Compañía publicado en la página web de la Sociedad www.gdo.com.co diseñado para proteger los intereses de la empresa y ayudar a la administración, los Órganos de Control y sus Colaboradores a alcanzar altos niveles éticos y de confianza. Con esta política prevenimos que se vean enfrentados a situaciones de Conflictos de Interés o en el caso de estarlo, que los mismos sean debidamente atendidos, para mitigar así el riesgo de prácticas indebidas, corrupción, y deterioro reputacional.

Todos los colaboradores de GdO deben evitar situaciones que pongan o que aparenten poner sus intereses en contra de los mejores intereses de la compañía y tienen la obligación de reportar a la Jefatura de Riesgos y Cumplimiento, o en caso de que se trate de un directivo, a la Junta Directiva y al Comité de Auditoría, Riesgos y Buen

Gobierno Corporativo, cualquier conflicto de interés que tenga lugar para el análisis y recomendaciones correspondientes.

Es responsabilidad de todos los colaboradores y de las instancias de gobierno de la organización reportar oportunamente:

i. La pertenencia a distintas juntas o consejos directivos

ii. La participación accionarial en proveedores y otros grupos de interés

iii. La existencia de accionistas controladores

iv. Las partes relacionadas (Para la Junta Directiva sus partes relacionadas incluyen su conyugue o compañero permanente, sus hijos y las partes relacionadas a estos).

Así mismo, con el fin de dar cumplimiento a los requerimientos de la Política de Transacciones con partes relacionadas con los miembros de Junta Directiva, y con la norma internacional NIC-24, solicitamos la actualización permanente de información sobre las otras compañías, además de GdO, en la que los administradores, representante legal o miembros de Junta Directiva sean representantes legales principales, suplentes o tengan calidad de propietarios o posean alguna participación. Igualmente, se solicita la información detallada sobre sus partes y sociedades relacionadas con el fin de detectar reales o potenciales conflictos de interés.

Durante los procesos de relacionamiento comercial y altas de terceros en los sistemas de información, se realiza una rigurosa validación de las partes relacionadas con los administradores y la Junta Directiva.

Los hallazgos que se dieran en el proceso de la oportuna diligencia respecto a conflictos de interés son revelados a la secretaría de la Junta Directiva, y suministrados a la Jefatura de Riesgos y Cumplimiento para su posterior reporte al centro de Servicios Compartidos para ejecutar las validaciones oportunas que correspondan sobre cada caso.

En situaciones críticas procedemos con una convocatoria de una Junta Directiva Extraordinaria y se sesiona brindando toda la información necesaria para que tomar las decisiones e imparta las autorizaciones o recomendaciones que considere a la administración.

Comunicación de inquietudes críticas

GRI 2-16

Cuando ocurren situaciones críticas procedemos con una convocatoria de una Junta Directiva Extraordinaria y se sesiona brindando toda la información necesaria al órgano directivo para que tome las decisiones e imparta las autorizaciones o recomendaciones que considere a la administración.

Durante el Periodo enero - diciembre 2023 se produjeron escalamientos de situaciones críticas en materia operacional con ocasión de la interrupción en el servicio de transporte de Gas prestado por TGI debido al evento ocurrido en Cerro Bavo en el mes de mayo de 2023. Las demás situaciones críticas o con posibilidad de criticidad fueron comunicadas en las sesiones ordinarias y extraordinarias de Junta Directiva.

Compromisos y políticas

GRI 2-23

Nuestras políticas son aprobadas siempre por el máximo nivel de la Compañía. En este caso, la Gerencia General.

Nuestras políticas y compromisos pueden ser consultadas en nuestras páginas web:

https://www.gdo.com.co/Paginas/politicas-y-procedimientos.aspx

https://www.gdo.com.co/Paginas/nuestros-compromisos.aspx

GRI 2-24

Nuestra Compañía cumple con las normas vigentes aplicadas a la actividad y administra responsablemente el negocio de manera honesta, mediante una gerencia y cultura corporativa basada en valores.

Nuestras políticas y procedimientos son de acceso público y pueden ser consultadas por nuestros grupos de interés en la página web de GdO:

https://www.gdo.com.co/Paginas/politicas-y-procedimientos.aspx

Propiedad Jurídica

GRI 2-1

Gases de Occidente S.A. E.S.P. es una empresa privada con la siguiente propiedad jurídica:

Tabla. Propiedad jurídica

Promigas S.A. E.S.P.	Emcali S.A. E.S.P.	Otros
94,43%	5,55%	0,18%

Cumplimiento de la legislación y las normativas

GRI 2-27

La organización a la fecha de presentación de este informe, y conforme con lo reportado a la Gerencia de Asuntos Corporativos conoce y ha identificado el siguiente incumplimiento normativos ocurrido en el año 2023:

Por no aplicación inmediata de la Resolución 048 de 2020 que establecía la opción tarifaria transitoria y la realización de medición de usuarios por consumo promedio durante la pandemia, se incurrió en una multa de COP 474.155.285.

El número total de sanciones no monetarias	0
Los casos sometidos a mecanismos de resolución de litigios	1

Nuestros resultados

- Modificación del reglamento del Comité de Auditoría, realizando el traslado de las funciones relacionadas con riesgos a la Junta Directiva.
- Adopción del criterio de materialidad, de conformidad con lo establecido en la circular 12 de 2021 de la SFC.
- Inclusión de herramientas de información para la administración de la información de la junta directiva, materializado con la contratación de ATLAS GOVERNANCE.
- Adopción de las recomendaciones Código País.

Nuestras metas

- Durante el 2024, los miembros de los diferentes órganos de Gobierno de la sociedad continuarán fortaleciendo la dinámica de nuestro negocio mediante la toma de decisiones que permitan la continuidad del mismo, haciendo frente a situaciones que puedan afectar el desempeño económico del país y a las reformas que se encuentran en la agenda regulatoria del Gobierno Nacional.
- Así mismo, buscaremos generar líneas de acción que nos permitan fortalecer estrategias de crecimiento del negocio atado al plan de desarrollo nacional, implementando obras por impuestos en materia de gas e incrementar la penetración del negocio de Brilla a través de nuevas líneas de crédito.

04

NUESTRA GESTIÓN

CÓMO MAXIMIZAMOS LA GENERACIÓN DE VALOR

Mejor vida de las personas para un mundo justo

Nuestra gente

Lideramos con el ejemplo junto a nuestros colaboradores quienes son el alma de la organización y, por ello, promovemos su desarrollo integral y el de sus familias.

GRI 3-3

En GdO estamos convencidos que atraer, desarrollar y retener el talento humano para nuestra organización, es la base para obtener resultados sobresalientes en la compañía, para lo cual Gestión Humana provee todas las herramientas y capacidades requeridas para contar con colaboradores altamente comprometidos fomentando una cultura organizacional basada en valores como guía de acción soportada en:

Lo que somos:
Energía que impulsa el desarrollo

Lo que creemos
Nuestros valores

Como nos comportamos:
N*uestras competencias*

Las capacidades que tenemos:
Transición Energética - Transformación Digital - Innovación - Foco en el Cliente - Descarbonización - Seguridad - Ciberseguridad - Diversidad

La huella que dejamos en todos los stakeholders:
Clientes - Contratistas - Proveedores - Colaboradores - Comunidades - Gobierno - Medio Ambiente - Accionistas

Hitos y logros 2023

Durante el año 2023 avanzamos en diferentes frentes consolidando el bienestar del capital humano mediante los siguientes mecanismos:

- **Cultura organizacional**: desarrollamos un modelo de gestión de cambio para movilizar la cultura de la organización actual, a una cultura deseada que promueva cambios individuales y colectivos en el ADN de nuestra organización encaminados al cumplimiento de los objetivos organizacionales.
- **Política de Diversidad, Equidad e Inclusión:** implementamos la política como compromiso de GdO para impulsar el desarrollo de una sociedad más equitativa, promoviendo las mejores prácticas de Diversidad e Inclusión en las regiones donde operamos y en nuestros grupos de interés. Asimismo, definimos y declaramos la necesidad de empleabilidad de grupos diversos y minorías con baja representación en el ámbito laboral (Generaciones, Discapacidad, Género, Estatus Socioeconómico, Cultura, Origen, Etnia, Raza y Diversidad Sexual), así como consolidar una cultura inclusiva en la que nuestros colaboradores valoren las diferencias y en nuestros grupos de interés promover consciencia sobre la importancia de la diversidad.
- **Intervención en factores de riesgo psicosocial**: después de la medición realizada a finales del año 2022 con una cobertura del 92%, desarrollamos un plan de acción robusto encaminado a disminuir los riesgos y crear un ambiente de trabajo saludable para contribuir a la salud mental de nuestra gente.
- **Nuevo modelo de competencias**: hemos dado un salto cualitativo en nuestro enfoque, hemos redefinido nuestras competencias y comportamientos para que sean más fáciles de comprender y evaluar, por medio de la disminución del número de competencias, atributos y comportamientos, además de modificar la escala de valoración.
- **Valoración de cargos y estudio de salarios:** 100% de los cargos valorados. Se obtuvo como resultado un índice de equidad interna de 62,2% y un índice de competitividad externa del 89,5%, indicadores que se han comenzado a gestionar con diferentes grupos de colaboradores priorizados para el cierre de brechas salariales. Para el año 2023 se realizaron más de 40 nivelaciones salariales logrando cerrar la brecha de competitividad salarial con el mercado en 0,5 puntos porcentuales.
- **Valoración de potencial para cargos críticos del negocio**: identificamos, desarrollamos y atraemos potenciales sucesores para cargos críticos a nivel corporativo con el fin de contar con cuadros de reemplazo listos para la continuidad y crecimiento de la organización. Redefinimos los cargos críticos para la estrategia del negocio y su desarrollo de talento, con el fin de gestionar un plan de sucesión ágil y exitoso para la organización.
- **Medición Calidad de Vida de Colaboradores:** lideramos la iniciativa de caracterización de los colaboradores (as) para identificar las principales oportunidades y necesidades de impacto en 8 dimensiones del bienestar, logrando declarar un plan de trabajo para la priorización de 3 dimensiones para crear valor y armonía a los colaboradores en su calidad de vida y la de sus familias. Las 3 dimensiones que abarcamos en el 2023 fueron: Reducción de endeudamiento, contribución a una mejor salud física y mental y propósito de vida.

Al cierre del 2023 contamos con 500 colaboradores directos distribuidos como se muestra en la siguiente tabla.

Empleados

GRI 2-7; 405-1

Tabla. Información empleados

		2022		2023	
	Categoría	Número	%	Número	%
Género	Hombres	299	58%	288	58%
	Mujeres	220	42%	212	42%
Edad	Menores de 30 años	54	10%	40	8%
	Entre 30 y 50 años	388	75%	383	77%
	Mayores de 50 años	77	15%	77	15%

	Categoría	Temporales	Practicantes
Género	Hombres	6	5
	Mujeres	1	9
Total		7	14

Tabla. Información empleados

Categoría	Hombres		Mujeres		Total
	Número	%	Número	%	
Directivos (Gerentes)	3	60%	2	40%	5
Alta Gerencia (Directores)	7	70%	3	30%	10
Gerencia Media (Jefes)	13	50%	13	50%	26

Otras categorías relacionadas con I+D+i	Hombres		Mujeres		Total
	Número	%	Número	%	
Directivos en posiciones de generación de ingresos	1	20%	1	20%	2
Total de empleados en posiciones de ciencia, tecnología, ingeniería.	34	79,1%	9	20,9%	43

Trabajadores que no son empleados

GRI 2-8

De otro lado, durante el 2023 contamos con 1.555 contratistas realizando labores técnicas y operativas en campo del negocio.

Tasa de rotación

GRI 401-1

De otro lado, durante el 2023 contamos con 1.555 contratistas realizando labores técnicas y operativas en campo del negocio.

Tabla. Tasa de rotación

2021	2022	2023	Meta
8,5%	9,63%	11%	<=9,6%, >11,3%

Tabla. Desglose tasa de rotación y contratación

Edad	Región	Sexo	Número de Ingresos	Tasa de Ingresos	Número de retiros	Tasa de rotación
Menores de 30 años	Colombia	Femenino	6	26,1%	4	17,4%
		Masculino	9	52,9%	2	11,7%
Entre 30 y 50 años	Colombia	Femenino	12	7,4%	13	7,9%
		Masculino	18	8,2%	27	12,3%
Mayores de 50 años	Colombia	Femenino	-	-	4	15,4%
		Masculino	1	1,9%	5	9,8%
Total			**46**	**9,2%**	**55**	**11%**

Para el 2023, la tasa de contratación total fue de 9,2% mientras que la tasa de rotación fue de 11%. Así mismo, el 51% de las vacantes fueron cubiertas con personal interno y tuvimos 34 promociones distribuidas en: 23 promociones para los hombres y 11 para mujeres.

Convenios de negociación colectiva

GRI 2-30

Tabla. Convenios de negociación colectiva

Contenido del indicador	Porcentaje
Porcentaje total de empleados cubiertos por los convenios de negociación colectiva.	84,40%

Prestaciones para los empleados a tiempo completo

GRI 401-2

Tabla. Tipos de beneficios para empleados a tiempo completo

Tipo de beneficios	Personal beneficiario 2023
Auxilio educativo	39
Becas para los hijos de colaboradores	42
Préstamo de vivienda: (personas con crédito activo en el 2023)	64
Seguro de hogar	64
Póliza de salud	439
Póliza de seguro de vida	500
Cobertura por incapacidad e invalidez	141
Permiso parental	7
Plan institucional de pensiones voluntarios (FIMPRO)	324
Crédito de vehículo (personas con crédito activo en el 2023)	102
Permiso remunerado por matrimonio	4
Flextime	393

Permiso parental

GRI 401-3

Tabla. Permiso parental

	Femenino	Masculino
Empleados que han tenido derecho al permiso parental	3	4
Empleados que se han acogido al permiso parental	3	4
Empleados que han regresado al trabajo en el periodo objeto del informe después de terminar el permiso parental	2	4
Empleados que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental y que seguían siendo empleados 12 meses después de regresar al trabajo.	0	1
Tasa de regreso al trabajo de los empleados que se acogieron al permiso parental.	75%	100%
Tasa de retención de los empleados que se acogieron al permiso parental.	75%	100%

Proporción de altos ejecutivos contratados en la comunidad local

GRI 202-2

Tabla. Altos ejecutivos contratados en la comunidad local

	Información
El porcentaje de altos ejecutivos de las ubicaciones de operación significativas contratados en la comunidad local.	60%
La definición utilizada para "altos ejecutivos".	Los cargos con denominación de gerencia de primer y segundo nivel
La definición geográfica de "local" de la organización.	Valle del Cauca y Norte del Cauca
La definición utilizada para "ubicaciones de operación significativas".	Cargos mapeados como críticos por el impacto en resultados

Servicios de salud en el trabajo

GRI 403-3

En GdO la salud de los colaboradores es un factor fundamental para el éxito de nuestra compañía. Para nosotros es importante garantizar la promoción, prevención y el control de la salud de los colaboradores mediante el seguimiento periódico del estado de salud según los diferentes factores de riesgo a los que están expuestos. Este seguimiento nos permite verificar los controles implementados y detectar tempranamente la aparición de enfermedades secundarias a dicha exposición. Por lo tanto, contamos con prestadores de servicios de salud estratégicos que cumplen con los requerimientos normativos que corresponden y disponen de la experiencia y recursos necesarios. Dentro de los principales recursos contamos con:

- Contrato con instituciones prestadoras de servicios de salud ocupacional con licencia en S.O, habilitadas para la realización de evaluaciones medico ocupacionales de ingreso y periódicas, las cuales cuentan con la actualización anual

de los profesiogramas de la compañía con el objetivo que los nuevos aspirantes que ingresaran a la compañía sean aptos psicológica y físicamente para las actividades a desempeñar.

- Contrato de prestación de servicios con médico especialista en salud ocupacional tiempo completo, con el fin de prestar un servicio presencial para el desarrollo de las actividades relacionadas con la gestión de los programas de medicina del trabajo y medicina preventiva, brindando el acompañamiento a todos nuestros colaboradores en los diferentes casos de salud que se pudieran presentar.
- Servicio de medicina prepagada con Allianz para nuestros colaboradores y su grupo familiar.
- Servicio de médico general en las instalaciones de GdO, quien realiza consultas médicas prioritarias, manejo y seguimiento a pacientes incluidos en los programas de promoción y prevención, a través de la póliza de salud Allianz.
- Exámenes médicos de preingreso laboral con segunda revisión por parte de un médico ocupacional de la compañía con el objetivo de verificar su aptitud para el cargo propuesto.
- Valoraciones medico ocupacionales para los colaboradores, las cuales realizamos de acuerdo con cada uno de los sistemas de vigilancia epidemiológica que aplique y en caso de presentarse alguna alteración en el estado de salud. Esta valoración además hace parte del programa de retorno al trabajo y/o reintegro laboral y del reporte de condiciones de salud.

Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo

GRI 403-4

Dentro del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) con el fin de promover y monitorear el cumplimiento de la normatividad correspondiente y como mecanismo de interacción entre los trabajadores y la alta dirección para la identificación de peligros, promoción de la salud y prevención de accidentes de trabajo y enfermedades laborales, hemos dispuesto los siguientes mecanismos de participación y consulta:

- Comité de convivencia.
- Comité de integridad y de seguridad de procesos.
- COPASST.
- Participación en el proceso de Investigación de accidentes e incidentes de trabajo.
- Mecanismo de reporte de condiciones inseguras.
- Participación en la identificación de peligros y riesgos por cada proceso.
- Evaluación de impactos SST a través de gestión del cambio.
- Comité de contratista a través del programa de contratistas.
- Grupos focales con procesos de interés.

Nuestros mecanismos de comunicación de información relevante del SST son los siguientes:

- Inducción y reinducción.
- Informe de gestión semanal.
- Rendición de cuentas gerenciales en comité extendido de gerencia.
- Campañas de comunicación a través de la intranet, Yammer, correo electrónico, whatsapp corporativo y carteleras virtuales.
- Sensibilizaciones en puesto de trabajo sobre aspectos de SST.

Tabla. Conformación comités COPASST y CCL

Número						
Comité	Personas representantes en promedio	Reuniones citadas en promedio	Reuniones realizadas en promedio	Miembros participantes en promedio por reunión	Casos recibidos	Casos cerrados
COPASST*	12	12	12	5	14	11
CCL*	16	4	4	10	1	1

* COPASST: Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo
CCL: Comité de Convivencia Laboral

Fomento de la salud de los trabajadores

GRI 403-6

En GdO contamos con el beneficio de afiliación a una póliza de salud para los colaboradores directos de la compañía que tienen un contrato a término indefinido y su respectivo grupo familiar primario. Esta póliza ofrece servicios de medicina general y especializada, servicio médico en casa, atención de urgencias, hospitalización y estudios diagnósticos, adicional tiene cobertura médica en el exterior. Por otro lado, contamos con el servicio de "médico puerta de entrada", a través de Allianz, con una cobertura de 3 horas al día de lunes a viernes, servicio que nos permite realizar consulta por temas no relacionados con el trabajo, atención prioritaria y seguimiento médico en general.

En GdO contamos con el programa de medicina preventiva que contempla aspectos no relacionados con el trabajo, la cual tiene como objetivo promover la promoción de la salud de los colaboradores a través de programa de riesgo cardiovascular, sensibilización frente al cáncer con énfasis en cáncer de mama y próstata, prevención del consumo de tabaco, sustancias psicoactivas y alcohol, y prevención de enfermedades respiratorias.

Enfermedades laborales

GRI 403-10

Tabla. Enfermedades laborales

	2023	
	Empleados	Trabajadores que no son empleados
El número de fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral.	0	0
El número de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables	0	0

* No se ha excluido a algún trabajador de este contenido.

Los peligros laborales que presentan un riesgo de dolencia o enfermedad, indicando:

Cómo se determinan dichos peligros.	• Movimientos repetitivos • Ángulos de disconfort osteomuscular de miembros superiores. Se identifican a través de metodología GTC 45
Cuáles de dichos peligros han provocado o contribuido a provocar dolencias y enfermedades laborales durante el periodo objeto del informe.	Movimientos repetitivos
Las medidas tomadas o proyectadas para eliminar dichos peligros y minimizar los riesgos mediante la jerarquía de control.	• Inspección de puestos de trabajo con las correcciones ergonómicas. • Pausas activas. • Control y seguimiento por médico laboral

Horas de formación

GRI 404-1

Comprometidos con el fortalecimiento de las capacidades y competencias de nuestros empleados invertimos 13.929 horas en formación distribuidas de la siguiente forma:

Tabla. Horas de formación

Sexo	Categoría laboral	Número total de empleados	Total de horas de formación	Ratio
Femenino	Directivo	3	63,5	21,2
	No Directivo	230	5.512,25	23,9
Masculino	Directivo	3	175	58,3
	No Directivo	319	8.178,25	25,6

Tabla. Promedio de horas de formación

GRI 404-1

Categoría	2023
Hombres	25,94
Mujeres	23,93
Total general	**25,10**

Colaboradores que han recibido evaluación de desempeño y profesional

404-3

Tabla. Evaluación de desempeño

Sexo	Categoría	Porcentaje de empleados evaluados
Femenino	Directivo	100%
	No Directivo	90%
Masculino	Directivo	100%
	No Directivo	90%

Nota: El porcentaje se calcula sobre los empleados que son sujetos a evaluación. Además, se encuentra calculado con los empleados del 2022 que fueron evaluados en 2023.

Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres

GRI 2-21, 405-2

Tabla. Relación entre el salario básico y la remuneración por género

Sexo	Categoría	Ratio
Femenino	No Directivo	0,97:1
	Directivo	1,58:1

Clima Organizacional

IPTH1

La medición del clima organización la realizamos cada dos años. En este sentido, dicha evaluación está programada para el primer semestre del 2024.

Inversión en salud

IPTH2

Tabla. Inversión en salud

Contenido del indicador	2021	2022	2023
Inversión (Millones)	$2.933	$3.340	$3.742
Beneficiados	1.185	1.174	1.291

Nuestros logros del 2023 son:

- Alcanzamos un 107% en la medición del indicador de gestión de cambio de evolución cultural, de la meta de 4.2 definida para el año 2023 en movilización de conciencia y deseo según el modelo de cambio individual ADKAR - Awareness (Consciencia), Desire (Deseo), Knowledge (Conocimiento), Ability (Habilidad) y Reinforcement (Reforzamiento), el cual es el de mayor adopción en el mundo.
- Movilizamos la demografía de nuestros objetivos en diversidad, equidad e inclusión, pasando de un 1,2% en población generación Z a un 1,6%.
- Aumentamos la participación de la mujer en cargos de liderazgo pasando de un 31% a un 33%.
- Crecimos un 2% en el desempeño de la organización pasando del 95% a un 97%. Durante este año logramos aumentar las capacidades de acuerdo con los retos estratégicos, conllevando a un aumento del 1,08% pasando de 95% a 96,08% en la valoración del desempeño organizacional.
- Logramos que el 50% de los cargos directos vacantes fueran reemplazados con personal interno:de 67 vacantes, 34 fueron ocupadas por colaboradores internos, logrando un cumplimiento del 51% de movilidad y desarrollo.

- Mantuvimos el índice de rotación voluntaria del 2023 igual o inferior a 5,63%. La rotación voluntaria acumulada del 2023 fue de 4,63%.
- Implementamos 3 acciones para mejora de vida colectiva en los colaboradores: reducción del 32% de los colaboradores con endeudamiento de más del 50%; contribución a una mejor salud física y mental con un cumplimiento del plan de acción de riesgo psicosocial de 70% y el plan de bienestar del 100% en toda la región y acompañamiento en propósito de vida. Además, se aumento la base del Voluntariado Granito de Arena en un 22% y se aumentaron las actividades a desarrollar.
- Realizamos un estudio que nos permitió conocer a fondo las necesidades de nuestros clientes y dimos inicio a un proceso de transformación en el que impactamos a 1098 contratistas y 501 colaboradores, mostrándoles con hechos reales dónde debíamos mejorar y lo que no estabámos haciendo de forma debida para el cliente. Por ello creamos la Iniciativa GdO una compañía centrada en el cliente, la cual abarca:

1. Formación en experienca del cliente

2. Conectados con el corazon del cliente

3. Inicio medición voz del cliente (voc)

Nuestras metas

Nuestras metas para el 2024:

- Lograr que las vacantes directas se cubran con un 55% del personal interno.
- Alcanzar un puntaje de cultura entre la media superior en la medición de pulsos de Prosci para conciencia y deseo.
- Lograr que 1 día a la semana no se agenden ni realicen reuniones en GdO, esto con el fin de implementar una metodología de trabajo ágil para el cumplimiento de nuestros objetivos.

Nuestras perspectivas del 2024 son:

- Fortalecimiento de nuestra cultura organizacional.
- Desarrollo de nuevas capacidades y talentos necesarios para el cumplimiento de nuestra estrategia.
- Consolidación de una nueva estrategia de mejoramiento de la calidad de vida de nuestros colaboradores.
- Ampliar la participación de colaboradores de grupos diversos y minorías con baja representación en el ámbito laboral.
- Garantizar un clima laboral y compromiso organizacional que aporte al bienestar en el trabajo de nuestra gente.

Proveedores

Con nuestros contratistas y proveedores buscamos el mutuo beneficio, compartiendo y aplicando los más altos estándares de calidad, propiciando un ambiente de sana competencia y un campo de juego transparente.

GRI 3-3

Gestionamos relaciones sostenibles con nuestros proveedores y contratistas bajo condiciones justas, transparentes y de mutuo beneficio. Atraemos proveedores para establecer alianzas estratégicas que permitan promover el desarrollo de las regiones donde operamos. En ese sentido, el trabajo colaborativo nos ha permitido alcanzar mejores prácticas en derechos humanos, laborales, ambientales y de salud y seguridad. Realizamos un riguroso proceso de selección a través de evaluaciones de riesgo (LAFT) y conflictos de interés antes de la vinculación.

Para la construcción, operación y mantenimiento de la infraestructura contamos los siguientes proveedores de bienes y servicios críticos, ubicados en Colombia y otros países:

Tabla. Relación de proveedores críticos

Bienes	Servicios
Tuberías de acero	Construcción
Accesorios para tuberías	Integridad
Válvulas e instrumentación	Mantenimiento preventivo y correctivo de gasoductos y estaciones
Gas natural	Transporte de gas
Odorantes	Venta de servicios
Medidores	Toma de lecturas
Reguladores	Reparto de facturas, suspensión y corte
Válvulas de corte	Gestión de cartera y recaudo

En el 2023 impulsamos iniciativas para la identificación e integración de proveedores potenciales en la cadena de abastecimiento, gestionamos el desarrollo, relacionamiento y atención de proveedores y contratistas estratégicos y evaluamos su desempeño para Promigas, Enlace y empresas vinculadas de forma articulada.

Contamos con el programa de Desarrollo de Proveedores – PROSER, el cual ha venido fortaleciendo nuestra cadena de valor, generando huella social en la región por medio de proyectos de encadenamiento productivo para este grupo de interés. A través de PROSER hemos generado vínculos de confianza y de aprendizaje en doble vía, haciendo énfasis en el manejo adecuado de los deberes y derechos como contratistas y contratante.

Buscamos entregar herramientas y formación para nuestros proveedores y contratistas que les permitan fortalecer sus procesos administrativos y laborales, brindando condiciones de trabajo justas, sostenibles y seguras a más de 1.200 trabajadores. Esto lo logramos a través de proyectos de productividad, mejoramiento a estándares de calidad, formación en competencias técnicas, comerciales y de servicio.

Principales proyectos desarrollados:

- **Proyecto Reto a la Productividad Vr. 2.0:** Culminación del desarrollo de planes de intervención definidos para 9 empresas contratistas con un impacto de mejora del 27% en el servicio operacional y comercial para el usuario de gas natural, sobrepasando el objetivo que se tenía del 20%. Desarrollo de un plan de formación hecho a la medida para reforzar el rendimiento operativo, aumento de la rentabilidad, impulso a la innovación, mejora de procesos internos, manejo del riesgo.

- **Taller de Negociaciones al Estilo Ganar-Ganar para los agentes de cobro de cartera:** Formación para las 5 empresas que intervienen en el proceso de Cartera y Recaudo con alcance al 86% de la población representadas en agentes de cobro. Fortalecimiento en habilidades y competencias prácticas de negociación con la utilización de técnicas de comunicación e inteligencia emocional.

- **Taller Academia de Emociones enfocada en la labor del Técnico Operario del proceso de Suspensiones:** Formación para las 3 empresas contratistas que intervienen en este proceso con alcance al 84% de la población representada en funcionarios de campo. Fortalecimiento en sus competencias emocionales relacionadas directamente con el aumento de desempeño en su labor y cómo afrontar situaciones difíciles con los usuarios de una manera muy asertiva.

- **Taller de Liderazgo para Coordinadores del proceso de Suspensiones:** Formación en habilidades de gestión con impacto en la efectividad individual y en todo el tejido organizativo, se impactó una población del 100% de lideres de este proceso.

- **Proyecto Cultura de Servicio:** Construcción de un cultura que busca inculcar una mentalidad centrada en el cliente, por medio de la creación de experiencias memorables convirtiendo el servicio en un factor diferenciador y visiblemente como un trabajo colaborativo, formación del 90% de la población de contratistas que intervienen en procesos misionales de cara al cliente.

- **Actualización Modelo Único de Ventas MUV:** Diseño de un Manual estándar que unifica prácticas de excelencia de ventas y mejoras en el nivel de servicio, socializado por medio de un ejercicio de entrenamiento al 86% de la población de asesores y directores comerciales del canal de la línea de financiación Brilla.

Hitos y logros 2023

Nuestro desempeño con los proveedores se ha fortalecido gracias a nuestros diálogos permanentes, generando una sólida relación de confianza. Por consiguiente, podemos resaltar los siguientes resultados:

- En enero y julio 2023 realizamos las primeras ruedas de negocios en Popayán y Medellín, logrando identificar 125 nuevos proveedores locales.
- En el 2023 evaluamos el desempeño de 1.100 proveedores a nivel corporativo obteniendo 97 como calificación promedio. En esta evaluación incluimos criterios legales y de continuidad del negocio, técnicos, calidad, oportunidad, lineamientos de GS-SST y ambientales, costos, desarrollo e innovación y con ponderaciones ajustadas al nivel de criticidad y participación del gasto a través de un modelo de segmentación y gerenciamiento de proveedores.
- Realizamos 10 jornadas de inducción a 340 proveedores en las cuales compartimos lineamientos del proceso de abastecimiento y del plan anual de compras 2023.
- En septiembre 2023 realizamos nuestro encuentro corporativo de proveedores en Colombia. Contamos con la participación de 202 proveedores estratégicos, críticos y relevantes para la compañía, estos representan el 75% del total de proveedores.
- Entregamos 8 galardones a los proveedores con desempeño distinguido en la evaluación de desempeño realizada el último año, como parte del programa de reconocimiento a la excelencia.
- Presentamos temas alineados con la estrategia corporativa, como diversidad e inclusión, y propiciamos espacios de atención personalizada en stands con el equipo de abastecimiento por categoría.
- En el 2023 integramos a nuestra cadena de abastecimiento a través del habilitador tecnológico SAP Ariba más de 1.100 nuevos proveedores, 70% han sido invitados a nuestros procesos de selección y el 15% ha participado.
- Realizamos la primera encuesta para conocer los avances de nuestros proveedores en materia de diversidad e inclusión.

En nuestro programa PROSER, destacamos los siguientes logros:

- Culminación del Proyecto Reto a la Productividad Versión 2.0 para 9 proveedores, resultando en 27% de mejora del rendimiento operativo y comercial de los procesos de construcción e instalación de redes y servicios de apoyo.
- Generación de Empleabilidad logrando cobertura del 100% de la población en Seguridad Social.
- Transformación de la Cultura del Servicio al Cliente al 90% de la población de contratistas de procesos misionales.
- Fortalecimiento a competencias técnicas, habilidades comerciales y de liderazgo al 89% de la población de contratistas aportando a la prestación del servicio de nuestros clientes de gas natural una mano de obra mejor calificada.
- Lanzamiento y puesta en marcha del Portal web que tiene como objetivo comunicar temas de interés de la empresa, actualizaciones en legislación laboral, planes de formación y servir como portal transaccional en el cargue de documentos y visualización de los resultados de la auditoria al 100% de los proveedores que intervienen en procesos misionales.

Proporción de gasto en proveedores locales

GRI 204-1

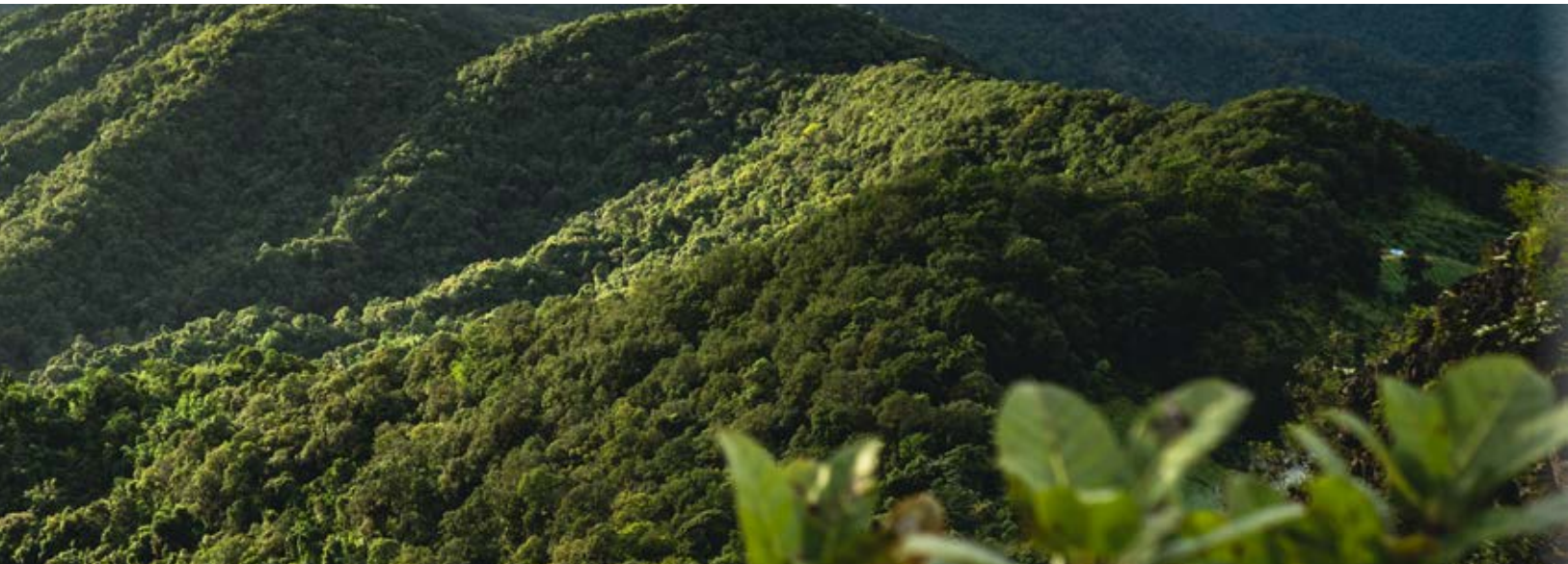
Local se refiere a las compras realizadas en las zonas de operaciones de cada una de las empresas. En este caso, para GdO se define como local Cali, Valle del Cauca y Norte del Cauca.

Ubicaciones con operaciones significativas se refiere a aquellas donde se desarrollan las operaciones de cada compañía. En este caso, para GdO se define como local Cali, Valle del Cauca y Norte del Cauca.

Tipo de proveedor	2022				2023			
	Proveedores		Valor compras		Proveedores		Valor compras	
	#	%	#	%	#	%	$MM	%
Extranjeros críticos o significativos	0	0%	-	0%	3	0,5%	28	0,0%
Nacionales críticos o significativos	130	23%	79.945	53,6%	207	31,8%	122.910	56,3%
Extranjeros no críticos o significativos	11	2%	708	0,5%	15	2,3%	419	0,2%
Nacionales no críticos o significativos	428	75%	68.368	46%	426	65,4%	94.944	43,5%
Total	**569**	**100%**	**149.020**	**100%**	**651**	**100%**	**$218.302**	100%

Tabla. Proporción de gastos en proveedores locales

	2021	2022	2023
% del presupuesto de adquisiciones de ubicaciones con operaciones significativas que se emplea en proveedores de la localidad de la operación (como el porcentaje de productos y servicios que se compra a nivel local).	22%	35%	23%



Porcentaje de avance en los sistemas de gestión de los contratistas significativos

IPDP1

Tabla. Avance sistema de gestión contratistas significativos

	2021	2022	2023
Avance en los sistemas de gestión de los contratistas significativos	91,6%	80%	90%

Proveedores significativos que reciben capacitación y entrenamiento en salud y seguridad

IPPS2

Tabla. Proveedores significativos bajo capacitación en SST

	2021	2022	2023
Proveedores significativos que reciben capacitación y entrenamiento en salud y seguridad	100%	100%	94%

Evaluación de desempeño de proveedores

IPPS3

En el 2023 se evaluaron 184 proveedores de una base abordable 199.

Tabla. Evaluación de desempeño de proveedores

	2021	2022	2023
Porcentaje de proveedores a los que se les aplicó evaluación de desempeño (del total de la población objetivo)	100%	100%	92%
Promedio de calificación de proveedores	89%	94%	97%

Nuestras metas

- Aumentar la pluralidad de proveedores disponibles para participar en los procesos de abastecimiento en el 2024 en un 10%.
- Implementar el programa de desarrollo para al menos 16 Proveedores de Promigas, Enlace y empresas vinculadas.

Nuestras metas

Identificar e integrar proveedores potenciales en las diferentes categorías de abastecimiento, con el ánimo de aumentar la pluralidad de fuentes de aprovisionamiento. Para esto tenemos habilitado correo exclusivo para manifestaciones de interés y PQRS de proveedores, realizamos y participamos de ruedas de negocios y atendemos periódicamente proveedores interesados en trabajar con nosotros y realizamos búsqueda de proveedores en diferentes fuentes disponibles en el mercado.

Seguridad de procesos

Valoramos la diversidad, ofrecemos equidad de oportunidades y un ambiente seguro e incluyente a nuestros colaboradores, que permita su realización y dé sentido de propósito a su trabajo, escuchando y promoviendo las nuevas ideas.

GRI 3-3, 403-2

El desempeño del sistema de gestión de seguridad y salud durante el periodo 2023 se basó en el cumplimiento de los planes de trabajo de los programas de SST cerrando en un 100% de ejecución, obteniendo importantes resultados, como la reducción en la cantidad de eventos incapacitantes y días perdidos de trabajo comparados con el año anterior. Para esto desarrollamos capacitaciones a los colaboradores y contratistas, certificamos competencias en tareas de alto riesgo, realizamos campañas de autocuidado, implementamos el programa corporativo +SEGURIDAD logrando el compromiso de lideres, administradores de contrato y contratistas, implementamos el sistema de gestión de seguridad vial y fortalecimos la estrategia de acompañamiento y gestión de contratistas.

Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes

Para la identificación de peligros contamos con diferentes actividades y programas que nos permiten capturar información para la gestión:

- Programa de inspecciones
- Reporte de condiciones inseguras
- Investigación de accidentes
- Actualización de la matriz de peligros y riesgos
- Seguimiento a condiciones de salud

La evaluación de riesgos se realiza bajo la metodología establecida en la GTC-45 la cual se actualiza anualmente o de acuerdo con los resultados.

Bajo la metodología PHVA (Planificar-Hacer-Verificar-Actuar) definimos las causas, los planes de trabajo, los mecanismos de seguimiento y la evaluación de la eficacia en las intervenciones, las cuales derivan en los resultados de indicadores de gestión de desempeño, los cuales contrastamos con los indicadores de accidentalidad y enfermedad laboral.

Para la intervención, contamos con un esquema de jerarquización donde evaluamos inicialmente la posible eliminación del riesgo, la sustitución del riesgo, los controles de ingeniería y controles administrativos a implementar y finalmente la entrega de elementos de protección individual.

Contamos con el plan de trabajo anual, al cual le realizamos seguimiento en los Comités HSEQ liderados por la Jefatura, donde se muestra la gestión de cada uno de los programas incluidos la gestión de riesgos.

Los colaboradores cuentan con mecanismos y canales de notificación para el reporte oportuno de condiciones inseguras (reporte a los jefes y al personal HSEQ) por medio del correo electrónico corporativo definido para reporte de condiciones, del programa de inspecciones, de las herramientas digitales creadas por el área de seguridad y de los diferentes comités como el COPASST, entre otros.

Para proteger a los empleados frente a posibles represalias contamos con el comité de convivencia para gestionar los requerimientos de los colaboradores. También a través de los líderes de la compañía generamos conversaciones de refuerzo, promoviendo la seguridad como valor.

Todo trabajador está en libertad de no ejecutar actividades en las que considere pongan en riesgo su seguridad, salud o al medio ambiente. Además, cualquier colaborador sin importar su rol en la compañía puede detener un trabajo en los que observe de igual forma estos riesgos para colaboradores directos, contratistas o la comunidad en línea con lo definido en el manual de gestión HSEQ.

En la compañía contamos con procedimientos que definen las metodologías para la investigación y análisis de causa de los accidentes de acuerdo con su naturaleza y clasificación. Estos procedimientos también están alineados a los requerimientos legales y definen los roles y responsabilidades relacionados a la participación y ejecución, tratamiento y seguimiento de planes.

En el 2023 establecimos como foco principal la intervención y transformación cultural en seguridad, fortaleciendo la gestión de seguridad y salud desde los lideres, administradores de contrato de Gases de Occidente y gerentes de empresas contratistas,

apoyados con la estrategia corporativa +Seguridad que se desarrollamos con la metodología de DSS+. Con este proyecto implementamos subcomités para gestión de contratistas, disciplina operativa, investigación de accidentes y liderazgo. Implementamos caminatas gerenciales de observación del comportamiento como mecanismo para la gestión y evaluación de contratistas.

Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo

GRI 403-1

El sistema de gestión lo hemos diseñado e implementado de acuerdo con lo establecido en el Decreto 1072 de 2015, los estándares mínimos resolución 0312 de 2019 y la legislación que lo modifica o complementa. En consecuencia, nuestro sistema se encuentra certificado bajo la norma internacional ISO 45001: 2018

El alcance del SG-SST abarca colaboradores directos, en misión, proveedores y contratistas. Están cubiertos al **100%** los centros de trabajo y los sitios donde tenemos operación y proyectos.

Hitos y logros 2023

- Reducción del 53% del número de eventos incapacitantes comparados con el año 2022.
- Reducción del 62% del indicador LTI-FR.
- Reducción 66% de los días de incapacidad laboral.
- Recertificación del sistema de gestión y seguridad y salud en el trabajo bajo la norma internacional ISO 4500.
- Avance en el sistema de gestión de seguridad de procesos al 66,2%.

Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo

GRI 403-5

En el año 2023 nuestros trabajadores se formaron en los siguientes temas:

- Riesgo público.
- Primeros auxilios.
- Identificación de peligros y evaluación de riesgos.
- Manipulación manual de cargas.
- Higiene postural: Ergonomía.
- Seguridad Vial
- Seguridad de Procesos
- Seguridad y Salud para el Comité de Convivencia
- Capacitaciones en seguridad y salud en el trabajo para el COPASST
- Análisis de causas y formulación de planes de acción.

- Certificaciones en trabajo en alturas y espacio confinado para el personal aplicable del programa de TAR
- Control de energías peligrosas personal técnico de Operación y Mantenimiento.

Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo

GRI 403-8

Tabla. Cobertura SG-SST

Contenido del indicador	2022		2023	
	# empleados	%	# empleados	%
Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	1.740	100%	1.810	100%
Empleados cubiertos por el sistema de salud y seguridad, sujetos a auditoría interna	1.740	100%	1.810	100%
Empleados cubiertos por el sistema de salud y seguridad, sujetos a auditoría o certificación por parte de un tercero.	513	99%	1.810	100%

* Los datos de empleados incluyen tanto directos, contratistas y temporales.

Lesiones por accidente laboral

GRI 403-9

Durante el 2023 no se presentaron lesiones por accidentes laborales con grandes consecuencias.

Tabla. Lesiones por accidente laboral

	2022				2023			
	Colaboradores		Contratistas		Colaboradores		Contratistas	
	#	Tasa*	#	Tasa	#	Tasa	#	Tasa
Fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral.	-	-	-	-	-	-	-	-
Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos).	-	-	-	-	-	-	-	-
Lesiones por accidente laboral registrables.	17	1.7	87	5,8	5	0.71	42	2.46
Horas trabajadas.	1.410.218		2.952.810		1.415.337		3.418.390	

* Las tasas se han calculado para 200.000 Horas trabajadas.

La planificación de los programas de seguridad y salud en el trabajo están enfocados en la prevención y control de los riesgos. Fortalecimos los programas de gestión del cambio y puesta en marcha de infraestructura basada en gestión de activos, con el objetivo tener procesos seguros verificados desde las etapas de planificación y diseño.

En GdO identificamos los lugares de trabajo donde se ejecutan actividades criticas o peligrosas, así como los procesos que podrían desencadenar accidentes mayores y que podrían comprometer la comunidad, las personas, el medio ambiente y la operación; además de apoyarnos de datos y estadística de los eventos ocurridos en el pasado.

Para las instalaciones operativas de procesos con riesgo de fuego y explosión, aplicamos metodologías de análisis de riesgo operativo (metodologías PHA) definiendo acciones y planes enfocados en los controles y mejores prácticas de ingeniería.

Para el peligro asociado a los accidentes de tránsito, establecimos estrategias enfocadas en la modificación del comportamiento, aseguramos el uso de vehículos seguros para la operación e identificamos los riesgos viales con alcance a contratistas y personal directo.

Porcentaje de avance en los sistemas de gestión de los contratistas significativos

IPDP1

Tabla. Avance SG-SST contratistas significativos

2020	2021	2022	2023
89%	91,6%	80%	90%

Nota: El valor corresponde al promedio de calificaciones obtenidas por las empresas significativas

Nuestras metas

- Intervención global en plan estratégico de seguridad vial.
- Continuar con el fortalecimiento de la gestión de seguridad y salud de contratistas.
- Continuar con la implementación del sistema de gestión de seguridad
- Fortalecer los programas preventivos en salud.

Contribución al progreso Social

Generamos una huella social positiva en las comunidades y países donde operamos, mediante una inversión social de alto impacto y el pago de impuestos.

GRI 3-3, 203-2

Las estrategias para incentivar la participación social deben adaptarse al grupo y al contexto específico del actor clave, y deben vincularse de manera apropiada con los retos de la agenda de sostenibilidad y las prioridades del negocio. Para ello, consideramos que es vital la adaptación al cambio y la evaluación de los impactos de la operación en el entorno y zonas de nuestras operaciones, con el fin de aportar positivamente a la responsabilidad social y coherencia entre nuestros principios y valores corporativos.

La operación de una organización empresarial genera impacto social a lo largo de la cadena de valor y marca una impronta sobre la calidad de vida de personas, comunidades y la sociedad en general. Esta huella social hace referencia al impacto por la manera en que se producen, distribuyen y consumen los productos y servicios, por la gestión de los riesgos generados a lo largo del proceso productivo, a la forma de relacionamiento con las personas y comunidades, y al desarrollo de los colaboradores, capital humano y cultura organizacional.

La huella social adquiere pleno significado cuando es utilizada para evaluar compañías en términos de desempeño, riesgos, perdurabilidad y valor a largo plazo. Una huella social positiva, como componente de la estrategia de sostenibilidad, redunda en una mejor calidad de vida de las personas y las familias, disminuye riesgos operacionales, reputacionales y financieros, mejora el posicionamiento de la empresa ante amenazas regulatorias, y establece perspectivas positivas para la valoración de las compañías.

En GdO guiamos las acciones de acuerdo a nuestro enfoque articulando la estrategia con aquellos asuntos relevantes sobre los cuales se despliega la gestión, medición y comunicación a nivel corporativo. Nuestro propósito en GdO es construir y mantener relaciones con nuestros grupos de interés bajo condiciones justas y transparentes.

El impacto social de GdO, Gases de Occidente, se expresa en cuatro dimensiones básicas:

- Conectamos personas, conectamos región: *el negocio de distribución de gas natural*

- Negocio inclusivo de financiación no bancaria

- Inversión social estratégica

- Fortalecimiento de las relaciones con las comunidades

Durante 2023, en GdO desarrollamos acciones incorporando alianzas interinstitucionales con el objetivo de contribuir al progreso regional y desarrollo social, con iniciativas encaminadas a fortalecer el relacionamiento con las comunidades, aportando a la competitividad regional y fortaleciendo la prestación del servicio haciendo viable nuestra operación para las comunidades en nuestra área de influencia.

Así mismo, a través de nuestra Fundación Promigas (Regional Occidente), en GdO canalizamos recursos para la ejecución de proyectos sociales, convirtiéndose en el principal canal de ejecución de inversión social.

Nuestro credo expresa la manera en que la organización entiende y despliega la huella social. En esencia, ***"conectamos personas a través de fuentes de energía y servicios innovadores y confiables que contribuyen al desarrollo y mejora de la calidad de vida de las sociedades en que operamos".***

Hitos y logros 2023

En GdO desarrollamos actividades y relacionamiento con nuestros grupos de interés y las comunidades en el marco del modelo de gestión con enfoque sostenible. Trabajamos en promover unas relaciones transparentes, respetuosas y de puertas abiertas. A través de alianzas interinstitucionales en 2023, GdO trabajó en 14 iniciativas en 15 municipios en las que desplegamos acciones para

la contribución al progreso regional y social, impulsamos iniciativas encaminadas a fortalecer el relacionamiento con las comunidades, continuamos con la reactivación económica, la inclusión social a poblaciones tradicionalmente marginadas y con la competitividad regional fortaleciendo la prestación del servicio para las comunidades, instituciones y proyectos en nuestra área de influencia.

Aportamos al progreso social de las regiones en donde se desarrolla nuestra operación, al tiempo que construimos relaciones de confianza y mutuo beneficio con los actores sociales en nuestra zona de influencia dando un trato especial al relacionamiento, honrando la política de derechos humanos de la organización.

Nuestra inversión social está estructurada en 4 grandes categorías que nos permiten desarrollar iniciativas de impacto socioeconómico en la región y la viabilización de la operación en nuestros territorios. Estas líneas son:

- Estrategia Manejo Seguro del Gas
- Fortalecimiento para la prestación del servicio público
- Movilidad Sostenible y estrategia ambiental
- Competitividad y apoyo al desarrollo regional.

Principales actividades

BiblioMIO "Leer te Mueve"

En alianza con la Fundación Bibliotec, la participación de Comfandi, la Secretaría de Cultura de la Alcaldía de Santiago de Cali y Metrocali nos unimos para promover la iniciativa "Leer te mueve" que tiene por objetivo cerrar la brecha económica de acceso a lectura y promoción de hábitos de lectura en el entorno del Sistema de Transporte Masivo – MIO. Actualmente, contamos con la presencia de bibliotecas digitales en 17 estaciones del sistema con acceso a través de códigos QR a la base de datos de la biblioteca de Comfandi, la cual cuenta con más de 19.000 títulos. En lo corrido de 2023, más de 24 mil personas han interactuado con la biblioteca generando, 30 mil escaneos QR, con cerca de 7 mil usuarios registrados que han generado alrededor de 140 mil consultas y cerca de 9 mil préstamos.

Memorias de Cocina

Con el propósito de conservar la cocina tradicional que aporta valor cultural y de identidad en Santiago de Cali, lideramos el proyecto "Memorias de Cocina", proyecto que busca reconocer patrimonios gastronómicos diversos y visibilizar a sus portadores en sus propios barrios y comunidades, contribuyendo a la transmisión de saberes y el diálogo generacional, a la construcción de vínculos vecinales y formas de organización social basadas en el reconocimiento, el sentido de pertenencia, las solidaridad y el trabajo colectivo.

El proyecto, contó con la participación 3 mujeres en la ciudad de Santiago de Cali de los barrios Aguacatal Alto (Comuna 1), Poblado II (Comuna 13) y El Cortijo (Comuna 20). Cada una de ellas diseñó una agenda particular de actividades con el fin de generar escenarios de encuentro, transmisión, divulgación y reconocimiento comunitario, tanto del patrimonio cultural como de sus portadoras. En total participaron más de 180 beneficiarios que también tuvieron oportunidad de recibir capacitación sobre la ruta segura del gas, un asunto estratégico en el marco de operación de la compañía.

Conexión U

En 2023 con el ánimo de continuar fortaleciendo el Programa Conexión U, ampliamos el portafolio de becas para estudios de pregrado. Este programa está dirigido a jóvenes estrato 1 y 2, incluyendo tres prestigiosas universidades privadas de la región. Con este programa buscamos alinear la oferta laboral en la región con las necesidades del sector energía y gas. De esta forma, logramos entregar 12 nuevas becas, permitiendo a nuevos jóvenes la oportunidad de acceso a la educación superior de calidad.

Conectados con el Control Social

Esta Iniciativa tiene como objetivo vincular a las comunidades en 2 procesos que aportaron a la participación ciudadana de cara a las elecciones locales de octubre de 2023 y a la formación y práctica para el control a los recursos de inversión pública en el municipio de Buenaventura en el seguimiento de las inversiones de recursos a través del Sistema General de Regalías – SGR cuyos recursos son orientados a proyectos que benefician a su comunidad.

CoCrea

Hacemos parte de este mecanismo de inversión aportando a la dinamización de la industria creativa y cultural a través de proyectos que generen valor a la consolidación de iniciativas de base cultural. Este proceso es liderado desde el Ministerio de Cultura con la participación de aliados estratégicos que llevan a cabo la materialización y ejecución de estos proyectos.

Otras estrategias

Fortalecimos los espacios de participación ciudadana, la construcción de ciudadanía responsable e informada para que aporte a la construcción de las agendas locales. Con iniciativas como la Alianza Empresarial por Yumbo y Activa Buenaventura, movilizamos acciones de los gobiernos en favor de sus necesidades. En ellas, se facilita la relación ciudadanía - estado, se contribuye con elementos fundamentales de control social y promoción de espacios de deliberación, para que posibiliten la incidencia en política pública

y orienten las decisiones de sus actores locales en favor de objetivos comunes.

De igual manera, en alianza con la Unidad de Acción Vallecaucana, acompañamos la estrategia "Tu voto Tiene Poder" con el objetivo de aportar en la región con diversas estrategias pedagógicas a contribuir en la cultura de la participación con información relevante de cara a las elecciones regionales realizadas en el mes de octubre de 2023.

Así mismo nos involucramos en iniciativas deportivas y culturales con enfoque de integración en espacios de ciudad como lo son La Feria del Libro, el Festival de Música y Danza del Pacífico Petronio Alvarez, la Media Maratón Juancho Correlón y la 6° Bienal Internacional de Danza en Cali.

A través de las alianzas con organizaciones sin ánimo de lucro y organizaciones gremiales sumamos esfuerzos para lograr la participación de las comunidades en los proyectos de inversión social que desarrolla la compañía. Así mismo, se ha focalizado el ODS 5 de equidad de género y destacamos en este punto el proyecto de la Copa de Futbol la Poderosa y Glow Clubs.

Operaciones con participación de la comunidad local

GRI 413-1

La matriz de identificación y priorización es una herramienta viva que nos permite mapear las necesidades y expectativas de los grupos de interés y en especial las de las comunidades, entendiendo las mismas como un grupo estratégico para GdO, debido a que es el colectivo quien goza del servicio de gas natural, por tanto, los insumos obtenidos a través de los canales de comunicación son fundamentales para la creación de iniciativas desde la innovación, que permitan dar respuesta a nuestras comunidades. Los diálogos con comunidades desarrollados en diversos escenarios señalan que el derecho al trabajo y la paz son derechos donde las comunidades manifiestan su vulneración.

La columna vertebral de los programas de desarrollo comunitario es el empoderamiento de las comunidades. Por ello los proyectos con mayor porcentaje están asociados al fortalecimiento de capacidades y herramientas para el desarrollo social y económico.

Durante el 2023 desarrollamos actividades con los grupos de interés, alineados al modelo de gestión sostenible de la compañía, dentro de los cuales destacamos:

- Actividades orientadas a fortalecer los equipos de venta a través de la red de contratistas bajo nuestro mecanismo de financiación no bancaria Brilla: Alianza con la Universidad Icesi, mediante la cual formamos 60 asesores de venta en habilidades para la vida, gestión comercial y herramientas de liderazgo. Con ello logramos fortalecer el vínculo de este grupo humano con la empresa y generar bases sólidas para las metas y resultados propuestos para el año.
- Apoyo a la iniciativa compromiso Valle como vehículo de transformación de realidades sociales, apoyadas por el sector privado de la región, en alianza con operadores en los territorios. Esto tiene como propósito la reactivación de la economía y la recuperación del tejido social a partir de un proceso de trabajo multisectorial y con generación de oportunidades para jóvenes de los municipios de Buenaventura, Cali, Jamundí, Candelaria, Yumbo, Palmira y Buga. Los programas que hemos apoyado en el transcurso de esta iniciativa son: Forjando Oportunidades, Rumbo Joven y Abriendo Caminos.

En ese sentido, el 100% de las operaciones de GDO priorizadas como muy altas (12 municipios) cuentan con programas implementados de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo.

Quejas de comunidades

GRI 413-2

Comprometidos con nuestra gestión transparente atendimos el 100% de las quejas presentadas por las comunidades. De otro lado, no se identificaron impactos negativos significativos en las comunidades.

	2021	2022	2023
Número de quejas	40	29	35

Derechos sobre la tierra y los recursos

Nuestra operación no tiene un impacto en territorios de gran extensión que incida en el derecho a la tierra, toda vez que el pago de servidumbres y compra de lotes se desarrollan a la luz de la legislación vigente.

Asimismo, el desarrollo de la operación de GdO no se realiza en ningún tipo de reasentamientos.

Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas

GRI 411-1

No hemos recibido ningún tipo de reclamación por parte de las comunidades indígenas referente a violaciones de derechos.

Inversión social

IPPS1

	2021	2022	2023
Inversión Social Total (en miles de millones): incluye Licencia Social para Operar e Inversión de Alto Impacto ejecutada a través de nuestra fundación corporativa – Fundación Promigas	$3.567	$3.240	$4.493
N° de comunidades impactadas (Comunidades = Municipios)	24	18	15
N° de personas impactadas	1.619	6.384	40.906

	# de horas	# Colaboradores vinculados
Voluntariado corporativo – Granito de Arena	173	88 colaboradores

Nuestras metas

Para el 2024, seguiremos trabajando en contribuir a una huella social positiva que agregue valor a la operación de la Compañía, principalmente a través de las siguientes metas:

- Gestionar alianzas con actores locales regionales y nacionales.
- Incrementar la participación en proyectos con impacto de región.
- Trabajar en pro de aportar al desarrollo regional, la reactivación económica, la inclusión y equidad de género y el acceso a la igualdad de oportunidades.

05

PROSPERIDAD ECONÓMICA PARA UN MUNDO MEJOR

Contexto económico y regulatorio

El año 2023 presentó desafíos significativos para la economía colombiana, registrando bajos resultados en diversos sectores y en la economía en su conjunto. Este comportamiento planteó retos no solo para el año 2024, sino también a largo plazo, producto de una disminución en la demanda, acompañada de incertidumbre, escasa inversión, volatilidad en los mercados y un agravamiento de la inseguridad. Además, se sumaron complicaciones a nivel internacional con turbulencias geopolíticas y geoeconómicas, generando consecuencias como en el 2022, cuando la invasión de Rusia a Ucrania generó desestabilización económica debido a las interrupciones en las cadenas globales de valor. Posteriormente, en el 2023, se intensificó el conflicto entre Israel y Hamás, poniendo en peligro la "estabilidad" diplomática entre las naciones occidentales y el mundo árabe.

El crecimiento de la economía de Estados Unidos en el año 2023 fue de 2,5%. Trimestre tras trimestre, su rendimiento superó las expectativas de los analistas, incluso con tasas en constante aumento: 1,7% en el primer trimestre, 2,4% en el segundo y 2,9% en el tercero. Como punto de referencia, a principios de este año, los analistas preveían un crecimiento del 0,7% para Estados Unidos en 2023 y las cifras observadas han sido distintas, a pesar de que las tasas de interés alcanzaron sus niveles más altos en cuatro décadas. El dato del PIB permite afirmar que Estados Unidos escapó de una recesión en 2023, un escenario que era probable, teniendo en cuenta un contexto de altas tasas de interés, incrementándose 11 veces entre marzo del 2022 y julio de 2023 y una inflación que cerró el 2023 en 3,98 %.

El precio del petróleo Brent cerró el 2023 en US $77,69 reflejando una caída del 10,32% con respecto al cierre 2022. La fortaleza del dólar estadounidense y la subida de los bonos de ese mismo país influyeron en la tendencia del crudo en los últimos meses.

Para el 1 de enero de 2023, el valor del dólar estadounidense era de COP $4.810 y cerró el año en $3.822. A lo largo del año, en el contexto colombiano, el dólar experimentó una disminución de $988 pesos, lo que representó una apreciación del 25,8% para la moneda nacional, posicionándose como una de las monedas emergentes con la mayor revaluación frente al dólar. Dicho comportamiento se debió al debilitamiento del dólar, por la tendencia a la baja de los precios en Estados Unidos y por el buen dinamismo de la inversión extranjera directa, impulsada por el sector de petróleo y minería, el cual presentó un crecimiento del 50% en contraste con el retroceso en otros sectores.

En el tercer trimestre de 2023, la economía de Colombia registró una contracción del 0,3%, siendo la primera vez en 24 años, excluyendo el año 2020 por la pandemia del COVID 19, que Colombia experimenta este comportamiento, el cual no se presentaba desde la crisis de los mercados emergentes a finales del siglo pasado. Este resultado confirma la tendencia de desaceleración económica prevista después de experimentar tasas de crecimiento insostenibles durante 2021 y 2022 (11,0% y 7,3% respectivamente), derivadas de políticas económicas expansivas que generaron un estímulo excesivo en la demanda agregada, por lo cual el actual proceso de ajuste económico está alineado con la previsión de crecimiento para el 2023, que es alrededor del 1,0%. [2]

El Índice de Precios al Consumidor (IPC) registró un cierre en 2023 del 9,28%, marcando una disminución de 3,84 puntos porcentuales en comparación con el año 2022, cuando alcanzó el 13,12%. Esta

2. Cifra estimada

reducción se alinea con las proyecciones anticipadas, las cuales habían estimado una inflación de un solo dígito al cierre de 2023, en torno al 9,5%. El descenso en la inflación se atribuye principalmente a la variación anual en las divisiones de alojamiento, agua, electricidad, transporte, gas y otros combustibles.

La estabilidad macroeconómica, uno de los principales atributos que ha caracterizado a Colombia en la región, ha enfrentado desafíos durante el año 2023, en donde, a diferencia de la mayoría de los países, la inflación no experimentó una marcada disminución. En Colombia, el proceso deflacionario ha sido más lento, las tasas de interés se mantienen en niveles elevados, y el déficit fiscal por encima del 4% del PIB, en un entorno marcado por la incertidumbre y una desaceleración en la actividad productiva.

Desempeño de nuestros negocios actuales (Distribución)

Satisfacemos las necesidades y expectativas de nuestros clientes a través de soluciones a la medida, vanguardistas y de baja intensidad de carbono, brindándoles una experiencia superior de servicio a precios competitivos.

GRI 3-3, 203-1

Durante el año 2023, la venta de gas natural y el negocio de Brilla emergieron como los principales motores de crecimiento económico de nuestra compañía. Estos sectores experimentaron un incremento en ingresos del 11% y 52%, respectivamente, y un crecimiento aún más significativo en la utilidad bruta, registrando un aumento del 15% y 48% respectivamente. La sólida contribución de estos segmentos fue impulsada por estrategias centradas en la expansión de nuestra red de clientes y en la diversificación de servicios. En particular, los esfuerzos dedicados a la conexión de usuarios y la oferta de servicios complementarios jugaron un papel crucial en estos resultados positivos.

Además, el enfoque continuo de la empresa en la optimización de estas áreas de negocio demuestra un compromiso constante con el crecimiento a corto plazo. Seguimos concentrando nuestros esfuerzos en iniciativas que fortalezcan y amplíen estas unidades de negocio, explorando vías para maximizar su potencial y su impacto en nuestros resultados futuros.

Estos logros destacados no solo reflejan nuestra capacidad para capitalizar oportunidades en áreas clave de nuestro negocio, sino que también subrayan nuestra determinación para adaptarnos a las necesidades cambiantes del mercado y asegurar un crecimiento sostenible en el futuro

Hitos y logros 2023

201-1

Valor económico directo generado y distribuido (Millones de COP)

GRI 201-1

	Valor económico directo creado - VEC (Datos en Millones $)		
	2021	2022	2023
Ingresos operacionales	1.239.395	1.527.933	1.730.810
Otros ingresos no operacionales	49.021	57.630	74.636
Total Ingresos consolidados	**1.288.416**	**1.585.563**	**1.805.446**

	Valor económico distribuido - VED (Datos en Millones $)		
	2021	2022	2023
Salarios y beneficios sociales para los colaboradores	47.986	53.179	54.212
Costos operativos	989.752	1.251.458	1.412.227
Inversiones en la comunidad	3.448	3.240	4.493
Pagos a gobiernos	60.303	71.685	89.067
Pagos a proveedores de capital	166.736	184.218	215.681
Total, del valor económico distribuido (VED)	**1.268.224**	**1.563.781**	**1.775.679**

Valor económico retenido (VER) (VER=VEC-VED)	**20.192**	**21.783**	**29.767**

Distribución de gas

El año 2023 fue un periodo sobresaliente para nuestra compañía, demostrando un crecimiento del 17% en la Utilidad Bruta y un 18% en el EBITDA en comparación con el año anterior. Este éxito se debe al enfoque sostenible de GdO y al sólido rendimiento de nuestros negocios tradicionales, como el aumento en las ventas de gas natural y las colocaciones de Brilla, junto con el fortalecimiento de nuestros nuevos servicios energéticos. A pesar de nuestros logros, la Utilidad Neta tuvo un levemente incremento de 0.11%, lo cual se atribuye principalmente a factores macroeconómicos como el aumento del costo de la deuda y cambios en la Tasa Representativa del Mercado (TRM). A pesar de ciertos desafíos, estos nos motivan a mantener nuestro compromiso con la excelencia operativa, la innovación constante y la creación continua de valor para todas nuestras partes interesadas.

- Ratificación calificación AAA de Fitch Rating, destacando la solidez financiera y la confianza en nuestra empresa
- Incremento del volumen del 2% en el Mercado Secundario, indicando una mayor participación y actividad en este mercado.

Ventas de gas GdO

IPDE2

Principales cifras	2020	2021	2022	2023
Poblaciones atendidas	279	280	282	284
Usuarios del periodo	29.579	35.010	42.882	44.477
Usuarios acumulados	1.213.135	1.248.145	1.291.027	1.337.531
Cobertura efectiva (%)	91%	93%	94%	96%
Venta de gas natural (Mm3)	1.037	1.312	1.351	1.332

Brilla - Financiación no Bancaria

IPDE3

En 2023 Brilla contribuyó a mejorar la calidad de vida de los clientes ampliando los cupos de créditos otorgado por medio de un modelo de analíticas avanzadas, así como el acceso a las diferentes líneas de financiación, por medio del fortalecimiento la red de aliados vinculados al programa en líneas tradicionales y cerrando nuevas alianzas en categorías claves como educación, viajes, salud oral, ópticas, entre otras. Además logra ofrecer por primera vez una tasa diferencial para los créditos educativos, contribuyendo a la formación técnica y profesional de nuestros clientes.

Incremento de la colocación Brilla 19% frente a 2022, lo que subraya la aceptación y el crecimiento sostenido de este servicio entre nuestros clientes.

Principales cifras	2020	2021	2022	2023
Beneficiarios acumulados (Acumulado de Clientes Financiados por mes)	60.966	85.694	105.363	96.959
Número de créditos colocados (Acumulado de transacciones financiadas con el medio de pago)	77.787	123.624	106.232	109.466
Cartera total Miles de Millones COP	$175.875	$233.381	$295.652	$379.319

Metas

En el 2024, ante un panorama macroeconómico desafiante, nos enfocaremos en **expandir aún más nuestra presencia en el mercado energético,** fortaleciendo nuestra posición como líderes en la transición hacia energías sostenibles en el Valle del Cauca y norte del Cauca.

Para Brilla, proyectamos un crecimiento adicional del 8% en colocación, desarrollando nuevos servicios y estrategias de fidelización de clientes en un entorno económico dinámico.

Continuaremos nuestra **evolución digital,** invirtiendo en tecnologías innovadoras para optimizar la eficiencia operativa y mejorar la experiencia del cliente, mientras nos adaptamos a los cambios económicos globales.

Estas perspectivas demuestran **nuestro compromiso con la adaptabilidad,** la innovación y la sostenibilidad, elementos clave para navegar en un contexto macroeconómico cambiante y asegurar el éxito continuo de nuestra empresa.

Distribución de gas

- Avanzamos en la transición energética del Valle del Cauca mediante la implementación de programas de energías renovables y eficiencia energética.
- Logramos mantener una cobertura del 96% a través de estrategias de expansión geográfica y mejoras en la infraestructura.
- Consolidamos la evolución digital mediante la adopción de nuevas plataformas y sistemas innovadores en nuestros procesos internos.
- Para Brilla, alcanzamos un crecimiento del 8% mediante campañas de marketing efectivas y una oferta de servicios ampliada y mejorada

Trabajamos por la disminución de la pobreza energética

Con el ánimo de contribuir al análisis de la panorámica de condiciones de vida en Colombia y su relación con la energía, Promigas y su Fundación, realizó el primer Índice Multidimensional de Pobreza Energética (IMPE) que permite identificar logros y retos a nivel nacional y departamental en esta materia.

El índice identifica principalmente la situación en que la persona o el hogar no tiene la posibilidad de llevar a cabo un conjunto básico de realizaciones humanas que usan como medio una fuente de energía adecuada y de calidad. Se diferencia de la privación en energía en tanto esta última se refiere únicamente a la carencia de acceso a energía adecuada o a la falta de capacidad económica para pagar por ella. Además, se estructuró bajo un enfoque amplio de bienestar que involucra cuatro dimensiones: 1. Acceso y calidad de la energía; 2. Vivienda funcional y liberadora de tiempo; 3. Aprender y Comunicarse; y 4. Territorio equipado para el Bienestar.

Este importante estudio revela que casi 1 de cada 5 personas se encuentra en situación de pobreza energética (18,5 % de la población de Colombia). Y si bien hay 42,1 millones de personas por fuera de la pobreza energética, todavía quedan 9,6 millones en esta situación. El estudio también resalta que además del desafío en privación de energía, también existe el desafío de brindar acceso a los bienes públicos y privados que permiten usar esa energía como medio para las realizaciones humanas.

Aunque se ha avanzado en materia energética -Colombia tiene una de las mejores coberturas de acceso a energía de la región (97 % en energía eléctrica y 70 % de gas natural)-, el IMPE visibiliza los retos que aún enfrentan esos 9,6 millones considerados como pobres energéticos en materia de acceso y calidad: el 8 % no tiene energía eléctrica, el 61,8 % vive en municipios con mala calidad de este servicio y el 47,4 % cocina con leña, carbón y desechos.

Otros resultados para destacar del IMPE

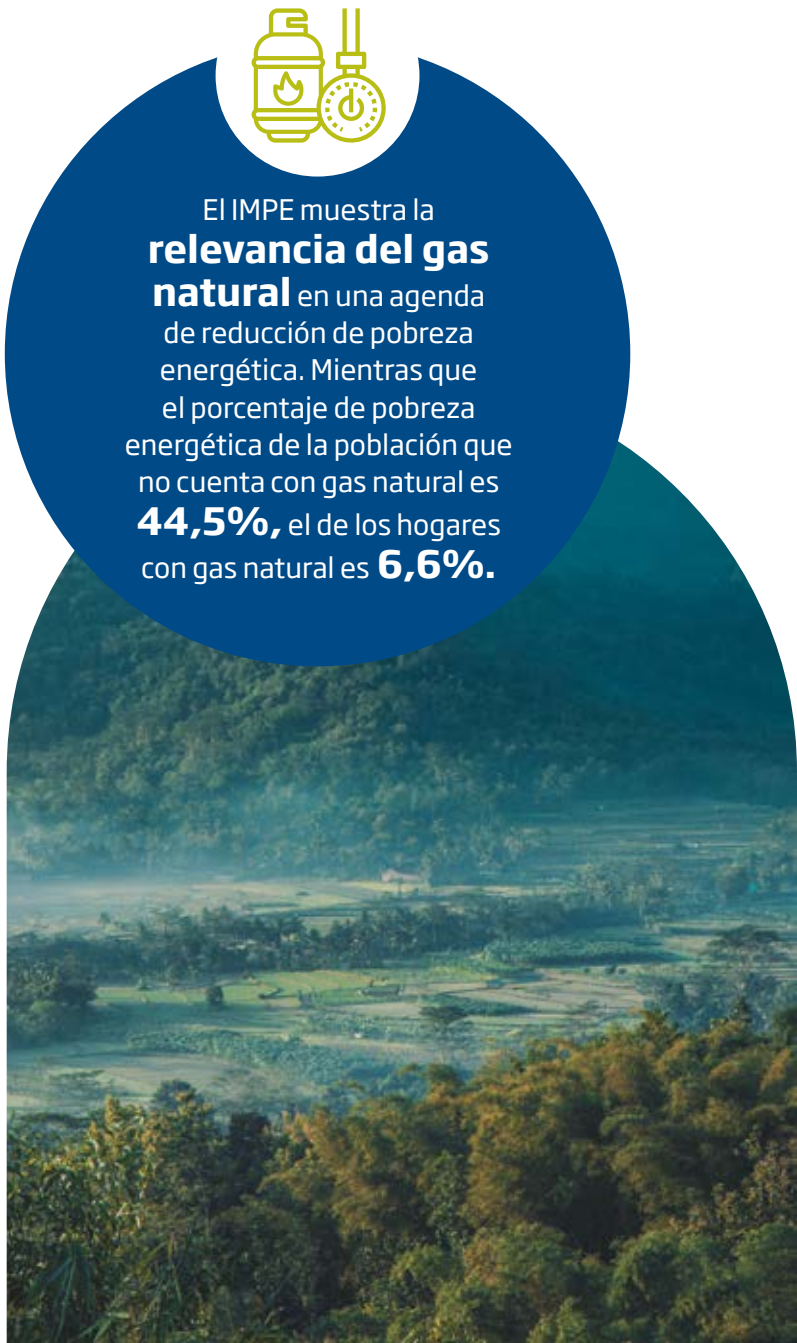
El IMPE muestra que la pobreza energética en la zona rural remota es 11 veces la de los grandes centros urbanos. Casi la mitad de los habitantes de municipios remotos, el 47,9%, se ubican en esta situación. En contraste, solo el 4,3% de las personas en grandes centros urbanos son pobres energéticos.

Sin embargo, las brechas del IMPE entre departamentos son mayores que las observadas según el grado de urbanización. Mientras que Quindío, San Andrés, Bogotá y Valle del Cauca registran una pobreza energética por debajo del 4%; Vichada, Vaupés, Guainía y La Guajira muestran incidencias por encima del 70 %. La mitad de los pobres energéticos se localizan en Córdoba, Nariño, Magdalena, Bolívar, La Guajira y Cauca. Esto sugiere que la estrategia de reducción de pobreza energética debería ser diferencial por departamentos.

El IMPE muestra la relevancia del gas natural en una agenda de reducción de pobreza energética. Mientras que el porcentaje de pobreza energética de la población que no cuenta con gas natural es 44,5%, el de los hogares con gas natural es 6,6%. Así mismo, el gas natural también es importante porque su acceso está asociado a la tenencia de dispositivos que transforman la energía en bienestar (como la estufa y el calentador de agua). Es decir, tener gas natural no solo es un rasgo frecuente de los no pobres energéticos, sino que incluso los pobres energéticos que tienen gas natural están mucho más cerca de abandonar esta condición.

Esta medición complementa los índices oficiales de pobreza en Colombia, además es de fácil comprensión y da cuenta de los diferentes sectores que están involucrados en la pobreza energética. Tiene como ventaja que permite identificar a las personas que no pueden desarrollar actividades humanas básicas que usan como medio directo a la energía, y que no están siendo observadas por las medidas de pobreza monetaria y multidimensional. Esto permitirá focalizar el diseño de acciones por departamento, sector y población, contribuyendo a la meta de cero pobreza energética.

GdO está trabajando en aportar de manera significativa a la reducción de la pobreza energética implementando el desarrollo del plan de expansión de redes de gas y servicios energéticos. Nos apoyamos en este desarrollo generado por Promigas y su Fundación para aportar también a que esta medición sea es un insumo valioso la academia, el sector privado y público, ONG´s, gremios y asociaciones; se puedan focalizar los esfuerzos e implementar acciones que permitan cerrar las brechas en pobreza energética.



Calidad de los servicios

Conectamos personas a través de fuentes de energía y servicios innovadores, seguros y confiables que contribuyen al desarrollo y a la mejora de la calidad de vida de las sociedades en que operamos.

Entendemos que el gas natural es un combustible esencial para las comunidades que representa **una mejora en su calidad de vida, en materia de salud y economía familiar.**

Operaciones

GRI 3-3

Garantizamos a nuestros clientes un servicio oportuno, confiable y seguro, que esté a la vanguardia de sus necesidades y expectativas, y que nos permita brindar soluciones de valor agregado alineadas con nuestra cultura interna de calidad. Entendemos que el gas natural es un combustible esencial para las comunidades que representa una mejora en su calidad de vida, en materia de salud y economía familiar.

Aseguramos la integridad, confiabilidad y disponibilidad de nuestro sistema de distribución de gas natural mediante prácticas operativas que cumplan con altos estándares nacionales e internacionales y con una gestión efectiva de los riesgos y el mejoramiento continuo de nuestros procesos.

Nuestros resultados

Durante el año 2023, hemos alcanzado un rendimiento positivo en cuanto a indicadores de eficiencia operativa.

Evidenciamos que el indicador de continuidad obtuvo resultado del orden de 99,96%, cumpliendo la meta del indicador en 2023.

IPCS3

Tabla. Índice de continuidad del servicio

Continuidad del servicio	2021	2022	2023	Meta
Índice de continuidad	99,99	99,99	99,97	99,96487887

En el año 2023, mantuvimos el compromiso continuo con la seguridad en nuestras operaciones, la innovación y la adaptación a las situaciones operativas presentadas, demostrando preparación para la atención de eventos que pudiesen afectar la continuidad del servicio, destacamos un desempeño ejemplar, reduciendo la percepción de interrupciones y mejorando la calidad brindada por Gases de Occidente a sus usuarios.

Implementamos procedimientos de intervención en redes aprobados por la jefatura de operaciones, considerando riesgos operativos. Un seguimiento riguroso desde el centro de control mediante el sistema SCADA y la implementación de un sistema de gestión de alarmas nos permite tomar acciones con anticipación para disminuir la probabilidad de materialización de estos eventos. Estas acciones respaldan nuestro compromiso con un modelo de negocio ético, sostenible e innovador. Consideramos estas experiencias como catalizadoras para futuras innovaciones y soluciones más robustas.

IPCS4

Tabla. Eventos de interrupción del servicio

Eventos de interrupción	2021	2022	2023	Meta	Año de la meta	
Incidentes atribuibles a la empresa	1	1	4	4	2023	Eventos asociados a ERM o CG distribución
Incidentes atribuirles a terceros	11	7	5	5	2023	Eventos asociados a transporte

Hemos implementado mejoras significativas en el sistema de gestión de reportes y seguimiento de eventos operativos, que afectan las redes de distribución de la empresa. Una modificación clave ha sido la revisión de la estrategia para abordar los daños en la red de distribución, priorizando el control de eventos desde las poliválvulas como medida inicial. Este enfoque tiene como objetivo principal minimizar los riesgos asociados a la seguridad de los colaboradores, la comunidad y minimizando el impacto medioambiental.

En una colaboración estrecha con el área de integridad, establecimos un proceso integral para la identificación, reporte y control de los puntos afectados en las redes. Este enfoque implica proporcionar información detallada sobre los responsables de los daños, lo que facilita la implementación de medidas correctivas y la mitigación de impactos en la continuidad de las operaciones. La nueva estrategia no solo fortalece la capacidad de respuesta ante incidentes en la red de distribución, sino que también fomenta una cultura proactiva de seguridad y responsabilidad ambiental. Al colaborar estrechamente con todas las partes involucradas, se busca garantizar una gestión eficiente de los eventos, contribuyendo así a la integridad y sostenibilidad a largo plazo de las operaciones de la compañía.

Hemos intensificado los análisis desde nuestro centro de control con el objetivo de reducir los tiempos de respuesta a emergencias y optimizar la asignación de personal, tanto en términos de ubicación como de desplazamiento hacia el evento presentado. Una medida clave ha sido la inclusión de cuadrillas adicionales, inicialmente asignadas a labores de apoyo y reparación, en las actividades de control. Esta estrategia aprovecha su disponibilidad para brindar apoyo e impactar directamente en la seguridad del personal y disminuir el gas liberado al medio ambiente.

IPCS5 - Índice de Fugas

Tabla. Indicador de fugas

Eventos de interrupción	2021	2022	2023	Meta	Año de la meta	
Índice de fugas (fugas/ km-año)	0,144	0,168	0,186	0,198	2023	Comportamiento de roturas por debajo del valor objetivo indicando desempeño aceptable a nivel preventivo, el valor de la meta se calcula según la cantidad de obras activas promedio mes

Desde las áreas operativas se han establecido una serie de estrategias buscando disminuir el impacto directo sobre las redes, de primera mano este indicador muestra un crecimiento del 11% frente el año anterior y esto obedece a la dinámica natural del número de obras que intervienen el espacio público; sin embargo, es importante aclarar que las emisiones producto de estas fugas han disminuido un 18% frente al mismo periodo de 2022 lo que muestra el efecto de la disminución del potencial de emisión por cada rotura.

El indicador de pérdidas de diciembre fue de 1,3%, un resultado muy positivo lo cual denota una eficiencia de la compañía dentro del proceso de distribución de gas natural.

Desde el centro de control, se asegura la continuidad del servicio, priorizando la reparación y normalización del servicio en el menor tiempo posible estandarizando métodos de control y expandiendo la socialización de uso del canal de reporte 164. Este enfoque no solo fortalece la capacidad de respuesta ante situaciones críticas, sino que también maximiza la utilización de recursos y vehículos, mejorando la eficacia operativa en general.

Adicional en el año 2023, desarrollamos los siguientes proyectos

- **Atención del evento de restricción de suministro de Cerro Bravo con 0 accidentes y 0 incidentes de seguridad de procesos.**
- **Fortalecimiento del equipo del centro de control con foco en el monitoreo del sistema de distribución, garantizando la seguridad de nuestras operaciones.**
- **Implementación de sistemas solares fotovoltaicos para autoconsumo en (3) estaciones descompresoras: la Cumbre, Restrepo y Darién.**

Nuestras metas

Las principales metas del año 2024

Cumplir con los tiempos de atención de emergencias establecidos por la Superintendencia y mantener un porcentaje de cumplimiento del 99,96% de continuidad del servicio

Mejorar los análisis de verificación de incidentes para disminuir los tiempos de atención.

Mejorar la eficiencia en asignación con el uso de herramientas tecnológicas.

Mejorar el indicador de continuidad del servicio, con un enfoque claro en la eficiencia operativa.

Reducir los incidentes atribuibles a la empresa por medio de la implementación de estrategias proactivas y medidas preventivas.

Gestionar los incidentes atribuibles a terceros, con un énfasis en la colaboración y coordinación para minimizar impactos en la continuidad del servicio.

Fortalecer la resiliencia operativa y mantener altos estándares de calidad, centrados en la seguridad y la satisfacción del cliente.

Comercial

GRI 3-3

Estamos comprometidos con nuestros clientes; buscamos satisfacer sus necesidades con ofertas de valor, entregadas de manera eficiente y eficaz, generando crecimiento y oportunidades para ofrecerles nuevos productos y servicios.

Nuestro programa Conectados con el Corazón del Cliente es transversal para toda la organización, el cual es liderado desde la Dirección de Experiencia del Cliente con el apoyo de la alta gerencia, donde se mide el impacto que se tiene de cara al cliente mediante 3 indicadores como son: NPS (**Índice de Lealtad)**, INS (Indicador de Satisfacción Real) y CES (el Esfuerzo que hace el Cliente para Contactarnos).

Estamos comprometidos en generar experiencias positivas para nuestros clientes, por eso le ponemos el corazón a nuestra labor en el día a día, haciendo las cosas fáciles y transformando vidas a través de soluciones energéticas integrales, innovadoras y sostenibles.

Nuestro modelo de experiencia del cliente tiene su foco en los siguientes pilares:

Hitos y logros 2023

201-1

En el 2023 medimos el desempeño del personal de experiencia al cliente en los diferentes canales, obteniendo resultados positivos, quedando en el 93% frente a 96% año 2022 en el canal presencial.

En el canal telefónico tuvimos un 90,5% frente a 92,72% del año 2022, el canal escrito 98% vs 98% 2022 manteniendo el indicador.

La evaluación de la satisfacción continúa siendo una herramienta que nos permite evaluar la calidad de la prestación de los servicios en todas las interacciones con los clientes, quedando en el 86% vs 83% año 2022.

IPCS1 - Satisfacción de los clientes

Tabla. Satisfacción de los clientes

Resultados del estudio de satisfacción de cliente externo	2021	2022	2023	Meta
Índice de lealtad	76%	66%	75%	66%
Calidad general de los servicios	90%	83%	86%	82%

Durante el 2023 continuamos nuestra trasformación para llegar al corazón del cliente, poniéndolo en el centro de la organización, para esto, continuamos la implementación del modelo de experiencia, logrando conocer la voz del cliente en tiempo real, que incluyó medición de indicadores como Net Promoter Score – NPS, Customer Satisfaction Score – INS y Customer Effort Score – CES. Con estos resultados desarrollamos el Close the Loop (ciclo de cierre asegurado), que nos permite identificar el sentimiento del cliente y construir mejoras en los procesos, para generar mejores experiencias.

Igualmente, consolidamos el proyecto del nuevo centro de experiencia ubicado en el centro comercial Chipichape, dando visibilidad a nuestra marca, en el que se destaca la zona transaccional autoservicio, tecnología y confort, así como infraestructura para la atención de personas con discapacidad.

Los principales logros del 2023 son:

Implementación de un sistema de voz del cliente y de Close the Loop, logrando 16 mejoras en los procesos. Igualmente se gestionaron 31 planes de acción a partir del rediseño del Costumer Journey Map.

Apertura del nuevo centro de experiencia en el Centro Comercial Chipichape.

Formación y sensibilización en Transformación de la Experiencia a 1.678 funcionarios directos de GdO y de firmas contratistas, con un cumplimiento del 95,5%

IPCS2 - Quejas y Reclamos

Tabla. Quejas y reclamos

Indicador: Quejas y reclamos

	2020	2021	2022	2023	Meta
Número de quejas y reclamos de clientes (Cantidad de quejas y reclamos por cada 10.000 clientes)	42	42	48	49	50

GRI 418-1 - Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente

Tabla. Reclamaciones clientes

	2021	2022	2023
Número de reclamaciones	0	2	10

La meta por reclamos presentados por el tratamiento de los datos personales no se ha definido en GdO, dado que estos se podrían presentar por demanda en cualquiera de las iteraciones de los servicios de GdO (Gas y FNB) por parte de los titulares de la información. Por lo anterior, no es predecible definir cuando se podrían presentar incidentes de seguridad de la información que afecten datos personales.

Nuestras metas

Para el año 2024 se tiene proyectado:

- Definir arquetipos de clientes.
- Consolidar la oficina virtual, para el incremento en la autogestión de los clientes.
- Iniciar la implementación de inteligencia artificial para el análisis de información de clientes.
- Consolidar la visión de la experiencia, enfocada en transformar con soluciones lo que nos conecta con el corazón del cliente.
- Consolidar la medición de la satisfacción en función del efecto económico que ésta genera para la empresa (economía de la experiencia.)
- Lograr la implementación de la primera fase que nos lleve hacia la inteligencia del negocio (analítica descriptiva).

Innovación

GRI 3-3

En GdO, la estrategia de innovación se encuentra alienada con los principios de nuestro corporativo PROMIGAS. A través de este se rigen nuestras actividades en cada una de las líneas de negocio; una herramienta para alcanzar la excelencia operacional en nuestros procesos, incrementar nuestra oferta de valor y competitividad en mercados de energía a nivel nacional e internacional, y un medio para entregar valor a nuestros grupos de interés, garantizando la sostenibilidad de nuestro corporativo y sus empresas vinculadas.

Desde GdO promovemos **retos de innovación** abierta a fin aprovechar tanto las ideas y conocimientos internos como los externos para impulsar el desarrollo de iniciativas en nuestra organización

En este sentido, las funciones asociadas a la gestión de la innovación son:

- El fomento, que incluye el fortalecimiento de competencias de innovación y emprendimiento, la captura de oportunidades, el diseño de reconocimientos a los colaboradores, y el reporte de indicadores.
- La gestión de proyectos, que incluye el diseño del portafolio de proyectos, la realización de conceptos y casos de negocio en innovación, el registro y seguimiento a proyectos.
- La captura de valor, que incluye la identificación, protección y transferencia de knowhow y activos de propiedad intelectual, y la medición de impacto de acciones y proyectos de innovación.

Igualmente, desde GdO promovemos retos de innovación abierta a fin aprovechar tanto las ideas y conocimientos internos como los externos para impulsar el desarrollo de iniciativas en nuestra organización, partiendo de la premisa de que no todas las ideas y conocimientos necesarios para la innovación se encuentran dentro de la empresa, y que colaborar con socios externos puede generar beneficios significativos. Esto nos ha permitido fortalecer nuestras relaciones con la academia.

Nuestros resultados

En GdO promovemos la innovación como herramienta de mejoramiento continuo y crecimiento sostenible del negocio. Durante el 2023 logramos:

Promover el registro de 96 iniciativas de innovación y la participación de los colaboradores de GdO en el torneo de innovación mediante el cual nuestro grupo corporativo buscó generar eficiencias y ahorros en las diferentes áreas de la compañía; logrando apoyar la formulación de ideas y su posterior estructuración y ejecución.

Con el objetivo de fortalecer alianzas estratégicas que promuevan resultados efectivos en materia de innovación colaborativa, en 2023 GdO participamos de manera activa en diferentes espacios del ecosistema de innovación a nivel local y nacional, posicionando a la compañía como una empresa innovadora y estableciendo conexiones de valor con universidades, startups y empresas del país.

Igualmente en GdO nos vinculamos al proyecto Valle Innova en alianza con la Cámara de Comercio de Cali, a fin de fortalecer la cultura de la implementación de la Ciencia, Tecnología e Innovación (CTeI), al aparato productivo del departamento del Valle del Cauca y robustecer nuestras capacidades de innovación colaborativa.

Por otra parte, celebramos el Día Mundial de la Creatividad y la Innovación en GdO, en compañía de 162 colaboradores donde realizamos actividades y reconocimientos al trabajo que se ha realizado durante estos años en la compañía; e impulsamos la innovación y la creatividad implementando nuevos enfoques y metodologías durante este evento.

Fuimos condecorados por Ecopetrol con el premio a la mejor iniciativa en la categoría de HSE en el marco del encuentro de aliados en logística operativa por su proyecto de la Caja Válvula por nuestro impacto en la reducción de accidentes laborales a causa de trabajos en alturas y espacios confinados al interior de las cajas de regulación.

Principales proyectos llevados a cabo durante el año 2023:

Centro de experiencia GdO

Es un espacio pensado como un elemento innovador que busca brindar una propuesta de valor inigualable a nuestros clientes y prospectos, al mismo tiempo que apoya todo el proceso de negocio, escalando a otro nivel la percepción de nuestra empresa. Este espacio permite motivar a nuestros clientes a conocer más sobre Gases de Occidente, así como tener la oportunidad de autogestionar sus solicitudes y requerimientos de manera ágil y eficaz.

Desmaterialización de documentos en papel, proceso de inspecciones

Esta iniciativa es liderada por GdO y Surtigas. Con esta iniciativa buscamos eliminar las barreras tecnológicas para la entrega digital de documentos por parte de los Organismo de Inspección con vinculo, reduciendo significativamente los costos de codificación de los lotes, embalaje y transporte para su almacenamiento y custodia física de los documentos, así como una reducción de la deforestación en aproximadamente 75 árboles anual.

Desarrollo robótico

Desarrollamos cinco robots con el objetivo de automatizar los procesos más operativos al interior de nuestras áreas. Con ello logramos mejorar la eficiencia de los procesos impactados, acelerar los tiempos de procesamiento, reducir la posibilidad de errores humanos y generar datos de manera más rápida y precisa, mejorando la toma de decisiones y la capacidad de la organización para realizar análisis y obtener información valiosa para generar estrategias de mejora.

Smartwork

Plataforma digital que nos permite optimizar el proceso de construcción de una respuesta escrita, a través de la mejora en la calidad, oportunidad, seguimiento y control.

Otros proyectos

Impulsamos el desarrollo de más de 100 herramientas de transformación digital entre tableros de BI, Modelos de Analítica Avanzada, Automatizaciones /robots portales web y soluciones informáticas Low Code/No code.

Evaluamos más de 6 procesos operativos con potencial de automatización mediante RPA (Automatización robótica de procesos) con el objetivo de optimizar los tiempos de trabajo de los colaboradores de GdO.

Nos enfocamos en el fortalecimiento de la estrategia de protección de propiedad intelectual de la compañía.

Implementamos un modelo de excelencia operacional "Lean Manufacturing" en las cadenas de valor de "Venta a la conexión", "Revisión periódica y trabajos varios" y "Suspensión, corte y reconexión".

IPIN 1 - % Gasto e inversión en I+D+i

Tabla. Porcentaje de gastos e inversión en I+D+I

Se toma la nómina con la carga prestacional.

Contenido del indicador	2021	2022	2023	Meta
Porcentaje de gastos e inversión en I+D+i: el gasto e inversión en I+D como porcentaje de los ingresos brutos de la compañía.	0,84%	1,77%	2,16%	1,97%

IPIN 2

Tabla. Empleados asociados a funciones I+D+I

Contenido del indicador	2021	2022	2023	Meta
Personal FTE para I+D+i: número equivalente a empleados de tiempo completo con funciones de gestión de innovación o ejecución de proyectos.	29,08	33,93	36,29	35

IPIN 3

Tabla. Porcentaje de inversión en I+D en Nuevos proyectos y servicios

Contenido del indicador	2021	2022	2023	Meta 2025
Porcentaje de inversión de I+D en NPS (nuevos productos y servicios): de la inversión en I+D, qué porcentaje fue destinado a desarrollar nuevos productos y servicios.	10,16%	12,48%	15,05%	20%

IPIN 4

Tabla. Porcentaje contribución financiera

Contenido del indicador	2021	2022	2023	Meta
Porcentaje de contribución financiera. Ingresos y ahorros obtenidos por innovación como porcentaje de los ingresos brutos de la compañía.	13,32%	17,92%	22,69%	n.a.

IPIN 5

Tabla. Porcentaje de ingresos nuevos

Contenido del indicador	2021	2022	2023	Meta
Porcentaje de ingresos nuevos: porcentaje de los ingresos de la compañía derivados de productos y servicios que no existían hace 5 años.	6,71%	17,23%	20,69%	7%

Nuestras metas

Para el año 2024 buscaremos desarrollar 2 retos de innovación abierta que den solución a las necesidades de dos procesos de nuestra compañía. Nuestras actividades serán:

- Identificar oportunidades y desafíos con el fin de desarrollar soluciones dentro del marco de innovación abierta, para las áreas que lo requieran.
- Definir los objetivos y el alcance del proceso de Innovación Abierta.
- Buscar y establecer alianzas estratégicas.
- Ejecutar la estrategia con actor del ecosistema.
- Registrar patente o protección de diseño industrial de 4 productos.
- Implementar un modelo de flujos de aprobación digital en áreas de GdO.
- Desarrollar proyectos enfocados en transformación digital.

06

PERSPECTIVAS ECONÓMICAS 2024

El inicio de la economía en 2024 proyecta un rendimiento positivo sobre lo anticipado hace un año. Se prevé que el año 2024 experimente una leve desaceleración económica en las economías avanzadas y en China, aunque será compensada por el crecimiento de otras naciones emergentes, lo cual posibilitará que el Producto Interno Bruto (PIB) mundial registre un crecimiento del 3%, igualando la tasa observada en 2023.

Se espera que el retorno al crecimiento económico mundial hacia su tendencia de largo plazo y la moderación en el recorte de la oferta se reflejen en una acumulación de inventarios y excesos de oferta que disminuirán los precios, lo que da como resultado, una estimación del petróleo tipo Brent entre 77,3 y 80,9 USD en 2024.

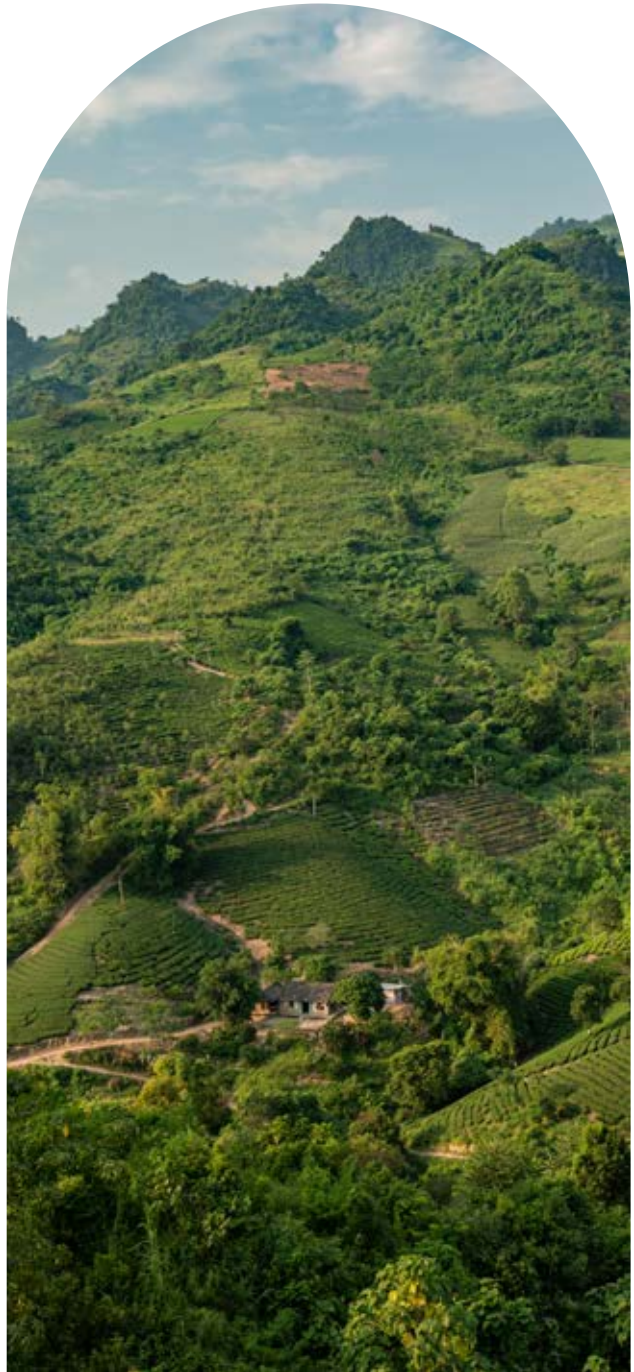
Para Colombia en el año 2024, se estima un crecimiento económico del 1,8%, lo cual representa un aumento respecto a la tasa experimentada en 2023. Sin embargo, esta cifra aún no alcanza el nivel deseado en comparación con la tasa de crecimiento a largo plazo para el país, estimada alrededor del 3%.

En cuanto a la inflación nacional, el 2023 cerró con una cifra inferior a las estimaciones iniciales. A pesar de que las proyecciones apuntaban a una expectativa del 9,6%, el resultado final fue de 9,28% y se espera que la inflación continúe cediendo a lo largo de este año, cerrando alrededor del 5,7%.

Para el año 2024, la tasa de cambio proyectada es de $4.178, sin embargo, la incertidumbre en torno a la política energética propuesta por el Gobierno representa un riesgo al alza, ya que aún no se ha establecido una estrategia clara para sustituir las divisas generadas por las exportaciones de petróleo y carbón, agregando la posible aprobación de reformas, que sigue siendo un factor de riesgo al alza para la tasa de cambio.

Colombia en el año 2024 tiene previsto enfrentar un desafío en términos de estabilidad macroeconómica, caracterizado por altos niveles de déficits gemelos: uno en la cuenta corriente y otro en las finanzas públicas. Se ha observado una reducción en el déficit de la cuenta corriente debido a la marcada disminución en las importaciones y un aumento en las remesas.

En cuanto al ámbito fiscal, resulta de gran importancia que el país demuestre a los mercados que respaldan su compromiso con el cumplimiento de la regla fiscal, de lo contrario, existe el riesgo de encarecer aún más las fuentes de financiamiento; en 2023 esta meta fue cumplida a través de una baja ejecución del gasto. Además, se proyecta un déficit fiscal de 4,6% del PIB; estas estimaciones están condicionadas a que el Gobierno realice un ajuste en el gasto por $22,6 billones, necesario dada la programación de un muy elevado gasto público y la incertidumbre en torno a su financiamiento por la inclusión de ingresos que en su gran mayoría son inciertos.



Cuidado del Planeta para un mundo habitable

Negocios de bajas emisiones

Estamos comprometidos en alcanzar nuestra meta de carbono neutralidad en 2040.

GRI 3-3

Soluciones energéticas

En el desarrollo de la estrategia corporativa nos proyectamos como un aliado estratégico de nuestros clientes en materia energética, de manera que el gas natural se complemente con un portafolio de soluciones energéticas que den al cliente opciones, según sus necesidades, para atender sus necesidades de la forma más eficiente.

Esto se encuentra alineado además con los retos que estamos viviendo como humanidad y los diferentes acuerdos que han suscrito múltiples países, entre ellos el nuestro, donde se ratifica el compromiso de la neutralidad de carbono, y donde tenemos la oportunidad de brindar asesoría y acompañamiento a nuestros diferentes tipos de usuarios.

Para esto, y en articulación con el corporativo, nos encontramos en el despliegue y desarrollo de este portafolio complementario de soluciones energéticas, donde el mayor reto puede ser la velocidad a la que se necesita que logremos el cambio, combinado con las tecnologías emergentes que incluyen altos costos y niveles de eficiencia que aún tienen por mejorar para lograr competitividad frente a la oferta actual de energéticos.

De la mano no solo del portafolio de empresas, sino además de proveedores y la comunidad académica, seguimos en el trabajo por hacer realidad estas nuevas soluciones energéticas.

El mayor reto puede ser **la velocidad a la que se necesita que logremos el cambio,** combinado con las tecnologías emergentes que incluyen altos costos y niveles de eficiencia que aún tienen por mejorar para lograr competitividad frente a la oferta actual de energéticos.

Nuestros resultados

A cierre de 2023 presentamos 92 ofertas al mercado, entre indicativas y vinculantes, por 52 MWp que se suman a la base de gestión de 2022.

Hechos destacados

A cierre de 2023 presentamos 92 ofertas al mercado, entre indicativas y vinculantes, por 52 MWp que se suman a la base de gestión de 2022. De las ofertas vinculantes presentadas, cuatro por 5,6 MWp, hemos perdido 4,6 MWp, principalmente por adjudicación de modalidad EPC (Engineering, Procurement and Construction) y no PPA (Power Purchase Agreement).

Así mismo, logramos cerrar 0,41 MWp en nuevos contratos PPA de autogeneración Solar FV, lo que corresponde al 5% de la meta de 2023, con aceptaciones verbales de otros tres clientes que están en proceso de afinamiento para cierre comercial.

En 2023 tuvimos la ejecución de tres proyectos en construcción por 2,3 MWp, que están próximos a entrar en operación comercial. Dos de estos proyectos son de clientes con los cuales podremos hacer profundización al contar con más plantas en la misma empresa o con empresas relacionadas, lo que nos permitirá aumentar el nivel de negocios generado, con un potencial combinado de más de 7 MWp. De igual manera el trabajo realizado en alimentar el pipeline permite tener una base para 2024 donde aspiramos a contribuir cada vez en mayor medida al resultado corporativo.

En cuanto a cogeneración, evaluamos ocho prefactibilidades y una factibilidad, de la mano de Promisol.

En biogás (biometano) avanzamos en caracterizaciones de clientes y revisión de ofertas preliminares de tratamiento de biogás a varios prospectos. También revisamos las diferentes tecnologías de tratamiento y pusimos en marcha al equipo de investigación a la luz de la alianza Green Gas, en coordinación con el CIIEG y la Universidad Icesi.

En cuanto a los distritos térmicos iniciamos la ingeniería conceptual y básica del distrito energético Sur de Cali, con recursos de ONUDI y cooperación internacional, para una capacidad de 2.100 TR y 2 MW de capacidad eléctrica instalada. Entregaremos el informe de la ingeniería conceptual y básica a finales de diciembre de 2023 junto con un modelo financiero, el cual emitirá las tarifas tanto eléctricas como térmicas para ofertar al cliente y analizar si el proyecto es viable para pasar a una etapa EPC.

En el mes de marzo presentamos en comité de innovación el proyecto piloto *bomba de calor,* donde fue seleccionado con el presupuesto para su ejecución en las oficinas del 12 de octubre.

A finales de 2023 activamos un piloto en Solar Fotovoltaico para oferta a usuarios comerciales, cuyo piloto debe estar para el 1er trimestre de 2024.

Movilidad sostenible

La movilidad vehicular con gas natural es protagonista del proceso de transición energética hacia combustibles de bajas emisiones debido a que permite alcanzar beneficios ambientales como la disminución en la huella de carbono (menos emisión de CO2) y de material particulado fino (contaminante para la salud pública); adicionalmente a los beneficios ambientales, el gas natural vehicular es un energético que permite alcanzar eficiencias económica comparado con combustibles tradicionales como la gasolina y el diésel.

Nuestros resultados

El año 2023 se caracterizó por grandes retos en el entorno económico regional y nacional.

Para el mercado de vehículos livianos el primer semestre trabajamos por incrementar la instalación de kits de GNV, sin embargo, se presentaron meses en que los talleres no tuvieron el inventario necesario para responder a la demanda. Asimismo, el precio de la gasolina continuaba siendo intervenido por el fondo de estabilización lo que no nos permitió una normal competencia contra el precio del GNV (Competitividad GNV vs gasolina 1er semestre = 29%, meta 40%).

Durante el segundo semestre experimentamos una recuperación en la entrada de nuevos clientes fundamentada entre otras cosas por la estrategia de pago acelerado a talleres de instalación y el desmonte de subsidios al precio de la gasolina por parte del gobierno nacional.

En cuanto al mercado de vehículos pesados a GNV el 2024 vs. 2023 mostró una gran contracción de -56% en la venta de unidades a nivel nacional. Este fenómeno estuvo jalonado por las altas tasas de interés para este tipo de inversiones, así como también una desaceleración de -35% a nivel nacional en la compra de vehículos.

Dentro de los nuevos proyectos para incrementar la demanda, destacamos que en el mes de julio en el marco del congreso Internacional Agro 4.0, se presentó la noticia: "Flota Ingenio Mayagüez moviliza 1 millón de toneladas de caña en su primer año de operación", lo cual abre la puerta para consolidar la agroindustria como un nuevo motor en la movilidad a GNV.

Durante el 2023 destacamos:

Mercado vehículos livianos a GNV.

La estrategia para la atracción de nuevos clientes incluye el otorgamiento de recursos económicos para incentivar la inversión en el sistema a gas natural. Durante el segundo semestre se destaca una recuperación en la entrada de nuevos clientes fundamentada por la estrategia de pago acelerado a talleres de instalación y el desmonte de subsidios al precio de la gasolina por parte del gobierno nacional. De esta manera, alcanzamos 2.042 instalaciones en el 2023.

Adicionalmente se realizaron más de 90 campañas en estaciones de servicio, pautas radiales, campañas digitales (Facebook e Instagram) y actividades comerciales en los talleres donde se realizan las instalaciones del sistema a gas natural.

Mercado vehículos transporte de carga (dedicados):

Se trabajó en el posicionamiento de la tecnología en eventos del sector de transporte donde participamos con presencia de marca GNV, conferencias sobre movilidad sostenible y pautas comerciales. Dentro de los eventos realizados destacamos que en julio en el marco del congreso Internacional Agro 4.0, se presentó la noticia: "Flota GNV del Ingenio Mayagüez moviliza 1 millón de toneladas de caña en

su primer año de operación", noticia que buscó motivar la atracción de nuevos clientes y consolidar la agroindustria como un nuevo motor en la movilidad a GNV. Adicionalmente destacamos el patrocinio y participación en 7 eventos gremiales:

- LATAM MOBILITY
- NATURGAS
- EXPOINDUSTRIAL
- FEDETRANSCARGA
- ACOLTÉS
- ASOCAÑA
- COLFECAR.

Realizamos campañas de posicionamiento mediante la difusión de testimoniales y dictamos conferencias relacionadas con movilidad sostenible. Para más información, puede consultar la página web www.somosgnv.com

Lanzamiento oficial de la herramienta de financiación para el camionero independiente "Gastrak".

En el marco del congreso NATURGAS en mayo, realizamos la presentación y lanzamiento oficial de **GASTRAK,** estrategia que busca financiar la renovación del parque automotor colombiano con tracto camiones originales a Gas Natural Vehicular. El potencial de esta iniciativa para GdO representa la llegada a la zona de influencia de unos 400 vehículos en los próximos tres años.

Contratos de suministro

Durante el 2023 logramos concretar las renovaciones contractuales de 3 importantes clientes de movilidad que agrupan un total de 5 estaciones de servicio: HEROES DE ORIENTE (3 EDS), CERVECERIA DEL VALLE y EMA HOLDINGS. Adicionalmente gestionamos exitosamente el volumen adicional de: GNI, DISTRACOM ZONA T y DISTRACOM GRANADA. Todos estos contratos sumaron un total de 1.488 MBTUD.

Instalaciones de GNV

En los meses de septiembre, octubre y noviembre, alcanzamos cifras récord gracias a una estrategia de aceleramiento de pago a los talleres. Los resultados fueron los más altos de los últimos 3 años:

	Septiembre	Octubre	Noviembre
Número de vehículos con sistema GNV	245	259	261

Nuestro Desempeño

IPNN 1 – Porcentaje de inversión destinado a proyectos de baja o cero emisión, energías limpias o conversión a energías limpias.

Tabla. Porcentaje de inversión destinado a proyectos de baja o cero emisión, energías limpias o conversión a energías limpias.

Durante el 2023 destinamos un total de $8.840 Millones destinados a proyectos de baja o cero emisión, entre los cuales destacamos:

Tipo de inversión	2023	Proyectado a 2025 (en Miles de Millones COP)	
Energías renovables	83%	$ 33.592	Ejecución 2025 corresponde a parcial de cierres 2024 y 2025.
Conversiones a combustibles limpios (gnv, solar, gas natural)	17%	$ 2.523	Incentivo GdO para conversiones bonos a proyectos dedicados. Solo el gasto de GdO. Se toma lo pagado por conversiones y dedicados para 2023 y la proyección de conversiones y dedicados que tenemos para 2025.

IPNN 2 - Ingresos que provienen de productos, servicios o negocios de baja o cero emisiones

Tabla. Ingresos provenientes de productos y servicios o negocios de baja o cero emisiones

	2023		Proyectado a 2025	
	Ingresos (Millones de COP)	% sobre ingresos totales	Ingresos (Millones de COP)	% sobre ingresos totales
Energías renovables	$ 143	0,008%	$ 738	0,040%
Conversiones a combustibles limpios (GNV, solar, gas natural)	$46.511	2,7%	$57.606	3,1%

IPNN 3 – Porcentaje de ingresos provenientes de nuevos negocios de baja o cero emisión respecto a los ingresos de los nuevos negocios

Tabla. Indicador: Porcentaje de ingresos provenientes de nuevos negocios de baja o cero emisión respecto a los ingresos de los nuevos negocios

Porcentaje de ingresos / total de ingresos de nuevos negocios	2023	Proyectado a 2025
Energías renovables	0,31%	1,26%
Conversiones a combustibles limpios (gnv, solar, gas natural)	100%	99%

Nuestras metas

El año 2024 será un año de escalamiento, con grandes perspectivas y retos. Podemos aspirar a lograr cierres en nuevos contratos PPA Solar FV por 10 MWp en la medida que se podamos también contar con recursos adicionales como: (1) agencia de relacionamiento corporativo (apoyo para presentación de 274 ofertas en 2024 Vs 90 en 2023), (2) alianzas y análisis estructurales tipo Acesco, (3) desarrollo de factibilidades en equipo técnico GdO, (4) delegación de atribuciones a la distribuidora para proyectos hasta 1,5 MM USD, (5) outsourcing y apoyo a ingeniería para factibilidades internas, (6) alineación mensual de criterios Promigas/GdO en frentes técnico, financiero, riesgos, cumplimiento y legal y (7) participación en comité recurrente en Promigas.

Las metas 2024 que tenemos en **Soluciones Energéticas** son:

- Cerrar nuevos contratos PPA en Solar FV: 3 a 6 MW
- Iniciar el piloto Solar FV en usuarios Comerciales: 1 MW
- Incluir Eficiencia Energética en la oferta al mercado: 2S2024
- Lograr cierres en nuevos contratos PPA Solar FV por 10 MWp, por medio de la presentación de 274 ofertas en 2024,

Nuestras metas

En cuanto a **Movilidad Sostenible,** establecimos las siguientes metas

Garantizar 57Mm3 de GNV en la zona de influencia de GdO durante el año 2024 desde los negocios de movilidad.

Consolidar la estrategia de GASTRAK logrando garantizar un volumen de GNV en la zona de influencia de GdO de 568 mil m3 durante el año.

Iniciar el proyecto de abastecimiento de GNV por medio de una estación de servicio cautiva para la flota del ingenio Mayagüez apoyando la estrategia de sostenibilidad y su apuesta por una mejora en la calidad del aire.

Cómo avanzamos hacia la descarbonización

Trabajamos por la reducción de la pobreza energética, la protección del medio ambiente y la mitigación del cambio climático.

GRI 3-3

En GdO estamos comprometidos con la protección del medio ambiente y el desarrollo sostenible. Por ello, hemos trazado una ambiciosa ruta de descarbonización con el objetivo de reducir nuestras emisiones de carbono al 50% de su intensidad actual y para el año 2040 alcanzar la neutralidad de carbono (Net Zero).

Esta ruta está diseñada para maximizar la generación de valor para nuestros stakeholders, a la vez que contribuimos a la lucha contra el cambio climático y al bienestar de las comunidades donde operamos.

Las principales acciones que estamos emprendiendo para lograr estos objetivos incluyen:

- Implementación de medidas de eficiencia energética en nuestras operaciones.
- Mejora continua de la integridad de nuestros activos para minimizar las emisiones fugitivas de gases de efecto invernadero.
- Incorporación de fuentes de energía baja en carbono en nuestro *mix* energético.
- Gestión responsable de la cadena de suministro, incluyendo la selección de proveedores sostenibles.
- Promoción de viajes y movilidad sostenible entre nuestros empleados.

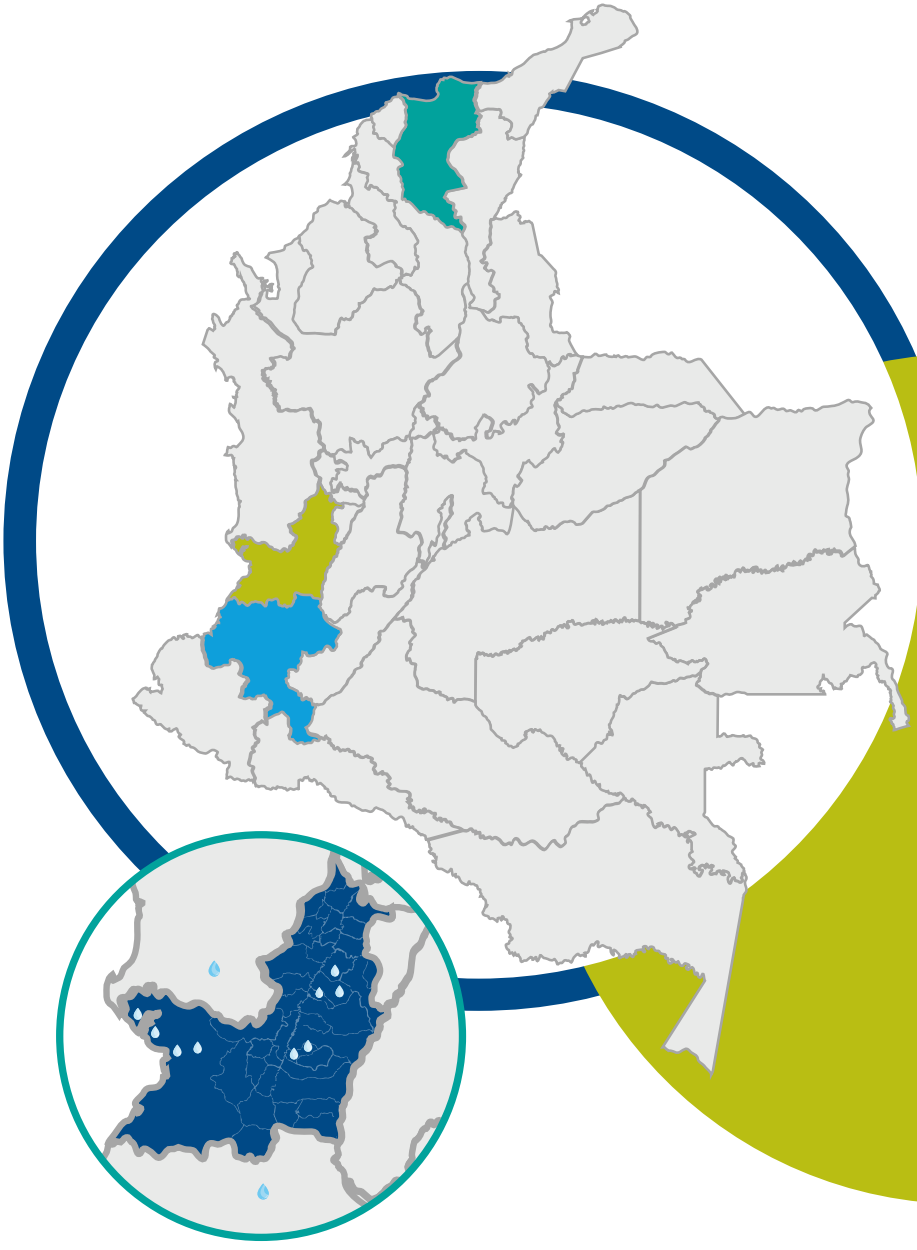
En el último año, hemos logrado una reducción del 15% de nuestra huella de carbono, lo que demuestra nuestro firme compromiso con la acción climática. GdO avanza con paso firme en el cumplimiento de su gran compromiso

GdO está convencida de que la descarbonización no solo es un imperativo ambiental, sino también una oportunidad para generar valor y desarrollo sostenible. Continuaremos trabajando para alcanzar nuestros objetivos de descarbonización y contribuir a la construcción de un futuro más sostenible para todos.

Biodiversidad

GRI 304-2 , 304-3

Hasta abril 2023 realizamos una alianza con BanCO2 para la protección de 318,5 hectáreas en los municipios de Sevilla, Ginebra, Tuluá, El Dovio, Bolívar y Dagua, Departamento del Valle del Cauca.



Desde GdO hemos aportado en la restauración y/o protección de fuentes hidrográficas en el Magdalena y Cauca, en las subzonas de los ríos Bugalagrande, Paila, Guabas, Sabaletas y Sonso, Tuluá y Morales, y en el área hidrográfica del Pacífico en las subzonas de los ríos Sipí, Dagua - Buenaventura - Bahía Málaga.

Hemos creado asociaciones con terceras partes para proteger o restaurar hábitats diferentes a los que hemos supervisado desde la organización y en los que hemos aplicado medidas de restauración o protección. Este convenio avanza junto con BanCo2 bajo la modalidad de pago por servicios ambientales.

Así mismo, establecemos colaboraciones estratégicas con terceros que llevan a cabo un seguimiento en campo, focalizado en comunidades. Esta iniciativa incluye la identificación y priorización de áreas con nacimiento de ríos, árboles nativos, bosques primarios, y hábitats de especies en vía de extinción. A través de estas alianzas, buscamos gestionar de manera integral y responsable los recursos naturales, contribuyendo así a la preservación y conservación de estos entornos.

Así mismo durante los procesos de seguimiento y control de fauna disponemos de las siguientes cifras para el año 2023.

Tabla. Especies protegidas

GRI 304-4

Categoría	Número de especies
Fauna que no está en peligro	22
Flora que no está en peligro	32
Fauna en peligro	1
Flora en peligro	0
Total de especies protegidas	**54**

Además de la protección de especies de fauna, en GdO protegemos y cuidamos la flora. En alianza con Ecovida, realizamos la siembra y seguimiento de individuos forestales, logrando este año la cifra de 1800 árboles sembrados. Con la siembra de estos árboles de especies nativas esperamos aportar a la recuperación de bosque de la cuenca del rio Arroyohondo el cual abastece la zona industrial de Yumbo. Algunas de las especies sembradas son:(Nacedero, Caimo de montaña, Mortiño, Chachafruto, Arrayan común, Pino romerón, Guamo de montaña, Níspero, Laurel, Sauco, Lombricero, Carbonero de montaña, Camino, Grosella, Balso blanco, madroño, Carboncillo, Cacao, Azuceno, Moquillo, Otobo, entre otros.

Por otra parte, como estrategia de conservación y protección de la biodiversidad contamos con un procedimiento para el cumplimiento por parte de nuestros contratistas, en el se especifican acciones asociadas al ahuyentamiento de fauna y prohibición de caza y pesca.

Nuestras metas

Colaborar con el Jardín Botánico para desarrollar un modelo de gestión de la biodiversidad en la Cuenca media del Río Cali, junto con la comunidad. El objetivo es impulsar la conservación de la biodiversidad, fomentar la construcción de la identidad territorial y aumentar la oferta de servicios ambientales en la cuenca media del río Cali.

Avanzar en el proyecto integral de conservación en el Valle del Cauca, reforzando nuestro compromiso con la preservación ambiental. El proyecto se estructurará en ciclos, y durante el primer año, nos enfocaremos en colaborar estrechamente con la comunidad local para identificar especies de flora y fauna de interés o en riesgo de extinción. En fases posteriores, llevaremos a cabo actividades de monitoreo participativo de las especies priorizadas, generando infografías digitales y cápsulas informativas en colaboración con la comunidad.

Gestión de recursos (ecoeficiencia ambiental)

GRI 3-3, 302-4

La gestión responsable de recursos naturales es fundamental para asegurar la sostenibilidad ambiental, proteger el medio ambiente y generar beneficios económico. Es por esto por lo que GdO, se compromete en su política ambiental a proteger los recursos naturales, la biodiversidad y reducir y controlar el impacto ambiental generado en sus operaciones.

Mensualmente se realiza un seguimiento a cada uno los aspectos ambientales más significativos como el consumo de energía, agua, generación de residuos peligrosos y no peligrosos y las emisiones, a partir de estos datos se toman decisiones sobre las medidas de control necesarias para mitigar o reducir su impacto y anualmente nos definimos metas para su reducción.

Nuestro Sistema de Gestión Ambiental se encuentra certificado bajo la norma ISO 14001:2015, ISO 14064-1:2018 y basura cero V4.

Evaluamos periódicamente nuestros riesgos, aspectos e impactos ambientales, mediante una matriz de aspectos ambientales. Adicionalmente en GdO contamos con un procedimiento para compras sostenibles el cual se encuentra en implementación.

Gestión de la energía

Los consumos de energía eléctrica en los municipios del Valle del Cauca y Norte del Cauca, los tomamos de los recibos de energía del proveedor de energía. Los consumos de combustible para las plantas de emergencia los validamos con los recibos de tanqueo de combustible. Los consumos de gas de los calderines son estimados para algunas sedes que no cuentan con contador, y para aquellas sedes que disponen de contador registramos el dato directamente desde el equipo. Los consumos de energía de los paneles solares son estimados.

Para calcular los consumo de Gasolina, gas y ACPM empleamos los factores de conversión indicados por la UPME.

GRI 302-1

Tabla. Consumo de energía al interior de la organización

Fuente (Volumen)	2021	2022	2023
ACPM (Gal)	10.290,76	8.365	8.969,69
Gasolina (Gal)	26.823,14	42.420	49.674,46
Consumo total de combustibles procedentes de fuentes no renovables (Gal)	**37.113,90**	**50.785,00**	**58.644,15**

	2021	2022	2023
Gas natural (m3)	202.115	96.676,75	98.160,15
Consumo total de combustibles procedentes de fuentes no renovables (m3)	**202.115**	**96.676,75**	**98.160,15**

Fuente (Gj)	2021	2022	2023
Consumo total de combustibles procedentes de fuentes NO renovables (Gj) **(Gas Natural, ACPM y Gasolina)**	11.858,4	11.372,15	11.521,4
Consumo de electricidad (Gj) – **Comprada**	3.895,49	3.700	4.492,8
Consumo total de combustibles procedentes de fuentes renovables (Gj) – **Energía Solar**	0,02124	0,02124	0.02

	2021	2022	2023
Consumo total energía (Gj)	15.753,91	15.072,17	16.015,5
Costo total por consumo de energía (Millones $ COP)	$682.023.446	$907.554.586	$1.043.047.270

Gestión del Agua

GRI 303-1, 303-2

La metodología que empleamos para la identificación de impactos ambientales asociados a este recurso implica visitas a nuestras instalaciones operativas y sedes administrativas. Para los contratistas que trabajan en cada obra, se les solicita completar una matriz de aspectos e impactos ambientales. Durante estas visitas, un profesional ambiental lleva a cabo la identificación de los aspectos e impactos ambientales. Posteriormente, se realiza la calificación de la matriz, evaluando la frecuencia, severidad y magnitud de cada impacto identificado

El 95% del consumo total de agua en GdO proviene de actividades administrativas, como el uso de baños y lavado de manos. El porcentaje restante se destina a procesos constructivos, como cruces

de ríos con perforaciones bajo el lecho del río y la mezcla de materiales en proyectos como Perforación Horizontal Dirigida – PHD. Cabe destacar que el agua la adquirimos mediante compra y no por medio de extracción directa de ríos o cuerpos de agua en general.

En cuanto a los vertimientos generados por GdO, estos corresponden a aguas residuales domésticas derivadas de las actividades administrativas y son vertidas adecuadamente a los sistemas de alcantarillado municipales.

Con el fin de minimizar nuestros impactos, llevamos a cabo campañas periódicas para promover el ahorro y uso eficiente del agua. Anualmente se imparten capacitaciones a todo nuestro personal con un enfoque especial en nuestro grupo de interés primordial, los colaboradores. Con estas iniciativas buscamos reforzar la conciencia y prácticas relacionadas con la gestión responsable del agua entre todos los miembros de nuestro equipo

En GdO, para la protección del agua, implementamos un programa integral de ahorro y uso eficiente del agua. Este programa abarca la generación de informes detallados sobre daños y mantenimientos de equipos relacionados con el agua. Además, llevamos a cabo diversas campañas de comunicación e impacto destinadas a fomentar prácticas responsables en el uso del agua

Cada año, GdO establece metas para la reducción de sus consumos de agua, destacando un enfoque de gestión centrado en la protección de los recursos naturales y la disminución de nuestro consumo hídrico. En línea con esta iniciativa, todos los contratistas que requieren agua para sus operaciones están obligados a adquirirla mediante compra, proporcionando los documentos de respaldo correspondientes. Este enfoque tiene como objetivo evitar el uso de agua directamente de nuestro sistema hidrográfico, reafirmando nuestro compromiso con la preservación de este recurso vital.

GRI 303-3

Tabla. Extracción Agua

Fuente (en m3)	2020	2021	2022	2023
Extracción total de agua de todas las zonas (en megalitos) **Extracción agua de terceros**	3.239	2.621,6	2.522	2.215

Nota: El Agua consumida proviene del servicio público y corresponde a datos tomados de facturas en m3 y se divide en 1.000 para megalitros.

GRI 303-4

Tabla. Vertido de Agua

Fuente	2020	2021	2022	2023
Descarga o vertido de agua de todas las zonas (en megalitros) Incluye vertidos de aguas industriales y domesticas **Vertimiento a aguas de terceros**	3.239	2.621,6	2.522	2.215

Nota: Agua vertida al servicio público de alcantarillado, datos tomados de facturas en m3 se divide en 1.000 para megalitros.

Fuente	2020	2021	2022	2023
Total, Consumo de agua	0	0	0	0

	2020	2021	2022	2023
Costo total por consumo de agua	16.021.561	10.896.626	13.303.749	$18.925.861

Estrategia climática

GRI 201-2

En GdO contamos con un área de influencia conformada por 8.297,08 m2 de estaciones y 28.495,92 m2 en sedes administrativas. La totalidad de nuestras operaciones cuentan con una estrategia de cambio climático y desde el año 2022 realizamos evaluaciones de riesgos físicos relacionados con el clima, como inundaciones, tormentas, derrumbes, etc., así como de los riesgos que se derivan de los cambios regulatorios y/o tecnológicos. Con los resultados obtenidos mediante esta evaluación de riesgo construimos nuestro plan de adaptación al cambio climático y plan de mitigación de la huella de carbono.

Gestión de las emisiones

Gas

Tabla. Tasa de fuga gas

IPDA 1

Categoría	2020	2021	2022	2023
Porcentaje de fugas en distribución. Gas fugado(m3) / gas vendido(m3) *100	9%	16%	0,23%	0,17%

GRI 2-4

Durante el 2020 y 2021 el porcentaje de fugas en distribución era calculado con las perdidas operativas del gas en la red de distribución. Sin embargo, a partir del 2022 se revisó la metodología y ahora es calculado con las emisiones fugitivas sobre las ventas de gas. Esto cambia significativamente el valor del indicador y por ende se hace la corrección para el año 2022.

Gases Efecto Invernadero (GEI)

Alcance 1

GRI 305-1

Tabla. Emisiones Alcance 1

El valor bruto de emisiones directas de GEI (alcance 1) en toneladas métricas de CO2 equivalente por tipo de gas:

Emisiones	2020	2021	2022	2023
CO2	563,22	766,88	650,68	707,87
CH4	32.041,29	23.39,01	32.778,77	27.043
N2O	1,26	1,50	1,37	1,40
HFC	184,20	251,96	138,19	542,29
Total de emisiones directas de GEI, TonCO2eq	**32.790**	**24.418,35**	**33.569,02**	**28.294**
Total de emisiones biogénicas, TonCO2eq	**21,03**	**22,96**	**30,87**	**35,59**

Alcance 2

GRI 305-2

Tabla. Emisiones Alcance 2

Emisiones	2020	2021	2022	2023
Valor de las emisiones directas de GEI en toneladas de CO2 equivalente por categoría para el alcance 2.	178	136	114,1	215,7

Alcance 3

GRI 305-3

Tabla. Emisiones Alcance 3

Emisiones	2020	2021	2022	2023
El valor bruto de otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3) en toneladas métricas de CO2 equivalente por fuente:	1.551	1.659.568,96	1.579.376,85	1.661.445,63
Las emisiones biogénicas de CO2 en toneladas métricas de CO2 equivalente.	**91,05**	**269,73**	**47,1**	**1.858,95**

Durante el año 2023 no se presentó ningún cambio significativo que diera lugar al recalculo de las emisiones del año 2021. Este año fue seleccionado como año base para los alcances 1,2 y 3, debido a que se generó una actualización de la norma que certifica la huella de carbono.

Las emisiones para el año base (2021) son las siguientes:

1. Alcance 1 (categoría 1): 24.418,35 Ton CO2Eq
2. Alcance 2 (categoría 2): 136 Ton CO2eq
3. Alcance 3 (categoría 3, 4 y 5): 1.659.568,96 Ton CO2eq

Se incluyen en el cálculo: las fuentes móviles (vehículos, ACPM, gasolina y gas), fuentes fijas (calentadores de gas), uso de refrigerantes, extintores de CO2, gas natural para pruebas en laboratorio, daños en la red de distribución, emisiones fugitivas por mantenimiento y otras fuentes como viajes de negocios.

Para alcance 2, los gases incluidos son CO2 y la fuente del factor de emisión es XM publicado en enero de 2024

Las tasas del potencial de calentamiento global (PCG) utilizadas son tomadas del IPCC, el enfoque para la consolidación de emisiones es por medio de control operacional y la herramienta de cálculo empleada es la definida por Promigas.

GRI 305-5

En el 2023 se presentó una reducción en los alcances 1 y 2 del 15%.

Tabla. Emisiones Alcance 3

Emisiones	2023
Alcance1, TonCO2eq	28.294,85
Alcance2, TonCO2eq	215,72
Alcance3, TonCO2eq	1.661.445,63

Otras emisiones

GRI 305-7

La emisiones NOx se empezaron a medir a partir del 2023.

Tabla. Otras emisiones

NOx	2020	2021	2022	2023
Emisiones de NOx (Fuentes fijas y móviles), Toneladas métricas	-	-	-	0,38

Gestión de Residuos

GRI 306-2

La identificación de aspectos e impactos ambientales es realizada a través de la Matriz de Identificación y Evaluación de Aspectos e Impactos Ambientales Significativos (MI-014). Así mismo, contamos con el Plan de Manejo Integral de Residuos Sólidos (P-177), que permite realizar la gestión interna y externa de los residuos generados en la Organización.

Definimos como método de eliminación de los residuos la jerarquía de mitigación donde priorizamos el aprovechamiento y finalmente la disposición final.

Los residuos generados son gestionados por terceros, los cuales están autorizados para garantizar su adecuado aprovechamiento y disposición final. Para el aprovechamiento de los Residuos de Aparato Eléctricos y Electrónicos – RAEE, el gestor autorizado otorga puntos verdes como premio por gestionarlos con ellos y esos puntos son donados para diferentes causas sociales o ambientales.

Nuestra estrategia está focalizada en la reducción de residuos sólidos y el consumo responsable de recursos naturales dentro de la organización. Para ello, desarrollamos una serie de iniciativas interconectadas y que están pensadas en dar respuesta a las 3 R's – Reducir, reciclar y reutilizar:

- **Camino a Cero Papel:** Incentivamos y acompañamos a áreas críticas con una alta producción de papel, a través de la ideación e implementación de proyectos de mejoras e innovación, buscando la reducción o suspensión total del uso de papel. Logramos digitalizar procesos core de la Compañía con consumos por encima de las 100.000 hojas al año, implementando herramientas digitales que incluso les permitió minimizar errores, agilizar tareas y mejorar su productividad.

- **Economía circular:** Hemos enfocado nuestros esfuerzos hacia la circularidad a partir de la recuperación y transformación de la dotación corporativa que, generalmente, se enviaba a incineración o relleno sanitario. Para el 2023 establecimos una alianza con Asociación Resurgir, liderado por mujeres cabeza de familia de Yumbo, que se dedican a la transformación y recuperación de material textil para fabricar elementos de uso cotidiano. De esta manera, en el primer trimestre de 2024, esperamos entregar más de 700 kilos de ropa que serán transformados en cartucheras, bolsas de mercado, fundas para portátiles, entre otros elementos.

- **Reusando y aprovechando:** Promovemos la reutilización al máximo de elementos de papelería. Eliminamos el 100% de los vasos de cartón y plástico, entregando vasos de cerámica y termos para cada colaborador/a, y con el uso de vajillas para los visitantes; adicionalmente, hicimos entrega del pitillo corporativo.

Nuestra Compañía **está comprometida** con una **meta de cero papel** al año 2030.

GRI 306-3, 306-4, 306-5

Tabla. Gestión residuos

	Peligrosos (en Ton)			No peligrosos (en Ton)		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Reciclaje, incluido RAEE (Aparatos electrónicos y eléctricos)	0,07	-	0,123	2,1	4,11	1,82
Vertedero	0,007		0,004	2,99	2,99	6,50
Recuperación y aprovechamiento (incluye residuos vendidos y valorización energética)		0,103	0,23	14,04	-	8,61
Incineración	0,03	0,11	0,03			-
Celda de seguridad	0,024	0,72	2,49			-
Peso total	**0,13**	**0,93**	**2,88**	**19,13**	**7,1**	**16,93**

Formación y capacitación ambiental

Durante el año 2023 realizamos capacitaciones sobre el uso eficiente del agua y la energía, y cambio climático, llegando a todo el personal de GdO. De manera específica las capacitaciones sobre residuos peligroso y no peligrosos y conducción eficiente se enfocan para el personal técnico en campo y finalmente las capacitaciones asociadas a análisis de ciclo de vida son dirigidas al personal de construcción y diseño.

Tabla. Porcentaje personal capacitado

Porcentaje personal capacitado	
Tema	**Porcentaje**
Manejo de residuos peligrosos y no peligrosos	97%
Uso eficientes del agua y la energía	78%
Cambio Climático	78%
Manejo de sustancias químicas	97%
Análisis de ciclo de vida	75%
Conducción eficiente	69%

Inversión ambiental

Tabla. Inversión ambiental

Valor en millones COP		
Compensaciones forestales	$58.500.000	En el año 2023 se realizó la siembra de 1.800 árboles y durante los próximos dos años se realizará el debido mantenimiento
Biodiversidad	$82.000.000	
Programa ahorro y uso eficiente de agua y energía		Inversión relacionada con el cambio de luminarias fluorescentes por LED
Costos estudios y seguimiento ambientales autoridades	$ 8.053.697	Seguimiento permisos ambientales
Capacitación	$17.030.000	
Otras acciones de control y manejo ambiental (auditorias, manejo residuos, monitoreos, etc.)	$8.385.259	Contrato con gestor de RESPEL
	$7.377.944	Auditoría interna Basura Cero
	$14.158.600	Auditoría externa Basura Cero
	$7.377.944	Auditoría interna SG Ambiental
	$13.795.500	Auditoría Externa SG Ambiental
	$ 8.800.000	Estudios ambientales ruido y calidad de agua

Nuestros resultados

Para el año 2023, nos propusimos alcanzar las siguientes metas:

- Agua: 2.396 m3
- Energía: 904.468 kWh
- Huella de carbono: 31.933 (A1+A2)

Nuestros logros

En línea con lo anterior, resaltamos nuestros logros en la gestión de nuestros recursos, así

- Reducción del 12% en el consumo de agua.
- Reducción del 15% en la huella de carbono en los alcances 1 y 2.

- Cobertura integral del 100% en nuestro plan de gestión ambiental

- Cero multas y/o sanciones por el incumplimiento de las leyes o normativas en materia de medio ambiente.

- El rendimiento del sistema de gestión ambiental se fundamentó en el cumplimiento de los planes de trabajo de los programas ambientales, alcanzando un cierre del 100%. Este logro refleja un desempeño destacado en el sistema de gestión.

- Durante el año 2023, se forjaron alianzas estratégicas con el objetivo de cumplir con nuestras metas, destacando las colaboraciones con Ecovida, BanCo2 y Veolia, centradas en biodiversidad y gestión de residuos. Además, nuestras acciones se dirigieron hacia la promoción de la eficiencia energética, contribuyendo de manera significativa al alcance del Objetivo de Desarrollo Sostenible de energía asequible y no contaminante. Este avance se concretó mediante la modernización de la iluminación en 27 sedes administrativas y de servicio al cliente de GdO, sustituyendo las luminarias fluorescentes por tecnología LED, logrando el aporte a la reducción de 0,54 ToncO2eq.

- Jornada de embellecimiento y siembra en el separador de la sede 12 de octubre, con la plantación de especies ornamentales. Esta iniciativa se llevó a cabo gracias a alianzas estratégicas con el respaldo de EMCALI (Empresas de Servicios Públicos de Cali) y VEOLIA, gestor de residuos en la zona. El propósito de este esfuerzo era mejorar el entorno de nuestra sede y brindar apoyo a la comunidad circundante. A través de esta actividad, se buscaba involucrar a la comunidad en aspectos de conservación ambiental, especialmente dado que el canal de aguas pluviales que nos rodea suele ser utilizado como lugar para disponer residuos. Con esta iniciativa, se pretendía que la comunidad se identificara con el territorio y se comprometiera con su conservación.

- GdO lleva a cabo informes anuales sobre Residuos Peligrosos (RESPEL) y Bifenilos Policlorados (PCBS), presentándolos anualmente a las autoridades ambientales del territorio donde operamos. Además, proporcionamos informes trimestrales al ante la superintendencia. Nos enorgullece destacar que contamos con 38 transformadores libres de PCBS, contribuyendo de manera significativa al logro del Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) de Producción y Consumo Responsable.

- Durante el año 2023, experimentamos un incremento del 21% en consumo de energía eléctrica, principalmente atribuible a la creciente demanda de los equipos de aire acondicionado. Este aumento se debe al incremento de la temperatura ambiente, lo cual ha generado la necesidad de un mayor esfuerzo para mantener un nivel de confort adecuado y el regreso del personal a la sede chipichape.

Nuestras metas

- Reducir en un 7% los residuos llevados a relleno sanitario
- Aumentar en un 2% los residuos aprovechables.
- Reducir el consumo de energía en un 5% (1.200 MWh / 4.320 Gj)
- Reducir el consumo de agua en un 5% (2.104 m3)
- Reducir la huella de carbono, en alcances 1 y 2 (categoría 1 y 2), en un 10% (25.660 TonCO2Eq)
- Implementar prácticas de compras sostenibles y trabajaremos activamente en la reducción del consumo de recursos, promoviendo la eficiencia ambiental en todas nuestras operaciones.
- Medir la huella de carbono de nuestros contratistas iniciaremos un piloto con los 5 más significativos, asegurando que las actividades asociadas se realicen de manera sostenible y cumpliendo con nuestros estándares ambientales. esta actividad se realizará en alianza con la Autoridad ambiental DAGMA.
- Realizar análisis exhaustivo del ciclo de vida en todas nuestras operaciones, evaluando el impacto ambiental en cada etapa y trabajando hacia prácticas más sostenibles en toda nuestra cadena de valor.

07

MATERIALIDAD Y GRUPOS DE INTERÉS

Nuestros grupos de interés

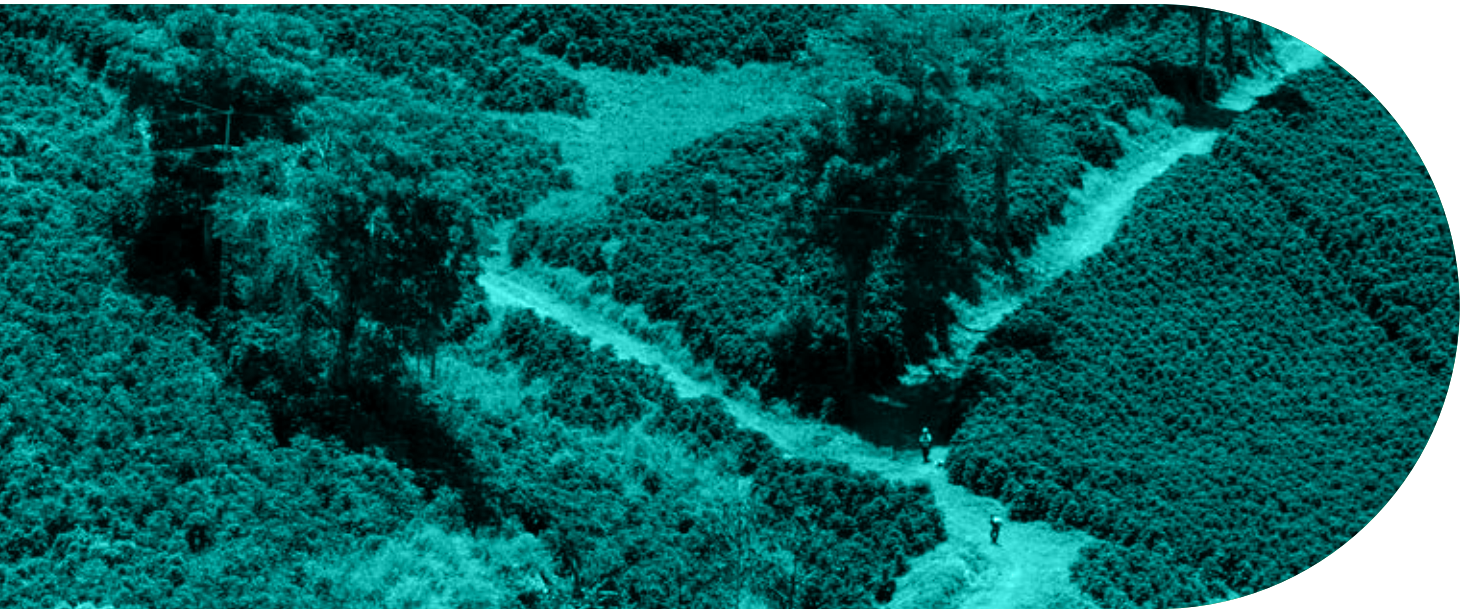
GRI 2-29

En GdO somos conscientes de la importancia que tienen los grupos de interés para el desarrollo efectivo de nuestra operación. Alineados con nuestro propósito y objetivos de negocio hemos generado oportunidades y crecimiento conjunto en el marco de una gestión sostenible para nuestros grupos de interés.

Por lo tanto, el fortalecimiento de las redes de apoyo de estos grupos se centra en la importancia del valor compartido, la construcción de relaciones de confianza y el logro de acuerdos comunes. De esta manera, actuando con integridad, transparencia y escucha activa consideramos que el desarrollo es para todos, como lo establece nuestro propósito superior.

Accionistas		
Medios de participación	**Principales necesidades y Expectativas**	**Acciones de GdO emprendidas como respuesta**
1. Reunión anual con gerentes de empresas relacionadas. 2. Revisión de necesidades en juntas directivas y asambleas. 3. Sesiones de planeación estratégica.	1. Crecimiento de forma rentable y sostenible.	1. Gestión estratégica, operativa y financiera orientada a la creación de valor económico compartido. 2. Sistema de Gobierno Corporativo provisto de mecanismos para fomentar comportamientos éticos y gestionar riesgos.

Clientes		
Medios de participación	**Principales necesidades y Expectativas**	**Acciones de GdO emprendidas como respuesta**
Presencial / teléfono • Oficinas de Servicio al Cliente (SAC); PQRS, cartas o correos. • Call Center, línea de Emergencias 164, línea SAC. • Call Back SAC. **Virtual** • Página web: www.gdo.com.co; PQRS, formularios, facturación. • Correo electrónico: inquietudes@gdo.com.co; PQRS • App GdO. **Institucional** • Sistema de evaluación de la satisfacción del cliente. • Estudios de mercado. • Informe de Sostenibilidad **Entes regulatorios / Instituciones regionales** • Reuniones con Vocales de Control. • Comités de estratificación. • Mesas de trabajo SSPD. • Citaciones a Concejos Municipales.	1. Socialización y explicación de la factura. 2. Cobertura de oficinas de servicio al cliente y tiempos de atención. 3. Nuevos modelos de atención. 4. Cumplimiento de la promesa de servicio para cada una de las actividades que desarrollamos. 5. Diversificación del portafolio. 6. Oportunidades de financiación y servicios financiados.	1. Planes de mejoramiento del servicio y atención al cliente. 2. Opciones de refinanciación. 3. Nuevas transacciones para atender desde todos los canales de atención. 4. Atención con presencia del equipo de Experiencia del Cliente, Asuntos Legales y Sostenibilidad a las citaciones realizadas por los concejos municipales, mesas de trabajo de la SSPD y requerimientos de entes regionales.



Comunidades		
Medios de participación	**Principales necesidades y Expectativas**	**Acciones de GdO emprendidas como respuesta**
1. Mesas de trabajo intersectoriales. 2. Vinculación a proyectos regionales y de cooperación internacional. 3. Reuniones con aliados de proyectos sociales. 4. Mapeos socioeconómicos. 5. Acercamiento a las comunidades con pedagogía sobre el manejo seguro del gas natural. 6. Reuniones con autoridades ambientales. 7. Socializaciones en nuevos municipios y barrios. 8. Citaciones de diferentes entes de control (Consejos municipales, Superintendencia de servicios públicos municipales, personerías, alcaldías, entre otros)	1. Inversión social con foco en jóvenes. 2. Creación y fortalecimiento de nuevos canales de atención al cliente. 3. Mayor acceso a la información relacionada con el gas: cobros, tarifas, políticas y explicaciones de factura. 4. Capacitación a líderes y vocales de control en temas relacionados con el gas.	1. Matriz de priorización de inversión social. 2. Plan de Continuidad del Negocio. Nuevos canales de atención al cliente como (Modificaciones en página web, APP, Correo de inquietudes). 3. Jornadas aclaratorias sobre dudas e inquietudes frente al servicio y la gestión.

Colaboradores		
Medios de participación	**Principales necesidades y Expectativas**	**Acciones de GdO emprendidas como respuesta**
1. Grupos primarios. 2. Medición de competencias, desempeño y clima laboral. 3. Línea confidencial 4. Estrategias de comunicación interna. 5. Comité de convivencia laboral y COPASST	1. Comunicación constante y oportuna de la información necesaria en los diferentes canales de comunicación disponibles. 2. Apoyo de la empresa en actividades de voluntariado. 3. Apoyo de la empresa a proyectos de los colaboradores para mejorar la calidad de vida (becas, préstamos de vivienda, beneficios extralegales), y al Fondo de Empleados. 4. Crecimiento y desarrollo profesional.	1. Programas de bienestar, desarrollo y gestión del conocimiento y la innovación. 2. Pacto colectivo. 3. Programa de clima organizacional. 4. Beneficios por pertenecer al Fondo de Empleados.

Proveedores y Contratistas		
Medios de participación	**Principales necesidades y Expectativas**	**Acciones de GdO emprendidas como respuesta**
1. Diálogos permanentes. 2. Comité HSE con contratistas. 3. Programa de Desarrollo de Proveedores (PROSER). 4. Comité gestor con contratistas. 5. Reuniones técnicas. 6. Mesas de trabajo, Comité de Planes de Acción (COPAC). 7. Visitas periódicas a firmas contratistas. 8. Visitas de campo a las obras ejecutadas por contratistas. 9. Auditoría de los Sistemas de Gestión (correos, líneas de atención).	1. Espacios de retroalimentación a las firmas y a proveedores. 2. Recibir capacitación permanentemente de acuerdo con la gestión, las funciones y las actividades de cada dependencia, tomando en consideración los cambios organizacionales. 3. Estabilidad, motivación y ambiente laboral. 4. Continuidad de contratación en cada vigencia.	1. Programa PROSER orientado al fortalecimiento de la gestión sostenible de proveedores y contratistas. 2. Plan de formación técnica y programa de becas para educación básica. 3. Proyectos de encadenamientos productivos y cofinanciación para movilizar alianzas. 4. Plan de trabajo para el proceso de Interventoría. 5. Estándares de trabajo

Medios de Comunicación		
Medios de participación	**Principales necesidades y Expectativas**	**Acciones de GdO emprendidas como respuesta**
1. Reuniones y comunicación continua con medios de comunicación. 2. Apoyo desde GdO para participación en actividades académicas y gremiales.	1. Participación en espacios de formación y entrenamiento.	1. Generación de capacidades en periodistas en temas relacionados con el gas natural y la sostenibilidad. 2. Atención a medios de manera oportuna. 3. Envíos periódicos de comunicados de prensa. 4. Taller anual de periodistas en el marco de la Feria del Libro.

Gobierno y entidades regulatorias		
Medios de participación	**Principales necesidades y Expectativas**	**Acciones de GdO emprendidas como respuesta**
1. Reuniones con entes gubernamentales, regionales y gremiales. 2. Comunicaciones escritas. 3. Visitas.	1. Extensión de red de gas natural a nuevas zonas.	1. Participación en la formulación, despliegue y/o aplicación de políticas públicas. 2. Publicación de información relevante.

Nuestra materialidad y su alineación con los ODS y capitales de reporte integrado

GRI 3-1, 3-2

Nuestro Modelo de Gestión con Enfoque Sostenible se armoniza con el progreso de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Organización de Naciones Unidas (ONU), en el marco de la Agenda 2030.

Como empresa filial de Promigas nos adherimos a su ejercicio de materialidad y adoptamos los resultados de este. Este proceso implicó el siguiente proceso:

Como compañía **todas nuestras acciones** están encaminadas a aportar a los **6 ODS** priorizados.

Diálogos con Grupos de Interés

Identificación de asuntos relevantes en sostenibilidad

Revisión de fuentes internas para identificar asuntos, considerando los impactos de nuestro negocio y de nuestra operación desde una perspectiva interna y desde nuestra estrategia corporativa.

Revisión de fuentes externas, como requisitos legales, estándares globales, organizaciones gremiales, contexto de sostenibilidad global y empresas del sector.

Priorización de los asuntos relevantes

Valoración del grado de relevancia de los asuntos identificados con base en criterios como importancia estratégica para las fuentes, gestión de buenas prácticas e impacto y cruce de la valoración de cada asunto, tanto para Promigas como para los grupos de interés, entorno y sector.

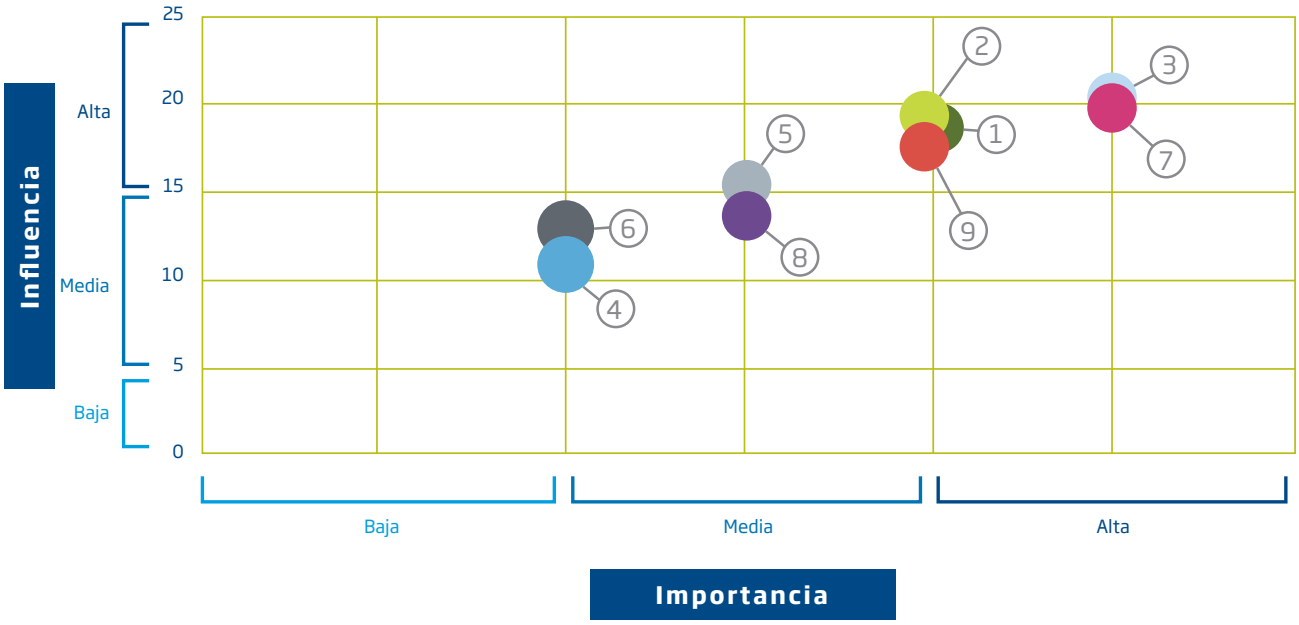
Validación con la alta dirección

Actualización del análisis de materialidad

En el 2023, en conjunto con Promigas, se inició la revisión de los asuntos con la mirada de doble materialidad. De esta forma, podemos no solo identificar y priorizar los asuntos ambientales, sociales y de gobernanza (ASG), importantes para la organización y los grupos de interés, sino hacerlo con una lógica en dos direcciones que nos permita determinar y priorizar los asuntos sobre los cuales se generan impactos positivos o negativos, reales o potenciales, en la sociedad y en el ambiente, así como los asuntos que tienen el potencial de afectar positiva o negativamente la situación financiera, la reputación y la capacidad de operación de la Compañía.

En el año 2024 se avanzó con las primeras etapas del ejercicio y los diálogos con nuestros grupos de interés prioritarios, a fin de conocer su percepción frente a los impactos, riesgos y oportunidades que pudieran afectar o beneficiar las operaciones de la Compañía, así como facilitar el cumplimiento de sus objetivos estratégicos. También priorizamos estos asuntos preliminares, a partir de los criterios de magnitud y probabilidad, para la materialidad de impacto, y económico, reputacional y operacional para la materialidad financiera. Una vez se cuente con la actualización de materialidad bajo esta perspectiva, comunicaremos el avance de nuestra gestion con esta mirada.

Tabla. Matriz de materialidad



1 Nuevos negocios
2 Desarrollo económico
3 Innovación
4 Calidad de los servicios
5 Seguridad de los procesos
6 Desarrollo de proveedores
7 Desarrollo y bienestar del talento humano
8 Desempeño ambiental
9 Contribución al programa social

Trabajamos para brindar servicios energéticos eficientes, seguros y confiables, brindando una experiencia de servicio superior, para mejorar la calidad de vida de nuestros clientes y comunidades, y contribuir al desarrollo sostenible

Generamos crecimiento en el país gracias a nuestro desempeño económico. Contamos con salarios y beneficios competitivos, así como programas de empoderamiento de capacidades que nos permite impulsar la competitividad y el liderazgo de nuestro personal. La salud, seguridad y bienestar de nuestros colaboradores y contratistas es nuestra prioridad.

Fortalecemos nuestra propuesta de valor apostando a la modernización de los procesos, el uso eficiente de recursos y el desarrollo de nuevos productos y servicios. Uno de nuestros ejes estratégicos es la innovación, a través de la cual buscamos impactar nuestra operación y a nuestras comunidades, con procesos más eficientes y nuevas soluciones.

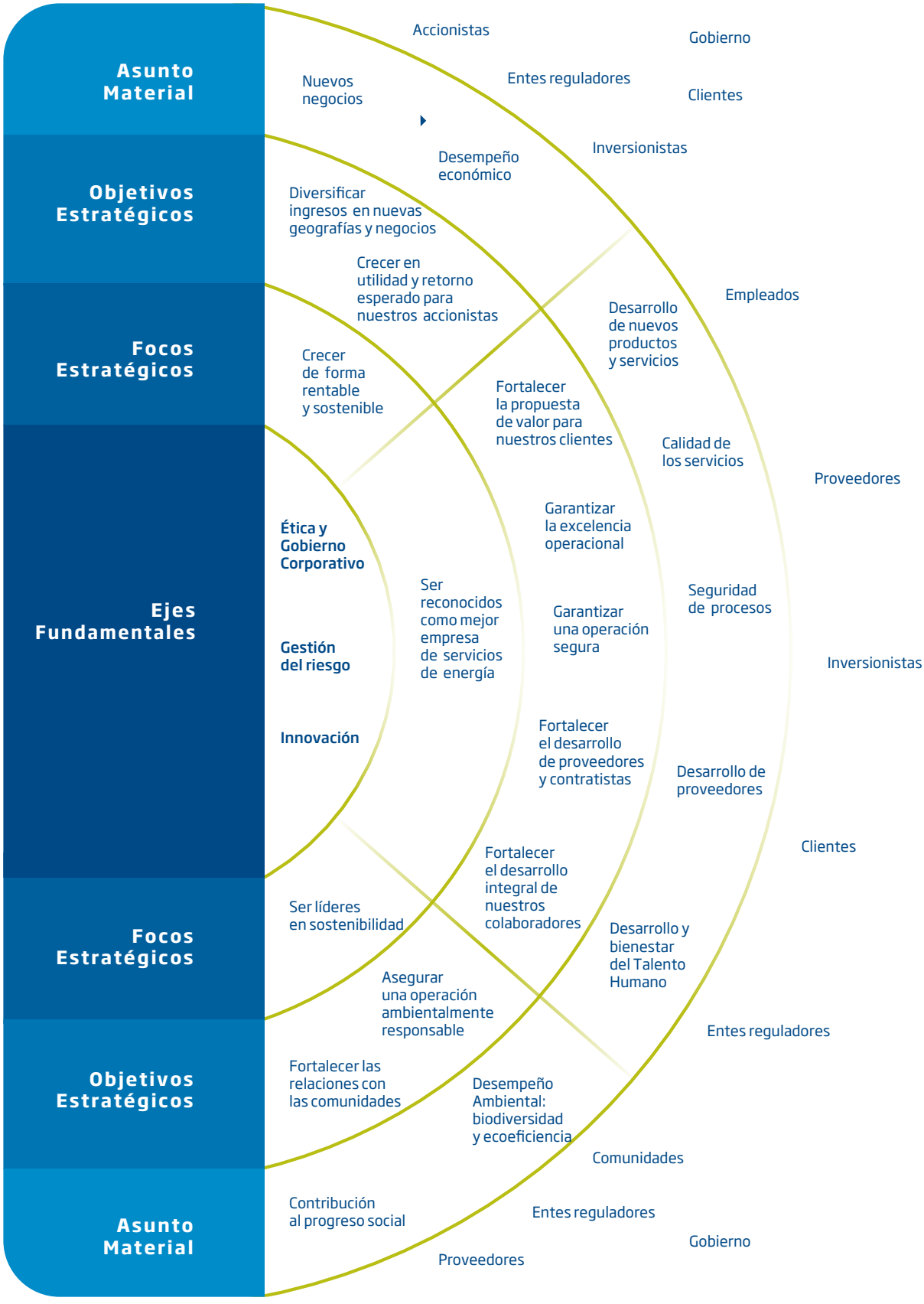
Estamos comprometidos en mejorar la calidad de vida de nuestras comunidades e industrias. Como aspecto clave para mejorar la calidad del aire y mitigar el cambio climático: fomentamos el uso del gas natural vehicular en el transporte público y de carga.

Estamos comprometidos con la implementación de medidas para mitigar los riesgos asociados al cambio climático. Contamos con un plan para la reducción de nuestra huella de carbono, para lo cual hacemos mediciones de las emisiones de GEI y establecemos metas de reducción.

Nuestra prioridad es la protección, conservación y preservación de la biodiversidad. Prestamos nuestro servicio de manera confiable y segura, respetando los ecosistemas de nuestra zona de operación.

Para asegurar la integridad y confiabilidad de algunos de los indicadores reportados en el presente informe, estos fueron verificados por Ernst and Young Audit S.A.S., firma auditora independiente que sigue los lineamientos de las normas internacionales ISAE 3000 (Para mayor detalle de los indicadores objeto de verificación, ver en Anexos la carta de verificación o Informe de Aseguramiento Limitado).

Nuestro modelo de gestión integral con enfoque sostenible



08 SOBRE ESTE REPORTE

GRI 2-3, 2-4, 2-5, 2-14

La Gerencia de Asuntos Corporativos, a través del área de Sostenibilidad, lidera la elaboración del Informe de Gestión Sostenible, documento que ha sido puesto en conocimiento de la Junta Directiva, y posteriormente se presenta a la Asamblea General de Accionistas para su aprobación. El Informe Gestión correspondiente al año 2023 fue presentado tanto al Comité de Auditoría como a la Junta Directiva de la Compañía y ha sido aprobado por unanimidad, autorizando así a la administración para ser sometido a consideración de la Asamblea General de Accionistas.

La periodicidad de este informe es anual, entendiendo que la información que aquí se reporta corresponde al periodo comprendido entre el 1 de enero de 2023 y el 31 de diciembre de 2023.

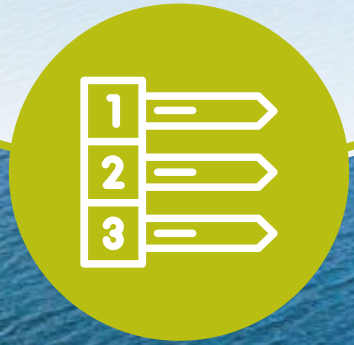
Para asegurar la integridad y confiabilidad de algunos de los indicadores reportados en el presente informe, estos fueron verificados por Ernst and Young Audit S.A.S., firma auditora independiente que sigue los lineamientos de las normas internacionales ISAE 3000 (Para mayor detalle de los indicadores objeto de verificación, ver en Anexos la carta de verificación o Informe de Aseguramiento Limitado).

Para más información sobre los contenidos del presente informe, consultas, sugerencias o comentarios, por favor comunicarse con:

Helena Álvarez Uribe
Gerente de Asuntos Corporativos
Teléfono: 4187300
Correo electrónico: helenaau@gdo.com.co
Calle 38 #6N-38 bodega 2 piso 3 (Cali-Colombia)

09

ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



Declaración de uso	Gases de Occidente S.A. E.S.P. ha elaborado el informe conforme a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre enero 2023 y diciembre 2023.
GRI 1 Usado	GRI 1: Fundamentos 2021
Estándares sectoriales GRI aplicables	GRI 11: Sectores Petróleo y Gas 2021

Estándar GRI / Otra fuente	Indicador		Ubicación reporte /URL/respuesta directa	Pág	GRI Sectorial	Pacto Global	Ref. TCFD	SASB	Verifica-ción 2023	Omisión
La organización y sus prácticas de presentación de informes										
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-1	Detalles organizativos	Nuestra Organización > Modelo de negocio y generación de valor Marco estratégico y gobierno corporativo > Gobierno Corporativo La sede principal de GdO se encuentra ubicada en el Centro Comercial Chipichape bodegas 2 y 6, en la ciudad de Cali, Valle del Cauca.	7; 36						
	2-2	Entidades incluidas en la elaboración de informe de sostenibilidad en la organización	Este reporte contiene únicamente la información de Gases de Occidente S.A. E.S.P.							Literal b: No aplica, este informe solo comprende la Información de una sola compañía Gases de Occidente S.A. E.S.P.
	2-3	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Sobre este reporte Los informes financieros se pueden encontrar en el siguiente link: https://www.gdo.com.co/Documents/Informes-gestion-sostenible/Anexo%20al%20Informe%20Anual%20de%20Gesti%c3%b3n%202023_B3.pdf y comprenden el periodo de enero 2023 a diciembre 2023. Este informe fue divulgado a través de la página web de GdO el 30 de marzo de 2024.	129						
	2-4	Re-expresiones de información	Sobre este reporte	109-129						
	2-5	Verificación externa	Sobre este reporte	129		G13				

Estándar GRI / Otra fuente	Indicador		Ubicación reporte /URL/respuesta directa	Pág	GRI Sectorial	Pacto Global	Ref. TCFD	SASB	Verificación 2023	Omisión
Actividades y trabajadores										
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Nuestra Organización > Modelo de negocio y generación de valor	7						
	2-7	Empleados	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Mejor vida de las Personas para un mundo justo > Nuestra gente c. Reportamos el número de colaboradores al cierre de planta del 31 de diciembre de cada año. d. Nuestros colaboradores son del Valle del Cauca o Cauca, pero no se cuenta con el dato desagregado.	41						Literal a. Información no disponible o incompleta.
	2-8	Trabajadores que no son empleados	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Mejor vida de las Personas para un mundo justo > Nuestra gente Se entiende por trabajadores que no son empleados a los contratistas que realizan labores técnicas y operativas del negocio. En ese sentido, reportamos el número de contratistas al cierre de planta del 31 de diciembre de cada año.	41						
Gobernanza										
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-9	Estructura de gobernanza y composición	Marco estratégico y gobierno corporativo > Gobierno Corporativo	30; 31						
	2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno	Marco estratégico y gobierno corporativo > Gobierno Corporativo	31						
	2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	Marco estratégico y gobierno corporativo > Gobierno Corporativo	31						
	2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	Marco estratégico y gobierno corporativo > Gestión del Riesgo Marco estratégico y gobierno corporativo > Gobierno Corporativo	19; 34		G6				
	2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	Marco estratégico y gobierno corporativo > Gobierno Corporativo	34		G1				
	2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	Sobre este reporte	129		G1				
	2-15	Conflictos de interés	Marco estratégico y gobierno corporativo > Gobierno Corporativo	34						

Estándar GRI / Otra fuente	Indicador		Ubicación reporte /URL/respuesta directa	Pág	GRI Sectorial	Pacto Global	Ref. TCFD	SASB	Verificación 2023	Omisión
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-16	Comunicación de inquietudes críticas	Marco estratégico y gobierno corporativo > Gobierno Corporativo	35						
	2-17	Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno	Durante el año 2023 no se desarrollaron este tipo de actividades.							
	2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Marco estratégico y gobierno corporativo > Gobierno Corporativo La evaluación de desempeño se realiza de manera anual	34						
	2-19	Políticas de remuneración	No existe una política de remuneración para miembros de Junta Directiva, su remuneración fue definida por la Asamblea General de Accionistas así: • 4 salarios mínimos mensuales vigentes por sesión • 3 salarios mínimos para cada miembro de junta que integre un comité de apoyo. La alta gerencia tiene un salario fijo con posibilidad de un variable dependiendo de los resultados de la compañía. Todos tienen indemnización por recisión del contrato, a menos que se compruebe que el contrato puede terminar por justa causa. Todos cuentan con posibilidad de solicitar reembolsos de acuerdo con las políticas de la compañía. • La política de remuneración de la junta directiva es definida por parte de la sociedad matriz Niveles I y II de la Organización: El sistema de compensación incluye un pago anual de bono anual por resultados que está sujeto al cumplimiento de un tablero de indicadores individual para cada cargo.			G10				
	2-20	Proceso para determinar la remuneración	a. La autorización del sistema de remuneración que incluye paga fija y beneficios corresponde al Comité de Compensación y Desarrollo que elige la Junta Directiva. El tablero de indicadores para niveles I y II del bono anual por resultados y su cumplimiento, para el pago de este beneficio, también corresponde al Comité de Compensación y Desarrollo. b. La compañía periódicamente contrata con un consultor experto en valoración de cargos y remuneración un estudio de mercado para determinar su política de compensación salarial. (Metodología HAY) La compañía cuenta con la opinión del grupo de interés (Accionistas) para determinar su política de compensación a través de los miembros que ha delegado la Junta Directiva en el Comité de Compensación.		11.10.6	G10				Literal B. No se cuenta con la información de votos.

Estándar GRI / Otra fuente	Indicador		Ubicación reporte /URL/respuesta directa	Pág	GRI Sectorial	Pacto Global	Ref. TCFD	SASB	Verificación 2023	Omisión
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-21	Ratio de compensación total anual	Ratio de compensación de la persona mejor pagada de la organización con respecto a la mediana de la compensación de todos los empleados (excluida la persona mejor pagada): 0,13 Ratio del porcentaje de incremento de la compensación de la persona mejor pagada de la organización con respecto a la mediana del porcentaje de incremento de la compensación de todos los empleados (excluida la persona mejor pagada): 1,00 Para calcular los ratios de la compensación total y del porcentaje de incremento se tiene en cuenta la información de colaboradores activos al cierre del 31 de diciembre del 2023	48	11.10.6					
Estrategia, políticas y prácticas										
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Marco estratégico y gobierno corporativo > Estrategia	4				EM-MD-110a.2 EM-RM-110a.2		
	2-23	Compromisos y políticas	Marco estratégico y gobierno corporativo > Gestión del Riesgo, Ética, Derechos Humanos y Gobierno Corporativo	18; 21; 24; 26; 35						
	2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	Marco estratégico y gobierno corporativo > Ética y Gobierno Corporativo	21						
	2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	Marco estratégico y gobierno corporativo > Gestión del Riesgo	19						
	2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Marco estratégico y gobierno corporativo > Ética	22		G8; G8.1				
	2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas	Marco estratégico y gobierno corporativo > Gobierno Corporativo	36						
	2-28	Afiliaciones a asociaciones	Hechos relevantes, logros y compromisos > Compromisos	12	11.2.4					No procede. No llevamos a cabo actividades de cabildeo.
Participación de los grupos de interés										
GRI 2: Contenidos Generales 2021	2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Materialidad y grupos de interés > Nuestros grupos de interés	118						
	2-30	Convenios de negociación colectiva	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Mejor vida de las Personas para un mundo justo > Nuestra gente	42		HR1; L1				Literal b: Información no disponible.

Estándar GRI / Otra fuente	Indicador		Ubicación reporte /URL/respuesta directa	Pág	GRI Sectorial	Pacto Global	Ref. TCFD	SASB	Verificación 2023	Omisión
Temas materiales										
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	Materialidad y grupos de interés > Materialidad y su alineación con los ODS y capitales de reporte integrado	123		E12; HR1				
	3-2	Lista de temas materiales	Materialidad y grupos de interés > Materialidad y su alineación con los ODS y capitales de reporte integrado	123						
Negocios de bajas emisiones										
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Cuidado del Planeta para un mundo habitable > Negocios de bajas emisiones	94	11.2.1					
Indicador propio	IPNN 1	Porcentaje de inversión destinado a proyectos de baja o cero emisión, energías limpias o conversión a energías limpias.	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Cuidado del Planeta para un mundo habitable > Negocios de bajas emisiones	99		E8				
	IPNN 2	Ingresos que provienen de productos, servicios o negocios de baja o cero emisiones. (Revenues from New Business Opportunities)	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Cuidado del Planeta para un mundo habitable > Negocios de bajas emisiones	99		E11				
	IPNN 3	Porcentaje de ingresos provenientes de nuevos negocios de baja o cero emisión respecto a los ingresos de los nuevos negocios	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Cuidado del Planeta para un mundo habitable > Negocios de bajas emisiones	99						
Desempeño económico										
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Prosperidad económica para un mundo mejor > Desempeño de nuestros negocios actuales (Distribución)	72	11.14.4					
	203-2	Impactos económicos	Impactos económicos indirectos significativos Huella Social. A partir de las consultas a los grupos de interés, con las comunidades, se identifican las iniciativas de alto impacto a desarrollar en las diferentes comunidades del área de influencia de GdO.	62	11.14.5					No se identifican impactos económicos indirectos negativos, dado que desde las iniciativas desarrolladas, no se han presentado inconformidades por parte de las comunidades.

Estándar GRI / Otra fuente	Indicador		Ubicación reporte /URL/respuesta directa	Pág	GRI Sectorial	Pacto Global	Ref. TCFD	SASB	Verificación 2023	Omisión
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno.			11.21.3					
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Prosperidad económica para un mundo mejor > Desempeño de nuestros negocios actuales (Distribución)	72	11.14.1 11.21.1					
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1	Valor económico directo generado y distribuido	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Prosperidad económica para un mundo mejor > Desempeño de nuestros negocios actuales (Distribución)	73	11.14.2 11.21.2				X	
Indicador propio	IPDE 3	Financiación no bancaria – Brilla	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Mejor vida de las Personas para un mundo justo > Brilla	74						
	IPDE2	Ventas de Gas	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Prosperidad económica para un mundo mejor > Desempeño de nuestros negocios actuales (Distribución)	74					X	
Innovación										
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Prosperidad económica para un mundo mejor > Innovación	87						
Indicador propio	IPIN 1	Porcentaje Gasto e inversión en I+D+i	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Prosperidad económica para un mundo mejor > Innovación	89					X	
	IPIN 2	FTE I+D+i	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Prosperidad económica para un mundo mejor > Innovación	89						
	IPIN 3	Porcentaje Inversión de I+D en NPS	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Prosperidad económica para un mundo mejor > Innovación	90					X	
	IPIN 4	Porcentaje Contribución financiera	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Prosperidad económica para un mundo mejor > Innovación	90						
	IPIN 5	Porcentaje Ingresos Nuevos	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Prosperidad económica para un mundo mejor > Innovación	90						
Calidad de los servicios										
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Prosperidad económica para un mundo mejor > Calidad de los servicios	78						
	3-3	Gestión de los temas materiales	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Prosperidad económica para un mundo mejor > Calidad de los servicios	83						

Estándar GRI / Otra fuente	Indicador		Ubicación reporte /URL/respuesta directa	Pág	GRI Sectorial	Pacto Global	Ref. TCFD	SASB	Verificación 2023	Omisión
GRI 418: Privacidad del cliente 2016	418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Prosperidad económica para un mundo mejor > Calidad de los servicios	86	11.15.4					
Indicador propio	IPCS1	Satisfacción de los clientes	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Prosperidad económica para un mundo mejor > Calidad de los servicios	84					X	
	IPCS2	Quejas y reclamos	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Prosperidad económica para un mundo mejor > Calidad de los servicios	85					X	
	IPCS3	Índice de continuidad del servicio	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Prosperidad económica para un mundo mejor > Calidad de los servicios	79					X	
	IPCS4	Eventos de interrupción atribuibles a la empresa y atribuibles a terceros	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Prosperidad económica para un mundo mejor > Calidad de los servicios	80						
	IPCS5	Índice de Fugas	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Prosperidad económica para un mundo mejor > Calidad de los servicios	81					X	
Seguridad de procesos										
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Mejor vida de las Personas para un mundo justo > Seguridad de procesos	57	11.9.1			EM-MD-540a.4		
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Mejor vida de las Personas para un mundo justo > Seguridad de procesos	59	11.9.2			EM-MD-540a.4	X	
	403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Mejor vida de las Personas para un mundo justo > Seguridad de procesos	57	11.9.3			EM-MD-540a.4	X	
	403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Mejor vida de las Personas para un mundo justo > Seguridad de procesos	59	11.9.6		EM-MD-540a.4 EM-RM-320a.2		X	
	403-8	Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Mejor vida de las Personas para un mundo justo > Seguridad de procesos	60	11.9.9				X	
	403-9	Lesiones por accidente laboral	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Mejor vida de las Personas para un mundo justo > Seguridad de procesos	60	11.9.10		EM-RM-320a.1		X	

Estándar GRI / Otra fuente	Indicador		Ubicación reporte /URL/respuesta directa	Pág	GRI Sectorial	Pacto Global	Ref. TCFD	SASB	Verificación 2023	Omisión
Indicador propio	IPDP1	Porcentaje de avance en los sistemas de gestión de los contratistas significativos	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Mejor vida de las Personas para un mundo justo > Seguridad de procesos	61						
	IPPS2	Porcentaje de proveedores significativos que reciben capacitaciones en salud y seguridad	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Mejor vida de las Personas para un mundo justo > Seguridad de procesos	56					X	
Desarrollo de proveedores										
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Mejor vida de las Personas para un mundo justo > Proveedores	51						
GRI 204: Prácticas de abastecimiento 2016	204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Mejor vida de las Personas para un mundo justo > Proveedores	55	11.14.6				X	
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016	409-1	Trabajo forzoso y esclavitud moderna	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio En nuestros análisis de riesgos no encontramos proveedores ni operaciones con este riesgo.		11.12.2					Tampoco hemos identificado proveedores en riesgo de trabajo forzoso u obligatorio.
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016	414-1	Trabajo forzoso y esclavitud moderna	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales Todos nuestros proveedores deben pasar por un riguroso proceso de selección a través de evaluaciones sociales, de riesgo y conflictos de interés antes de la vinculación.		11.12.3 11.10.8 11.10.8					
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	407-1	Libertad de sociación y negociación colectiva	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo.		11.13.2					No identificamos proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo.
Indicador propio	IPDP1	Porcentaje de avance en los sistemas de gestión de los contratistas significativos	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Mejor vida de las Personas para un mundo justo > Proveedores	56						
	IPPS3	Evaluación de desempeño de proveedores	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Mejor vida de las Personas para un mundo justo > Proveedores	56					X	
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Mejor vida de las Personas para un mundo justo > Nuestra gente	39	11.7.1 11.13.1 11.10.1 11.11.1					
GRI 202: Presencia en el mercado 2016	202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados en la comunidad local	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Mejor vida de las Personas para un mundo justo > Nuestra gente	44	11.11.2 11.14.3					

Estándar GRI / Otra fuente	Indicador		Ubicación reporte /URL/respuesta directa	Pág	GRI Sectorial	Pacto Global	Ref. TCFD	SASB	Verificación 2023	Omisión
Desarrollo y bienestar del talento humano										
GRI 401: Empleo 2016	401-1	Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Mejor vida de las Personas para un mundo justo > Nuestra gente	42	11.10.2				X	
	401-2	Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Mejor vida de las Personas para un mundo justo > Nuestra gente	43	11.10.3					
	401-3	Permiso Parental	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Mejor vida de las Personas para un mundo justo > Nuestra gente	43	11.11.3					
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-10	Las dolencias y enfermedades laborales	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Mejor vida de las Personas para un mundo justo > Nuestra gente	46	11.9.11				X	
	403-3	Servicios de salud en el trabajo	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Mejor vida de las Personas para un mundo justo > Nuestra gente	44	11.9.4					
	403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Mejor vida de las Personas para un mundo justo > Nuestra gente	45	11.9.5				X	
	403-6	Promoción de la salud de los trabajadores	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Mejor vida de las Personas para un mundo justo > Nuestra gente	46	11.9.7				X	
GRI 404: Formación y educación 2016	404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Mejor vida de las Personas para un mundo justo > Nuestra gente	47	11.10.6 11.11.4				X	
	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo de su carrera	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Mejor vida de las Personas para un mundo justo > Nuestra gente	48					X	
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-2	Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Mejor vida de las Personas para un mundo justo > Nuestra gente	48	11.11.6				X	
Indicador propio	IPTH1	Clima Organizacional	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Mejor vida de las Personas para un mundo justo > Nuestra gente	49						
	IPTH2	Inversión en salud	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Mejor vida de las Personas para un mundo justo > Nuestra gente	49					X	

Estándar GRI / Otra fuente	Indicador		Ubicación reporte /URL/respuesta directa	Pág	GRI Sectorial	Pacto Global	Ref. TCFD	SASB	Verificación 2023	Omisión
Desempeño Ambiental: biodiversidad y ecoeficiencia										
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Cuidado del Planeta para un mundo habitable > Cómo avanzamos hacia la descarbonización	102	11.3.1 11.4.1 11.6.1 11.8.1	E4; E22				
	3-3	Gestión de los temas materiales	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Cuidado del Planeta para un mundo habitable > Gestión de recursos (ecoficiencia ambiental)	106						
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-2	Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades del cambio climático	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Cuidado del Planeta para un mundo habitable > Gestión de recursos (ecoficiencia ambiental)	109	11.2.2					
GRI 302: Energía 2016	302-1	Consumo de energía dentro de la organización	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Cuidado del Planeta para un mundo habitable > Gestión de recursos (ecoficiencia ambiental)	107	11.1.2	E10			X	Literal c: No procede. GdO no presenta consumos de calefacción, refrigeración ni vapor. Literal D: No procede. GdO no vende electricidad, calefacción ni vapor.
	302-2	Consumo de energía fuera de la organización	GdO no presenta consumos energéticos por fuera de sus sedes administrativas y operativas.	107	11.1.3					
	302-4	Reducción del consumo energético	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Cuidado del Planeta para un mundo habitable > Gestión de recursos (ecoficiencia ambiental)	106		E4.1; E4.2				
GRI 303: Agua y efluentes 2018	303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Cuidado del Planeta para un mundo habitable > Gestión de recursos (ecoficiencia ambiental)	107	11.6.2				X	
	303-2	Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Cuidado del Planeta para un mundo habitable > Gestión de recursos (ecoficiencia ambiental)	107	11.6.3					
	303-3	Extracción de agua	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Cuidado del Planeta para un mundo habitable > Gestión de recursos (ecoficiencia ambiental)	108	11.6.4	E13	EM-RM-140a.1			
	303-4	Vertido de agua	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Cuidado del Planeta para un mundo habitable > Gestión de recursos (ecoficiencia ambiental)	108	11.6.5					
	303-5	Consumo de agua	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Cuidado del Planeta para un mundo habitable > Gestión de recursos (ecoficiencia ambiental)	110	11.6.6	E13				
GRI 304: Biodiversidad 2016	304-1	Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	GdO no cuenta con operación en área protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad.		11.4.2					

Estándar GRI / Otra fuente	Indicador		Ubicación reporte /URL/respuesta directa	Pág	GRI Sectorial	Pacto Global	Ref. TCFD	SASB	Verificación 2023	Omisión
GRI 304: Biodiversidad 2016	304-2	Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Cuidado del Planeta para un mundo habitable > Biodiversidad	103	11.4.3					
	304-3	Hábitats protegidos o restaurados	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Cuidado del Planeta para un mundo habitable > Biodiversidad Las hectáreas reportadas no están aprobadas por un externo independiente. Literal d: La metodología utilizada es a partir de validación cartográfica junto con visitas de campo.	103		E5; E17			X	11.4.4 Zonas protegidas mediante medidas de prevención o de compensación; zonas restauradas mediante medidas de restauración *in situ* o de compensación: Información no disponible.
	304-4	Especies que aparecen en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	GdO no cuenta con operación en área protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad, por ende no afectamos especies registradas en la Lista Roja IUCN	104	11.4.5					
GRI 305: Emisiones 2016	305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Cuidado del Planeta para un mundo habitable > Gestión de recursos (ecoficiencia ambiental)	110	11.1.5	E6		EM-MD-110a.1 EM-RM-110a.1	X	
	305-2	Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Cuidado del Planeta para un mundo habitable > Gestión de recursos (ecoficiencia ambiental)	110	11.1.6	E6			X	Literal b: No procede, no se compra energía basada en el mercado
	305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Cuidado del Planeta para un mundo habitable > Gestión de recursos (ecoficiencia ambiental)	111	11.1.7	E7; E7.1				
	305-5	Reducción de las emisiones de GEI	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Cuidado del Planeta para un mundo habitable > Gestión de recursos (ecoficiencia ambiental)	111	11.2.3	E4.1; E4.2				
	305-7	Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Cuidado del Planeta para un mundo habitable > Gestión de recursos (ecoficiencia ambiental)	112	11.3.2	E18		EM-MD-120a.1 EM-RM-120a.1		

Estándar GRI / Otra fuente	Indicador		Ubicación reporte /URL/respuesta directa	Pág	GRI Sectorial	Pacto Global	Ref. TCFD	SASB	Verificación 2023	Omisión
GRI 306: Residuos 2020	306-2	Gestión de impactos significativos relacionado con los residuos	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Cuidado del Planeta para un mundo habitable > Gestión de recursos (ecoficiencia ambiental)	112	11.5.3	E19; E20		EM-RM-150a.1	X	
	306-3	Residuos generados	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Cuidado del Planeta para un mundo habitable > Gestión de recursos (ecoficiencia ambiental)	113	11.5.4 11.8.2	E19; E20		EM-RM-150a.1	X	
	306-4	Residuos no destinados a eliminación	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Cuidado del Planeta para un mundo habitable > Gestión de recursos (ecoficiencia ambiental)	113	11.5.5	E19; E20		EM-RM-150a.1		
	306-5	Residuos destinados a eliminación	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Cuidado del Planeta para un mundo habitable > Gestión de recursos (ecoficiencia ambiental)	113	11.5.6	E19; E20		EM-RM-150a.1		
Indicador propio	IPDA1	Tasa de fugas en transporte, distribución y almacenamiento	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Cuidado del Planeta para un mundo habitable > Gestión de recursos (ecoficiencia ambiental)	109						
Contribución al progreso social										
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Mejor vida de las Personas para un mundo justo > Contribución al progreso Social	62	11.17.1 11.16.1					11.15.1: Información no disponible
GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas 2016	411-1	Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Mejor vida de las Personas para un mundo justo > Contribución al progreso Social	68	11.16.2 11.17.2					
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Mejor vida de las Personas para un mundo justo > Contribución al progreso Social	67	11.15.2 11.20.6				X	
	413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Mejor vida de las Personas para un mundo justo > Contribución al progreso Social	68	11.15.3					
Indicador propio	IPPS1	Inversión social	Nuestra gestión: cómo maximizamos la generación de valor > Mejor vida de las Personas para un mundo justo > Contribución al progreso Social	68					X	

Estándar GRI / Otra fuente	Indicador		Ubicación reporte /URL/respuesta directa	Pág	GRI Sectorial	Pacto Global	Ref. TCFD	SASB	Verificación 2023	Omisión
Gobierno corporativo y ética										
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	Marco estratégico y gobierno corporativo > Ética Marco estratégico y gobierno corporativo > Gobierno Corporativo	20; 30	11.12.1 11.18.1 11.20.1 11.21.1					Trabajo forzoso y esclavitud moderna
Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	205-1	Operaciones en las que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción	Marco estratégico y gobierno corporativo > Ética	24	11.20.2					
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Marco estratégico y gobierno corporativo > Ética	24	11.20.3	AC3; AC4			X	Literal B: Información no disponible en el momento. Actualmente este indicador no se desglosa por categoría laboral y región. Se espera contar con esta información para el próximo reporte.
	205-3	Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	Marco estratégico y gobierno corporativo > Ética	25	11.20.4				X	
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Marco estratégico y gobierno corporativo > Gobierno Corporativo	33	11.11.5				X	
GRI 415: Política pública 2016	415-1	Contribución a partidos y/o representantes políticos	Marco estratégico y gobierno corporativo > Ética	25	11.22.2 11.22.1					
RI		Principios RI	Marco estratégico y gobierno corporativo > Gobierno Corporativo							
Derechos humanos										
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	Marco estratégico y gobierno corporativo > Derechos Humanos	26						
GRI 406: No discriminación 2016	406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Marco estratégico y gobierno corporativo > Derechos Humanos Literal a. 0 casos confirmados de discriminación Literal b. al no haber casos, no se requieren planes de acción adicionales	28	11.11.7				X	

Estándar GRI / Otra fuente	Indicador		Ubicación reporte /URL/respuesta directa	Pág	GRI Sectorial	Pacto Global	Ref. TCFD	SASB	Verificación 2023	Omisión
GRI 410: Prácticas en materia de seguridad 2016	410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	Marco estratégico y gobierno corporativo > Derechos Humanos	29	11.18.2	HR5				
GRI 412: Evaluación de Derechos Humanos	412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	Marco estratégico y gobierno corporativo > Derechos Humanos	28		HR5				
Gestión de riesgos										
Temas materiales 2021	3-3	Gestión de los temas materiales	Marco estratégico y gobierno corporativo > Gestión del riesgo	16						
Indicador propio	IPGR1	Porcentaje de cumplimiento de los planes de acción para mitigación de riesgos	Marco estratégico y gobierno > Gestión del Riesgo	18					X	
Temas del estándar sectorial no reportado										
GRI 207: Fiscalidad 2019		Fiscalidad	En nuestro análisis de materialidad este tema no fue priorizado por los grupos de interés.		11.21.4 11.21.5 11.21.6 11.21.7 11.21.8					
GRI 302: Energía 2016					11.1.1					Información no disponible
	302-3	Intensidad Energética			11.1.4					Información no disponible
GRI 305: Emisiones 2016	305-4	Intensidad de las emisiones de GEI			11.1.8					Información no disponible
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016	416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios			11.3.3					Información no disponible
GRI 402: Relaciones Trabajador empresa 2016	404-1	Plazos mínimos de notificación sobre cambios operativos			11.7.2 11.10.5					Información no disponible
					11.7.6					Información no disponible

Estándar GRI / Otra fuente	Indicador		Ubicación reporte /URL/respuesta directa	Pág	GRI Sectorial	Pacto Global	Ref. TCFD	SASB	Verificación 2023	Omisión
GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-2	Programas para mejorar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición			11.7.3 11.7.4 11.7.5 11.10.7					Información no disponible
GRI 306: Efluentes y residuos 2016					11.8.3 11.8.4					No aplica. En la operación no cuenta con explotación, cierre y manejo de relaves
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados con las relaciones comerciales			11.9.8					Información no disponible
GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas 2016					11.17.3 11.17.4					Información no disponible
GRI 413: Comunidades locales 2016					11.15.1					Información no disponible
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016	414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas			11.10.9					Información no disponible
GRI 206: Competencia desleal 2016	206-1	Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, comportamientos contra la libre competencia y prácticas monopolísticas			11.19.1 11.19.2					Información no disponible
GRI 205: Anticorrupción 2016		Anticorrupción	Para los contratos de nuestros proveedores, las condiciones generales están publicadas en nuestra página web. Los de los servicios de distribución de gas son entregados a los usuarios al contratarlo. Los contratos con nuestros clientes industriales de los negocios de transporte de gas, lng y servicios integrados están sujetos a cláusulas de confidencialidad.		11.20.5					

10 MEMORANDO DE VERIFICACIÓN

Building a better working world

Señores
Gases de Occidente S.A. E.S.P.
Bogotá, D.C.

AS-8557-24
11 de octubre de 2024

Informe de Aseguramiento Limitado Independiente

A la Gerencia de Gases de Occidente S.A. E.S.P.

1. Alcance

Hemos sido contratados por Gases de Occidente S.A. E.S.P. (en lo sucesivo "GdO" o "la Compañía"), para desarrollar un compromiso de aseguramiento limitado, según lo definido por las Normas Internacionales de Encargo de Aseguramiento (en lo sucesivo "el Compromiso"), sobre la información de sostenibilidad identificada (el "Asunto Objeto") que se detalla en el **Anexo 1** y que se encuentra contenida en el Informe Anual de Gestión de Gases de Occidente S.A. E.S.P. para el periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2023 (el "Informe").

2. Criterio Aplicado por Gases de Occidente S.A. E.S.P.

En la preparación del Asunto Objeto detallado en el **Anexo 1**, Gases de Occidente S.A. E.S.P. aplicó los criterios de los Estándares GRI *Global Reporting Initiative* de acuerdo con la conformidad auto declarada por la Compañía, los estándares SASB Sustainability Accounting Standards Board y criterios propios incluidos en el **Anexo 2** de este Informe (los Criterios). Los criterios propios se diseñaron para complementar el Informe con respecto a los asuntos materiales identificados por GdO; como resultado, es posible que la información sobre el asunto objeto no sea adecuada para otro propósito.

3. Responsabilidades de Gases de Occidente S.A. E.S.P.

La administración de la Gases de Occidente S.A. E.S.P. es responsable de seleccionar los Criterios y presentar el Asunto Objeto de acuerdo con los Criterios, en todos los aspectos materiales. Esta responsabilidad incluye establecer y mantener los controles internos, el mantenimiento adecuado de los registros y la realización de estimaciones que son relevantes para la preparación del Asunto Objeto, de forma que esté libre de errores materiales, ya sea por fraude o por error.

4. Responsabilidades de EY

Nuestra responsabilidad es la de expresar una conclusión sobre la presentación del Asunto Objeto basados en la evidencia que hemos obtenido.

Building a better working world

Sres. Gases de Occidente S.A. E.S.P.

Hemos llevado a cabo nuestro compromiso de acuerdo con Normas Internacionales sobre Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Histórica (ISAE 3000) y los términos y condiciones contractuales para este compromiso acordado con Gases de Occidente S.A. E.S.P. el 23 de febrero de 2024. Esas normas requieren que planifiquemos y llevemos a cabo nuestro compromiso para expresar una conclusión sobre si tenemos conocimiento de cualquier modificación material que deba realizarse en el **Asunto Objeto** para que esté de acuerdo con los Criterios, y para emitir un informe. La naturaleza, extensión y oportunidad de los procedimientos seleccionados dependen de nuestro juicio, incluida una evaluación del riesgo de incorrección material, ya sea debido a fraude o error.

Creemos que las evidencias obtenidas son suficientes y apropiadas para servir de base a nuestras conclusiones de aseguramiento limitado.

5. Nuestra Independencia y Control de Calidad

Hemos mantenido nuestra independencia y confirmamos que cumplimos con los requisitos del Manual del Código de Ética para profesionales de la contabilidad emitido por el International Ethics Standards Board for Accountants y tenemos las competencias y experiencia requeridas para llevar a cabo este compromiso de aseguramiento.

EY también aplica la Norma Internacional de Gestión de la Calidad 1, *Quality Management for Firms that Perform Audits or Reviews of Financial Statements, or Other Assurance or Related Services engagements*, que requiere que diseñemos, implementemos y operemos un sistema de gestión de la calidad que incluya políticas o procedimientos relacionados con el cumplimiento de los requisitos éticos, las normas profesionales y los requisitos legales y regulatorios aplicables.

6. Descripción de los Procedimientos Realizados

Los procedimientos realizados en un compromiso de aseguramiento limitado varían en naturaleza y oportunidad y son menos extensos que para un compromiso de aseguramiento razonable. En consecuencia, el nivel de seguridad obtenido en un compromiso de aseguramiento limitado es sustancialmente más bajo que el aseguramiento que se habría obtenido si se hubiera realizado un compromiso de aseguramiento razonable. Nuestros procedimientos fueron diseñados para obtener un nivel limitado de seguridad en los cuales fundamentar nuestra conclusión y no proporcionan toda la evidencia que se requeriría para proporcionar un nivel aseguramiento razonable.

Building a better working world

Sres. Gases de Occidente S.A. E.S.P.

Aunque consideramos la efectividad de los controles internos de la gerencia al determinar la naturaleza y el alcance de nuestros procedimientos, nuestro compromiso de aseguramiento no fue diseñado para proporcionar aseguramiento sobre los controles internos. Nuestros procedimientos no incluyen pruebas de controles ni procedimientos relacionados con la comprobación, agregación o cálculo de datos dentro de los sistemas informáticos - IT.

Un compromiso de aseguramiento limitado consiste en la realización de indagaciones, principalmente a las personas responsables de la preparación del Asunto Objeto que se detalla en el Anexo 1 e información relacionada y en la aplicación de procedimientos analíticos y otros procedimientos apropiados.

Nuestros procedimientos de aseguramiento limitado incluyeron:

a. Realizar entrevistas con el personal de la Compañía para comprender el negocio y el proceso de preparación del Informe.

b. Realizar entrevistas con los responsables del Informe para comprender el proceso de recopilación, consolidación y presentación la información del Asunto Objeto.

c. Comprobar que los criterios de cálculo se han aplicado correctamente de acuerdo con las metodologías descritas en los Criterios.

d. Llevar a cabo procedimientos de revisión analítica para respaldar los datos.

e. Identificar y verificar los supuestos que respaldan los cálculos.

f. Probar, con base en muestreo, la información fuente para verificar la precisión de los datos.

g. Comparar los contenidos presentados en el Informe con lo establecido en la conformidad autodeclarada por la Compañía de acuerdo con los requerimientos de conformidad del Estándar GRI 1.

También hemos ejecutado otros procedimientos que hemos considerado necesarios dadas las circunstancias.

A member firm of Ernst & Young Global Limited

Building a better working world

7. Limitaciones de Nuestro Compromiso de Aseguramiento

Nuestro compromiso de aseguramiento se limitó al Asunto Objeto incluido en el Anexo 1 contenido en el Informe para el periodo comprendido entre 1 de enero y 31 de diciembre de 2023, no contempla información de años anteriores incluida en el Informe, ni relacionada con proyecciones o metas futuras.

Tampoco pretendió determinar si las herramientas tecnológicas utilizadas para el desarrollo del Informe son las más adecuadas y/o eficientes.

8. Conclusión

Basados en nuestros procedimientos y la evidencia obtenida, no tenemos conocimiento de ninguna modificación material que deba realizarse a la información del Informe Integrado de Gestión (Informe) que se detalla en el Anexo 1, para el periodo comprendido entre el 1 enero al 31 de diciembre de 2023, para que esté de acuerdo con lo establecido en los Criterios incluidos en el Anexo 2.

9. Uso del Presente Informe de Aseguramiento

Este informe está destinado exclusivamente a la información y al uso de Gases de Occidente S.A. E.S.P. y no está destinado a ser utilizado, ni debe serlo, por nadie más que esas partes especificadas.

Nuestra responsabilidad, al realizar las actividades de aseguramiento, es únicamente con la Administración de la Compañía, por lo tanto, no aceptamos ni asumimos ninguna responsabilidad respecto de cualquier otro propósito o frente a cualquier otra persona u organización.

Building a better working world

Sres. Gases de Occidente S.A. E.S.P.

11 de octubre de 2024

10. Otra Información

La notificación al Global Reporting Initiative (GRI) sobre la publicación del Informe, siguiendo los lineamientos del estándar GRI 1: Fundamentos, Requerimiento de conformidad 9: Notificar a GRI (la organización debe notificar a GRI la utilización de los estándares GRI y su declaración de uso, enviando un correo electrónico a reportregistration@globalreporting.org), es responsabilidad de la Compañía y nos han manifestado que se hará dentro de los 5 días hábiles siguientes a la emisión de esta conclusión.

Cordialmente,

PATRICIA MENDOZA SIERRA

Firmado digitalmente por PATRICIA MENDOZA SIERRA
Fecha: 2024.10.11 15:45:49 -05'00'

Patricia Mendoza
Socia de Auditoría
Tarjeta Profesional: 78856-T
Ernst & Young Audit S.A.S.

Building a better working world

ANEXO 1

Asunto Objeto

La información de sostenibilidad identificada en los indicadores incluidos en el Informe impreso e incluido por Gases de Occidente S.A. E.S.P. en su página web[1] se presenta en la siguiente tabla:

Criterio	Indicador / Contenido	Valor Asegurado
Contribución al Progreso Social		
GRI	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	El 100% de las operaciones de GdO priorizadas como muy altas (12 municipios) cuentan con programas implementados de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo.
Propio	IPPS1 Inversión social	La inversión social total durante el 2023 fue $4.493 mill.
Desarrollo y Bienestar del Talento Humano		
GRI	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	**Contrataciones**

Edad	Región	Sexo	Número de ingresos	Tasa de contratación
Menores de 30 años	Colombia	Femenino	6	26,1%
		Masculino	9	52,9%
Entre 30 y 50 años	Colombia	Femenino	12	7,4%
		Masculino	18	8,2%
Mayores de 50 años	Colombia	Femenino	0	0,0%
		Masculino	1	1,9%

Cantidad total de contrataciones: 46
Tasa total de contrataciones: 9,2 %

[1]El mantenimiento e integridad del sitio web de **La Compañía** (https://www.gdo.com.co/Paginas/informes-de-gestion-sostenible.aspx) repositorio del Informe, es responsabilidad de la Administración de Gases de Occidente S.A. E.S.P. El trabajo llevado a cabo por EY no incluye la consideración de estas actividades y, por lo tanto, EY no acepta responsabilidad alguna por cualquier diferencia entre la información presentada en dicho sitio web y el **Asunto Objeto** contenido en el Informe sobre el que se efectuó el Compromiso y se emitió la conclusión. Aparte de lo descrito en la tabla, que establece el alcance de nuestro trabajo, no aplicamos procedimientos de aseguramiento sobre la información restante incluida en el Informe y, en consecuencia, no expresamos una conclusión sobre dicha información.

Building a better working world

Criterio	Indicador / Contenido	Valor Asegurado

Rotación:

Edad	Región	Sexo	Número de retiros	Tasa de rotación
Menores de 30 años	Colombia	Femenino	4	17,4%
		Masculino	2	11,7%
Entre 30 y 50 años	Colombia	Femenino	13	7,9%
		Masculino	27	12,3%
Mayores de 50 años	Colombia	Femenino	4	15,4%
		Masculino	5	9,8%

Cantidad total de retiros: 55
Tasa total de rotación: 11,00 %

GRI — 404-1 Media de horas de formación al año por empleado

- Femenino: Directivo: 21,2 hrs / No directivo: 23,9 hrs
- Masculino: Directivo: 58,3 hrs / No directivo: 25,6 hrs
- Media de horas por mujeres: 23,93
- Media de horas por hombres: 25,94
- Media de horas por empleado: 25,10

GRI — 404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera

Sexo	Categoría	Porcentaje de empleados evaluados*
Femenino	Directivo	100%
	No Directivo	90%
Masculino	Directivo	100%
	No Directivo	90%

*El porcentaje se calcula sobre los empleados que son sujetos a evaluación. Además, se encuentra calculado con los empleados del 2022 que fueron evaluados en 2023.

Propio — IPTH2 Inversión en salud

- Número de beneficiarios: 1.291
- Total de la Inversión en políticas de salud y medicina del trabajo, gastos en exámenes médicos de los empleados y en temas de salud ocupacional: $3.742 mill.

A member firm of Ernst & Young Global Limited

Building a better working world

Criterio	Indicador / Contenido	Valor Asegurado
Derechos Humanos		
GRI	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	• Literal a: 0 casos confirmados de discriminación en GdO. • Literal b (i): 2 presuntos casos reportados a la compañía sobre los cuales, luego de ser revisados por el Comité de Convivencia Laboral, se determinó que no proceden como casos de discriminación. • Para los literales b (ii, iii y iv) al no haber casos, no se requieren planes adicionales.
Desarrollo de Proveedores		
GRI	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	% del presupuesto de adquisiciones de ubicaciones con operaciones significativas que se emplea en proveedores de la localidad de la operación (como el porcentaje de productos y servicios que se compra a nivel local): 23%
Propio	IPPS3 Evaluación de desempeño de proveedores	Promedio de calificación de proveedores 97%
Propio	IPPS2 Proveedores significativos que reciben capacitación y entrenamiento en salud y seguridad	94%
Desempeño Económico		
Propio	IPDE2 Venta de gas	Venta de gas natural en M3: 1.332 millones de m3
GRI	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	• Valor económico directo generado: 1.805.446 mill. • Valor económico distribuido: 1.775.679 mill. • Valor económico retenido: 29.767 mill.
Calidad de los Servicios		
Propio	IPCS1 Satisfacción de clientes	Calidad general de los servicios: 86%
Propio	IPCS2 Quejas y reclamos	Cantidad de quejas y reclamos por cada 10.000 clientes: 49

A member firm of Ernst & Young Global Limited

Building a better working world

Criterio	Indicador / Contenido	Valor Asegurado
Propio	IPCS3 Índice de continuidad del servicio	99,97%
Propio	IPCS5 Índice de fugas (fugas/km-año)	0,186

Seguridad de Procesos

GRI	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	• **Literal a.** GdO implementa un sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo el cual se sustenta en requerimientos legales de la legislación colombiana y en línea con la metodología ISO 45000 (Pág. 59) • **Literal b.** El sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo tiene alcance para sus empleados, temporales y contratistas en todos los lugares controlados por Promigas. (Pág. 59)
GRI	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigaciones de incidentes	• **Literal a.** GdO cuenta con procesos para la identificación de peligros y evaluación de riesgos a partir de una jerarquía de control la cual se gestionan por medio de su matriz de gestión de riesgos de seguridad y salud en el trabajo; esta es revisada periódicamente y tiene como metodología la GTC-45. (Pág.58) • **Literal b y c.** Dentro de los procesos para el retiro o notificación de peligros o situaciones de peligros, se cuenta con mecanismos y canales de notificación de las condiciones inseguras a través de jefes de área, dependencias Health, Safety & Environment (HSE) y al Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST). (Pág.58) • **Literal d.** Se cuenta con procesos para la investigación de incidentes laborales tales como: programas de inspecciones, reporte de condiciones inseguras e investigaciones de accidentes. (Pág. 58)
GRI	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	• **Literal a.**Los procesos de participación y consulta con los que cuenta GdO son: Matriz de comunicaciones (etapa de sensibilización del SG-SST), Inducción y reinducción al SG-SST, Buzones físicos y electrónicos para la participación de los trabajadores; entre otros. (Pág.45)

A member firm of Ernst & Young Global Limited

Building a better working world

Criterio	Indicador / Contenido	Valor Asegurado
		• **Literal b.** GdO cuenta con un COPASST. Este comité busca supervisar e impulsar el cumplimiento de las normativas, reglamentos y otras disposiciones pertinentes a la seguridad y salud ocupacional. Anualmente, el comité elabora un plan de trabajo estratégico. Las resoluciones se toman mediante votación mayoritaria. Además, el comité se convoca a reuniones ordinarias cada mes y a sesiones extraordinarias tras la ocurrencia de un accidente mortal. (Pág. 45).
GRI	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	GdO cuenta con varios cursos de formación para trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo entre ellos capacitaciones enfocadas en los riesgos identificados para cada cargo. Dentro de estos cursos se encuentran relacionados a temas como: Riesgo Público, Primeros auxilios, Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos, entre otros. (Pág. 59).
GRI	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	**Literal a y b.** GdO proporciona a sus empleados servicios de salud adicionales que no están vinculados con el ámbito laboral. Entre estos servicios se incluyen programas de promoción de la salud. Para el personal directo, la empresa ofrece una póliza de salud que brinda una cobertura integral del 100%. (Pág. 46).
GRI	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	• Literal a (i, ii, ii): Cantidad de trabajadores cubiertos: 1.810 (100%) • Literal b. No hay trabajadores excluidos en las cifras de este indicador. • Literal c. Ver página 60 del Informe Anual de Gestión
GRI	403-9 Lesiones por accidente laboral	**Empleados** • Cantidad y tasa fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral: 0 • Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias: 0 • Lesiones por accidente laboral registrables: 5 ▪ Tasa: 0,71 *por cada 200.000 horas* • Horas trabajadas: 1.415.337

A member firm of Ernst & Young Global Limited

Building a better working world

Criterio	Indicador / Contenido	Valor Asegurado
		Contratistas • Cantidad y tasa fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral: 0 • Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias: 0 • Lesiones por accidente laboral registrables: 42 ▪ Tasa: 2,46 *por cada 200.000 horas* • Horas trabajadas: 3.418.390
GRI	403-10 Lesión, dolencia o enfermada laboral	**Empleados**: • La cantidad de fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral: 0 • La cantidad de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables: 0 **Contratistas**: • La cantidad de fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral: 0 • La cantidad de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables: 0
Innovación		
Propio	IPIN 1 Porcentaje Gasto e inversión en I+D+i	Gasto e inversión en I+D como porcentaje de los ingresos brutos de la compañía: 2,16%
Propio	IPIN 3 Porcentaje Inversión de I+D en NPS	De la inversión en I+D, qué porcentaje fue destinado a desarrollar nuevos productos y servicios: 15,05%
Desempeño Ambiental		
GRI	302-1 Consumo de energía dentro de la organización	• Literal a. Consumo total de combustibles procedentes de fuentes no renovables: 11.521,4 GJ • Literal b. Consumo total de combustibles procedentes de fuentes renovables: 0,02 GJ • Literal c. Consumo de electricidad: 4.492,8 GJ

A member firm of Ernst & Young Global Limited

Building a better working world

Criterio	Indicador / Contenido	Valor Asegurado
		Para este literal se omite consumo por calefacción, refrigeración y vapor. • Literal d. Electricidad, calefacción, refrigeración y vapor vendido: La compañía realiza la omisión • Literal e. Consumo total de: 16.015,5 GJ • Literal f. Los Estándares, metodologías, suposiciones y herramientas de cálculo utilizados: La metodología empleada para el consumo de energía, proviene de la normatividad ISO 14064-1: 2018 • Literal g. La fuente de los factores de conversión utilizados: UPME
GRI	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	• Literal a. Valor bruto de las emisiones directas de GEI (alcance): 28.294 Ton CO2 eq • Literal b. Gases incluidos en el cálculo: CO2, CH4, N2O y HFC • Literal c. Emisiones biogénicas: 35,59 Ton CO2 eq • Literal d. Año base: 2021 • Literal e. La fuente de los factores de emisión y las tasas del potencial de calentamiento global (GWP) utilizadas o una referencia a la fuente del GWP: Las tasas del potencial de calentamiento global (PCG) utilizadas son tomadas del IPCC • Literal f. Enfoque de consolidación para las emisiones: Control operacional • Literal g. Los Estándares, metodologías, suposiciones y herramientas de cálculo utilizados: La herramienta de cálculo empleada es la definida por Promigas
GRI	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	• Literal a. Valor bruto de las emisiones indirectas de GEI (alcance 2): 215,72 Ton CO2 eq • Literal b. Valor bruto de las emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2) basadas en el mercado: La compañía reporta la omisión. • Literal c. Gases incluidos en el cálculo: CO2 • Literal d. Año base: 2021. • Literal e: La fuente de los factores de emisión y las tasas del potencial de calentamiento global (GWP) utilizadas o una referencia a la fuente del GWP: XM de enero de 2024 • Literal f. Enfoque de consolidación para las emisiones: Control operacional • Literal g. Los Estándares, metodologías, suposiciones y herramientas de cálculo utilizados: Herramienta de cálculo suministrada por Grupo Promigas

A member firm of Ernst & Young Global Limited

Building a better working world

Criterio	Indicador / Contenido	Valor Asegurado
GRI	304-3 Hábitats protegidos o restaurados	• Literal a: Tamaño de las áreas protegidas: 318,5 Ha. La protección de las hectáreas mencionadas solo se gestionó hasta abril de 2023. o Ubicación de las áreas protegidas (municipios): Sevilla, Ginebra, Tuluá, El Dovio, Bolívar, Dagua o La cifra reportada por GdO no ha sido aprobada por profesionales externos independientes. • Literal b: Las asociaciones con terceros para la protección de hábitats se realizaron con BancO2. • Literal c: La compañía realiza la omisión de este literal. • Literal d: La metodología utilizada es a partir de validación cartográfica junto con visitas de campo.
GRI	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	**Literal a**. GDO realiza actividades de gestión de residuos para prevenir la generación y fomentar la clasificación en la fuente, la reducción, la reutilización y el reciclaje. Además, identifica los impactos asociados con residuos a partir de la matriz de identificación y evaluación de aspectos e impactos ambientales actualizada de forma anual. **Literal b**. Los residuos son gestionados por terceros autorizados que dan cumplimiento de las obligaciones contractuales y/o legislativas. **Literal c.** Los procesos utilizados para recopilar y controlar los datos sobre residuos se realizan con base en lo dispuesto desde el Plan de Manejo Integral de Residuos. La redacción de este indicador se encuentra en las páginas 112 y 113 del Informe de Gestión
GRI	306-3 Residuos generados	• Residuos Peligrosos: 2,88 Ton • Residuos No Peligrosos: 16,93 Ton

A member firm of Ernst & Young Global Limited

Building a better working world

Criterio	Indicador / Contenido	Valor Asegurado
GRI	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	• **Literal a.** La organización adquiere el agua por medio de compra y no por extracción directa. La mayor parte del consumo de agua por parte de GdO está en las actividades administrativas como el uso de baños y lavado de manos, en una menor medida se utiliza el agua restante en proceso de construcción. En cuanto al vertimiento, corresponde a aguas residuales derivadas de actividades administrativas y son vertidas en los sistemas de alcantarillado municipal. Para minimizar el impacto, se promueve el ahorro y uso eficiente del agua. • **Literal b**. GdO identifica los impactos asociados con el agua a partir de la matriz de aspectos e impactos ambientales actualizada de forma anual. • **Literal c.** Se identifican e implementan las medidas de manejo para los impactos asociados con el recurso. • **Literal d.** Los objetivos y metas relacionados con el agua en GdO, se establecen con un enfoque de cumplimiento normativo considerando a su vez el sistema de Gestión Ambiental y los permisos otorgados por las autoridades ambientales. La redacción de este indicador se encuentra en la página 107 del Informe Integrado de Gestión
Gobierno Corporativo y Ética		
GRI	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	• Miembros de junta comunicados y formados: 9 (100%) • Empleados Comunicados: 516 (100%) • Empleados Formados: 511 (99%) La organización realiza la omisión de desagregación por categoría laboral y región para los datos de este literal. • Socios de negocio / otros terceros o Comunicados: 252 (100%) o Formados: 107 (42%)
GRI	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	No se presentaron casos confirmados de corrupción durante el 2023

A member firm of Ernst & Young Global Limited

Building a better working world

Criterio	Indicador / Contenido	Valor Asegurado
GRI	405-1 Diversidad de órganos de gobernanza y empleados	**Porcentaje de participación en Órganos de gobierno por edad** Menores de 30 años: 0% Entre 30 y 50 años: 0% Mayores de 50 años: 100% **Porcentaje de participación en Órganos de gobierno por género** Hombres: 78% / Mujeres 22% **Porcentaje de participación por género y edad en Empleados:** Menores de 30 años: 8% Entre 30 y 50 años: 77% Mayores de 50 años: 15% **Porcentaje de empleados por género:** Masculino: 58% / Femenino: 42%
GRI	405-2 Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	• Directivo: 1,58 • No directivo: 0,97
Gestión de riesgos		
Propio	IPGR1 Cumplimiento de los planes de acción para mitigación de riesgos	100%

A member firm of Ernst & Young Global Limited

Building a better working world

ANEXO 2

1. Criterios de los Contenidos GRI

Los criterios de aseguramiento que son los aplicables al Asunto Objeto y a la declaración de presentación de conformidad, están definidos con base en lo establecido en el documento GRI 1 Fundamentos 2021, sus contenidos temáticos en la página https://www.globalreporting.org/standards/gri-standards-translations/gri-standards-spanish-translations-download-center/

2. Criterios de los indicadores propios

A continuación, se detallan los criterios de aseguramiento que son aplicables a los indicadores propios, objetos de aseguramiento limitado, los cuales se encuentran relacionados en el índice de contenidos GRI del Informe de Gases de Occidente S.A. E.S.P. y de este Informe, con la finalidad de que estén disponibles para los grupos de interés.

Estos criterios de evaluación forman parte integral de nuestro informe de aseguramiento limitado del contador independiente.

Indicador	Criterio
IPPS1 Inversión social	El indicador de inversión social de GdO mide la inversión social en dinero o especie. La inversión social se puede componer de alguno de los siguientes rubros: 1) Aportaciones en dinero: aportaciones en dinero que se realizan desde las empresas o la Fundación para proyectos. 2) Recursos movilizados; recursos movilizados a través de aliados estratégicos y operadores para proyectos sociales, principalmente para proyectos de inversión social de alto impacto que se ejecutan a través de la Fundación Promigas. 3) Donaciones: donaciones en especie o en dinero que se realizan en el período. 4) Contribuciones en especie: contribuciones realizadas en especie. 5) Gastos generales de gestión: gastos necesarios para poder operar la gestión social desde las empresas y la Fundación Fórmula ∑ Inversión social total de los rubros de inversión aplicables los cuales fueron ejecutados durante el período de verificación.
IPTH2 Inversión en salud	Este indicador busca reportar el número total de beneficiarios de iniciativas relacionadas con la salud, la inversión total en políticas de salud y medicina del trabajo, y los gastos en exámenes médicos de los empleados y en temas de salud ocupacional.

Building a better working world

Indicador	Criterio
	Fórmula: • ∑ beneficiarios de iniciativas relacionadas con la salud • ∑ Inversión en políticas de salud y medicina del trabajo, gastos en exámenes médicos de los empleados y en temas de salud ocupacional.
IPPS2 Proveedores significativos que reciben capacitación y entrenamiento en salud y seguridad	El indicador busca reportar la cantidad de proveedores significativos que recibieron capacitaciones y entrenamientos en salud y seguridad (SS); para esto se parte de la identificación de las empresas contratistas o proveedores que prestan servicios significativos según las características estipuladas en el PME-913 Manual HSE para Proveedores, establecido a nivel corporativo por Promigas y adoptado por GdO. Empresas contratistas o proveedores significativos*: Son aquellos que comprenden actividades con riesgos o impactos que pueden afectar de forma significativa la salud de los trabajadores, el desempeño en seguridad industrial y el medioambiente, con servicios específicos de acuerdo con el manual PME-913 Fórmula: $IPDP2 = \frac{Empresas\ contratistas\ o\ proveedores\ significacitvos\ que\ reciben\ formación\ en}{Total\ de\ empresas\ contratistas\ o\ proveedores\ \ significativos}$ *Si bien el indicador tiene por nombre proveedores significativos únicamente, en el criterio se nombra "empresas contratistas o proveedores significativos debido a que es la terminología que se emplea y estipula desde el manual HSE de proveedores PME-913.
IPDE2 Venta de gas	Este indicador busca reportar los millones de metros cúbicos que se vendieron durante el año objeto de reporte, de acuerdos los 3 tipos de mercados que atiende la compañía: • mercado regulado (residencial, comercial e industria regulada) • Mercado no regulado (Industria y GNCV) • Mercados secundarios. Fórmula: IPDE2 = ∑ Volumen de gas vendido en todos los mercados.
IPCS1Satisfacción de clientes:	La organización informa el porcentaje total de satisfacción del cliente. La medición toma el resultado de la encuesta de satisfacción de clientes realizada por los proveedores especializados en este tipo de encuestas de satisfacción.

A member firm of Ernst & Young Global Limited

Building a better working world

Indicador	Criterio
IPCS2 Quejas y reclamos clientes	Este indicador tiene como objetivo promover el mantenimiento y mejora de la experiencia del cliente, mediante la identificación y respuesta oportuna a sus necesidades y requerimientos dentro del marco legal, aprovechando el fortalecimiento de la imagen corporativa, a través de la siguiente fórmula: $$IPCS2 = Promedio\ mes[\frac{[\text{QR Recibidas}]}{[\text{Total de clientes facturados}]} * 10.000]$$
IPCS 3 Índice de continuidad del servicio	Mide la continuidad del servicio de transporte del Gasoducto, a través del número total de suscriptores afectados vs. el número total de suscriptores dividido por el tiempo de interrupción. Duración media de las interrupciones percibidas por un usuario que afectan a la continuidad del servicio de transporte de gas. Fórmula para el cálculo de continuidad: $$\frac{((Ts * Horas\ del\ mes) - (Sa * Ti)}{(Ts * Horas\ del\ mes)} * 100$$ Ts: Número total de suscriptores o puntos de salida Sa: Número de suscriptores afectados Ti: Tiempo de interrupción Nota: Para el reporte global de este indicador se promedian las continuidades mensuales
IPCS5 Índice de fugas	El indicador busca reportar la tasa de fuga en relación con los kilómetros totales de tuberías de polietileno. La fórmula para el cálculo del indicador se presenta a continuación: Fórmula del Índice de fuga = [N.º de fugas/(longitud de la tubería del año a reportar)].
IPIN 1 Porcentaje Gasto e inversión en I+D+i	Este indicador tiene como objetivo mostrar el Gasto e Inversión en Investigación, Desarrollo e Innovación (I+D+I) en Promigas como porcentaje de las ventas brutas ajustadas, a través de la siguiente fórmula: $$IPIN_1 = \frac{\text{Gastos+Inversión I+D+i}}{Ventas\ Brutas\ Ajustadas} x100$$ El cálculo de este indicador requiere el procesamiento de tres variables:

A member firm of Ernst & Young Global Limited

Building a better working world

Indicador	Criterio
	*Costos y Gastos (Gasto): Se refiere a los costos y gastos incurridos por la unidad local responsable de la gestión y ejecución de la innovación, nuevas áreas de negocio y/o áreas comerciales, directamente relacionados con actividades operativas y/o administrativas para la gestión de la innovación. *Inversión en I+D (Inversión en Investigación y Desarrollo): Engloba la inversión en proyectos de investigación, desarrollo tecnológico e innovación que hayan comenzado en 2023 o aquellos con ejecución plurianual que haya tenidos gastos durante el mismo año. Solo se considerarán los proyectos que hayan sido registrados y respaldados por la dirección del CIIEG (Centro de Innovación y Estudios Estratégicos). *Ventas Brutas Ajustadas: Se refiere a las ventas brutas totales de la empresa certificado por un departamento autorizado, excluyendo los ingresos que cumplan las siguientes condiciones: A. Ingresos considerados como Pass Through, por ejemplo, en empresas distribuidoras, se pueden excluir los ingresos recibidos por generación y transporte (componentes G+T de la tarifa). B. Ingresos que no representan caja, como aquellos que se dan por construcción de concesiones
IPIN 3 Porcentaje Inversión de I+D en NPS	Este indicador muestra el porcentaje de Inversión en proyectos de nuevos productos y servicios como porcentaje del gasto y de la inversión en investigación, desarrollo e innovación. A través de la siguiente ecuación: $KPI_3 = \frac{\text{Inversión en proyectos de nuevos productos o servicios}}{\text{Gasto+Inversión en I+D+i}} x100$ *Gasto + Inversión en I+D+i: Para su cálculo, se considerarán tanto el Gasto como la Inversión en I+D+i según se describen en el primer indicador de entrada. *Inversión en proyectos de nuevos productos y servicios: Se calculará teniendo en cuenta la inversión realizada por la empresa, durante el año 2023, en proyectos anuales o multianuales cuyo alcance implique el desarrollo de nuevos productos y servicios, líneas de producción, unidades de negocio o empresas. En esta última categoría (empresas) no serán considerados los proyectos relacionados con expansión a nuevos mercados con servicios tradicionales. Solo se considerarán los proyectos que han sido previamente registrados y avalados por la Dirección de CIIEG.
IPGR1 Porcentaje de cumplimiento de	El indicador tiene como objetivo medir el nivel de cumplimiento de los planes de acción que ayudan a mitigar los riesgos identificados por la organización enmarcados en la Gestión Integral de Riesgos que implementa la organización.

A member firm of Ernst & Young Global Limited

Building a better working world

Indicador	Criterio
planes de acción para mitigación	La fórmula de cálculo es la siguiente: x̄ simple del porcentaje de cumplimiento de cada uno de los planes de acción para la m de riesgos
IPPS3 Evaluación de desempeño proveedores	Este indicador busca reportar la evaluación del desempeño de los proveedores que fueron segmentados bajo la metodología de evaluación de proveedores diseñada por Promigas, que son del año inmediatamente anterior (2022). Los resultados reportados en el informe provienen de la calificación promedio de las evaluaciones realizadas a los proveedores, la cual contempla unos pesos específicos en cada uno de los 7 criterios de evaluación, de acuerdo con la segmentación realizada en cada proveedor que será evaluado. Fórmula: Promedio simple de los resultados ponderados de las evaluaciones de todos los proveedores segmentados evaluados

A member firm of Ernst & Young Global Limited

11 ENCUESTA DE PERCEPCIÓN

Encuesta de percepción

Compartirnos la encuesta virtual para evaluar la percepción de los nuestros grupos de ir respecto al Informe Anual de Gestión - Informe Periódico de Fin de Ejercicio 2023.

Está compuesta por cuatro (4) preguntas cerradas para calificarlas bajo la siguiente escala:

1. DEFICIENTE
2. ACEPTABLE
3. BUENO
4. MUY BUENO
5. EXCELENTE

1.

¿A qué grupo de interés pertenece?

A. Accionistas e inversionistas

B. Colaboradores

C. Clientes

D. Comunidades

E. Proveedores

F. Gobiernos y Entes Gubernamentales

G. Medios de Comunicación

2.

¿La calidad de los contenidos presentados en cada uno de los capítulos son claros, comparables, fiables y presentados a tiempo?

1. Deficiente
2. Aceptable
3. Bueno
4. Muy bueno
5. Excelente

3.

¿La infografía o representación visual diseñada es agradable, creativa y permite la comprensión de los contenidos?

1. Deficiente
2. Aceptable
3. Bueno
4. Muy bueno
5. Excelente

4.

¿Los contenidos presentados reflejan el compromiso de GdO, Cases de Occidente S.A E.S.P. frente al desarrollo sostenible económico, social y ambiental?

1. Deficiente
2. Aceptable
3. Bueno
4. Muy bueno
5. Excelente

12 ANEXOS

DE LA LEY 603 DE 2000

En cumplimiento de lo preceptuado en la Ley 603 del 27 de julio de 2000, la Junta Directiva y la Administración hacen constar que la sociedad ha cumplido con las normas vigentes sobre propiedad intelectual y derechos de autor.

DE LA LEY 1676 DE 2013

La Administración de la Compañía hace constar que no entorpeció la libre circulación de las facturas de compradores y proveedores.

Anexo al informe de gestión y sostenibilidad por el periodo comprendido entre Enero 1 a diciembre 31 de 2023

De acuerdo con el artículo 446 del Decreto 410 de marzo 27 de 1971 nos permitimos detallar lo siguiente:

a) El detalle de los egresos por conceptos de salarios, honorarios, viáticos, gastos de representación, bonificaciones, prestaciones en dinero y en especie, erogaciones por concepto de transporte y cualquier otra clase de remuneración que hubiere percibido cada uno de los directivos de la Compañía.

Pagos realizados durante el año 2023 a directivos

Salarios pagados	Viáticos y otros gastos	Cuentas x cobrar
3.568.093		

b) La Compañía posee dineros en el exterior en moneda extranjera.

La Compañía No posee otros bienes en el exterior.

La Compañía No tiene obligaciones en moneda extranjera.

c) Las erogaciones realizadas en favor de asesores o gestores, vinculados o no a la Compañía mediante contrato de trabajo, cuando la principal función que realicen consista en tramitar asuntos ante entidades públicas o privadas, o aconsejar o preparar estudios para adelantar tales tramitaciones son los siguientes:

Honorarios Asesoría Financiera		
Experian Colombia S.A.	$	6.422
Bluefields Financia		8.289
Deloitte Asesores y Consultores Ltda.		152.702
Ernst & Young Auditores		39.076
Estrategia Empresarial A.G. S.A.S.		514.709
Fiduciaria Central S.A.		63.921
International Finanzas		14.198
KPMG S.A.S.		197.777
Proyectar S.A.S.		74.012
	$	**1.071.106**

Honorarios Asesoría Informática		
Contact & Busines IT Ltda.	$	81.676
Corporación Eco vida Web		41.090
ESRI Colombia S.A.S.		122.234
Etek International Corporación Sucursal Colombia		231.316
Indra Colombia S.A.S.		26.580
Net data Colombia S.A.S.		197.341
Apple INC.		395
Aristos consultores S.A.S.		248.573
Arquitecsoft S.A.S.		523.009
Asociación Cámara y Comercio		14.188
Asociación Colombiana de Ingenieros		21.231
Axede S.A.		43.887
Bienes y desarrollos S.A.S.		37.415
Cárdenas Mejía Juan		22.776
Ciel ingeniería S.A.		66.496
Comdata Colombia S.A.S.		94.427
Comunicación Celular S.A.		17.283

Honorarios Asesoría Informática	
Corporación Internacional de Productividad Ltda.	51.433
Epi-Use Colombia S.A.S	33.220
G & G Technology S.A.	72.138
Green SQA S.A.	358.360
Gregg Engineering Inc.	132.148
Grow S.A.S.	253.540
Hand Business Solutions y Cia. Ltda.	18.696
Hay Group S.A.S.	2.605
IBM de Colombia S.A.S.	278.065
Ig Services S.A.S.	440.425
Imagimanos S.A.S.	176.715
Kyndryl Colombia S.A.S.	571.286
Olarte Moure & Asociados	2.968
Olsoftware S.A.S.	1.299.430
Open International S.A.S.	1.886.296
Oportuno Group S.A.S.	62.245
Optima Consulting S.A.S.	9.093
SDWF -Smart Digital	55.361
Servicios Especializados de Tecnología e Informática SETI S.A.S.	374.036
Smartinfo S.A.S.	63.424
Softwareone Colombia	23.421
Sonda de Colombia S.A.	499.604
Spectra ingeniería Ltda.	15.087
Statmean Stadistics	10.056
Synergy Xperience S.A.	34.986
Tiqal S.A.S.	36.575
Twlio INC.	400
Visión Software S.A.S.	538.950
	$ 9.090.478

Honorarios Asesoría Jurídica		
SI Seguridad Legal Colombia S.A.S.	$	4.440
X100 Legal S.A.S.		120.531
Arango Secker Bernardo		56.915
Brigard & Urrutia		44.928
Caicano Ingeniería S.A.S.		28.874
Encinales Arana y Cia. Limitada		33.359
Ernst & Young S.A.S.		14.202
Fernando Restrepo & Asociados		161.061
Gómez-Pinzón Abogados S.A.S.		147.964
Governance Consultants S.A.		34.963
Holland & Sknight S.A.S.		88.882
Hurtado & Gandini Abogados S.A.S.		10.972
Oil, Gas & Energy Attorneys		61.646
Posse Herrera & Ruiz S.A.		50.832
Rengifo Abogados S.A.S.		22.776
Sanabria y Andrade		20.440
Upegui Cuartas Jaime		73.080
Vélez Asesores & CIA. LTDA.		714
Vélez Trujillo Legal		9.236
	$	**$ 985.815**

Honorarios Junta Directiva		
Morales Rivera Oscar	$	64.960
Pérez Perdomo Martha		53.360
Abello Vives Natalia		9.280
Betancourt Azcárate Claudia Beatriz		55.680
Chinchilla Herrera Wilson		64.960
Mercado Gonzalez Aquiles Ignacio		64.960
Ramírez Galindo Gustavo Antonio		64.960
Rojas Payán Juan Manuel		60.320
Yanovich Farbaiarz Isaac		64.960
	$	**$ 503.440**

Honorarios Talento Humano		
Caja de Compensacion Comfandi	$	12.884
Complementos Humanos S.AS.		2.853
Alturas Fotográficas		79.968
Ankara solutions S.A		48.547
Camara de Comercio de Cali		45.276
Consciencia y Transformación Angela Mendoza S.A.S.		50.722
Consultores Opa S.A.		104.361
Consultoría Organizacional S.A.		13.791
Consware S.A.S.		10.271
Corporación Artística		4.650
Datalaft S.A.S.		6.070
Descubrimos Ltda.		4.144
Fundación Líneas Creativas		4.000
Fundación Salsa Viva		375
Fundación Zoológica		1.100
Integrando Soluciones Logísticas S.A.		48.527
Integrar Salud y Seguridad		160
Integro Colombia S.A.S.		21.259
Interlan S.A.S.		49.186
Investigaciones y Colombia		991
Rojas Cruz Luis Alfredo		64.027
Royal Medio Group S.A.		10.800
	$	**583.963**

Honorarios Diseños Y Estudios		
Analítica Territorial	$	5.970
Abc Printerlaser S.A.S.		655
R & C Business Consulting LTDA.		51.328
	$	**57.952**

Honorarios Asesoría Técnica		
Asociación Nacional de Empresarios	$	1.689
Corporación Autónoma Regional del Cauca		9.751
Enlace Servicios Empresariales Globales S.A.S.		15.448.763
Gestión Innova S.A.S.		8.092
Informa Colombia S.A.		1.208
Ingecontrol S.A.		490.848
Lavola Sucursal Colombia		29.608
Link Marketing & sevicios S.A.S.		41.087
Megatop S.A.S.		21.369
Morales Rivera Oscar		28.836
Okei Group S.A.S.		43.554
Punto Cardinal Comunicaciones S.A.S.		31.029
Rmcomunikarte S.A.S.		17.015
Servicios y Actividades Ergonomía S.A.S.		24.344
Sociedad de Asesorías Ambientales e Inversiones S.A.S.		29.512
Synerjoy Bpo S.A.S.		176.290
Universidad ICESI		6.300
A toda hora S.A.		150.242
Belisario Velásquez & Asociados S.A.S.		71.902
Betancourt Azcárate Claudia Beatriz		6.960
Centro de Diagnostico Automotor		42.089
Chahin Álvarez Carmenza		41.365
Chinchilla Herrera Wilson		24.360
Cifras y Conceptos		14.386
Colombia de Comercio		1.611
Cortes Romero & Asociados		2.748
Crichmo Chile S.A.S.		26.656
Dartec Ltda.		5.712
De la Hoz Barrera Héctor		17.092
E & M Desarrollo Corporativo Ltda.		5.949
E.H.S. Consuempres		8.985

Honorarios Asesoría Técnica	
Ecco Ingeneria S.A.S.	34.986
Encinales Arana y Cia. Limitada	67.307
Entelgy Colombia S.A.S .	12.459
Espitia Salguero Gil	2.835
Federación Nacional	14.523
Fitch Ratings Colombia S.A.	187.225
G. Herrera & Asociados S.A.S.	17.548
Geosoluciones Daj S.A	19.159
Gers S.A.S.	5.046
Gesti S.A.S.	816.867
Gesycobro S.A.S.	1.162.103
Hicue Speakers S.A.S.	29.588
Horbath Technologies S.A.S.	107.908
Informática & Tecnología	51.585
Infraestructura Virtual	8.882
Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación ICONTEC	74.210
Instituto de Estudio	493
Integra Auditores Colombia	71.051
Korn Ferry International Colombia	157.441
Lisim Internacional S.A.S.	43.324
Manejo Técnico de Información S.A.	22.282
Marketing Pluss Prom	4.998
Meltec Comunicaciones	6.512
Mercado González Aquiles Ignacio	24.360
Mercer (Colombia) LTDA.	5.520
Moto asistencia 24-7	9.932
Movilsalud S.A.S.	350
Municipio de Cali	161
Muñoz Muñoz Julio	15.000
NC Construcciones y Cia. LTDA.	845.106
Neosecure Colombia S.A.S.	96.853
Organismo Nacional de Acreditación	48.154
Organización Mejía y Asociados S.A.S.	487.740
Orión Contact Center S.A.S.	383.429
Ormigga S.A.S.	55.811
Paez Brito Jhonny	15.708
Preverlab S.A.S.	28.756

Honorarios Asesoría Técnica	
Pricewaterhouse Coopers	20.506
Promigas S.A. E.S.P.	47.365
Prosci Colombia S.A.S.	53.281
Publicidad Movivallas S.A.S.	72.679
Quintero y Quintero Asesores S.A.	82.376
Ratsel Auditoría & Protección Patrimonial S.A.S.	11.587
Rayco LTDA. Rodrigo Aristizabal Y Cia.	72.717
Reinvent Publicidad S.A.S.	87.917
Rojo Arias Luz Marina	17.808
Servicios e Ingeniería Mejía y Asociados LTDA.	840.144
Sinteco S.A.S.	449.683
Sistemas Integrales	119.683
Sociedad Colombiana de Consultoría S.A.S.	15.396
Soluciones en suministros	51.510
Surtir de Occidente	5.607
Telma de Moraes S.A.S.	51.940
Territrorium S.A.S.	29.185
Trujillo Restrepo S.A.	2.600
Vargas Ingenieria S.A.	97.107
Working Dog Detector S.A.S.	24.200
Xsystem Ltda.	2.781
Yanovich Farbaiarz Isaac	24.360
Borealis S.A.S.	16.802
$	**23.961.797**

d) Las transferencias de dinero y demás bienes, a título gratuito:

Donaciones		
Asociación de Discapacitados del Valle	$	40.000
Fundación Fdi - Gip		445.000
Fundación Gases de Occidente		150.318
Fundación Smurfit Kappa		65.000
Fundación Promigas		2.530.000
Universidad Pontificia Javeriana		211.940
Universidad Autónoma de Occidente		172.060
Universidad ICESI		446.000
	$	**4.060.318**

Gestión social a las comunidades		
Asociación para la Danza	$	150.000
Fundación Sidoc		16.560
Fundación Carvajal		15.000
Corporación Viviendo		50.000
Fundación vida y medio ambiente		99.412
Unidad de Acción Vallecaucana		21.440
Fundación Biblioteca Departamental		65.000
Universidad ICESI		15.000
	$	**432.412**

d) Los gastos de propaganda y de relaciones públicas:

Publicidad y Propaganda		
Aguasclara S.A.S.	$	2.057
Agencia de Promoción de Inversión Valle del Pacifico		11.900
Arias Arevalo Juan E.		17.423
Bluefields Financiales		3.837
BTL InHouse S.A.S.		798.231
Camacol		13.447
Comité Intergremial		4.165
Corporación Viviendo		10.000
El Bando Creativo S.A.S.		12.468
Faimedia E.U.		2.142
Fundación Fdi - Gip		31.900
Gases de Occidente S.A. E.S.P.		2.397.461
Geometry Global Colombia S.A.S.		1.655.720
Grupo Heroica S.A.S.		5.709
Havas Media Colombia S.A.S.		709.891
Industrias Haceb S.A.S.		3.938
Kymera Studios S.A.S.		74.599
Londoño Betancourth Diego		200
Naturgas Asociación		26.690
Montoya Guevara Gustavo		29.848
Nova Comunicación		10.000
Orange Group CG S.A.S.		16.453
Publicidad y Eventos Corporativos S.A.S.		787.774

Publicidad y Propaganda		
Sodexo Servicios		4.919
Souvernir Marketing		166.441
Smartinfo S.A.S.		21.961
Spectra Ingenerias S.A.S.		584
Story S.A.S.		86.107
Universal McCann Servicios de Medios Limitada		2.016.592
VPS Agencia S.A.S.		28.322
	$	**$ 8.950.781**

Suscripciones y Afiliaciones		
Axity Colombia Sociedad por Acciones	$	10.340
Aurora Solar, INC.		8.062
Auditool S.A.S.		1.567
Asociación Colombiana de Relaciones Industriales		153.220
Asociación Consejo		46.305
Asociación Nacional de Organismos- ASEOSEC		58.443
Beroe INC.		1.229
Camacol		24.840
Cámara de Comercio Colombiana		4.310
Cámara de Comercio D		8.233
Carmeda Ltda.		1.147
Carmeda S.A.S.		5.733
Central Comercializa		458
Cifin S.A.		471
Club Campestre de Cali		72.657
Colombia Risk Analysis		5.777
Comdata Colombia S.A.S.		23.628
Comité Intergremial		11.646
Corpopance Fund. para la Convivencia y Desarrollo		4.692
Corporación Red Local del Pacto		16.240
Deloitte Asesores		30.336
Digital River Ireland		1.384
Ecovadis S.A.S .		5.668
El País S.A.		243
Esri Colombia S.A.S.		195.373
Etek International Corporation		202.057
Geospatial S.A.S.		3.795

Suscripciones y Afiliaciones		
Gestión de Seguridad Electrónica S.A.		4.389
Git Ltda.		6.606
Informa Colombia S.A.		20.951
Infraestructura Virtual		83.026
Instituto Colombiano		974
Instituto de Auditor		1.370
Interlan S.A.S.		163.896
IT Consultants Colombia S.A.S.		48.139
IT Segurity Services S.A.S.		78.434
Leadersearch S.A.S.		35.582
Legis información		4.678
Logyca/Asociación		7.748
Mcad Training & Consulting		54.643
Multisoftware Transaccional S.A.S.		38.501
Naturgas-Asociación		243.802
Neosecure Colombia S.A.S.		25.251
Netdata Colombia S.A.S.		176.429
Network Solutions		1.120
Novotechno de Colombia		18.112
Olsoftware S.A.S.		41.767
Oracle Colombia Ltda		1.278.091
Proalnet S.A.S		42.312
R & C Business Consulting		75.893
Rayco LTDA. Rodrigo Aristizabal Y Cia.		141.090
Realtimeboard INC.		1.345
Sap Colombia S.A.S.		212.638
Slidegrin LLC		241
Sociedad Caramel de Certicamara S.A.		356.297
Software Shop de Colombia		6.053
Softweb Asesores S.A.S.		6.332
Sonda de Colombia S.A.		97.457
Truora S.A.S.		313.486
Tsp Technology Solutions Provider Ltda.		133
Visión Software S.A.S.		901.637
Xsystem Ltda.		2.620
	$	**5.388.897**

e) El siguiente es un resumen de los ingresos, costos y gastos de las transacciones realizadas con los vinculados económicos:

Inversiones en compañías Subordinadas	Diciembre, 2023
Subordinadas	
Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P.	51.834.142
Orión Contact Center S.A.S.	1.774.529
	53.608.671

Inversiones en compañías asociadas	Diciembre, 2023
Asociadas	
Energía Eficiente S.A. E.S.P.	**1.742.470**

Ingresos de actividades ordinarias	Diciembre, 2023
Vinculadas y Asociadas	
Surtigas S.A. E.S.P.	1.241.763
Energía Eficiente S.A. E.S.P.	0
Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P.	0
Orión Contact Center S.A.S.	34.484
	1.276.247
Otras relacionadas	
Alpopular S.A.	2.164
Hoteles Estelar de Colombia S.A.	1.455.891
Corporación Financiera Colombiana S.A.	0
	1.458.055
	2.734.302

Ingresos Financieros	Diciembre, 2023
Accionista	
Promigas S.A. E.S.P.	**17.808.583**
Otras relacionadas	
Banco Av Villas S.A.	38
Banco de Bogotá S.A.	2.071.867
	19.880.488

Método participación	Diciembre, 2023
Subordinadas	
Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P.	11.616.548
Orión Contact Center S.A.S.	273.795
	11.890.343
Asociadas	
Energía Eficiente S.A. E.S.P.	507.732
	507.732
	12.398.075

Costo de venta	Diciembre, 2023
Vinculadas y Accionistas	
Promigas S.A. E.S.P.	903.681
Transoccidente S.A. E.S.P.	10.548.219
Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P.	45.093
Surtidora de Gas del Caribe S.A. E.S.P.	877.251
Energía Eficiente S.A.	58.459.035
Orión Contact Center S.A.S.	4.095.796
	74.929.075
Otras relacionadas	
Alpopular S.A.	16.032
Corporación Financiera Colombiana S.A.	1.502.914
Hoteles Estelar de Colombia S.A.	90.640
	1.609.586
	76.538.661

Gastos Operacionales	Diciembre, 2023
Vinculadas y Accionistas	
Promigas S.A. E.S.P.	61.453
Orión Contact Center S.A.S.	315
Enlace Servicios Compartidos S.A.S	15.448.763
	15.510.531
Otras relacionadas	
Compañía Hotelera Cartagena de Indias	1.787
Alpopular S.A.	0
Hoteles Estelar de Colombia S.A.	58.741
	60.528
	15.571.059

Gastos Financieros	Diciembre, 2023
Accionistas	
Promigas S.A. E.S.P.	8.274.797
	8.274.797
Otras relacionadas	
Banco de Bogotá S.A.	23.656
	23.656
	8.298.453

GdO

Una empresa PROMIGAS

INFORME ANUAL DE GESTIÓN 2023