

2020

**INFORME  
DE GESTIÓN  
SOSTENIBLE**

Miembros principales  
**Eric Flesch Santoro**  
**Gustavo Ramírez Galindo**  
**Claudia Betancourt Azcárate**  
**Óscar Darío Morales Rivera**  
**Isaac Yanovich Farbaiarz**

Miembros suplentes  
**Carlos Arcesio Paz**  
**Aquiles Mercado**  
**Wilson Chinchilla**  
**Carlos Sinisterra**  
**Jorge Palacios**

Gerente General  
**Mauricio Ramírez Terrassa**  
Gerente de Asuntos Corporativos  
**María Fernanda Sancho García**  
Gerente Financiero  
**Juan Martín Castro Diez**  
Gerente Técnico  
**Jose Darío Martínez Escudero**  
Gerente Comercial  
**Andrés Alberto Vélez Vélez**

**Lina Marcela Caicedo Cortés**  
KPMG S.A.S.



**Junta Directiva**

**Administración**

**Revisoría Fiscal**

# Contenido

<b>Carta del Gerente General .....</b>	<b>4</b>
<b>1. Nuestra Organización .....</b>	<b>9</b>
Sobre nosotros.....	10
Modelo de creación de valor.....	15
<b>2. Nuestro Enfoque de sostenibilidad .....</b>	<b>17</b>
Relacionamiento con grupos de interés.....	20
Compromisos voluntarios/afiliaciones.....	23
<b>3. Nuestra estrategia.....</b>	<b>25</b>
Estrategia de negocio .....	26
Estrategia de innovación .....	27
Estrategia climática.....	29
<b>4. Nuestros ejes fundamentales .....</b>	<b>31</b>
Ética y buen gobierno .....	32
Gestión del riesgo .....	41
Innovación.....	44
<b>5. Nuestra gestión .....</b>	<b>47</b>
Crecemos de forma rentable y sostenible.....	48
Seremos reconocidos como la mejor empresa de servicios de energía .....	58
Seremos líderes en sostenibilidad.....	90
<b>6. Acerca de este reporte .....</b>	<b>108</b>
<b>7. Verificación externa .....</b>	<b>111</b>
<b>8. Tablas y anexos.....</b>	<b>115</b>
Tabla GRI.....	116
Anexo al Informe de Gestión Sostenible .....	124
<b>9. Estados financieros consolidados .....</b>	<b>127</b>
Notas a los estados financieros consolidados.....	139
<b>10. Estados financieros separados .....</b>	<b>239</b>
Notas a los estados financieros separados .....	251





# CARTA DEL GERENTE GENERAL

*GRI 102-14*

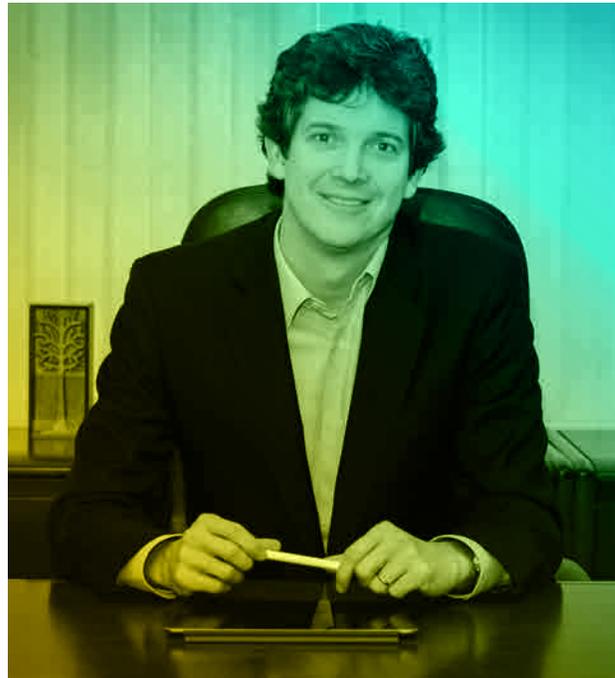
# ¡Lo estamos logrando!

Durante el año 2020 fuimos partícipes de una coyuntura sin precedentes por la propagación del COVID-19 en el mundo, situación que actualmente continua en desarrollo y que para Gases de Occidente ha conllevado a múltiples reflexiones que representaron y aún representan la superación de retos importantes. Hoy, al mirar el reciente y desafiante camino recorrido, encontramos un año especial, lleno de aprendizajes, creatividad, compromiso, trabajo en equipo, solidaridad con quienes más nos necesitaron y, al final, resultados traducidos en la satisfacción del deber cumplido.

Desde su inicio, nuestra prioridad ha sido proteger la salud de nuestros colaboradores y clientes, así como asegurar la prestación segura, confiable y sostenible del servicio de gas natural para contribuir con el bienestar y desarrollo de las regiones donde operamos.

Dentro de este contexto, destacamos algunos aspectos de nuestra gestión durante el año:

- (i) Nuestra operación se mantuvo segura y eficiente, aplicando altos estándares de calidad y protocolos de bioseguridad.
- (ii) Desarrollamos y fortalecimos los canales virtuales de atención para nuestros clientes, evitando su desplazamiento y facilitando la resolución de sus inquietudes o solicitudes, a partir de diferentes acciones como lo fueron la ampliación de capacidad en nuestro canal de atención telefónica, creación del canal de atención de inquietudes vía correo electrónico, y posibilidad de realizar distintos trámites a través de nuestra página web.



- (iii) Adoptamos e implementamos los distintos lineamientos impartidos por el Gobierno y entes regulatorios, así como el otorgamiento de alivios adicionales, incluyendo la oferta de planes de financiación, que en su conjunto sumaron más de \$44.000 millones, con el propósito de mitigar el impacto económico de la pandemia. Así, logramos beneficiar a más de 900.000 clientes que accedieron a las opciones de financiación o decidieron acogerse a los descuentos ofrecidos por pago oportuno de su factura.
- (iv) Gestionamos con éxito acuerdos con los agentes de la cadena de gas natural, tanto en suministro como transporte, reduciendo el impacto en la tarifa de los usuarios.

(v) Ratificamos nuestro compromiso con la región destinando más de \$5.000 millones a gestión social, desarrollo territorial y ayudas por coyuntura COVID-19, con apoyo humanitario, representado en bonos y canastas alimentarias, a más de 20.000 familias de comunidades vulnerables ubicadas en nuestra área de influencia, así como con la continuación de nuestros proyectos en materia de educación de calidad, desarrollo regional y fortalecimiento de líderes y el rol de la mujer. Igualmente, contribuimos al fortalecimiento de la Red de Salud Pública en el Departamento, aportando equipos médicos y elementos hospitalarios para la atención de pacientes afectados por COVID-19 a los hospitales Universitario del Valle Evaristo García e Isaías Duarte Cancino, de Cali; Luis Ablanque de la Plata en Buenaventura y Raúl Orejuela Bueno en Palmira,

Frente a los resultados obtenidos, es de resaltar que, a pesar de tener una actividad reducida en la mayor parte del año por el aislamiento preventivo decretado tanto por el Gobierno Nacional como otras medidas propias de las autoridades locales, logramos conectar a más de 29.000 nuevos clientes, alcanzando así una cobertura efectiva cercana al 91% , vinculamos 52 unidades entre tractocamiones y mini mulas dedicados a gas natural y beneficiamos a más de 75.000 familias con nuestros productos de financiación no bancaria Brilla.

En Brilla, cumplimos 13 años ofreciendo productos y alternativas para mejorar la calidad de vida a más de 200.000 familias y generamos más de mil empleos en la región. Esto incluyó el lanzamiento de una nueva línea de crédito para financiar artículos de la canasta familiar.

Así mismo, nuestra disciplina financiera con la gestión eficiente de gastos con el programa de “austeridad responsable”, junto con la recuperación paulatina de la actividad económica del país y la región, nos permitieron lograr resultados similares a los observados el año anterior sin afectar nuestro nivel de endeudamiento.

Convencidos que la educación y la lectura nos permiten conectarnos con la imaginación y el conocimiento, continuamos promoviendo la lectura y la educación de calidad, ahora desde la virtualidad. Durante el transcurso del año se lanzó una nueva plataforma virtual con más de 1.600 libros de diferentes géneros literarios para continuar fomentando el hábito de la lectura en Cali a través del BiblioMIO. Son tres (3) biblio estaciones que funcionan en los terminales del MIO de la ciudad de Cali, en las cuales más de 4.000 personas han accedido de manera gratuita a 21.900 libros.

También nos propusimos mitigar los impactos de la pandemia en el sistema educativo, transformando nuestras iniciativas con el objetivo de acompañar a las Secretarías de Educación en su nueva realidad, buscando siempre beneficiar a los niños de la primera infancia. En el caso de Palmira, diseñamos una propuesta pedagógica que permitirá aún en la no presencialidad y en contextos de ruralidad, que los maestros cuenten con estrategias didácticas para propiciar el aprendizaje de los niños en casa en compañía de sus padres, gracias a la entrega de 733 kits educativos. Mientras en Cali nos vinculamos a la estrategia “CaliEducaEnCasa” de la Secretaría de Educación para formar a través de la radio, con la iniciativa Radio Cuentos, dirigida a estudiantes, docentes y familias para fortalecer la escritura, la lectura y la oralidad desde la casa.

El Voluntariado Corporativo Granito de Arena, integrado por colaboradores de Gases de Occidente, también mostró su solidaridad beneficiando con bonos de mercado a 546 familias de empleados de firmas contratistas y entregando en diciembre, a través de su campaña “Tienes derecho a sonreír”, 160 regalos a niños y niñas, entre los 6 y 17 años.

Es gratificante ver como el esfuerzo y el trabajo en equipo da sus réditos; gracias a nuestras iniciativas de impacto social y ambiental obtuvimos cinco (5) importantes reconocimientos nacionales como: dos Premios Andesco a la Sostenibilidad en Eficiencia Energética y Entorno Social; Reconocimiento de Alianza Buenaventura (Presidencia de la República); Aporte a Objetivos de Desarrollo Sostenible (Pacto Global) y Experiencias Significativas del Ministerio de Minas y Energía, con nuestro programa de equidad de género “Mujeres a la Par”.

En el marco de la adhesión al Pacto Global de las Naciones Unidas, en sus 4 áreas temáticas: Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Lucha contra la corrupción, logramos satisfactorios resultados que no hubieran sido posibles sin el apoyo decidido de nuestros accionistas y Junta Directiva y, en especial, a la determinación y compromiso de todos nuestros colaboradores. En GdO, estamos convencidos que trabajar con decencia, pasión e innovación, nos permite adaptarnos y retornos continuamente para obtener resultados extraordinarios. Así lo evidenciamos en este Informe de Gestión Sostenible 2020, en el cual damos muestra del propósito de conectar a nuestros clientes y el entorno donde operamos con una vida mejor.

---

*Gracias Valle del Cauca  
y Norte Cauca por  
confiarnos tu desarrollo  
y riqueza natural de  
tantas maneras.*

*¡GdO, somos siempre  
la mejor energía!*

---



**Mauricio Ramírez Terrassa**  
Gerente General





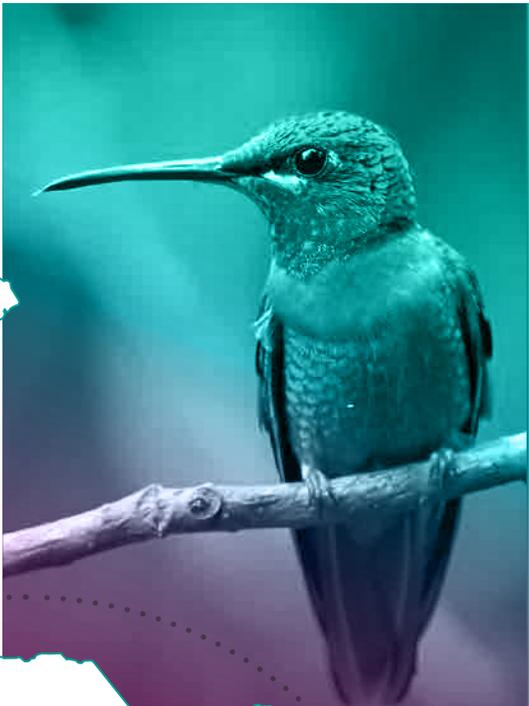
# 1

## NUESTRA ORGANIZACIÓN



# Sobre nosotros

GRI 102-4; 102-6



47  
municipios:

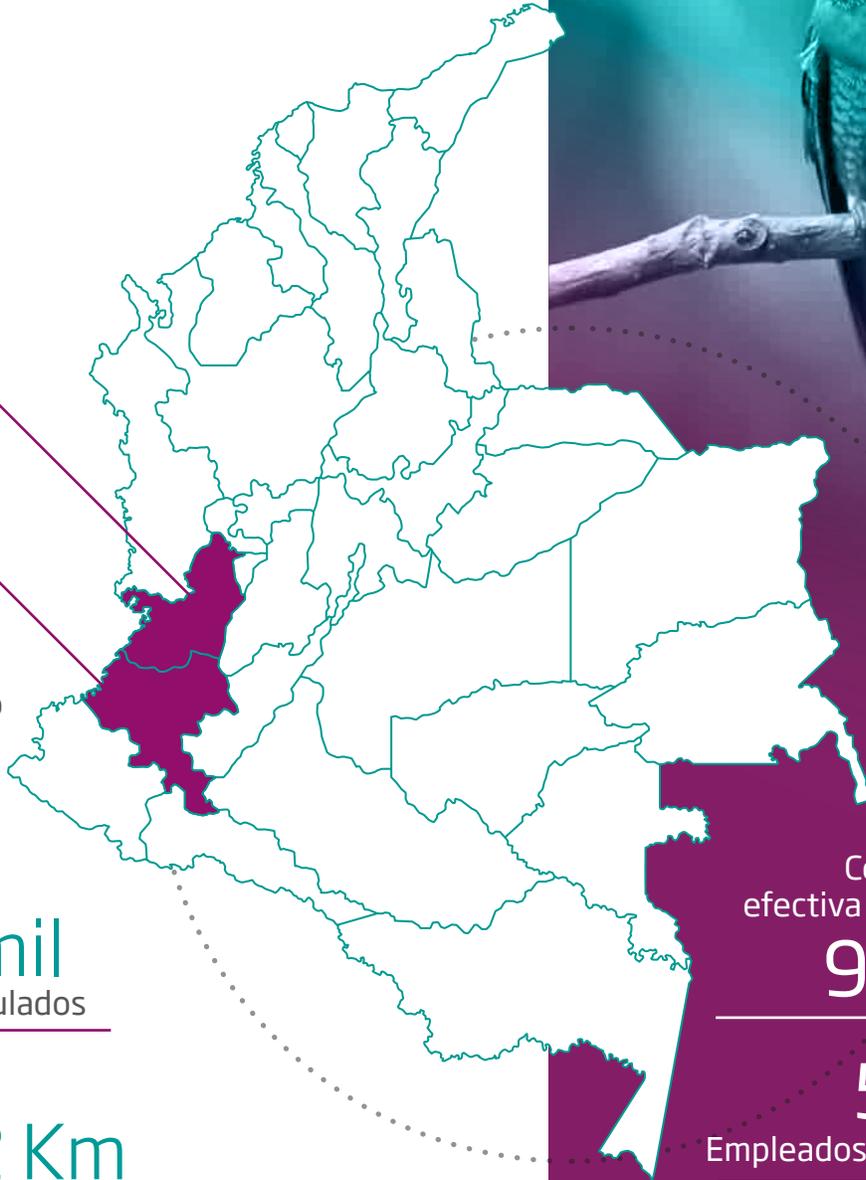
39

Valle del Cauca

8

Cauca

Con servicio  
público de  
gas domiciliario



1.213 mil  
Usuarios acumulados

13.292 Km  
de redes

23.967 Km<sup>2</sup>  
De área geográfica

Cobertura  
efectiva en 2020

91%

506  
Empleados directos

1.812  
Empleos indirectos

## ▶ NUESTROS CLIENTES

### ○ Segmento regulado



Mercado residencial



Comercial



Pequeña y mediana industria

### ○ Segmento no regulado



Gas natural comprimido para vehículos (GNCV)



Comercialización



Mercado secundario

GRI102-10



Nuestra principal fuente de suministro de gas proviene principalmente de los campos Cusiana-Cupiagua en los Llanos Orientales y, en una menor proporción, del campo Ballena en La Guajira.

## ▶ NUESTROS PRINCIPALES PROVEEDORES

- Ecopetrol



- Hocol



- TGI



## ▶ NUESTROS RECONOCIMIENTOS Y CERTIFICACIONES



Reconocimientos:



### ▶ PREMIO ANDESCO A LA SOSTENIBILIDAD

Categorías:  
Entorno social (con el programa):  
Cauca, + participativo y en paz



PREMIO A LA  
**EFICIENCIA  
ENERGÉTICA**

### ▶ 6.º PREMIO A LA EFICIENCIA ENERGÉTICA

Innovación para la Movilidad Sostenible



·MUJERES·  
A LA  
**PAR**  
Red de Mujeres Políticas en Expansión

### ▶ RECONOCIMIENTO A LAS BUENAS PRÁCTICAS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

ODS 5: Mujeres a la Par



·MUJERES·  
A LA  
**PAR**  
Red de Mujeres Políticas en Expansión

### ▶ RECONOCIMIENTO DE EXPERIENCIA SIGNIFICATIVAS EN EL SECTOR MINERO-ENERGÉTICO (MINMINAS):

Mujeres a la Par



## Certificaciones:



SC703-1



- ▶ **NTC ISO 9001:2015**  
Sistema de Gestión de la Calidad



SA270-1



- ▶ **NTC ISO 14001:2015**  
Sistema de Gestión Ambiental



OS187-1



- ▶ **NTC ISO 45001**  
Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo.

## ► GESTIÓN LEGAL Y REGULATORIA

Desarrollamos nuestras operaciones en el marco de las normas regulatorias y legales aplicables. La declaración de Estado de Emergencia trajo consigo medidas regulatorias que han sido debidamente aplicadas, desarrollando acciones para beneficio de nuestros clientes en época de pandemia por la afectación en su generación de ingresos, entre las cuales se encuentran: (i) Medidas asociadas a revisiones periódicas, (ii) Diferimiento y descuento en facturas, (iii) Establecimiento de subsidios al consumo para los estratos 1 y 2, (iv) Aplicación de opción tarifaria y (v) Traslado de beneficios con ocasión de la negociación de condiciones comerciales en ciertos periodos con sus proveedores, entre otros.

### Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG

GdO realizó la gestión correspondiente para garantizar la aprobación de cargos de distribución ante la CREG. Estamos a la espera de la publicación de la resolución que apruebe los cargos de distribución para el siguiente período tarifario.

Así mismo, la CREG expidió la Resolución 186, a través de la cual reglamenta aspectos comerciales del suministro del mercado mayorista de gas natural, estableciendo reglas y mecanismos para las transacciones entre los agentes. En diciembre de 2020 publicó para consulta, el estudio realizado sobre usuarios no regulados de gas natural, al cual le fueron enviados comentarios. También se resalta la expedición para consulta por parte de la CREG, de la propuesta de metodología aplicable para establecer los cargos por comercialización, la cual se está siendo analizada.



La declaración de Estado de Emergencia trajo consigo medidas regulatorias que han sido debidamente aplicadas, desarrollando acciones para beneficio de nuestros clientes en época de pandemia por la afectación en su generación de ingresos.

### Ministerio de Minas y Energía

El Ministerio de Minas y Energía adoptó el Plan de Abastecimiento de Gas Natural elaborado por la Unidad de Planeación Minero - Energética, UPME, el cual busca asegurar el abastecimiento y confiabilidad en el suministro de gas natural por los próximos 10 años, a través de obras estratégicas publicadas preliminarmente por esta entidad.

De igual manera, publicó los documentos finales para la Misión de Transformación Energética, los cuales abordaron 5 focos: (i) El rol del gas en la transformación energética; (ii) Descentralización y digitalización de la industria y gestión eficiente de la demanda; (iii) Cierre de brechas, mejora de la calidad y diseño y formulación eficiente de subsidios; (iv) Competencia, participación y estructura del mercado eléctrico; y (v) Revisión del marco institucional y regulatorio.

# Modelo de creación de valor

GRI 102-2; 102-7

## NUESTRA MISIÓN:

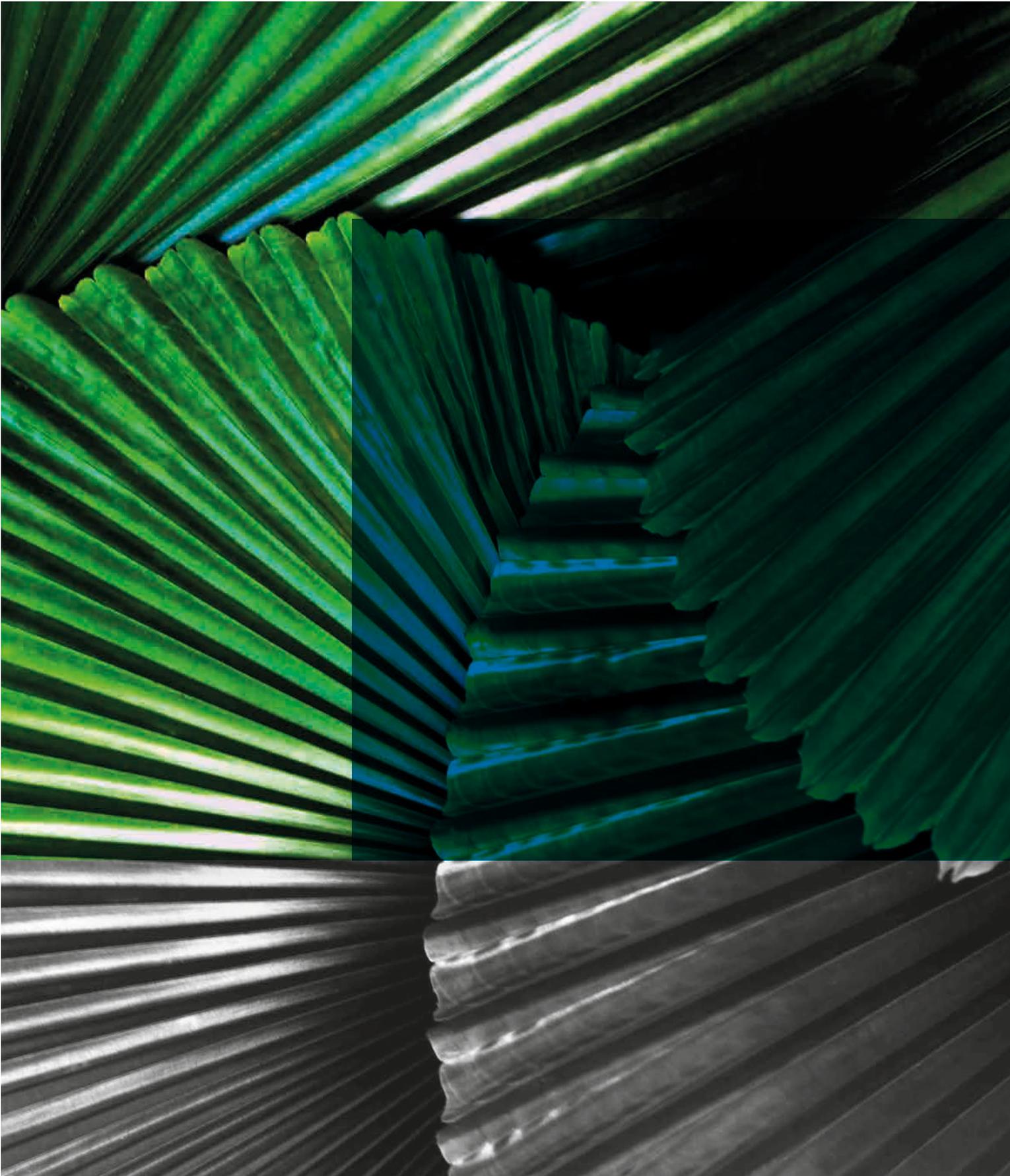
- ▶ Mejorar la calidad de vida de nuestros usuarios a través de la distribución y comercialización de gas natural, servicios complementarios y soluciones energéticas competitivas, generando valor compartido con nuestros grupos de interés, en busca del desarrollo sostenible.

## NUESTRA VISIÓN

- ▶ Consolidar un modelo de negocio sostenible e innovador, ofreciendo soluciones energéticas y servicios complementarios para brindar bienestar y desarrollo a nuestros clientes.

Nuestro modelo de negocio tiene como fin primordial conectar a clientes y comunidades con una vida mejor. A través de él creamos y entregamos valor mediante la operación de unidades de negocio, con el fin de posicionarnos en las zonas donde operamos y garantizar el bienestar de nuestros grupos de interés. Estas unidades se sustentan en un sistema de gestión integral conformado por estrategias, políticas, procesos, cultura organizacional y sistema de gobierno, que tiene el propósito de asegurar una operación integral con un enfoque sostenible para crear valor en nuestro entorno.







2

## NUESTRO ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD



GRI 102-46; 102-47

Buscamos consolidar un modelo de negocio enfocado en soluciones energéticas y la prestación de un servicio público sostenible, posicionándonos como actor líder en el desarrollo de nuevas tecnologías y modelos energéticos, que generen bienestar social y ambiental en las comunidades donde operamos.

Construimos nuestra estrategia desde el compromiso por generar valor a largo plazo a nuestros grupos de interés, a través de las mejores prácticas en sostenibilidad y estándares internacionales que guían nuestra actuación empresarial.

Es así, como nuestros compromisos estratégicos están enmarcados en 3 ejes fundamentales: (i) Ética y Buen Gobierno Corporativo, (ii) Innovación y (iii) Gestión del Riesgo, los cuales orientan la gestión estratégica de nuestros asuntos materiales, nos permiten responder de manera efectiva a las necesidades y cambios del entorno; y apalancan la generación de valor social, económico y ambiental en la región.

Como empresa filial de Promigas nos adherimos a su ejercicio de materialidad actualizado en el 2020.

GRI 102-12



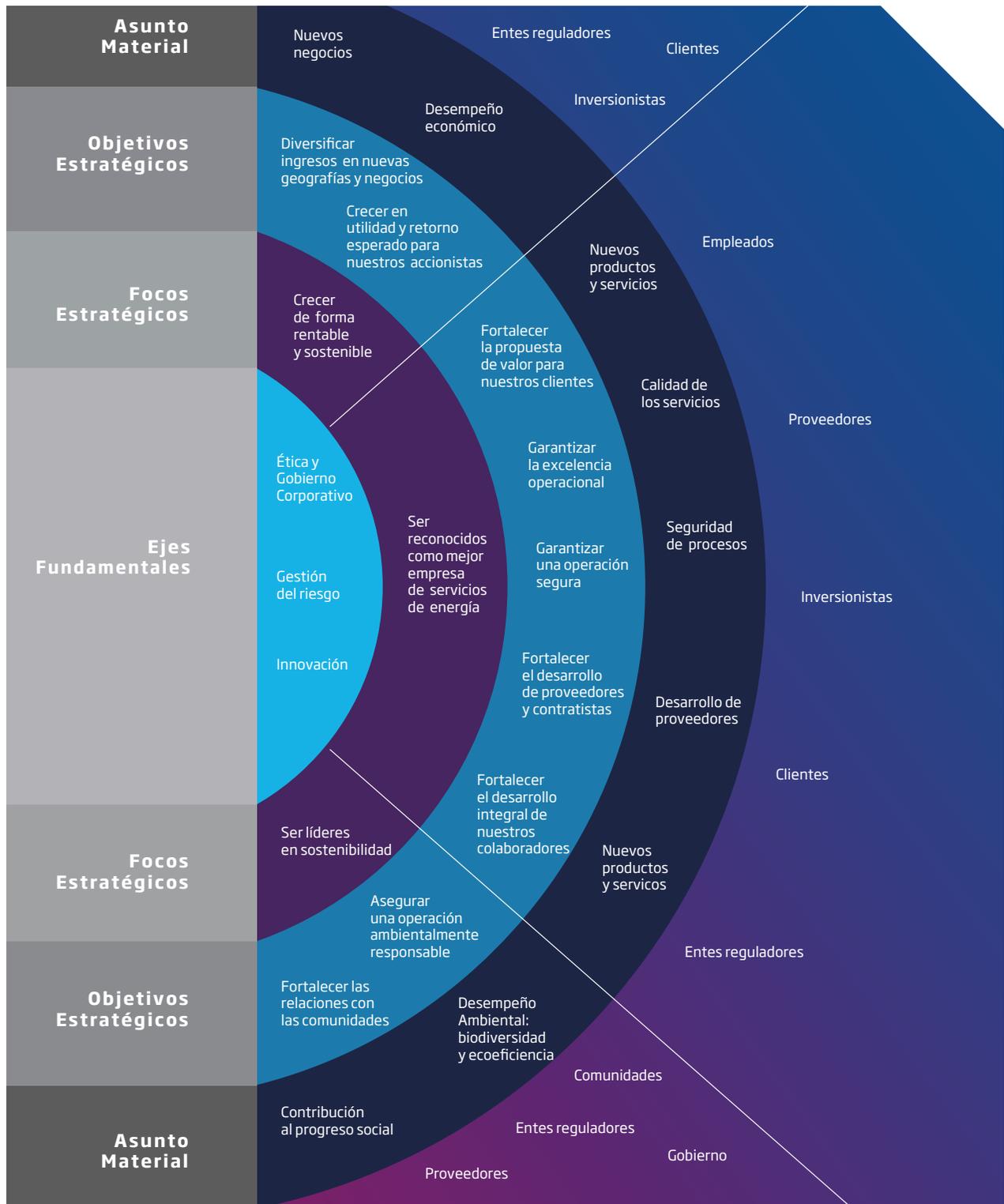
Nuestra gestión integra de manera transversal los 10 principios de Pacto Global, enmarcados en 4 grandes temáticas: Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Lucha Contra la Corrupción.

UN GLOBAL COMPACT  
Red Colombia

Las actividades e iniciativas que desarrollamos en el marco de nuestro modelo con enfoque sostenible están orientadas a contribuir al progreso de los Objetivos de Desarrollo Sostenible –ODS– de la Organización de Naciones Unidas - ONU - en la Agenda 2030:



► **MODELO DE GESTIÓN INTEGRAL CON ENFOQUE SOSTENIBLE**



# Relacionamiento con grupos de interés

GRI 102-40; 102-42

En GdO reconocemos que nuestros grupos de interés son estratégicos para el desarrollo de nuestra operación. Es por esto que alineamos nuestro propósito y objetivos con sus expectativas, para generar oportunidades y crecimiento conjunto en el marco de una gestión sostenible.

Con la intención de identificar nuestros grupos de interés y las actuaciones que realizamos frente a

ellos, contamos con una Matriz de Necesidades y Expectativas de las partes interesadas, la cuál es actualizada cada dos (2) años con base en los lineamientos corporativos. Es así como impulsamos un diálogo abierto, constructivo y participativo de largo plazo, generando valor a las relaciones y creando espacios de comunicación en doble vía, a través de canales pertinentes para cada grupo de interés:

GRI 102-43; 102-44



## Comunidades

### Medios de participación<sup>1</sup>

- Mesas de trabajo intersectorial.
- Vinculación a proyectos regionales y de cooperación internacional.
- Reuniones con aliados de proyectos sociales.
- Mapeos socioeconómicos.
- Acercamiento a las comunidades con pedagogía sobre el manejo seguro del gas natural.
- Reuniones con autoridades ambientales.
- Socializaciones en nuevos municipios y barrios.

### Principales necesidades y expectativas

- Inversión social
- Mayor acceso a la información relacionada con el servicio de gas: cobros, tarifas, políticas, alivios tributarios (COVID-19) y solicitud de servicios.
- Capacitación a líderes y vocales de control en temas relacionados con el servicio.
- Uso del kit de protección personal por parte del personal de las firmas contratistas para la realización de sus labores.

### Acciones de GdO emprendidas como respuesta

- Matriz de priorización de inversión social.
- Creación de piezas didácticas para la explicación de la factura y servicios.
- Apoyo y comunicación con vocales de control.
- Proyectos y programas a través de la Fundación GdO, orientadas al mejoramiento de la pertinencia y la inclusión de la educación y al fortalecimiento del tejido social de las comunidades.
- Implementación del Manual de Relacionamiento con la Comunidad.
- Jornadas aclaratorias sobre dudas e inquietudes frente al servicio y la gestión.
- Inversión social dirigida a la mitigación de impactos por el COVID-19.

1. El relacionamiento con nuestros grupos de interés es permanente, pero se establece comunicación directa cada vez que se requiera o sean solicitadas/acordadas reuniones.



## Proveedores y Contratistas

### Medios de participación\*

- Diálogos
- Comité HSE con contratistas (Boletín y web)
- Programa de Desarrollo de Proveedores- PROSER.
- Comité Gestor con Contratistas.
- Reuniones técnicas.
- Mesas de trabajo.
- Comité de Planes de Acción-COPAC.
- Visitas periódicas a firmas contratistas.
- Visitas de campo a obras ejecutadas por contratistas.
- Auditoria a los Sistemas de Gestión (Correos, Líneas de atención).

### Principales necesidades y expectativas

- Espacios de retroalimentación con las firmas contratistas y proveedores.
- Capacitaciones.
- Para contratistas: estabilidad, motivación y ambiente laboral.
- Continuidad de contratación en cada vigencia.

### Acciones de GdO emprendidas como respuesta

- Programa PROSER orientado al fortalecimiento de la gestión sostenible de proveedores y contratistas.
- Plan de Formación técnica y programa de becas para educación básica.
- Proyectos de encadenamientos productivos y cofinanciación para movilizar alianzas.
- Proyecto Reto Productividad con una proyección de cambio en los indicadores de oportunidad en el servicio y calidad operativa.
- Plan de trabajo para el proceso de interventoría.
- Estándares de trabajo.



## Gobierno y entidades regulatorias

### Medios de participación\*

- Reuniones con entes gubernamentales, regionales y gremiales.
- Comunicaciones escritas.
- Visitas.

### Principales necesidades y expectativas

- Extensión de red de gas natural a nuevas zonas.

### Acciones de GdO emprendidas como respuesta

- Alianzas público-privadas para facilitar el acceso a gas natural de población vulnerable.
- Participación en la formulación, despliegue y/o aplicación de políticas públicas.
- Publicación de información relevante.



## Medios de comunicación

### Medios de participación\*

- Reuniones y comunicación permanente.
- Apoyo para participación en actividades académicas y gremiales.

### Principales necesidades y expectativas

- Participación en espacios de formación y entrenamiento.

### Acciones de GdO emprendidas como respuesta

- Generación de capacidades entre los periodistas en temas relacionados con el gas natural y sostenibilidad.
- Atención a medios de manera oportuna.
- Envíos periódicos de comunicados de prensa.
- Taller anual de periodistas en el marco de la Feria del Libro.



## Accionistas

### Medios de participación\*

- Reunión anual de gerentes de empresas relacionadas.
- Revisión de necesidades en juntas directivas y asambleas.
- Sesiones de planeación estratégica.

### Principales necesidades y expectativas

- Crecimiento de forma rentable y sostenible.

### Acciones de GdO emprendidas como respuesta

- Gestión estratégica, operativa y financiera orientada a la creación de valor compartido.
- Sistema de Gobierno Corporativo provisto de mecanismos para fomentar comportamientos éticos, gestión de riesgos e innovación.



## Colaboradores

### Medios de participación\*

- Canal receptor de denuncias.
- Comité de Convivencia Laboral y COPASST.
- Grupos primarios.
- Estrategias de comunicación interna.
- Medición de competencias, desempeño y clima laboral.

### Principales necesidades y expectativas

- Comunicación constante y oportuna de la información necesaria en los diferentes canales disponibles.
- Apoyo de la empresa en actividades de voluntariado.
- Aporte de la empresa a los proyectos de vida de sus colaboradores (becas, prestamos de vivienda) y al Fondo de Empleados.
- Crecimiento y desarrollo profesional.

### Acciones de GdO emprendidas como respuesta

- Programas de bienestar, desarrollo, gestión del conocimiento e innovación.
- Pacto Colectivo.
- Beneficios en materia de desarrollo.
- Beneficios por pertenecer al Fondo de Empleados



## Cientes

### Medios de participación\*

- Página web
- Informe de Gestión Sostenible.
- Oficinas de servicio al cliente - PQRS, Call Center, comunicaciones escritas o correos directos.
- Líneas de atención.
- Estudios de mercado.
- Comités de estratificación.
- Sistema de evaluación de la satisfacción del cliente.
- Reuniones con Vocales de Control.

### Principales necesidades y expectativas

- Socialización y explicación de la factura.
- Cobertura de oficinas de servicio al cliente y tiempos de atención.
- Diversificación del portafolio.
- Oportunidades de financiación y servicios financiados con el cupo Brilla.

### Acciones de GdO emprendidas como respuesta

- Planes de mejora en el servicio y atención al cliente.
- Apoyo a la gestión de los Vocales de Control.
- Refinanciación en las facturas u otros conceptos.
- Nuevas transacciones para atender desde el Call Center.
- Fortalecimiento de información, solicitud de servicios y transacciones a través de la página web.

## Compromisos voluntarios /afiliaciones

GRI 102-13

- Naturgas

**NATURGAS**

ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE GAS NATURAL

- Camacol

**CAMACOL**  
CÁMARA COLOMBIANA DE LA CONSTRUCCIÓN

- ProPacífico (antes FDI)

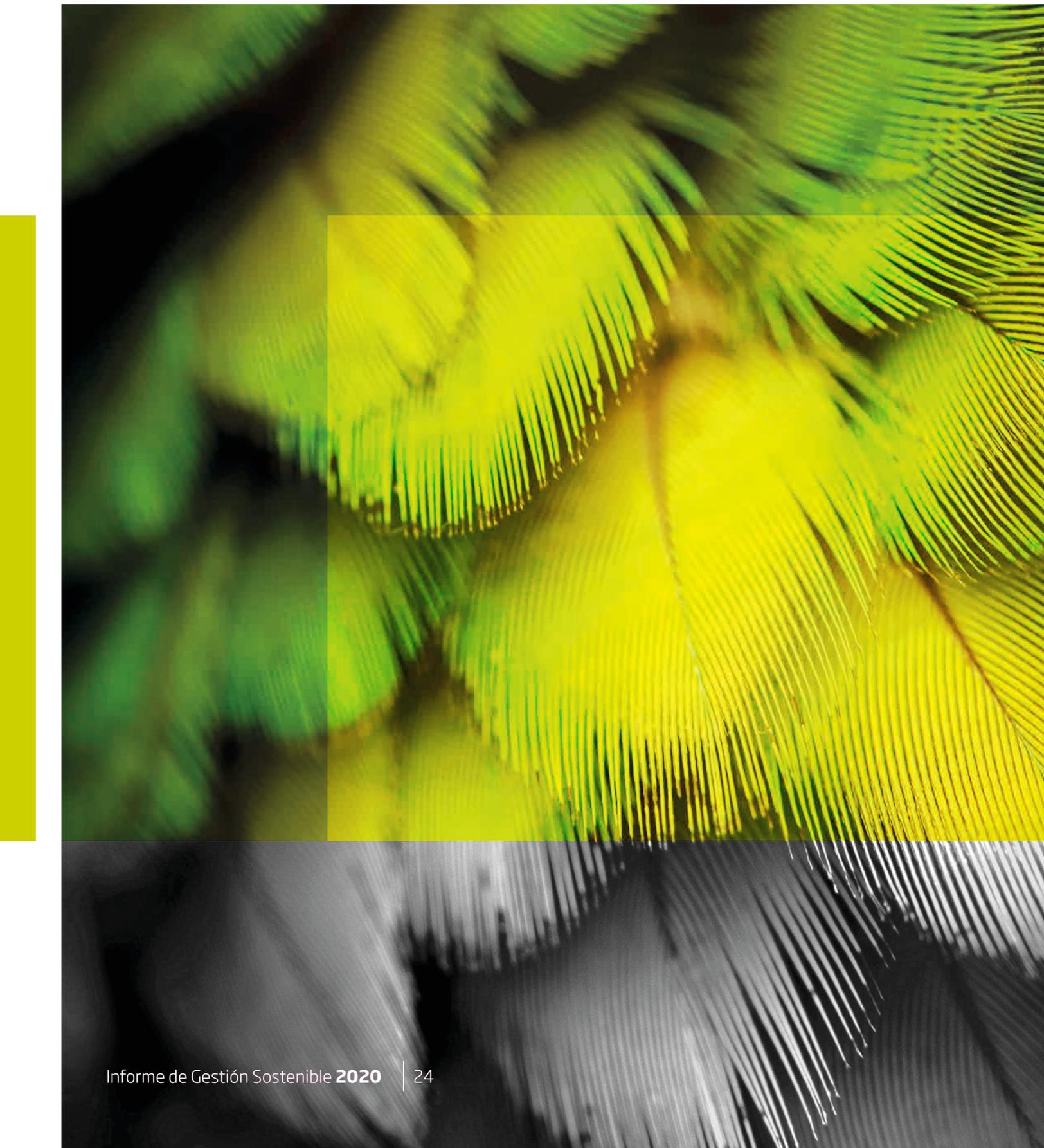
**ProPacífico**

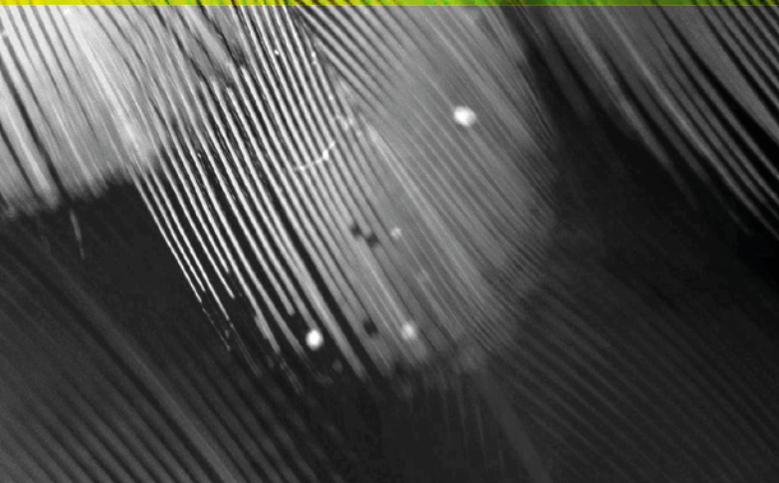
- ANDI Seccional Valle

**ANDI**

- Cámara de Comercio de Cali

**Cámara de Comercio de Cali**





# 3

## NUESTRA ESTRATEGIA



Desarrollamos nuestros servicios, procesos e iniciativas en el marco del respeto por el medio ambiente, la inclusión activa de nuestros grupos de interés y la sostenibilidad de nuestro negocio. Nuestros pilares fundamentales se basan en el gobierno corporativo, comportamientos éticos, la gestión de riesgos, innovación y un relacionamiento constructivo y empático con nuestros grupos de interés.

La sostenibilidad de nuestro negocio está soportada en el conocimiento del mercado que atende-

mos, la comercialización y distribución eficiente de soluciones energéticas y el desarrollo de nuevos productos y servicios; que nos permiten construir relaciones de confianza con nuestros clientes, al conectarlos con una vida mejor.

De esta manera, contamos con 3 (tres) focos estratégicos: i) el crecimiento rentable y sostenible, ii) ser reconocidos como una empresa líder en servicios de energía y, iii) ser líderes en sostenibilidad. Así es como lideramos nuestras acciones en el marco de los siguientes objetivos estratégicos:

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y PRINCIPALES INDICADORES



Foco estratégico:

### Creer de forma rentable y sostenible

#### Objetivo estratégico

- Creer en forma sostenible y rentable acorde a las expectativas de nuestros accionistas

#### Principales indicadores

- EBITDA
- Utilidad Neta



Foco estratégico:

### Ser reconocidos como mejor empresa de servicios de energía

#### Objetivo estratégico

- Optimizar la productividad y orientar la organización hacia niveles de experiencia operacional
- Fortalecer la propuesta de valor para nuestros clientes
- Garantizar una operación segura
- Fortalecer la gestión con proveedores y contratistas
- Fortalecer el desarrollo integral de nuestros colaboradores

#### Principales indicadores

- Cumplimiento plan de mantenimiento del sistema de distribución
- Satisfacción en canales de atención
- % de cumplimiento seguridad y salud en el trabajo
- Horas Auditoría Laboral a Contratistas y Proveedores
- Horas plan de formación Proyecto Reto Productividad
- Resultado medición de clima organizacional
- Índice de Rotación



Foco  
estratégico:

## Ser líderes en sostenibilidad

### Objetivo estratégico

- Fortalecer las relaciones con las comunidades
- Asegurar una operación ambientalmente responsable

### Principales indicadores

- Porcentaje de operaciones con programas de participación de las comunidades locales (municipios)
- % de cumplimiento en gestión ambiental



Nuestra oferta de valor está alineada con las estrategias de innovación y climática, que nos permiten trabajar de manera articulada para avanzar en una transición hacia el desarrollo de una operación sostenible.

## Estrategia de innovación

En GdO nos transformamos continuamente para responder de manera más ágil y eficiente a las dinámicas del entorno y necesidades de nuestros grupos de interés.

Buscamos cada día estar a la vanguardia del mercado ofreciendo a nuestros clientes procesos cada vez más flexibles, eficientes y seguros, a través de la transformación digital y la creación de nuevas maneras de relacionarnos. Como resultado de estas acciones de innovación, fortalecemos nuestro negocio, aumentamos la productividad, brindamos una oferta de servicios diferenciada y aportamos así, en el desarrollo de nuestra región.

En GdO canalizamos ideas de nuestros empleados a partir de un problema u oportunidad, las cuales, mediante procesos de testeo y validación, se convierten en soluciones innovadoras. Posteriormente, evolucionan hasta configurar un proyecto de I+D+i, el cual, es gestionado y se convierte en un producto a monetizar logrando nuevos ingresos y/o ahorros para la compañía.

En 2020 identificamos ideas de innovación a partir de:

- Concursos internos
- Concursos a nivel corporativo
- Retos de innovación abierta con algunas de las universidades más prestigiosas de la región



## INDICADORES INNOVACIÓN

- **Porcentaje de gasto e inversión en I+D+i**

▷ *Mide que porción de los ingresos ajustados de la compañía están dedicados al desarrollo de innovación*

- **Porcentaje de inversión de I+D en NPS<sup>3</sup>**

▷ *Mide que porción de la inversión y gastos en I+D+i proviene de la venta de nuevos productos y servicios.*

- **FTE<sup>2</sup> I+D+i (Cantidad equivalente)**

▷ *Mide el número equivalente de colaboradores de tiempo completo que realizan actividades de innovación.*

- **Porcentaje de contribución financiera**

▷ *Mide qué parte de los ingresos brutos ajustados de la compañía proviene de ingresos y ahorros generados por las iniciativas de innovación.*

- **Porcentaje de ingresos nuevos**

▷ *Mide qué parte de los ingresos brutos ajustados de la compañía proviene de ingresos por nuevos productos y servicios.*



Innovamos para construir un futuro energético sostenible donde nuestro portafolio de energéticos cumpla un papel preponderante.

▷ Nuestros objetivos estratégicos de innovación son:



Desarrollo de nuevas líneas de negocio basadas en energía renovable



Operar de forma más segura y eficiente



Diversificar nuestro portafolio de servicios

2. FTE: En inglés, Full Time Equivalent. En español, Tiempo completo equivalente.

3. NPS: En inglés, Net Promoter Score. Indicador que mide la lealtad de los clientes.

## Estrategia climática

En GdO, impulsamos estrategias y acciones que nos permitan desarrollar nuestra operación en equilibrio con el medio ambiente. Es así, como direccionamos nuestras actividades, contribuyendo de manera efectiva con la mitigación y adaptación al cambio climático, mediante la implementación de iniciativas para la reducción de las emisiones, la búsqueda de mayor eficiencia energética, el uso de tecnologías limpias y la promoción y protección de la biodiversidad.

En este contexto, GdO cuenta con un programa integral que propende por lograr el menor impacto ambiental en el desarrollo de las actividades del negocio. Nuestras estrategias para la gestión del cambio climático se vienen trabajando desde 2015, con la medición de la huella de carbono y anualmente se establecen metas de consumo e indica-

dores de gestión, que permiten hacer seguimiento e identificar acciones de prevención y mejora.

Para lograr estas metas, la Compañía implementa distintos mecanismos de divulgación y participación, tanto de colaboradores como de contratistas. De igual manera, se cuenta con un comité de cambio climático conformado por personal técnico que aporta a la definición de planes y medidas de control para reducir las emisiones generadas.

En términos de eficiencia energética, entendemos que la transición a medios más limpios y sostenibles es necesaria para contribuir en la reducción de la huella de carbono. Es por esto, que le apostamos a otras fuentes de energía, entre ellas, el gas natural, energía solar y biogás.



Nuestras estrategias para la gestión del cambio climático se vienen trabajando desde 2015, con la medición de la huella de carbono y anualmente se establecen metas de consumo e indicadores de gestión, que permiten hacer seguimiento e identificar acciones de prevención y mejora.



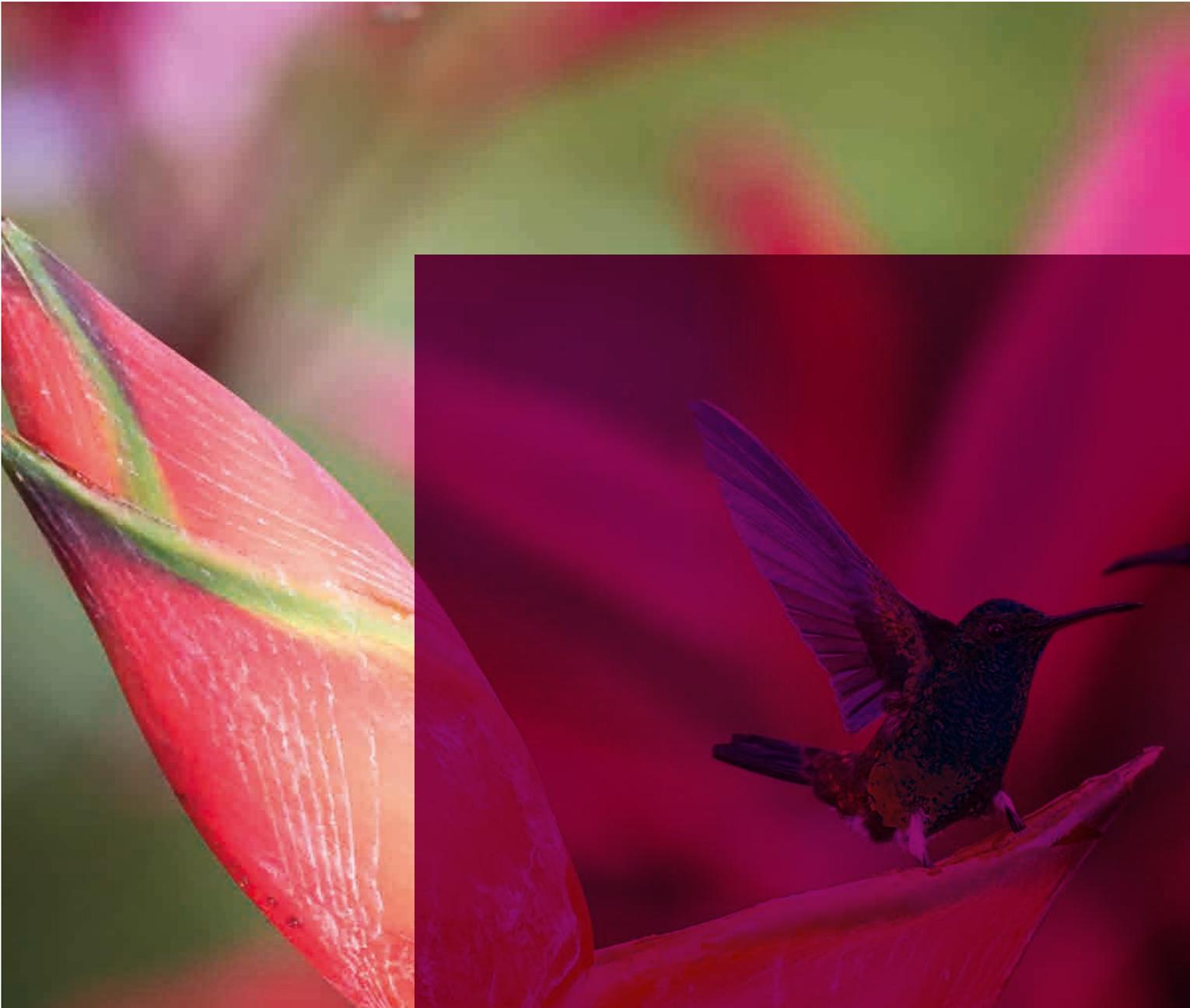
### PRINCIPAL INDICADOR

• Reducción de la huella de carbono



Este indicador se cuantifica anualmente y se establece una meta de reducción anual.

Fórmula:  $\text{TonCo2eq año actual} / \text{meta en Ton Co2eq}$





# 4

## NUESTROS EJES FUNDAMENTALES





# ÉTICA Y BUEN GOBIERNO

# Ética

GRI 102-16; 419-1

“Nuestros principios guían un actuar ético, transparente e íntegro”



Propendemos por crear una cultura de integridad, respeto y cumplimiento de las normas éticas y legales al interior de la organización, generando valor a través de una gestión corporativa transparente.

Esta cultura guía nuestra toma de decisiones, la forma de relacionarnos con nuestros grupos de interés y nos permite cumplir con nuestros objetivos estratégicos.



Estos valores y principios están referenciados en el Código de Conducta aprobado por la Junta Directiva de GdO y que se encuentra disponible en:

- Sistema de gestión documental de la Compañía
- A nivel público en nuestra página web: [https://www.gdo.com.co/Documents/PL-065\\_CODIGO\\_DE\\_CONDUCTA.pdf](https://www.gdo.com.co/Documents/PL-065_CODIGO_DE_CONDUCTA.pdf)

Nuestra gestión se basa en el enfoque de riesgos de las tres líneas de defensa, como mecanismo para asegurar el cumplimiento de nuestros principios y valores. Para ello, contamos con canales internos y externos de denuncia y/o asesoramiento frente a dudas y dilemas éticos:

GRI 102-17



### Internos de asesoramiento y denuncia

#### Mecanismo

- Oficial de Cumplimiento
- Comité de ética y cumplimiento

#### Descripción

La Jefatura de Riesgos y Cumplimiento (Oficial de Cumplimiento) es el canal líder en temas de ética, así como el comité de ética y cumplimiento.



### Externos de asesoramiento y denuncia

#### Mecanismo

- Línea ética distribuidoras.
- Línea ética de Corficolombiana
- Línea ética de AVAL
- Línea 01800-912-0534
- página web de reportes confidenciales distribuidoras: [www.reportesconfidencialesdistribuidoras.com](http://www.reportesconfidencialesdistribuidoras.com)

#### Descripción

Los terceros cuentan con la posibilidad de acceder a consultar y realizar los reportes referentes a temas éticos a través de los canales enumerados.



## ► FORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

GRI 205-2

Anualmente, realizamos capacitaciones sobre el código de conducta dirigidas a todos los colaboradores de la compañía. Así mismo, las políticas anticorrupción están disponibles para consulta en el sitio web de GdO y son objeto de comunicación constante y de espacios de capacitación orientados a facilitar la apropiación de dichos principios, por parte de todos los miembros del equipo humano de la Compañía:



En relación con nuestros proveedores, contamos con el área de Gestión de Proveedores y el programa PROSER, a través de los cuales socializamos lineamientos éticos e invitamos a nuestros proveedores a unirse a los programas de formación en el Código de Conducta.

Todos nuestros contratos cuentan con cláusulas Anticorrupción, Prevención de Lavado de Activos, Prevención de Prácticas Corruptas en el Extranjero- FCPA, Respeto de Derechos Humanos, entre otras, que comprometen a nuestros aliados, contratistas y proveedores con la promoción de comportamientos íntegros, éticos y transparentes.

4. Este porcentaje se calcula sobre 504 colaboradores, los cuales corresponden a personal que tiene asignación de equipos de cómputo (de acuerdo con sus funciones).

# Buen gobierno

GdO es una empresa de servicios públicos domiciliarios cuyo objeto principal es la realización de actividades de distribución y comercialización de gas natural, entre otros negocios. Constituida como sociedad anónima de derecho privado y con domicilio principal en la ciudad de Santiago de Cali, departamento del Valle del Cauca. El desarro-

llo de las actividades de GdO, teniendo en cuenta su naturaleza de empresa de servicios públicos, son objeto de inspección, vigilancia y control por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios; así mismo, por ser emisores de valores también ejerce vigilancia la Superintendencia Financiera.

## ESTRUCTURA DE GOBIERNO CORPORATIVO

GRI 102-18



La estructura de gobernanza de la Compañía permite la continuidad y evolución constante del negocio de distribución y comercialización de gas natural y la prestación eficiente y continua del servicio público. Esto se logra, de conformidad con los requerimientos de la Ley 142 de 1994, la cual vela por procesos de toma de decisiones orientados a garantizar el bienestar y cumplimiento de los compromisos con los diferentes grupos de interés.

Como respaldo contamos con un sistema de gestión integral conformado por estrategias, políticas, procesos, sistemas de gobierno y una cultura organizacional definida. Este sistema tiene el propósito de asegurar una operación integral con un enfoque de crecimiento sostenible.

Es así como GdO, hace seguimiento a los objetivos estratégicos y a su desempeño económico, ambiental y social, enmarcado en las mejores prácticas de gobierno corporativo. Estas mejores prácticas buscan promover una conducta ética y transparente en los negocios, priorizando a nuestros grupos de interés en el centro de nuestra estrategia corporativa.

## ▶ LA JUNTA DIRECTIVA Y SUS COMITÉS

GRI 102-22; 102-23

Al 31 de diciembre de 2020 la Junta Directiva de GdO contaba con la siguiente composición:

	<b>Eric Flesch Santoro</b> Miembro principal Ejecutivo	 2 años Antigüedad	 92% Asistencia	
	<b>Gustavo Ramírez</b> Miembro principal Externo	 2 años Antigüedad	 100% Asistencia	
	<b>Claudia Betancourt</b> Miembro principal Externo	 5 años Antigüedad	 77% Asistencia	Comité de Auditoría, Riesgos y Buen Gobierno
	<b>Oscar Darío Morales</b> Miembro principal Independiente	 3 años Antigüedad	 100% Asistencia	
	<b>Isaac Yanovich</b> Miembro principal Independiente	 2 años Antigüedad	 85% Asistencia	Comité de Compensación y Desarrollo
	<b>Carlos Arcesio Paz</b> Miembro suplente Externo	 2 años Antigüedad	 69% Asistencia	
	<b>Aquiles Mercado</b> Miembro suplente Ejecutivo	 5 años Antigüedad	 100% Asistencia	Comité de Compensación y Desarrollo
	<b>Wilson Chinchilla</b> Miembro suplente Ejecutivo	 1 años Antigüedad	 100% Asistencia	Comité de Compensación y Desarrollo
	<b>Carlos Sinisterra</b> Miembro suplente Independiente	 5 años Antigüedad	 92% Asistencia	Comité de Auditoría, Riesgos y Buen Gobierno
	<b>Jorge Palacios</b> Miembro suplente Independiente	 2 años Antigüedad	 100% Asistencia	Comité de Auditoría, Riesgos y Buen Gobierno

Los 10 miembros de la Junta Directiva son elegidos y reelegidos anualmente y su selección se realiza de forma individual.

	<p>Antigüedad promedio: 3 años</p>	<p>Asistencia promedio a reuniones de junta: 92% La asistencia mínima requerida es del 51%.</p>	<p>Trayectoria: Más de 20 años de trayectoria laboral Competencias: Temas económicos, ambientales y sociales<sup>5</sup></p>
--	--	---	--

Las hojas de vida de los miembros de la Junta se pueden consultar en la página: <https://www.gdo.com.co/Paginas/junta-directiva.aspx>

Eric Flesch es el presidente del máximo órgano de gobierno, encabeza el portafolio de empresas y ejerce el cargo de presidente ejecutivo de la sociedad matriz, Promigas, que posee una participación del 94,43% en GdO.

GRI 405-1

### Categorías de diversidad<sup>6</sup>

#### ▷ Género



#### Hombres

Número: 9  
Porcentaje: 90%



#### Mujeres

Número: 1  
Porcentaje: 10%

#### ▷ Grupos de edad



#### Menores de 30 años

Número: 0  
Porcentaje: 0%



#### Entre 30 y 50 años

Número: 1  
Porcentaje: 10%



#### Mayores de 50 años

Número: 9  
Porcentaje: 90%

GRI 102-28

Las actividades de la Junta Directiva son sometidas a una autoevaluación anual de desempeño, como herramienta para asegurar su eficacia y alineación con los intereses a largo plazo de los grupos de interés.

GRI 102-32

Frente al Informe de Sostenibilidad, mecanismo definido por la organización para la rendición de cuentas ante los grupos de interés, la Junta Directiva participa de forma específica revisando y aprobando los principales retos, riesgos y oportunidades del negocio, así como los principales aspectos del informe de gestión y los resultados financieros de la compañía.

5. Cuatro (4) miembros de la junta directiva cuentan con experiencia laboral relevante en el sector de GdO de acuerdo con la clasificación sectorial GICS Nivel 1.

6. Ninguno de los miembros de la Junta Directiva pertenece a minorías.

## ► COMITÉS DE JUNTA

### **Comité de Auditoría, Riesgos y Buen Gobierno**

Este Comité está integrado de conformidad con lo establecido en el artículo 45 de la Ley 964 de 2005, con por lo menos 3 (tres) miembros de la Junta Directiva, incluyendo todos los independientes. El Plan de Auditoría anual es aprobado y monitoreado por este comité.

### **Comité de Compensación y Desarrollo**

Durante el 2020, el Comité de Compensación y Desarrollo estuvo compuesto por cuatro (4) miembros, a saber, tres (3) miembros de Junta Directiva y un (1) no - miembro de Junta Directiva. Este Comité tiene como objetivo garantizar que la gestión del talento humano se enmarque en los lineamientos corporativos y en las mejores prácticas de desarrollo integral del ser humano. Así mismo, asegura un sistema de compensación equitativo y competitivo que permita atraer y retener a las personas que requiere la organización para cumplir su misión y sus objetivos estratégicos corporativos. equitativo y competitivo que permita atraer y retener a las personas que requiere la organización para cumplir su misión y sus objetivos estratégicos corporativos.

### **Responsabilidad del gobierno corporativo**

GdO en cumplimiento a lo establecido en sus Estatutos Sociales y con el fin de implantar las disposiciones tendientes a la identificación y divulgación de los principales compromisos de la Compañía, ha adoptado el Código de Buen Gobierno, aprobado por la Junta Directiva mediante el Acta No. 79, 23 marzo 2007. Este Código tiene como objetivo que

sus accionistas y empleados conozcan las medidas específicas respecto del gobierno de la sociedad, su conducta y su información, para asegurar el respeto de los derechos de estos, como la adecuada administración de sus asuntos y el conocimiento de su gestión.

GdO acata y cumple todas las normas vigentes que resulten aplicables a su actividad, y conduce responsablemente sus negocios de manera honesta, mediante una gerencia permanente de una cultura corporativa basada en valores.

Las disposiciones del Código deben ser acatadas por la Asamblea General de Accionistas, Junta Directiva, representantes legales, revisores fiscales incluidos auxiliares, auditores, empleados, cualquiera que sea su vinculación laboral, empleados temporales o suministrados por terceros, liquidadores y en general, toda persona que asesore o preste servicios a la Compañía.

### **Propiedad jurídica**

En términos de situación jurídica se define que:

- Ni el director ejecutivo ni los miembros de la Junta Directiva de GdO tienen acciones en la empresa. De igual manera, no se han definido requisitos específicos de propiedad de acciones para el director ejecutivo y otros miembros de Junta Directiva.
- Ninguna institución gubernamental ni miembro fundador, posee derechos de voto en GdO.
- La empresa tiene 1.938.401 acciones ordinarias de valor nominal (\$19.289,8), cada una de ellas.

## ► DERECHOS HUMANOS

En GdO, el ser humano es el eje central de todo lo que hacemos. Por ello, estamos comprometidos con el respeto de los Derechos Humanos en todos los ámbitos de nuestro negocio, así como con nuestros grupos de interés.

Para hacer efectivo este compromiso, contamos con una Declaración de Derechos Humanos, que reafirma nuestro propósito de respetar, promover y remediar consecuencias negativas (si se hiciera necesario) en el marco de las directrices de la ONU, leyes colombianas, tratados internacionales suscritos por Colombia y estándares internacionalmente aceptados en esta materia. Estos marcos de acción son referentes fundamentales que guían nuestro actuar empresarial y nos permiten consolidar una cultura de trabajo diversa e incluyente, que promueve el respeto, integridad y transparencia.

### Capacitaciones sobre derechos humanos

GRI 412-2

La Declaración de Derechos Humanos hace parte de la estructura de capacitaciones anuales sobre el Código de Conducta que, en el 2020, se realizó de manera virtual. En promedio, se dedicaron 2 horas hombre en formación sobre asuntos relacionados con Derechos Humanos:



7. Este porcentaje se calcula sobre 504 colaboradores, los cuales corresponden a personal que tiene asignación de equipos de cómputo (de acuerdo con sus funciones).

## Gestión del riesgo

La Compañía cuenta con una Política para la Gestión Integral de Riesgos, con el propósito de asegurar una gestión eficaz de aquellos que puedan materializarse o generar desviaciones frente al cumplimiento de los objetivos estratégicos.

En este contexto, la Junta Directiva a través de su Comité de Auditoría, Riesgo y Buen Gobierno Corporativo asegura el establecimiento de la gestión integral de riesgos para GdO y valida los avances en el aseguramiento y nivel de madurez de esta. Así mismo, garantiza una estructura organizacional adecuada que soporta esta gestión y aprueba anualmente los riesgos estratégicos.

En la misma medida, la alta gerencia es la encargada de implementar la gestión integral de riesgos dentro de cada dependencia o negocio y asegurar la aplicación oportuna de las etapas del ciclo de gestión de riesgos estratégicos, de procesos y proyectos.

Para asegurar la aplicación efectiva de la Política para la Gestión Integral de Riesgos, GdO desarrolla sus operaciones en el marco de un modelo de tres líneas de defensa, con responsabilidades definidas para cada una de ellas sobre la gestión integral de riesgos. De esta manera, se facilita la asignación de deberes y funciones esenciales de su administración y controles asociados:

1

### Primera línea de defensa

▶ **Está conformada por las Gerencias y líderes de procesos.**

Responsable de mantener un control interno efectivo, ejecutar procedimientos de control e implementar las acciones correctivas necesarias

2

### Segunda línea de defensa

▶ **Es liderada por la Jefatura de Riesgos y Cumplimiento.**

Lidera el proceso de gestión de riesgos. Facilita y monitorea la implementación de prácticas efectivas de gestión de riesgos. Así mismo, asiste a la primera línea de defensa en la definición de los controles necesarios para la gestión efectiva de riesgos.

3

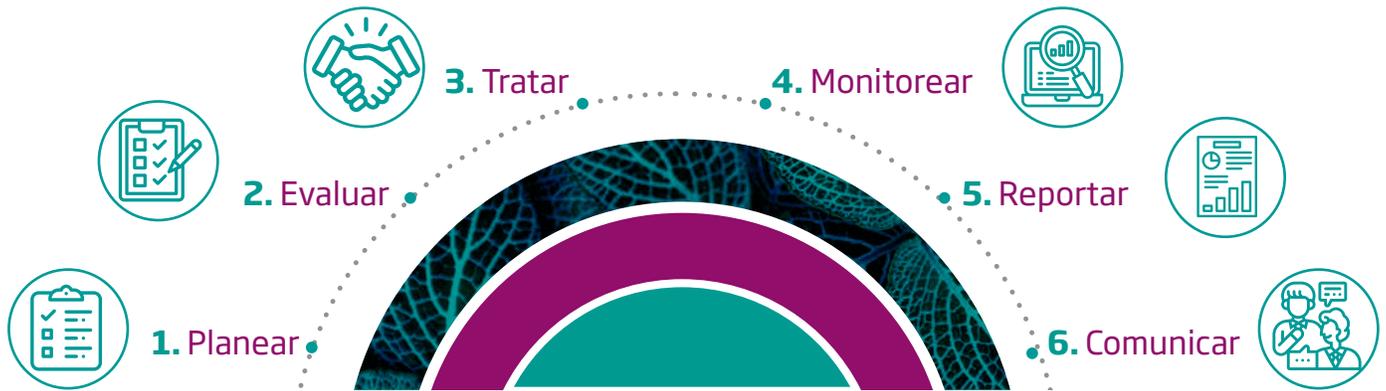
### Tercera línea de defensa

▶ **Está a cargo de la Jefatura de Auditoría.**

Responsable de evaluar, de forma independiente y objetiva, la gestión de riesgos de la Compañía.

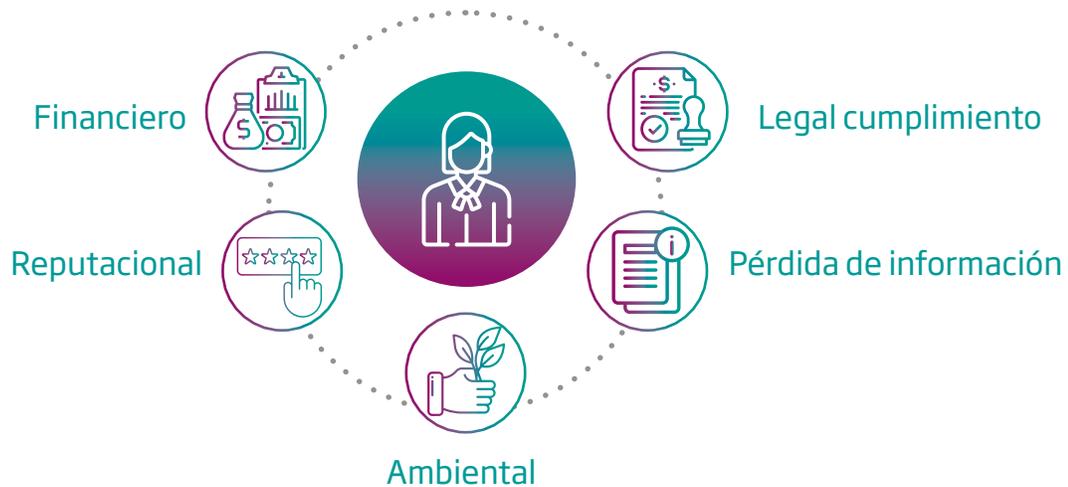
El modelo de gestión integral de riesgos de GdO cumple y toma como base los requisitos establecidos en el componente de "Evaluación de Riesgos" de COSO 2013, en la NTC ISO 31000 Gestión del Riesgo, y demás requerimientos solicitados por los accionistas y/o Junta Directiva.

La metodología para la gestión integral de riesgos está conformada por un ciclo de 6 etapas: Planear, Evaluar, Tratar, Monitorear, Reportar y Comunicar; de esta manera, se logra administrar en forma adecuada las posibles desviaciones sobre los objetivos trazados:



En la etapa de planeación, se realiza un análisis de contexto como inicio al ciclo de gestión de riesgos, para determinar los factores externos e internos que son pertinentes para alcanzar el logro de los objetivos o que puedan afectar los resultados propuestos por la organización.

La evaluación de riesgos se realiza a través de la valoración del impacto teniendo en cuenta los siguientes criterios:



▶ Así como su probabilidad:



Análisis por eventos  
ocurridos.  
(Probabilidad cuantitativa)

Análisis por características  
de la actividad.  
(Probabilidad cualitativa)



Para el tratamiento de los riesgos residuales por fuera del apetito, la Alta Dirección define las acciones tendientes a mitigarlos, dando prioridad a aquellos cuya severidad pueda afectar significativamente a la Compañía.

Es así como para los riesgos con calificación de “Extremos”, se definen mitigantes adicionales para la disminución de la probabilidad de ocurrencia y/o para mitigar la consecuencia asociada a la materialización de estos. Para riesgos con calificación de “Alto y Moderado” la Alta Dirección o el líder del proceso podrán plantear mitigantes adicionales para estos riesgos de acuerdo con la viabilidad en su implementación.

Por último, Comunicar es una etapa transversal. De esta manera, se logra administrar en forma adecuada las posibles desviaciones sobre los objetivos trazados.

### Gestionando los riesgos y oportunidades con una visión integrada

*GRI 102-15*

Gestionamos nuestros riesgos en el marco de los objetivos estratégicos y asuntos materiales de nuestro negocio, asegurando que no afecten el cumplimiento de la promesa de valor entregada a nuestros grupos de interés.

#### Riesgos estratégicos

- Pérdida de mercado por falta de competitividad del gas natural frente a sustitutos.
- Pérdida de ingresos por cambios adversos en la regulación.
- Sobrecostos de traslado de redes por planes de infraestructura municipal, regional o nacional.
- Deterioro de cartera.
- Pérdida de continuidad, seguridad e integridad de los sistemas de información.
- Daño reputacional o pérdidas económicas por actos antiéticos, contrarios al Código de Conducta o las políticas de la compañía.
- Suspensión y/o interrupción del servicio por fenómenos naturales / pandemias / conflictos con comunidad / climáticos o actos terroristas.
- Sanciones o pérdidas por incumplimiento de requisitos legales o normativos vigentes.
- Falla en suministro, transporte o red de distribución imposibilitando entrega de gas.
- Disminución de consumo.



## Retos y Oportunidades

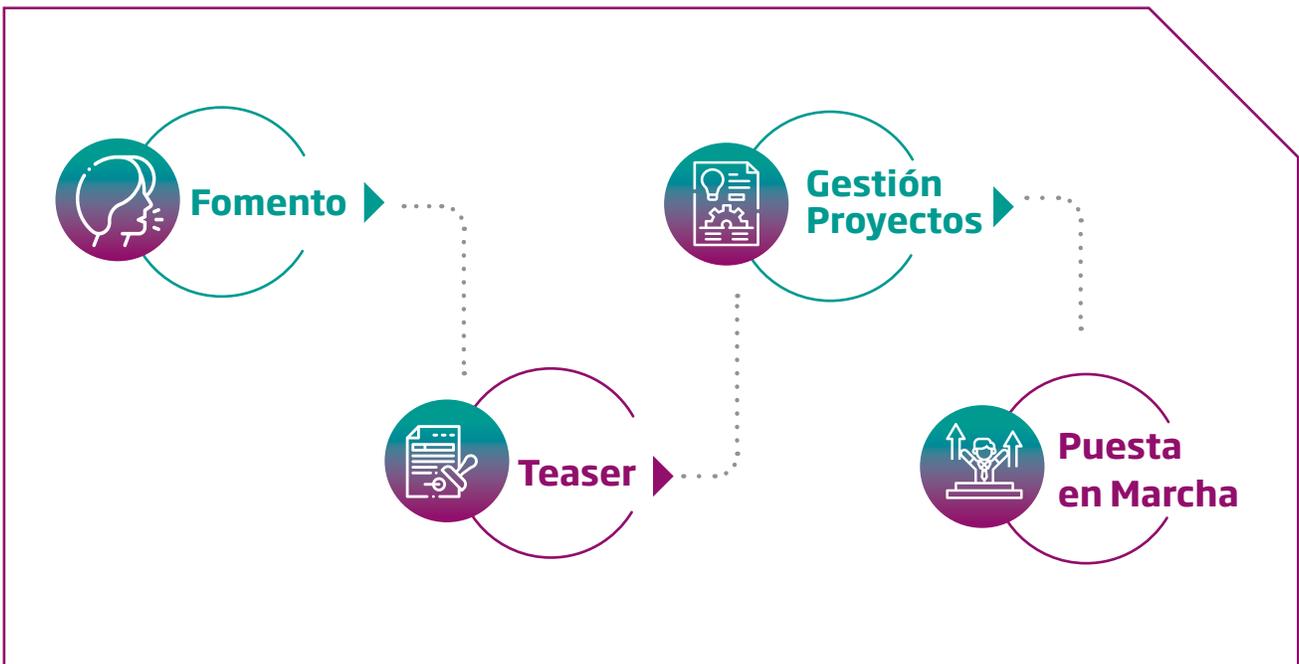


- Reactivación y crecimiento de las diferentes líneas de negocio de la Compañía.
- Diversificación en portafolio de productos y servicios.
- Consolidación como actor relevante en el mercado de energías renovables y soluciones energéticas.
- Incrementar cobertura en Financiación no Bancaria- FNB.
- Implementación activa de desarrollos tecnológicos e innovación enfocados en seguir mejorando la experiencia de nuestros clientes.
- Ser líderes en el mercado de soluciones energéticas, FNB e innovación.

## Innovación

En el 2020 intensificamos nuestros esfuerzos en materia de innovación como pilar fundamental para incrementar la experiencia de servicio a nuestros grupos de interés y como mecanismo para asegurar un crecimiento rentable y sostenible en el tiempo.

Gestionamos de manera activa la cultura de innovación en nuestros colaboradores y vinculamos a la academia en el desarrollo de iniciativas de alto impacto para todos los procesos de nuestra compañía, buscando con esto ser cada día más eficientes en la atención de las necesidades de nuestros clientes.



Nov  
- 2019



Constitución  
de Área de  
Innovación Gdo

Ene -  
Mar  
2020



Aprobación de iniciativas  
de Innovación por Gerencia:

- Rediseño factura
- Chatbot
- Agendamiento

Nov  
- 2020



- App Colaboradores GdO
- Refinanciación Web
- Flujos digitales
- Robotic Process Automation (RPA)
- Autogestión RP y Servicios Asociados

Capacitación Innovación  
colaboradores Gdo

Abr  
- 2020

2021



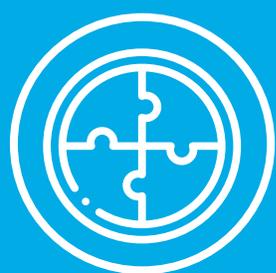
30 Proyectos  
21 En proceso  
9 Terminados





# 5

## NUESTRA GESTIÓN





# CRECEMOS DE FORMA RENTABLE Y SOSTENIBLE

# Crece en utilidades y retorno para nuestros accionistas



## Desempeño económico

*Fortalecemos y renovamos nuestra gestión para implementar modelos de productividad rentables, apalancados en operaciones y servicios diferenciados*



### NUESTRA GESTIÓN

GRI 103-1; 103-2; 103-3

Con el propósito de lograr una excelencia financiera mientras generamos valor a nuestros grupos de interés, lideramos una gestión enfocada en un modelo de crecimiento sostenible, enmarcado en la prestación de un servicio público con los más altos estándares de calidad, seguridad y oportunidad.

Para lograr este crecimiento sostenible generando un impacto positivo en todos los eslabones de la cadena de valor, es necesario identificar oportuni-

dades y riesgos asociados a cada uno de nuestros procesos, así como una exitosa gestión de las inversiones y los recursos disponibles.

La gestión del desempeño económico se realiza a partir de seguimientos periódicos por parte de la Alta Gerencia y la Junta Directiva, presentando los resultados a la Asamblea de Accionistas. Sobre estos resultados, se toman decisiones oportunas para alcanzar las metas propuestas en el periodo

evaluado, pues de ello depende el cumplimiento de los objetivos estratégicos, así como la correcta gestión de los retos y oportunidades.

Es por esto, que nuestro desempeño financiero, administración de recursos y del talento humano, asuntos tarifarios, seguimiento a la ejecución presupuestal y evaluaciones financieras a los proyec-

tos, están enmarcadas en lineamientos o políticas con metas, responsables y recursos asociados.

Gracias a la rigurosidad en la gestión de datos relevantes de nuestra Compañía, brindamos información confiable, comparable y transparente al mercado sobre nuestro desempeño social, ambiental y económico, generando canales de comunicación e información oportuna a nuestros grupos de interés.



**METAS**

- Seguir generando valor compartido a nivel social, ambiental y económico a nuestros grupos de interés, con una operación rentable y sostenible.
- Crece en el negocio e incrementar la cobertura de FNB.
- Incrementar la demanda del sector de Gas Natural- GN y Energía Eléctrica- EE.
- Implementar la medición inteligente y la modalidad prepago para el fortalecimiento operacional y la gestión de riesgo de cartera.

## ► NUESTRO DESEMPEÑO

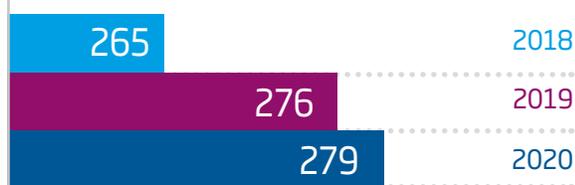
GRI 102-7

Nuestro negocio opera en un entorno altamente dinámico que nos obliga a reinventarnos constantemente para brindar a nuestros clientes una promesa de valor diferenciada. Nuestro portafolio incluye una oferta de servicios innovadores a partir del desarrollo de actividades de distribución y comercialización de gas natural y servicios energéticos, incluyendo proyectos de energía renovables, vehículos dedicados a gas natural y productos de financiación no bancaria.

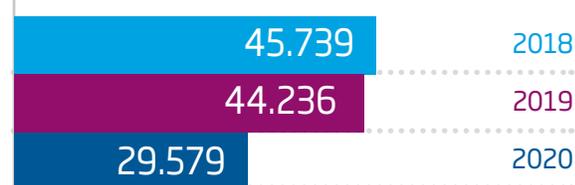


## Distribución de gas natural

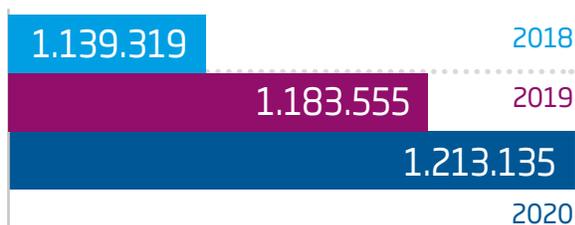
### ► No. de poblaciones atendidas



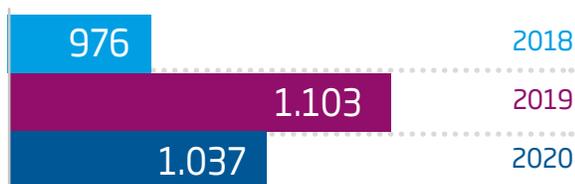
### ► No. de clientes del periodo



### ► No. de clientes acumulados



### ► Venta de gas natural (Mm3)



### ► Participación efectiva de Promigas (%)



En 2020 vendimos 207 Mm3 en el mercado regulado y 374 Mm3 en el mercado no regulado. Así mismo, vendimos 456 Mm3 en el mercado secundario, para un volumen total vendido de 1.037 Mm3.

Así mismo, logramos una cobertura efectiva superior al 91%, que nos demuestra la capacidad de adaptación y resiliencia de la compañía, aún más en un contexto global como el COVID-19. Este crecimiento se ve reflejado en el comportamiento del total de predios anillados por GdO, en relación con la cantidad de clientes que cuentan con conexión a gas natural. Al cierre del año, contamos con cerca de 1.213.135 clientes, compuestos por 1.194.613 clientes residenciales, más de 17.997 clientes comerciales y cerca de 525 clientes entre industrias y estaciones de servicio.

Este análisis nos demuestra que tener una oferta de valor basada en proveer servicios seguros, confiables, innovadores y eficientes, nos permitirá consolidarnos como el aliado ideal en soluciones energéticas, de movilidad y servicios de financiación no bancaria con enfoque sostenible.

Durante 2020 otorgamos a nuestros clientes más de 74.000 alivios financieros, difiriendo las cuotas de crédito que no se recaudaron entre febrero y julio; entendiendo la difícil situación económica generada por el COVID-19. También se otorgaron descuentos por pago oportuno y se realizaron diferentes rifas de mercados y pagos de deudas, entre aquellos clientes que estuvieran al día. A partir de agosto y gracias a la fidelidad de aliados y clientes, se logró un crecimiento mensual en la colocación.

Al cierre del 2020, se logró una colocación de \$98.140 millones de pesos, de los cuáles un 95% corresponde a los estratos 1 al 3. Se lanzaron nuevas líneas de crédito y seguros, se amplió el estudio de *scoring* a nuevas líneas de crédito Brilla (que brinda un cupo de hasta 6M) y se transformaron procesos internos y externos. De esta manera, se mejoró la experiencia de nuestros clientes en tiempos de respuesta y canales de comunicación digital, fomentando la inclusión financiera en la región.



## Financiación no bancaria

Concepto	2018	2019	2020
Beneficios acumulados	132.699	143.043	75.444
Créditos colocados (MM COP)	\$147.476	\$181.091	\$98.140
Cartera total (MM COP)	\$173.061	\$210.307	\$175.875

GRI 201-1

	2019 (MM COP)	2020 (MM COP)
<b>Valor económico directo generado:</b> ingresos	\$1.178.359	\$1.222.240
<b>Valor económico distribuido:</b> costes operacionales, salarios y beneficios de los empleados, pagos a proveedores de capital, pagos al gobierno (por país) e inversiones en la comunidad	\$1.155.426	\$1.200.694
<b>Valor económico retenido:</b> valor económico directo generado - valor económico distribuido.	\$22.933	\$21.546

El valor económico directo generado, muestra un incremento de 4% frente al año anterior, impulsado por los esfuerzos en ventas, el incremento de la TRM y los ajustes en la gradualidad de la tarifa. Así mismo, el valor económico distribuido presen-

ta un incremento del 4% frente al año anterior, lo que refleja los logros en el manejo eficiente de los recursos, ahorros en gastos y priorización de requerimientos de la Compañía.

## ► CONTINGENCIA COVID-19

Desde el punto de vista del desempeño económico, si bien las operaciones asociadas se desarrollaron con cierta normalidad, también se realizaron grandes esfuerzos a nivel empresarial, gremial y gobierno, para minimizar los efectos asociados a esta contingencia.

La compañía se adaptó rápidamente, adoptando nuevos esquemas de trabajo que permitieron desarrollar el objeto social, brindando herramientas necesarias y apoyo al capital humano para el cuidado de su salud, desarrollo de sus labores y cumplimiento de objetivos, en el marco de su crecimiento personal y cuidado del entorno familiar.

Se implementaron diferentes cambios en el control de gasto e inversión, que nos permitieron ejecutar nuestras operaciones con un nivel de erogaciones ajustado a esta nueva realidad, sin afectar la operación y el recurso humano.

Como aspecto relevante, la combinación de esfuerzos entre los distintos actores de la cadena de valor ha permitido priorizar las necesidades y requerimientos de nuestros clientes internos y externos, garantizando, ante todo, la continuidad en la prestación del servicio.

Las buenas relaciones comerciales con la banca y el apoyo del estado con el pago de subsidios adeudados fueron fundamentales para lograr el cumplimiento de nuestros compromisos con todos los proveedores internos y externos de la compañía.

En términos de FNB, la coyuntura generada por el COVID-19 llevó a una reducción en la colocación de créditos. Debido a la cuarentena, cierre de sectores comerciales y restricciones en la libre circulación de los clientes, la operación se redujo notablemente entre abril y junio. A pesar de esta situación, en julio se inició la reactivación gradual de los sectores y asimismo la colocación de créditos y apertura de puntos de venta de los aliados.

## ► RETOS

Si bien el 2021 se avecina con un entorno también enmarcado con impactos de la pandemia COVID-19, el negocio continúa planteándose retos para este año y los siguientes años:



- Impulsar el consumo de Gas Natural Vehicular- GNV.



- Posicionar al negocio de FNB como la primera opción de financiamiento para nuestros clientes.



- Consolidar nuevos segmentos del negocio de FNB.

## Diversificamos nuestros negocios



### Nuevos negocios acordes con la **Estrategia Climática**

*Consolidamos un  
portafolio de servicios  
energéticos integral y  
acorde a las necesidades  
de nuestros grupos de  
interés, con estrictos  
estándares de respeto  
con el medio ambiente*



### ► **NUESTRA GESTIÓN**

GRI 103-1; 103-2; 103-3

La diversificación y adaptación de nuestro portafolio de servicios ha sido de gran importancia para responder adecuadamente a un desafiante entorno macroeconómico y de industria. Por esto, gestionamos nuestro portafolio para hacerlo más eficiente, sostenible y competitivo, a través del desarrollo de nuevos negocios y fortalecimiento de los existentes.

De esta forma, damos respuesta a las expectativas de los clientes, creando y consolidando un portafolio de servicios energéticos que busca ajustarse a los requerimientos específicos de la demanda, generando a su vez, oportunidades de crecimiento, competitividad e innovación, alineadas con nuestra estrategia climática.

En ese sentido, la gestión se focaliza en:

- Identificar, evaluar, desarrollar y potenciar oportunidades de negocio, enmarcadas en los horizontes de crecimiento y en Unidades Estratégicas de Negocio- UEN definidas en la planeación estratégica corporativa.
- Fortalecer el negocio actual de FNB y lograr replicarlo en otras empresas vinculadas. A su vez, identificar activos ocultos escalables que maximicen la rentabilidad de las empresas actuales.
- Investigar, desarrollar e innovar para diversificar nuestro portafolio energético.



## METAS

Llegar a más clientes industriales con soluciones energéticas combinadas de GN/EE.

A corto plazo, contar con 5 a 12 MW de capacidad instalada en proyectos de energía fotovoltaica.

A mediano plazo, contar con 30 a 50 MW de capacidad instalada en proyectos de energía fotovoltaica.

A largo plazo, contar con más de 50 MW de capacidad instalada en proyectos de energía fotovoltaica.

## ► NUESTRO DESEMPEÑO

*Indicador Propio: nuevos negocios - 2020*



% de inversión en nuevos proyectos que van dirigidos a energías limpias y/o conversión a energías limpias

**6,3 %**

Valor de la inversión (pesos)

**\$334.880.959**

En relación con la sostenibilidad ambiental, Colombia ha dado un salto histórico hacia la transición energética en el uso de energías más limpias. Esto ha generado gran presión en la industria y en su cadena de valor y ha desincentivado el uso de combustibles fósiles. Esta transición y nuestro compromiso con el cuidado y protección del medio ambiente han motivado el desarrollo de productos y servicios energéticos con menor impacto ambiental, escalables y con horizontes de implementación en el mediano y largo plazo.





### ► Oportunidades



- Disponibilidad de tecnología para aprovechamiento de recursos.



- Consecución de aliados tecnológicos para estudios y Engineering, Procurement and Construction- EPC.



- Incentivos tributarios para diversificar la matriz energética.



- Costo de tecnología de energías renovables sería inferior a la energía convencional.



- Condiciones de masificación de energías renovables y eficiencia energética en el país.

### ► Retos



- Crear nuevos proyectos dedicados GNV.



- Fortalecer la reputación de la Compañía, por medio de la implementación de proyectos de energías renovables.



- Instalar sistemas con almacenamiento de energía fotovoltaica.



**SEREMOS  
RECONOCIDOS  
COMO LA MEJOR  
EMPRESA DE  
SERVICIOS DE  
ENERGÍA**

# Fortalecemos la propuesta de valor para nuestros clientes



## Nuevos productos y servicios

*La innovación es el pilar fundamental para asegurar un crecimiento rentable y sostenible en el tiempo.*



## ► NUESTRA GESTIÓN

GRI 103-1; 103-2; 103-3

Sabemos que las fuentes de innovación y eficiencia generadoras de valor y de ventajas competitivas en el mercado, provienen de las soluciones a retos sociales, ambientales, y económicos. Es por eso, que buscamos fortalecer y diversificar nuestro portafolio a través de ideas innovadoras en el mercado, para contribuir al desarrollo integral de nuestros grupos de interés.

Desde la perspectiva de innovación, hemos logrado impactar significativamente la experiencia de nuestros clientes, mediante la creación de nuevos canales de atención, digitalización de transacciones y disminución en los tiempos de respuesta a sus solicitudes. Así mismo, concentramos nues-

tro enfoque de innovación al cumplimiento de los objetivos estratégicos, a través de diferentes proyectos en línea con prácticas ambientalmente responsables, diversificación en el portafolio de servicios y desarrollo de una operación segura.

Durante el 2020, la gestión de nuestro portafolio de innovación se enfocó en:

### Fomento:

- Fortalecimiento de la cultura innovadora y desarrollo de competencias de nuestro equipo humano, mediante procesos de formación en los que logramos impactar a 180 colaboradores de todos los niveles de la Compañía.

- Participación en concursos de innovación como “Inventa Tu Entorno Promigas”, en el que GdO participó con 7 (siete) proyectos, 3 (tres) de los cuales fueron galardonados.



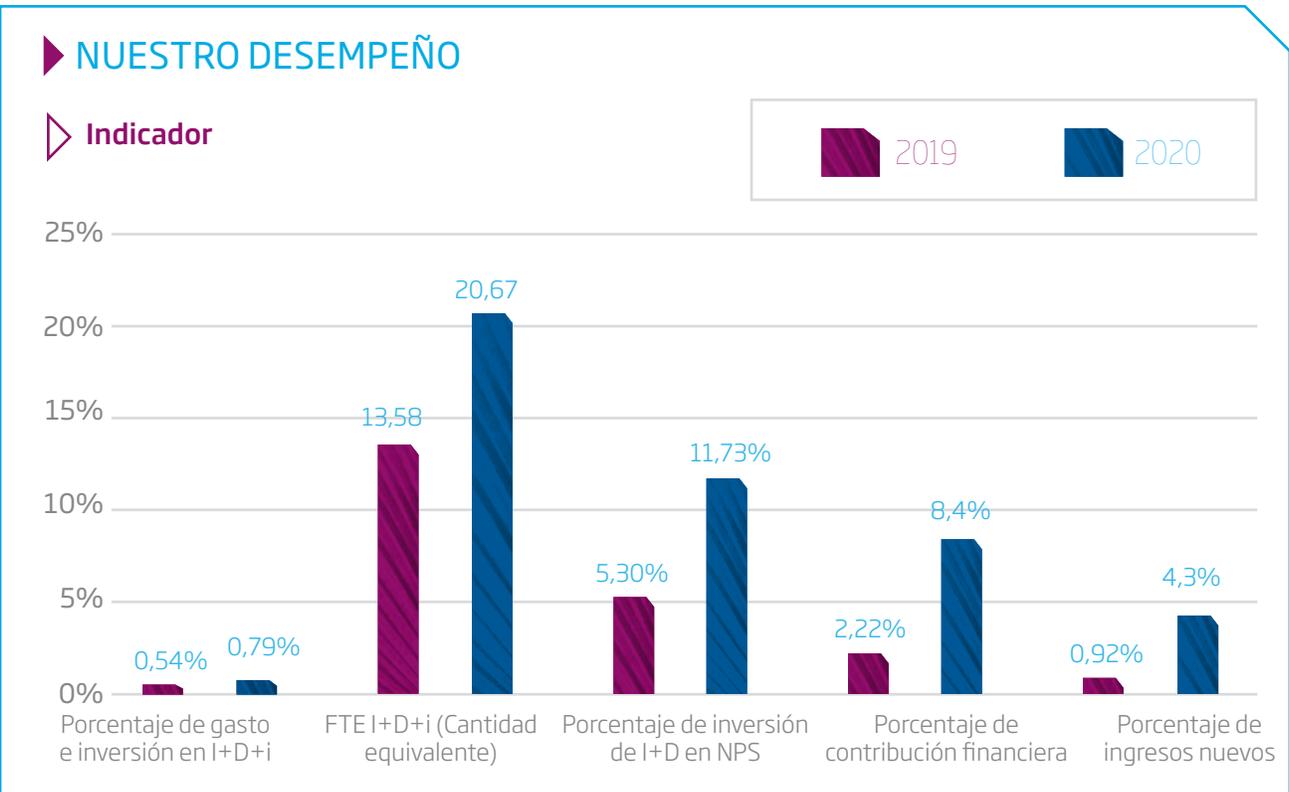
### Proyectos I+D+i:

Gestionamos más de 40 iniciativas, de las cuales 21 se han convertido en proyectos dentro de la Compañía. Estas iniciativas contribuyen a mejorar la satisfacción de los clientes y generar ahorros y/o nuevos ingresos para la compañía.

Desde el proceso de innovación diseñamos mecanismos de reporte y evaluación de iniciativas, que nos permiten hacer seguimiento a la ejecución e impactos de su implementación. Al igual que las demás empresas vinculadas al Centro de Investigación e Innovación en Energía y Gas - CIIEG medimos nuestra gestión con indicadores como el personal FTE dedicado a innovación, ingresos generados y gasto e inversión en I+D+i.

## METAS

Digitalizar procesos internos y transaccionales de la compañía.



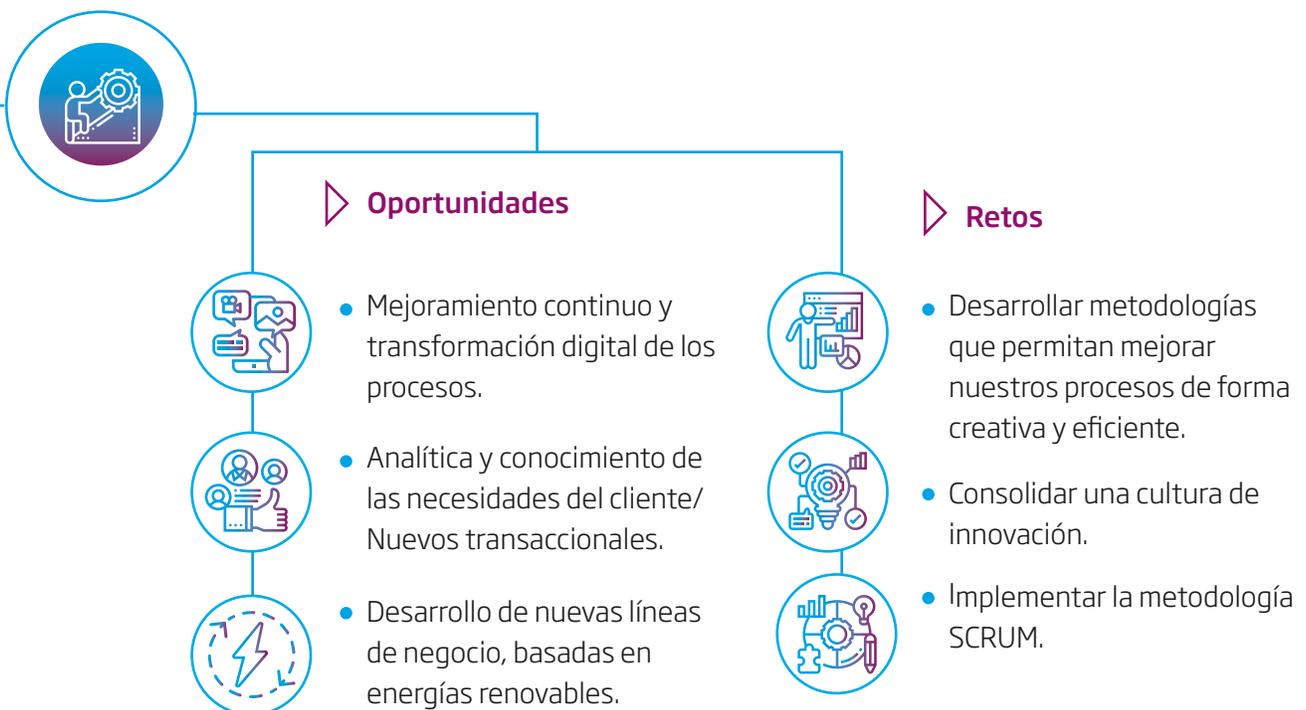
Logramos un incremento de 0,25 pp de inversión en I+D+i frente al año anterior, gracias a la gestión de la unidad local de innovación. El incremento en el FTE se debe a un aumento en la cantidad de iniciativas y personal dispuesto a participar en ellas.

## ▶ CONTINGENCIA COVID-19

El COVID-19 fue un movilizador de la transformación digital, que llevó al proceso de innovación a convertirse en una prioridad para la compañía y a ser un eje transversal para el desarrollo de la estrategia. Algunas iniciativas tomaron un rumbo diferente y otras, surgieron para dar respuesta a las necesidades de nuestro negocio y de los colaboradores. Este es el caso de la implementación de diferentes apps para clientes, colaboradores (re-

gistro de las condiciones de salud) y digitalización de diferentes transacciones de la Compañía.

Creemos que la innovación y la transformación digital de los procesos, serán herramientas claves a mediano y largo plazo para atender de manera eficiente y efectiva las necesidades del mercado, generar valor y conocer mejor a nuestros clientes. Esto nos permitirá crear una ventaja competitiva y evolucionar al ritmo del entorno y de la competencia.



# Garantizamos la excelencia operacional



## Calidad de los servicios al cliente

*Garantizamos un servicio oportuno, confiable y seguro a nuestros clientes, que esté a la vanguardia de sus necesidades y expectativas*



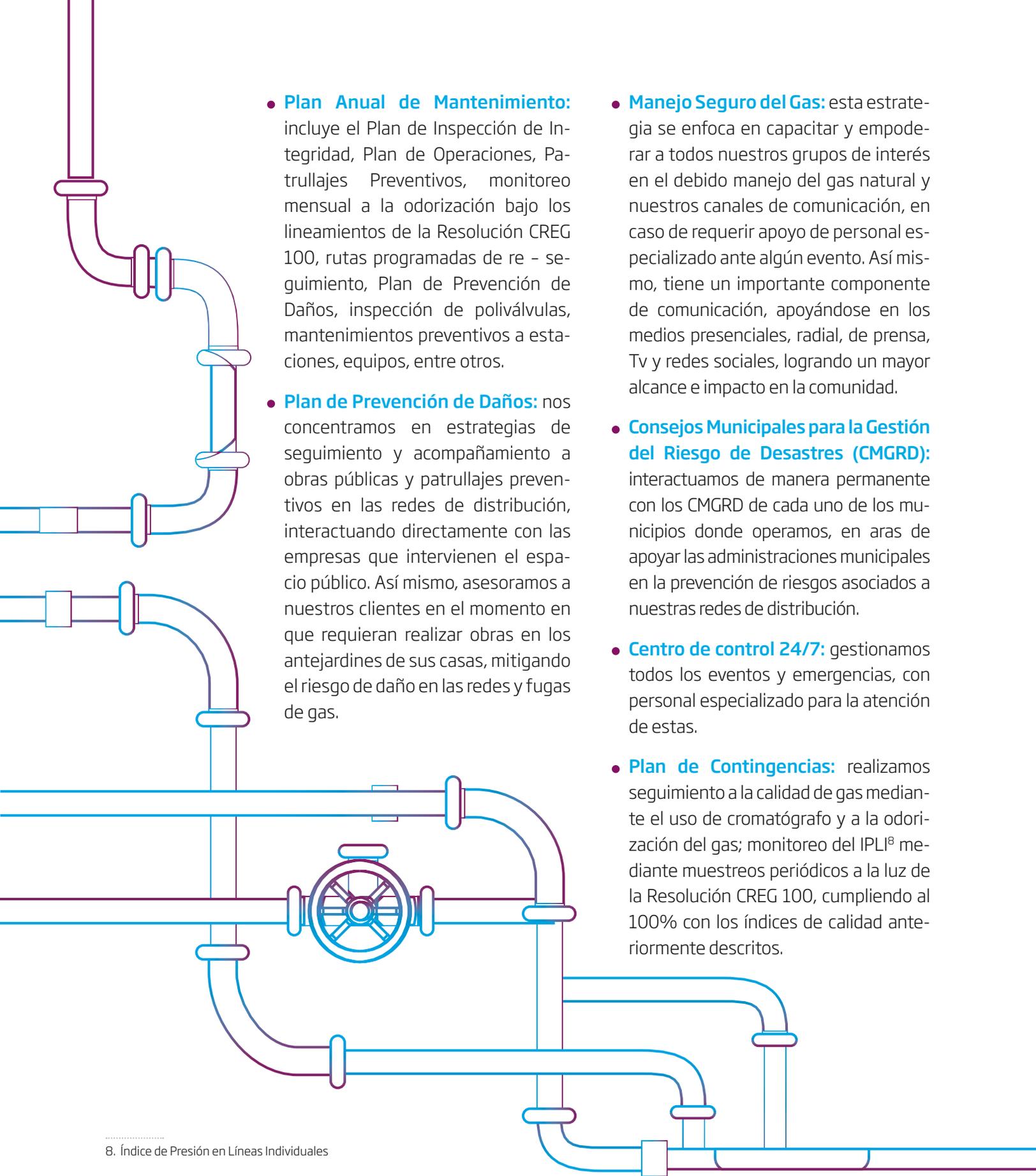
### NUESTRA GESTIÓN

GRI 103-1; 103-2; 103-3

Actualmente, el gas natural es una de las principales y más relevantes fuentes de energía, tanto para uso residencial como industrial. El acceso a este energético les permite a las comunidades conectarse con una mejor calidad de vida, en materia de salud y economía familiar. Así mismo, para los clientes del sector comercial, es un energético que apalanca sus actividades económicas de manera segura, logrando optimizar sus costos de operación.

En ese sentido, GdO se ha comprometido en prestar un servicio seguro y continuo, con la aplicación de altos estándares de calidad, que nos permite ser responsables con el medioambiente y brindar a nuestros clientes una experiencia satisfactoria frente al servicio.

Para cumplir con este objetivo, desarrollamos las siguientes estrategias, las cuales nos permiten trabajar desde los distintos frentes de interacción con nuestros clientes, gestionando riesgos e impactos operativos, sociales y ambientales de forma responsable:



- **Plan Anual de Mantenimiento:** incluye el Plan de Inspección de Integridad, Plan de Operaciones, Patrullajes Preventivos, monitoreo mensual a la odorización bajo los lineamientos de la Resolución CREG 100, rutas programadas de re - seguimiento, Plan de Prevención de Daños, inspección de poliválvulas, mantenimientos preventivos a estaciones, equipos, entre otros.
- **Plan de Prevención de Daños:** nos concentramos en estrategias de seguimiento y acompañamiento a obras públicas y patrullajes preventivos en las redes de distribución, interactuando directamente con las empresas que intervienen el espacio público. Así mismo, asesoramos a nuestros clientes en el momento en que requieran realizar obras en los antejardines de sus casas, mitigando el riesgo de daño en las redes y fugas de gas.
- **Manejo Seguro del Gas:** esta estrategia se enfoca en capacitar y empoderar a todos nuestros grupos de interés en el debido manejo del gas natural y nuestros canales de comunicación, en caso de requerir apoyo de personal especializado ante algún evento. Así mismo, tiene un importante componente de comunicación, apoyándose en los medios presenciales, radial, de prensa, Tv y redes sociales, logrando un mayor alcance e impacto en la comunidad.
- **Consejos Municipales para la Gestión del Riesgo de Desastres (CMGRD):** interactuamos de manera permanente con los CMGRD de cada uno de los municipios donde operamos, en aras de apoyar las administraciones municipales en la prevención de riesgos asociados a nuestras redes de distribución.
- **Centro de control 24/7:** gestionamos todos los eventos y emergencias, con personal especializado para la atención de estas.
- **Plan de Contingencias:** realizamos seguimiento a la calidad de gas mediante el uso de cromatógrafo y a la odorización del gas; monitoreo del IPLI<sup>®</sup> mediante muestreos periódicos a la luz de la Resolución CREG 100, cumpliendo al 100% con los índices de calidad anteriormente descritos.

8. Índice de Presión en Líneas Individuales

De cara a la atención de nuestros clientes, hemos ampliado y fortalecido los canales de atención, brindando una experiencia positiva y diferencial, al optimizar la capacidad operacional, reducir los tiempos de atención y agilizar las transacciones. Nuestra apuesta está orientada a establecer relaciones cálidas y de respeto con nuestros clientes, entregando respuestas efectivas acorde a sus necesidades. Rediseñamos procesos existentes e invertimos en tecnología para el funcionamiento de nuestra plataforma multicanal, pensada en facilitar la interacción con los clientes desde la comodidad de su casa.

Así mismo, implementamos un plan continuo de capacitación a nuestros asesores, en dos componentes: (i) SER, enfocándonos en el liderazgo, el trabajo en equipo y la excelencia en el servicio, y (ii) HACER, fortaleciendo sus conocimientos sobre protocolos, técnicas de atención y operación. De esta manera, brindamos capacidades y habilidades a nuestros asesores que les permite alcanzar niveles de atención óptimos y generar experiencias positivas en nuestros clientes. La eficacia de este plan de acción la medimos mediante auditoría periódicas y aplicando estrategias como el cliente incógnito.



## METAS

Mitigar los niveles de riesgo con planes de acción acordes a la necesidad e infraestructura.

Garantizar un nivel de atención del 80% en el canal call center.

Lograr un tiempo de espera de máximo 15 minutos para los clientes que acuden a las oficinas de atención.

## ► NUESTRO DESEMPEÑO

*Indicador Propio:  
Atención de quejas y reclamos*

Si bien, en el año 2020 el número de quejas y reclamos mantuvo su dinámica frente a los años anteriores, se presentaron retos por cambios regulatorios por la contingencia de COVID-19, en términos de:

- Suspensión de las actividades de revisión periódica y de los alivios aplicados en la facturación en el primer y segundo trimestre del año
- Reactivación del proceso de suspensión del servicio a partir del tercer trimestre del año.

Como consecuencia, el número total de atenciones, entendidas como peticiones, quejas y reclamos, presentó un incremento del 20% con relación al año 2019.

Por último, durante el 2020 se recibieron 6 quejas de clientes quienes solicitaron sus derechos de habeas data, solicitudes que fueron respondidas oportuna y satisfactoriamente. Respecto a organismos reguladores, no se recibieron solicitudes.

	2018	2019	2020
Número de quejas y reclamos recibidos	59.701	59.667	59.202
Número de quejas y reclamos x cada 10.000 clientes	45	43	41
Tiempo promedio de resolución de quejas y reclamos (días)	4	4	6

Es importante mencionar que el Gobierno Nacional, mediante el Decreto 491 del 2020, autorizó la ampliación y suspensión de términos para la atención de PQR's. No obstante, GdO continuó emitiendo respuestas dentro de los 15 días establecidos en la Ley 142 de 1994, evitando que nuestros clientes percibieran demoras en la atención.



## ► NUESTROS CLIENTES

En relación con la protección de datos de nuestros clientes, contamos con un punto de contacto definido para escalar las brechas que se puedan presentar en la privacidad de información nuestros clientes y una política relacionada que se aplica a todas las operaciones, incluidos los proveedo-

res. Aquella política está integrada a la gestión de cumplimiento y riesgos de toda la Compañía. A través de auditorías hacemos seguimiento a la observancia de estos parámetros y, en caso de incumplimiento, aplicamos las acciones disciplinarias establecidas.

*Indicador Propio: Índice de satisfacción de los clientes*

Debido a la contingencia generada por el COVID-19, durante el 2020 se decidió no aplicar la encuesta de satisfacción de clientes. Se aplicará nuevamente para el primer semestre de 2021.

En 2020 continuamos evaluando el desempeño del personal de atención al cliente obteniendo resultados satisfactorios del 96% que mantienen la tendencia con relación al año anterior.



Índice de satisfacción

90 %  
2018



79 %  
2019

## ▶ NUESTRA OPERACIÓN

*Indicador Propio:*  
*Índice de continuidad del servicio (%)*

El indicador de continuidad del servicio, que hemos logrado mantener en niveles constantes durante los últimos tres años, contempla todos los eventos atribuibles al distribuidor. Estos eventos consideran fallas operativas y excluyen las interrupciones originadas por las causales estableci-

das en los Artículos 139, 140 y 141 de la Ley 142 de 1994 o normas que las modifiquen, así como las interrupciones por conexión de nuevos clientes. Lo anterior, hace parte del cumplimiento de la Resolución 100 de 2003, y Resolución 5 y 23 de 1996 de la CREG.



El índice de continuidad tiene en cuenta tres (3) variables:

- (i) Tiempo de interrupción (en horas);
- (ii) Cantidad de clientes afectados;
- (iii) Número de clientes conectados desde el inicio de la concesión.



*Indicador Propio:*  
*Eventos de interrupción del servicio*

Los eventos de interrupción atribuibles a la Compañía están relacionados con situaciones que generen fallas en la continuidad del servicio de nuestros clientes. Se excluyen las interrupciones originadas por las causales establecidas en la Ley 142 de 1994, como se menciona arriba.

Gracias al estricto cumplimiento de procedimientos, manuales y ejecución de mantenimientos preventivos, logramos una disminución en la cantidad de eventos del año 2020 en comparación con años anteriores.



Número de eventos de interrupción del servicio (atribuibles a la Compañía)

7	9	3
2018	2019	2020



Número de eventos de interrupción del servicio (atribuibles a terceros)

11	15	10
2018	2019	2020

*Indicador Propio: Índice de fugas*

Los principales riesgos que inciden en nuestro porcentaje de fugas están relacionados con los daños por terceros, sismos, inundaciones y orden público. Sin embargo, la mayor proporción de daños corresponde a causa de terceros, representando un 94% sobre el total.



Índice de fugas<sup>9</sup> (fugas/km-año)

0,214	0,229	0,195
2018	2019	2020

El 2019 se caracterizó por ser un periodo de transición en las administraciones municipales, situación que generó un incremento sustancial en los frentes de obra de las principales cabeceras, impactando en la cantidad de daños reportados durante el año. Esta situación fue mitigada en gran medida, por las actividades preventivas desarrolladas por el equipo de Integridad y el Programa de Prevención de Daños.

Para el año 2020, logramos un valor inferior con respecto a los periodos anteriores, situación asociada principalmente a factores como:

- Refuerzo en charlas preventivas a frentes de obra con mayor reincidencia en generación de daños.
- Generación de documento con carácter informativo y declamatorio a empresas generadoras de daños.
- Fortalecimiento de los canales de comunicación entre las empresas y GdO, creando espacios de sensibilización y socialización sobre daños o afectaciones en las redes de distribución de gas natural que puedan ser generadas por otras empresas de servicios públicos.

9. Índice de fugas = (número de fugas / [longitud de tubería x periodo evaluado]). El indicador incluye las redes troncales y acometidas, en los materiales de acero y polietileno

- La coyuntura presentada a causa de la pandemia, la cual frenó el avance de las diferentes obras en los meses de marzo, abril y mayo.

## ASOCIADO A LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS



**En 2020 logramos atender el 100% de las solicitudes de nuestros clientes.**



**De las cuales 89,7% se atendieron en menos de 1 (una) hora.**



Los eventos no Controlados y emergencias se atienden en menos de 1 hora y los eventos controlados en menos de 36 horas.

Otros indicadores a través de los cuales hacemos seguimiento de la atención de emergencias:

- Índice de Respuesta a servicios técnicos.
- Índice de presión en líneas individuales.
- Índice de Odorización
- Duración equivalente de interrupción del servicio.



Los resultados alrededor de nuestros controles e indicadores son satisfactorios, garantizando la confiabilidad y continuidad del servicio.

## ► CONTINGENCIA COVID-19

A partir de la declaración de emergencia nacional por la coyuntura COVID - 19, GdO tomó medidas para asegurar la salud de sus colaboradores mediante el aislamiento preventivo, el desarrollo

de actividades desde casa y la implementación de protocolos de bioseguridad.

En ese sentido, para asegurar el cumplimiento de las actividades operativas y de mantenimiento, llevamos a cabo las siguientes acciones:

- Entrega oportuna de elementos de protección personal y capacitación para el uso adecuado de los mismos.
- Monitoreo diario de condiciones de salud a todo el personal.
- Seguimiento médico de Casos (sospechosos/activos).
- Toma de pruebas rápidas frecuentes a personal operativo crítico.
- Backup de personal entre áreas en los casos que lo permiten.
- Refuerzo del equipo técnico con personal temporal.
- Refuerzo de personal contratista.

En cuanto a la operación de los canales de atención, nos vimos obligados a cerrar por más de dos meses las oficinas de servicio al cliente, ocasionando que otros canales como el call center y la recepción de comunicaciones escritas tuvieran un aumento significativo en el número de atenciones.

Esta situación presentó un reto en el cumplimiento de la promesa de servicio, por lo cual, con el ánimo de brindar un atención eficiente y oportuna, se creó el correo electrónico inquietudes@gdo.com.co. Este canal se convirtió en un aliado para los clientes, logrando atender más de 2.000 solicitudes mensuales.

Igualmente, parte del recurso humano de atención en oficinas brindó apoyo a los demás canales telefónico, escritos y web garantizando de esta manera la continuidad del servicio a nuestros clientes.

Los planes implementados a corto plazo para la apertura de las oficinas y atención en otros canales fueron:

- Adecuación de las oficinas con todos los protocolos de bioseguridad
- Refuerzo de personal para garantizar la atención telefónica
- Envío de facturas y cupones a los clientes vía e-mail sin necesidad de acudir a una oficina
- Mejoras en la página web para hacerla más interactiva y estimular la autoatención.
- Programa de agendamiento de citas para la atención en oficinas
- Creación de un robot (Hermes) para la radicación de PQR's escritas y la generación de respuestas escritas a peticiones estándar
- Implementación de la App GdO.



### ► Oportunidades

- Revisar con el área de tecnología las oportunidades de mejora en la comunicación entre servidores.
- Innovación en tecnología para la atención de clientes.
- Coordinar con los procesos la cantidad de atenciones a requerir para organizar el equipo de atención al cliente y un plan contingente.

### ► Retos

- Disminuir niveles de riesgo en puntos críticos de la infraestructura.
- Innovar en tecnología y procesos para generar una mejor experiencia al cliente

# Garantizamos una operación segura



## Seguridad de procesos

*Fortalecemos la cultura de prevención y promovemos comportamientos sanos y seguros*



### NUESTRA GESTIÓN

GRI 103-1; 103-2; 103-3

La seguridad de nuestros colaboradores, contratistas, clientes y comunidades es nuestra prioridad. Estamos comprometidos en garantizar una operación continua, segura y confiable para todos, posicionándonos como una empresa responsable y destacándonos por nuestra excelencia operacional.

En GdO trabajamos día a día para consolidar y promocionar una cultura de seguridad, con una gestión oportuna y eficiente de nuestros procesos, y buenas prácticas de diseño, ingeniería, operación y mantenimiento. El enfoque principal encamina esfuerzos en la identificación, prevención y el control de incidentes con potencial daño y/o afectación, estableciendo controles para la mitigación de es-

tos desde los diferentes frentes de nuestro equipo técnico.

En cuanto a la identificación de los riesgos operativos, hemos implementado diferentes estrategias, tales como: (i) aplicación de la metodología HAZOP a estaciones y procesos de almacenamiento y descompresión de gas natural, (ii) análisis de integridad mecánica para evaluar las condiciones de la red, e (iii) inspecciones de seguridad para identificar puntos vulnerables del proceso.

De cara a nuestros grupos de interés implementamos el Plan de Prevención de Daños, mediante el cual se interactúa directamente con otras empre-

sas que intervienen el espacio público, con el propósito de evitar posibles daños en la red de distribución, y la estrategia de Manejo Seguro del Gas que se enfoca en capacitar en el debido manejo del gas natural y nuestros canales de comunicación en caso de requerir apoyo de personal especializado ante algún evento.

La eficacia de esta gestión se ve reflejada en la disminución de interrupciones en la operación, la reducción de accidentes y enfermedades laborales, propiciando un ambiente de trabajo seguro para nuestros colaboradores y contratistas, y una prestación del servicio con estándares de calidad para nuestros clientes.



**METAS**

- Fortalecer la cultura de autocuidado, promoviendo los protocolos de bioseguridad en el trabajo y el hogar.
- Mitigar al 100% condiciones de riesgo identificadas con nivel alto y moderado en valoraciones HAZOP a estaciones virtuales.
- Implementar el Sistema de Gestión de Seguridad de Procesos.

## ► NUESTRO DESEMPEÑO

GRI 102-11; 403-7

Hemos implementado metodologías para el análisis de causa y efecto de los riesgos, con el fin de anticiparnos y valorar el impacto de los mismos, lo que nos permite tomar decisiones y establecer los lineamientos para la ejecución de nuevos proyectos. De esta manera, antes del comienzo de cada proyecto, identificamos los impactos positivos o negativos, planificando la gestión de riesgos y estableciendo las medidas preventivas y/o correcti-

vas. Es así como garantizamos la calidad y seguridad en la prestación de nuestro servicio.

Para lograr esto, contamos con un sistema de gestión integral que nos permite monitorear y definir medidas que reduzcan la posibilidad de afectaciones relacionadas a la salud y seguridad en el trabajo, gestión ambiental y gestión de la calidad. Este sistema se apoya en el Plan de Gestión de Riesgo de Desastres y el Plan de Continuidad del Negocio.

*Indicador Propio: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción para mitigación*



Todos los programas están enfocados en la mitigación de riesgos; la gestión de los mismos representa el cumplimiento en el mejoramiento de las condiciones y salud de los trabajadores.

Estos programas y acciones están relacionados con la intervención en el mejoramiento de con-

diciones seguras en los centros de trabajo, condiciones de salud y controles operacionales que aportan al monitoreo de los riesgos prioritarios. Para el 2020, teniendo en cuenta la emergencia sanitaria, para algunos de los programas realizamos acciones que permitieron un mayor alcance en la intervención.

## ► SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

GRI 403-1; 403-2

A través de nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, priorizamos el bienestar y el desarrollo integral de nuestros colaboradores y contratistas, promoviendo una cultura organizacional centrada en principios y valores, así como en un ambiente de trabajo saludable. El SG-SST<sup>10</sup> da cumplimiento a lo establecido en el Decreto 1072 de 2015 y se rige por los lineamientos corporativos en el marco de la certificación ISO 45001: 2018. Su alcance es colaboradores directos, en misión, proveedores y contratistas, con una cobertura del 100% de los centros de trabajo y los sitios donde GdO tenga operación o proyectos.

De esta manera realizamos una identificación efectiva y oportuna los peligros y riesgos mediante:

- Programa de inspecciones
- Reporte de condiciones inseguras
- Investigación de accidentes

- Plan de trabajo anual para actualizar la matriz de peligros y riesgos, con seguimiento mensualmente en el Comité HSEQ
- Seguimiento a condiciones de salud.

Sobre el resultado de las actividades mencionadas anteriormente, realizamos una evaluación anual, bajo la metodología establecida en la GTC-45. Así mismos, contamos con el esquema de jerarquización para evaluar la posible eliminación del riesgos, aplicando controles de ingeniería, administrativos y entrega de elementos de protección (EPP).

En esta medida, para lograr la mejora en nuestros procesos, implementamos la metodología PHVA<sup>11</sup>, con la cual definimos los planes de trabajo y los mecanismos de seguimiento a la eficacia. Esto aporta a la mejora en los resultados de los indicadores de gestión del desempeño, accidentalidad y enfermedad laboral.

10. Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

11. Planear, Hacer, Verificar y Actuar

Desde GdO garantizamos el acceso y calidad en servicios de salud en el trabajo para nuestros colaboradores, por medio de las siguientes acciones:



Convenios con IPS prestadoras de servicios de salud ocupacional, habilitadas e idóneas, que cuentan con el conocimiento de los profesiogramas de la compañía para las evaluaciones medico ocupacionales de ingreso.



Médico especialista en salud ocupacional y general, de manera presencial.



Consultorio y ruta de atención médica.



Sistemas de vigilancia epidemiológica.



Programa de retorno al trabajo/reintegro laboral.



Póliza de salud Allianz.

Para contratistas de actividades significativas, contamos con lineamientos para el seguimiento y vigilancia de la salud.

## PARTICIPACIÓN DE COLABORADORES Y COMUNICACIÓN SOBRE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

### Mecanismos de participación

- Comité COPASST
- Comité de Convivencia
- Reporte de condiciones inseguras
- Revisión de políticas y objetivos
- Programa de contratistas
- Reuniones con colaboradores, contratistas y proveedores

Nuestro Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo - COPASST, está conformado por ocho (8) integrantes designados por la Gerencia General y ocho (8) representantes de colaboradores elegidos por votación. El Comité tiene un rol participativo en la gestión de la SST, buscando que los colaboradores apropien conductas laborales sanas y seguras. El Comité está encargado de participar en las investigaciones de accidentes y desarrollar planes de mejora para prevenir su ocu-

rrencia. Igualmente, se desarrollan estrategias de promoción de prácticas saludables y hábitos seguros en la Compañía, divulgación de información y vigilancia de los reglamentos.

Como medios de comunicación contamos con carteleras, WhatsApp corporativo, grupos primarios, espacios gerenciales de rendición de cuentas, comité con contratistas, avisos de precaución e información para visitantes, colaboradores y contratistas en los espacios de trabajo.

## ▶ FORMACIÓN DE COLABORADORES SOBRE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

GRI 403-5

Contamos con un plan de capacitación y entrenamiento anual, enfocado en brigadistas, el grupo operativo de emergencias y miembros del COPASST. Durante el 2020, este plan de formación estuvo enfocado en los siguientes temas:

### ▶ BRIGADISTAS Y LÍDERES DE EVACUACIÓN:



Socialización de medidas preventivas en prestación de primeros auxilios bajo la pandemia de COVID-19.



Comunicación efectiva.



Manejo de red contraincendios, elementos de emergencia.



Comportamiento del fuego y manejo de extintores.



Primeros Auxilios y manejo de botiquines.



Evacuación y Transporte de pacientes.

### ▶ GRUPO OPERATIVO DE EMERGENCIAS:



Sistema comando de incidentes.



Primeros auxilios.

### ▶ COPASST



Requisitos legales COVID-19.



Roles y funciones del COPASST y del SG-SST.



Investigación y análisis de causa de accidentalidad.



Definición de planes de acción.



Liderazgo y trabajo en equipo.



Seguridad basada en el comportamiento.

## FOMENTAMOS LA SALUD DE NUESTROS COLABORADORES

GRI 403-6

Teniendo en cuenta la situación generada por el COVID-19, GdO en el marco de la estrategia el Plan es en Casa, definió espacios virtuales para fomentar hábitos de vida saludable enfocados en:



Alimentación balanceada



Estímulos para la actividad física



Actividades en pro de la salud emocional y mental de los colaboradores y sus familias.

## COBERTURA DE NUESTRO SISTEMA DE GESTIÓN DE SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

GRI 403-8

Empleados y trabajadores no empleados que estén cubiertos por dicho sistema, son sujetos de auditoría interna y certificación por parte de un tercero.



Número

1.740

Porcentaje

100%

GRI 403-9

	Número		Tasa	
	Colaboradores	Contratistas <sup>12</sup>	Colaboradores	Contratistas
Fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	0	0	0	0
Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	0	0	0	0
Lesiones por accidente laboral registrables	13	83	1,86	5,66
Horas trabajadas	1.398.606	2.935.230		

<sup>12</sup> Trabajadores que no sean empleados, pero cuyos trabajos o lugares de trabajo están controlados por la organización.

Los principales tipos de lesiones por accidentes laborales fueron accidente de tránsito, locativo, mecánico y biomecánico. Para el peligro asociado a los accidentes de tránsito, se establecieron estrategias enfocadas en la promoción de la cultura de seguridad vial y la identificación de riesgos en la vía.

Frente a los peligros laborales que presentan un riesgo de lesión por accidente, realizamos una identificación de lugares de trabajo donde se eje-

cutan actividades críticas o peligrosas, así como los procesos que podrían desencadenar accidentes mayores y comprometer la seguridad de nuestra operación. Para ello, nos basamos en los datos y estadísticas de los eventos ocurridos.

De igual manera, aplicamos metodologías de análisis de riesgo operativo y definimos planes de acción sobre el control de ingeniería; logrando que durante el 2020 no se presentaran accidentes laborales con grandes consecuencias.

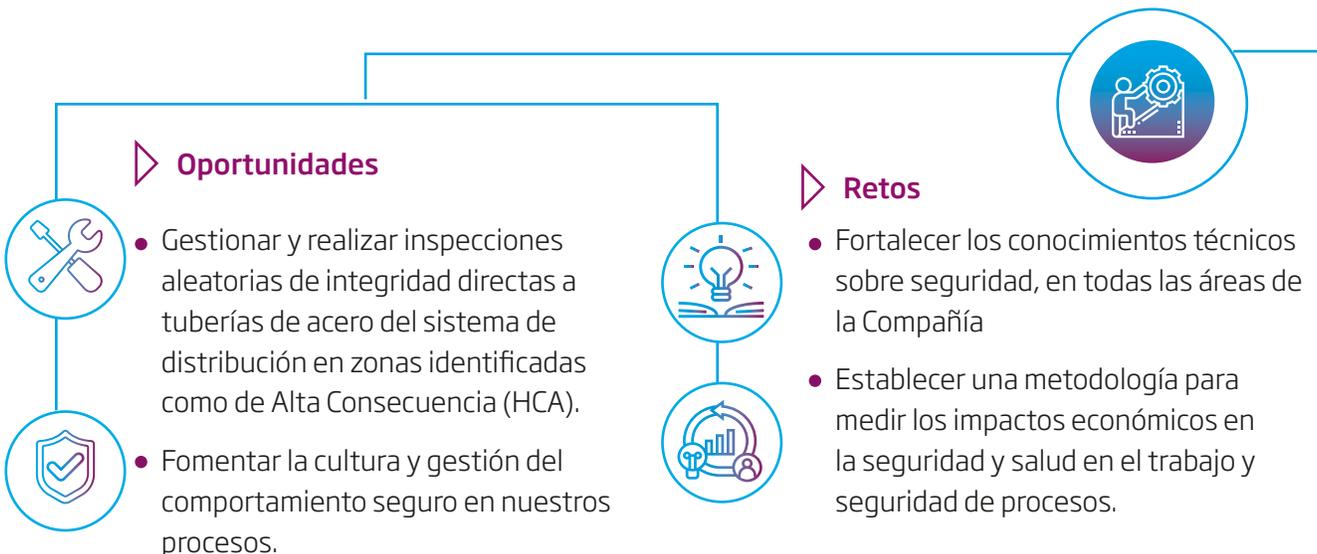
## ▶ CONTINGENCIA COVID-19

La emergencia afectó el plan de trabajo definido para el año 2020. En la medida que la mayoría del personal desempeñó sus funciones desde casa, se definieron distintos planes de acción, enfocados en la mitigación y prevención de los riesgos asociados a la salud física, mental y ergonómica de los colaboradores, entre ellos:

- Aseguramos que los colaboradores contaran con los elementos necesarios para el desarrollo de sus actividades desde casa.
- Establecimos un Protocolo de Bioseguridad para prevenir y disminuir el riesgo de transmisión del COVID-19. Para su divulgación y correcta aplicación, generamos estrategias y canales de comunicación, además de un protocolo de atención médica y vigilancia a la salud.

- Implementamos el Comité de Crisis, el cual monitorea y toma decisiones frente a las definiciones de tipo legal, operativas, comerciales y de contingencia, para asegurar la efectiva prestación del servicio.
- Desarrollamos la estrategia “El Plan es en casa” enfocada en nuestros colaboradores y sus familias, donde creamos espacios culturales, educativos y recreativos, desde la virtualidad, para contribuir a la salud emocional y física de los mismos en el periodo de cuarentena.

Igualmente se definieron los lineamientos para hacer seguimiento al cumplimiento de las medidas de bioseguridad por parte de contratistas, proveedores y clientes.



## Fortalecemos el desarrollo de nuestros proveedores y contratistas



### Desarrollo de proveedores

*Establecemos relaciones transparentes y equitativas con nuestros proveedores, bajo estrictos principios éticos.*



### NUESTRA GESTIÓN

GRI 103-1; 103-2; 103-3

La gestión sostenible de proveedores nos ha permitido implementar lineamientos corporativos en toda la cadena de suministro, trabajando de manera conjunta para alcanzar las mejores prácticas en derechos humanos, condiciones laborales y de salud, respeto y cuidado del medio ambiente. De esta manera, hemos logrado gestionar y mitigar riesgos económicos y reputacionales; logrando atraer proveedores altamente cualificados, con quienes desarrollamos alianzas estratégicas que permiten satisfacer las necesidades del negocio, y a la vez, aportar al desarrollo y competitividad de las regiones donde operamos.

En este sentido, bajo estrictos principios éticos, promovemos y desarrollamos con nuestros proveedores relaciones transparentes, equitativas y claras, con el firme interés de generar valor compartido y hacer negocios bajo condiciones justas, de mutuo beneficio y a largo plazo, fortaleciendo así nuestra cadena de suministro.

Como buena práctica, hemos habilitado espacios de escucha y de generación de conocimiento que permite fomentar el desarrollo y fortalecimiento de proveedores críticos. Muestra de ello fue la campaña virtual #Conexiones2020, en la cual

contamos con la participación de 119 proveedores en conferencias sobre (i) Gestión efectiva de riesgos y continuidad del negocio, y (ii) Estrategias y retos de abastecimiento.

A través de nuestro programa PROSER evaluamos la gestión administrativa y laboral de los proveedores y contratistas vinculados en el programa, que brindan servicios significativos y de apoyo para la operación de GdO. Este acompañamiento se realiza a través de la evaluación trimestral del 100% de los proveedores, en los siguientes aspectos: (i) Cumplimiento de las condiciones básicas laborales contenidas en el código sustantivo de trabajo,

(ii) Pago de salarios y prestaciones legales y, (iii) Cobertura de los sistemas de seguridad social al 100% de los trabajadores, garantizando que se cuenta con la asistencia en los riesgos de salud, pensión y riesgos profesionales.

De esta manera, encaminamos nuestras acciones para que nuestros proveedores cumplan la normatividad laboral, mejoren las condiciones de seguridad en el trabajo y la calidad de vida de sus trabajadores. Logrando así asegurar condiciones de trabajo justas para más de 2.000 colaboradores que intervienen en la prestación de nuestro servicio.



## METAS

Aumentar la cantidad de proveedores disponibles.

Implementar programa permanente para precalificación de proveedores por categoría.

Especializar grupo de trabajo para la gestión sostenible de proveedores.

## ► NUESTRO DESEMPEÑO

GdO cuenta con un Código de Conducta y Código de Buen Gobierno, los cuales tienen alcance a nuestros colaboradores y proveedores, y están disponibles para consulta en la página web, sección Gobierno Corporativo:



### CODIGO DE BUEN GOBIERNO

[www.gdo.com.co/Documents/Accionistas/PL\\_-\\_111\\_Codigo\\_Buen\\_Gobierno.pdf](http://www.gdo.com.co/Documents/Accionistas/PL_-_111_Codigo_Buen_Gobierno.pdf)



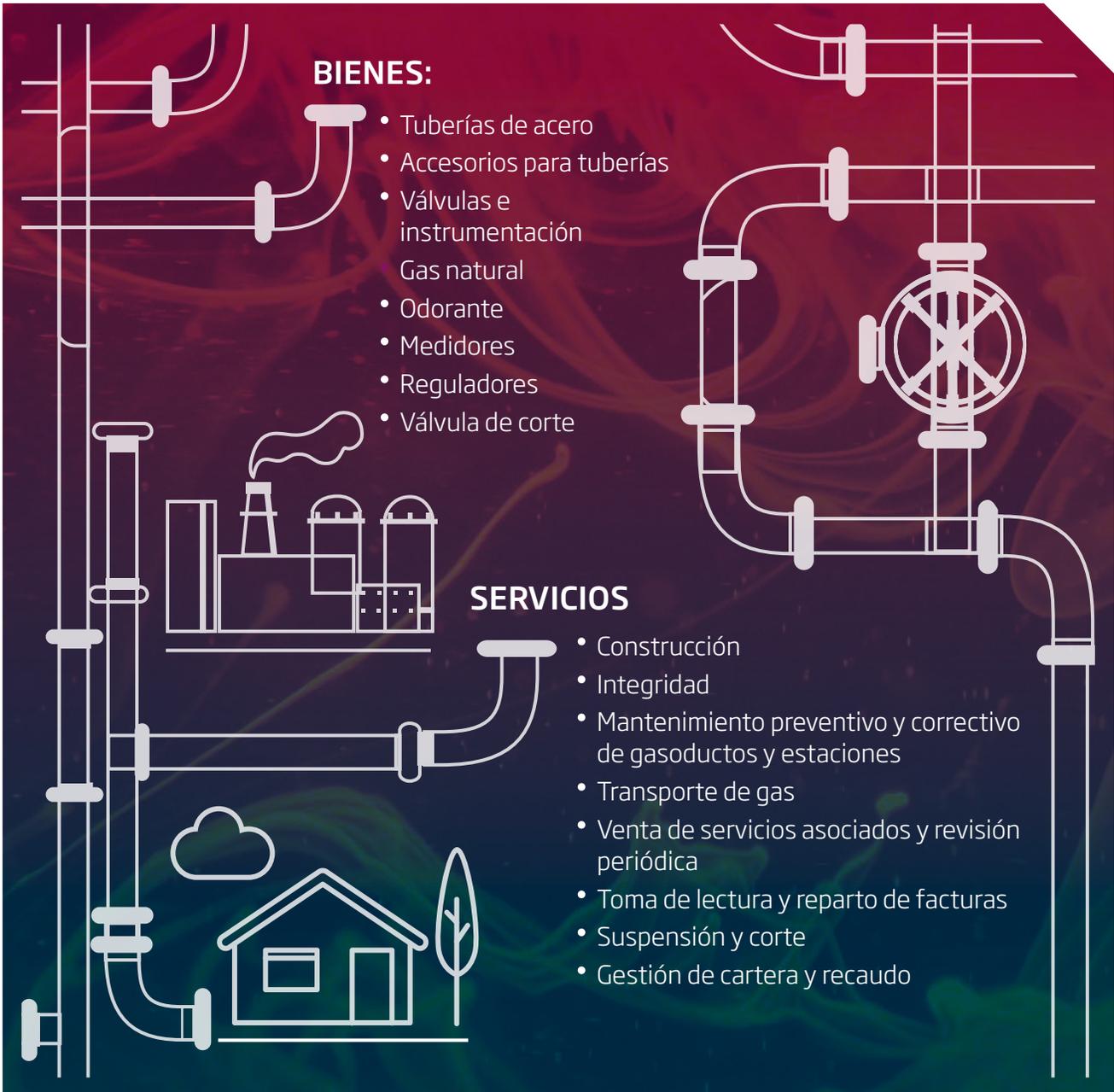
### CODIGO DE CONDUCTA

[https://www.gdo.com.co/Documents/PL-065\\_CODIGO\\_DE\\_CONDUCTA.pdf](https://www.gdo.com.co/Documents/PL-065_CODIGO_DE_CONDUCTA.pdf)

Anualmente realizamos capacitaciones relacionadas con nuestro Código de Conducta a través de mecanismos virtuales implementados por Promigas. En 2020 este espacio de formación contó con la participación de 200 proveedores y contratistas activos. En diciembre presentamos la línea Ética para Reportes a 272 proveedores y contratistas, y a 104 aliados del programa Brilla.

GRI 102-9

Para nuestra operación contamos con un total de 557 proveedores, de los cuales 157 proporcionan bienes y servicios críticos.



Clasificación	2020 (MM COP)	%	LOCALES - SIGNIFICATIVOS (MM COP)	%
LOCALES	36.149	29%	29.693	82%
OTROS PROVEEDORES <sup>13</sup>	90.015	71%		
TOTAL	126.164	100%		

Del gasto total de proveedores en 2020<sup>14</sup>, el 29% corresponde a la compra de bienes y servicios proporcionados por empresas que desarrollan sus actividades en el área de influencia de nuestra Compañía, considerados como proveedores locales. De igual manera, el 82% del gasto destinado a proveedores locales corresponde a proveedores significativos.

## ▶ DESEMPEÑO DE NUESTROS PROVEEDORES

*Indicador Propio: Porcentaje de avance en los sistemas de gestión de los contratistas significativos*

Durante el 2020, las auditorías hicieron énfasis en la gestión para el cumplimiento de requerimientos normativos de protección y bioseguridad de los trabajadores en el marco de la reglamentación relacionada con el COVID-19; todas las empresas significativas presentaron cumplimientos superiores al 80%.



Avance en los sistemas de gestión de los contratistas significativos

82%  
2018

86%  
2019

89%  
2020

<sup>13</sup> Proveedores que se encuentran en otros departamentos de Colombia, diferentes al Valle del Cauca y Cauca. Así como extranjeros en países como: Estados Unidos, España, Brasil y México.

<sup>14</sup> Excluyendo la compra y transporte de gas natural

Fortalecer y desarrollar a nuestros proveedores es relevante para crear relaciones de confianza, y asegurar la entrega de bienes y servicios oportunos y de calidad. En el 2019 participaron en capacitaciones, 28 de las 32 empresas significativas, relacionadas con: seguridad vial, riesgo público, identificación de aspectos e impactos ambientales y sustancias químicas.

En el 2020, aunque se realizaron modificaciones en el plan de capacitaciones, se dio continuidad a la inducción HSEQ y capacitaciones en protocolos de bioseguridad. Así mismo, en el Comité de Contratistas se socializaron especificaciones técnicas en la selección de equipos para trabajos en altura.



Proveedores significativos que reciben capacitaciones y entrenamientos en salud y seguridad

100%  
2018

88%  
2019

94%  
2020

Indicador Propio: Evaluación de desempeño de proveedores

Nuestra evaluación de desempeño es aplicada a los proveedores que suministran bienes y/o servicios críticos o, cuando el monto de la compra o contratación anual es igual o superior a 70 SMLMV. La evaluación se lleva a cabo durante los primeros cinco (5) meses, posterior al cierre del año contable.

De esta manera, logramos evaluar el desempeño del 100% de nuestros proveedores, alcanzando una calificación del 86%. Esto representó un crecimiento de 4 puntos porcentuales con referencia al año anterior.



Porcentaje de proveedores a los que se les aplicó evaluación de desempeño (del total de la población objetivo)

75%  
2018

96%  
2019

100%  
2020



## Promedio calificación proveedores

79%  
2018

82%  
2019

86%  
2020

### ► CONTINGENCIA COVID-19

A través de nuestro programa PROSER, implementamos planes de acción para apoyar a nuestros contratistas y proveedores en su flujo de caja, tales como el anticipo de pago de actas de trabajo y suministro de elementos de protección para el personal que labora en campo. También, se brindó acompañamiento y asesoría en la implementación de protocolos de bioseguridad y su adecuada aplicación con el fin de cumplir con la Reglamentación expedida por el Ministerio de Salud y garantizar así, una operación segura para todo el personal vinculado. Por último, con el fin de tomar

acciones preventivas, se implementó el monitoreo del estado de salud para el personal que opera los servicios de GdO.

Esta coyuntura facilitó la definición de algunas actividades adicionales, con mayor cobertura y de manera conjunta para proveedores de bienes y servicios críticos, al hacerse de manera virtual. Adicionalmente, se enviaron 6 boletines virtuales a proveedores recurrentes y contratistas críticos, con información relacionada al autocuidado y medidas preventivas frente al COVID-19.



#### ► Oportunidades



- Identificar proveedores potenciales para nuestra cadena de suministro.
- Contar con herramientas que permitan automatizar la identificación y precalificación de proveedores por categoría.



#### ► Retos



- Revisar metodología, criterios, herramientas y frecuencia de la evaluación de desempeño de proveedores
- Programa formal de desarrollo para proveedores críticos procesos.



# Fortalecemos el desarrollo integral de nuestros colaboradores



## Desarrollo y bienestar del talento humano

*Identificamos y atraemos a los candidatos más idóneos para nuestra operación, brindando beneficios equitativos y competitivos.*



### NUESTRA GESTIÓN

GRI 103-1; 103-2; 103-3

En GdO estamos convencidos que atraer, desarrollar y retener el mejor talento humano, es la base para obtener resultados sobresalientes.

Brindamos a nuestros colaboradores las herramientas y capacidades requeridas para fomentar en ellos una cultura de compromiso y de alto desempeño. De esta manera, no solo contribuimos al fortalecimiento del clima laboral, sino que enlazamos el propósito de la organización, buscando los mejores resultados para todos nuestros grupos de interés.

El desarrollo integral de nuestros colaboradores se enfoca en 3 líneas de acción:

**Fortalecimiento del clima organizacional:** implementamos acciones que aportan al bienestar de nuestros colaboradores mediante: (i) un adecuado balance trabajo - vida familiar, (ii) construcción de confianza y liderazgo integral, y (iii) cultura de reconocimiento. Muestra de lo anterior, durante el 2020 logramos un resultado de 64,3 puntos en la encuesta de clima organizacional, la cual tuvo una participación del 91% de la población total, representando un crecimiento de 10 puntos frente a la última medición realizada en 2018.

### Atracción y retención del talento humano:

brindamos una oferta atractiva, competitiva y equitativa que contribuye a mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores. Así mismo, establecemos un plan de formación y desarrollo estratégico que aporta a la capacitación integral en habilidades específicas que nos permiten, a través de nuestros colaboradores, alcanzar las metas trazadas en cada objetivo estratégico. También, contamos con un programa de gestión del talento que nos permite identificar el potencial de ocupar cargos de mayor responsabilidad, contribuyendo a su desarrollo integral.

**Gestión del conocimiento:** Somos conscientes que la Gestión de Conocimiento es un factor de competitividad y sostenibilidad fundamental para las organizaciones. Por ello, para GdO es importante la identificar, documentar y gestionar el conocimiento crítico al interior de la organización, contribuyendo a su crecimiento y competitividad.

Las tres líneas de acción mencionadas anteriormente se evalúan a partir de la medición de indicadores y herramientas de monitoreo que buscan mejorar la calidad de vida de nuestros colaboradores y su relación con la organización:

- Sistema de gestión del desempeño (incluye indicadores y competencias)
- Evaluación de clima organizacional y factores de riesgo de psicosocial
- Medición de potencial
- Encuesta de comunicaciones
- Evaluación de beneficios del Pacto Colectivo
- Encuesta salarial
- Evaluación de conocimientos del negocio.
- Selección por competencias, mediante aplicación de pruebas psicotécnicas, evaluación de conocimientos técnicos, entrevistas y assessment center
- Análisis de cargos críticos frente al riesgo de fraude.



**METAS**

Mantener relaciones de confianza con nuestros colaboradores logrando un excelente clima organizacional.

Acompañar el proyecto de vida del colaborador, brindando soluciones y herramientas que aportan a su desarrollo personal y profesional.

### ▶ NUESTRA GENTE

GRI 102-7; 102-8; 405-1

Al cierre de 2020, GdO contó con 506 colaboradores directos, 288 hombres y 218 mujeres quienes se destacaron por su desempeño y por el profesionalismo con el que respondieron a los retos que planteó el contexto de la pandemia para nuestra operación.



**288**  
57%



**218**  
43%

▶ **Total**  
**506**

## Categoría Laboral<sup>15</sup>

### ▶ Directivos

#### ▷ Género



#### Hombres

Número: 12  
Porcentaje: 2,4%



#### Mujeres

Número: 4  
Porcentaje: 0,8%

#### ▷ Grupos de edad



#### Menores de 30 años

Número: 0  
Porcentaje: 0%



#### Entre 30 y 50 años

Número: 8  
Porcentaje: 1,6%



#### Mayores de 50 años

Número: 8  
Porcentaje: 1,6%

### ▶ No Directivos

#### ▷ Género



#### Hombres

Número: 276  
Porcentaje: 54,5%



#### Mujeres

Número: 214  
Porcentaje: 42,3%

#### ▷ Grupos de edad



#### Menores de 30 años

Número: 48  
Porcentaje: 9,6%



#### Entre 30 y 50 años

Número: 391  
Porcentaje: 77,3%



#### Mayores de 50 años

Número: 51  
Porcentaje: 10,1%

## Colaboradores por tipo de contrato<sup>16</sup>



#### Hombres

Término indefinido: 251  
Termino fijo: 37  
Contratistas: 1.375



#### Mujeres

Término indefinido: 182  
Termino fijo: 36  
Contratistas: 405

## Colaboradores por jornada y género



#### Hombres

Jornada completa: 288



#### Mujeres

Jornada completa: 218

<sup>15</sup> Ninguno pertenece a minorías

<sup>16</sup> Esta información se consolida a partir de todos los contratos directos y su discriminación por cada variable demográfica. Excluye personal temporal y terceros. Todos los colaboradores desarrollan sus actividades en Colombia.

## ► NUESTRO DESEMPEÑO

GRI 401-1

La rotación total correspondiente al año 2020 fue de 6,32%, lo que representa una reducción del 1,25 puntos porcentuales.

Rango de Edad	Número de Nuevas Contrataciones		Tasa de nuevas contrataciones		Número de retiros		Tasa de rotación	
Menores de 30 años	4	4	0,8	0,8	2	5	0,4	1,0
Entre 30 y 50 años	8	7	1,6	1,4	9	14	1,8	2,8
Mayores de 50 años	0	0	0	0	0	2	0,0	0,4

### Colaboradores que han recibido evaluación de desempeño y desarrollo profesional GRI 404-3

#### ► Directivo



**Hombres**

Número: 8

Porcentaje: 67%



**Mujeres**

Número: 4

Porcentaje: 80%

#### ► No directivo



**Hombres**

Número: 268

Porcentaje: 97%



**Mujeres**

Número: 199

Porcentaje: 93%

#### ► %<sup>17</sup>



**Hombres**

Total: 276

Total: 96%



**Mujeres**

Total: 203

Total: 93%

### Formación de nuestros colaboradores GRI 404-1

	Horas totales de formación		Media de horas de formación	
Directivo	261,5	44,5	21,8	11,1
No directivo	4.699	2.766	16,3	12,9

<sup>17</sup> Este porcentaje se calcula sobre la población objetivo por género y categoría. No necesariamente corresponde al número total de colaboradores al cierre de 2020, por las fluctuaciones en contrataciones y retiros

## Clima Organizacional

Teniendo en cuenta que los resultados de la evaluación de clima organizacional de 2018 presentaron oportunidades de mejora, tomamos medidas para comunicar los resultados generales a todos los niveles de la organización y posteriormente, los resultados específicos a cada área. Identificamos y acompañamos a las áreas con resultados más bajos e implementamos programas que apoyan la gestión del clima organizacional, como: “El

plan es en casa”, reuniones de “Cómo Vamos”, “Yo Reconozco” trimestrales y la continuidad del Pacto Colectivo, entre otros.

Nuestra meta para el 2020 era aumentar la puntuación a 57 puntos. Sin embargo, logramos aumentar un total de 10 puntos, para un resultado final de 64,3.

*Indicador Propio:  
Índice de Clima Organizacional*



### Clima organizacional

54,4  
2018

NA  
2019

64,3  
2020

## Pacto Colectivo:

*GRI 102-41*

Como parte de nuestro compromiso con el bienestar de nuestros colaboradores y sus familias, contamos con un Pacto Colectivo que responde a sus necesidades y expectativas. A través de la implementación de actividades recreativas, socioculturales, calidad de vida laboral y educación, fortalecemos el desarrollo integral de cada uno de ellos y el mejoramiento de su calidad de vida.

▶ 77,5%



▶ 392  
colaboradores

cubiertos en acuerdos  
de negociación colectiva

Indicador Propio:  
Inversión en salud integral

Durante el 2020 realizamos inversiones de cerca de \$2.800 millones representados en pólizas de salud para colaboradores y sus familiares, y en actividades orientadas a contribuir y mejorar el estado físico, promoviendo estilos de vida saludables. De esta manera, logramos impactar a más de 1.700 personas.

	2018		2019		2020	
	Inversión en salud	Inversión (MM COP)	Beneficiarios	Inversión (MM COP)	Beneficiarios	Inversión (MM COP)
Póliza de salud	\$888	423	\$932	419	\$908	428
Actividades y programas de salud	\$134	506	\$112	512	\$98	518
<b>Total inversión en salud colaboradores</b>	<b>\$1.022</b>	<b>929</b>	<b>\$1.044</b>	<b>931</b>	<b>\$1.006</b>	<b>946</b>
Póliza de salud para familiares	\$1.806	815	\$1.900	789	\$1.787	778

GRI 403-10

	Enfermedades profesionales		
	Descripción	Empleados	Contratistas
El número de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables.	0	1	
Los principales tipos de dolencias y enfermedades laborales	No aplica	Se calificó un caso de COVID-19, como de origen laboral.	

Durante 2020, un contagio por COVID-19 fue calificado por la Administradora de Riesgos Laborales como de origen laboral. A partir de esta situación, definimos y aplicamos las medidas de prevención frente al contagio de COVID-19, bajo lineamientos de protocolos de bioseguridad.

## ▶ CONTINGENCIA COVID-19

La contingencia sanitaria nos acercó a entornos colaborativos virtuales que presentaron retos para nuestra Compañía, impulsándonos a la reinención de herramientas de trabajo. En este sentido, nos transformamos a través de la innovación, así:

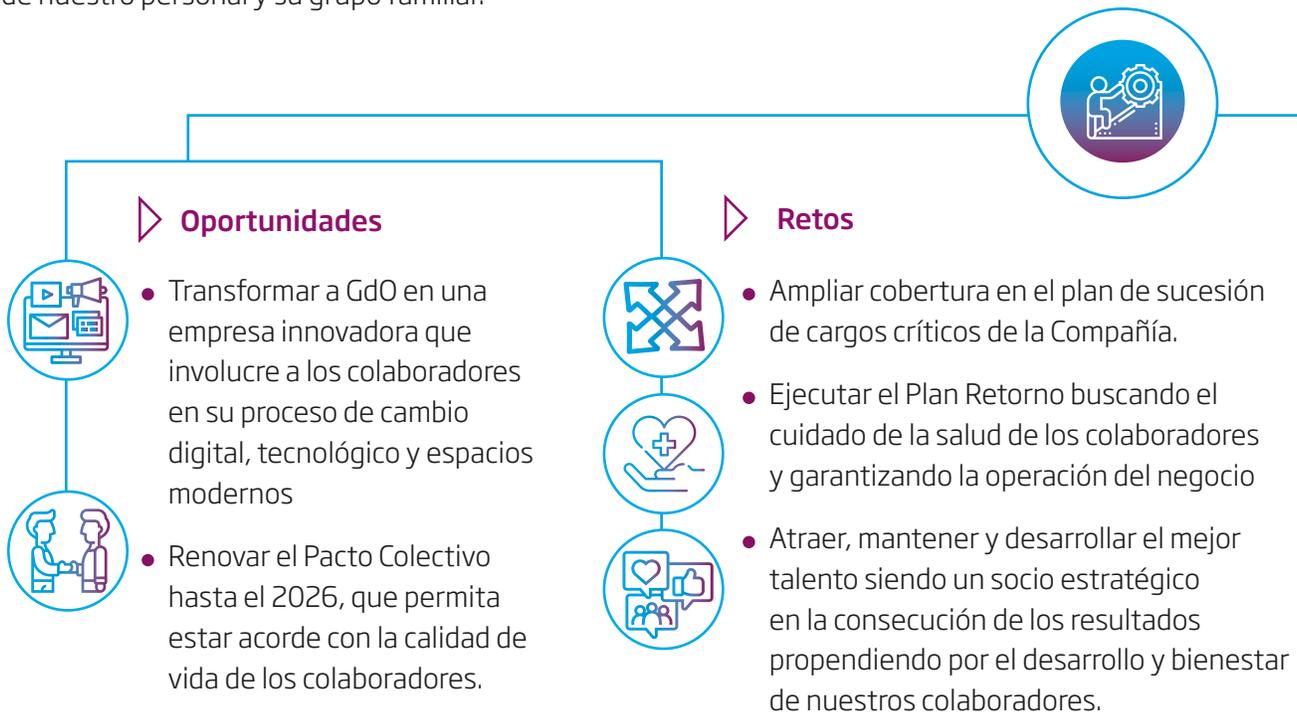
- Digitalización de hojas de vida del colaborador
- Conversión de espacios modernos y colaborativos en oficinas
- Consolidación permanente de equipos de innovación
- Creación de robots para la gestión y consolidación de datos de formación.
- Consolidación automática para comisiones a través de robots

En GdO, el cuidado de la salud de nuestros colaboradores y sus familias es una de las prioridades, por lo cual implementamos una Política de Contingencia desde el inicio de la pandemia, liderada por el nivel gerencial de la Compañía. Esto permitió que los planes de acción declarados por las áreas de Gestión Humana y HSEQ surtieran efectos positivos en la prevención, cuidado y recuperación de nuestro personal y su grupo familiar.

Logramos administrar nuestro talento humano, desde el propósito de preservar el empleo como factor decisivo del sostenimiento económico, social y productivo del país. Es así como fortalecimos equipos con personal temporal, buscando la mejor fórmula posible para atenuar las ausencias del personal en cuarentena, y mantener una operación segura y continua.

Por último, desarrollamos una estrategia de retorno gradual a la “nueva normalidad”, que visualiza el trabajo presencial con condiciones de bioseguridad y aforo en oficinas de la compañía. Para ello, esta estrategia se enfoca en los siguientes frentes: (i) Soporte legal laboral, (ii) Caracterización de colaboradores para una posible alternancia, (iii) Instalaciones y sitio seguro, (iv) Condiciones de salud, (v) Plan de continuidad del negocio, (vi) Educación y comunicación, entre otros.

Este plan se ha implementado paulatinamente y se espera que a lo largo del 2021 termine su puesta en marcha, en la medida que las condiciones de salud y contagios de la regiones en que operamos así lo permitan.





SEREMOS  
LÍDERES EN  
SOSTENIBILIDAD

# Asegurar una operación ambientalmente responsable



## Desempeño Ambiental: Biodiversidad y ecoeficiencia

*Lideramos nuestras operaciones y procesos en el marco de iniciativas que generen valor ambiental a nuestra región.*



### ► NUESTRA GESTIÓN

GRI 103-1; 103-2; 103-3

En GdO, impulsamos estrategias y acciones que nos permitan desarrollar nuestra operación en equilibrio con el medio ambiente.



Medimos la gestión de nuestra estrategia de sostenibilidad, garantizando que sea transversal al *core* del negocio. Así mismo, contribuimos a la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible.



Contamos con una Política de Gestión Integral, disponible para consulta de todos nuestros grupos de interés<sup>18</sup> que busca fomentar la conciencia y cultura ambiental, promoviendo el consumo responsable, la prevención y mitigación de los impactos de nuestra operación, protección de la biodiversidad y adaptación al cambio climático.

18. [https://www.gdo.com.co/PublishingImages/Politica\\_Gestion\\_Integral.jpg](https://www.gdo.com.co/PublishingImages/Politica_Gestion_Integral.jpg)

Dentro de nuestro modelo de gestión con enfoque sostenible, establecemos como objetivo estratégico asegurar una operación ambientalmente responsable. Para lograr este objetivo, garantizamos una gestión adecuada de los residuos y los recursos y generamos estrategias de reducción y compensación de la huella de carbono.



Para lograr la implementación efectiva de estos programas, definimos objetivos alineados con los resultados de las evaluaciones internas, inspecciones y auditorías por parte de terceros. Como consecuencia, se construyen indicadores de gestión para monitorear y cumplir las metas ambientales establecidas. De esta manera, evaluamos nuestro desempeño a través de:

- Comités HSEQ mensuales, liderados por la Jefatura HSEQ.

- Socialización tres (3) veces al año de los resultados de la gestión ambiental a toda la Compañía, mediante el espacio "Cómo Vamos".
- Evaluación de los resultados consolidados, por parte de la Gerencia General, planteando nuevas metas, retos y estrategias para el siguiente año.

En términos de aspectos e impactos ambientales, realizamos recorridos de campo y reuniones con cada área, donde se identifican y califican nuevos aspectos e impactos y se validan los existentes.

19. 5's: Clasificación, Orden, Limpieza, Estandarización y Disciplina

El nivel de significancia de los impactos se determina a partir de cada proceso y sus respectivas actividades, productos o servicios. En la evaluación se califican los impactos bajo criterios de frecuencia, severidad y magnitud, generando impactos de baja, media y alta significancia.

En este sentido, los principales impactos identificados en nuestra operación calificados con alta

significancia son: agotamiento del recurso natural, contaminación atmosférica y presión sobre el recurso hídrico, asociados directamente a la construcción y mantenimiento de la red de distribución de gas natural. Así mismo, otro de los impactos identificados es la sobrepresión en el relleno sanitario relacionado con la generación de residuos no aprovechables en las sedes administrativas.



**METAS**

Reducir la huella de carbono corporativa.

Generar un plan para la adaptación al cambio climático con variables climáticas en la operación de GdO.

## ► NUESTRO DESEMPEÑO

GRI 302-1

### Consumo energético dentro de la organización



#### Combustible de fuentes no renovables

Tipo	2018 (MWh)	2019 (MWh)	2020 <sup>20</sup> (MWh)
Gasolina	3.217	599	865
Gas natural	733	733	1.143
ACPM	680	592	597



#### Combustible de fuentes renovables

Tipo	2018 (MWh)	2019 (MWh)	2020 (MWh)
Energía Solar para estaciones de regulación y medición	0,0049	0,0059	0,0059
Energía eléctrica de hidroeléctrica en el Valle del Cauca y Norte del Cauca	1.522	1.632	1.083

**3.688**  
MWh

Consumo energético total dentro de la organización para 2020<sup>21</sup>

#### La recopilación de los datos tiene en cuenta las siguientes fuentes:



Los consumos de energía eléctrica se capturan de los recibos de energía del proveedor de cada municipio en el Valle del Cauca y Norte del Cauca.



Los consumos de gas de los calderines y de energía de los paneles solares son promediados.



Los consumos de combustible para las plantas de emergencia se validan en los recibos de tanqueo de combustible.



La conversión se realiza de kWh como se recibe la información del área de servicios administrativos a MWh. En valor en kWh dividido en 1000.

<sup>20</sup> Incluye combustibles de vehículos de la operación de GdO. En consumo de gas natural, solo en el año 2020 tiene incluido gas de vehículos.

<sup>21</sup> Combustible no renovable consumido + Combustible renovable consumido + Electricidad, calefacción, refrigeración y vapor comprados para consumir + Electricidad, calefacción, refrigeración y vapor autogenerados y que no consuman- Electricidad, calefacción, refrigeración y vapor vendidos. 2020: 2605MWh + 0,0059 MWh + 1083 MWh = 3688

## Costos totales de consumo energético (MM COP)

2018	\$841
2019	\$815
2020	\$782

GRI 302-3  
Consumo total de energía de la operación / millones de m<sup>3</sup> de gas vendido

Intensidad energética **2,70**

Para el cálculo del ratio, se definió como denominador los m<sup>3</sup> de gas vendidos; siendo este un indicador técnico -económico para la medición de la intensidad energética. El consumo de electricidad incluye las sedes administrativas y operativas GdO.

Los tipos de energía incluidos en el ratio de intensidad son: Combustible (gas de calderines y gasolina de plantas eléctricas) consumo de electricidad en sedes operativas y consumo de energía de paneles solares.

## Consumo total de agua extraída

GRI 303-1

Volumen total de agua extraída (mm <sup>3</sup> )	2018	2019	2020
Suministros municipales de agua u otros servicios hídricos públicos o privados.	0,0053	0,0054	0,0032

META | 0,01 Mm<sup>3</sup>

Para el cálculo de los consumos de agua, se toma el dato registrado en el recibo de acueducto. Este dato aplica para todas las sedes de GdO.

## ► BIODIVERSIDAD

GRI 304-3

La protección de la biodiversidad en GdO, se articula en dos líneas de acción:

- **Protección de fauna y flora en zonas apadrinadas como estrategia de conservación:** Fortalecer las acciones y procesos de conservación, restauración y mitigación de estas zonas de protección, articulados con la comunidad aledaña y la autoridad ambiental. Como resultado de este proceso, registramos un crecimiento de hectáreas protegidas pasando de 383 en 2019

a 390 hectáreas en 2020. En estos terrenos se ubican nacederos de agua y páramos de alta importancia para el Departamento. Así mismo, en los municipios de Ginebra, Dagua, Sevilla y Tuluá, realizamos recorridos de inspección anuales para validar el cumplimiento de acuerdos de conservación, garantizando que el área protegida se mantenga o incremente su extensión.

- **Identificación y seguimiento de especies por afectación de fauna y remoción de cobertura vegetal:** Para dar cumplimiento a este proceso, se ha definido evitar la afectación a las especies faunísticas y la remoción de cobertura vegetal en el área de influencia de las obras a

implementar. Se presta especial atención sobre afectación de fauna, en los frentes de trabajo de construcción y mantenimiento del sistema de distribución e instalaciones y, para el caso de la cobertura vegetal, en la tala y poda de árboles y en la remoción del suelo.

## EMISIONES

Concepto	2018 (TonCO2e)	2019 (TonCO2e)	2020 (TonCO2e)
----------	-------------------	-------------------	-------------------

### Emisiones directas de Gases de Efecto Invernadero- GEI (Alcance 1)

GRI 305-1

Valor bruto de emisiones directas de GEI	6.761	19.781	32.790 <sup>22</sup>
Emisiones biogénicas de CO2	77,7	42,15	21,03

### Emisiones directas de GEI (Alcance 2)

GRI 305-2

Valor bruto -en función de la ubicación- de emisiones indirectas de GEI al generar energía	164,41	268	178
--	--------	-----	-----

**META (ALCANCE 1 Y 2) | 18.953 TonCO2e**

Concepto	2018 (TonCO2e)	2019 (TonCO2e)	2020 (TonCO2e)
----------	-------------------	-------------------	-------------------

### Emisiones directas de GEI (Alcance 3)

GRI 305-3

Valor bruto de otras emisiones indirectas de GEI	114,7	1.399,7	1.551
Las emisiones biogénicas de CO2	NA	128	91,05

Los gases incluidos en el cálculo de las emisiones son: CO2, CH4, N2O, HFC.

Para alcance 1, 2 y 3, el año base para el cálculo es 2019. A partir de esta fecha se cuenta con información consolidada, verificable y veraz. Los factores de emisión utilizados fueron los determinados

por la Unidad de Planeación Minero-Energética - UPME 2017 y 2019 respectivamente y PCG: IPCC 2014. El enfoque utilizado fue el control operacional aplicado a través de la herramienta de cálculo de la huella de carbono, creada por la Fundación Natura y la Cámara de Comercio de Bogotá.

22. El impacto en 2020 se deriva de una mayor afectación por parte de obras de terceros en las redes de distribución de la Compañía.

Fuente de emisión	Metodología de cálculo	Toneladas métricas de CO2e	% emisiones <sup>24</sup>
Consumo de combustible para la construcción de nuestra red de distribución de gas (vehículos y maquinaria, no incluidos en alcance 1 y 2).	Se solicita la información mensual del kilometraje de los vehículos asignados y maquinaria que hace uso de combustible.	1,299	6,06%
Residuos generados en la construcción y mantenimiento que realizan nuestros contratistas significativos, directamente a nuestra red de distribución de gas.	Se cuenta con la información de la generación de estos residuos por parte del contratista, con su trazabilidad.	0,32	0,47% <sup>25</sup>
Viajes de los colaboradores de GdO por negocios	Se calcula con el número de viajes del personal y trayectos, se ingresa la información a la página de ICAO <sup>26</sup> y se calculan las toneladas por trayecto.	28	

## Fe de erratas huella de carbono 2019

GRI 102-48

Los cambios presentados en alcance 1, 2 y 3, frente al año 2019, se deben a la validación y auditoría ICONTEC de los datos presentados en este informe, realizada en febrero 18 del 2021.

Así mismo, el cambio presentado en el alcance 3 está relacionado con el reporte de información para el índice Dow Jones (DJSI) donde se solicita incluir en el indicador la gestión de contratistas.

## Fugas en la infraestructura de distribución

Indicador Propio:



Porcentaje de fugas en distribución

3%  
2018

9%  
2019

16%  
2020

<sup>24</sup> Este porcentaje fue calculado usando datos obtenidos de proveedores o socios de negocio.

<sup>25</sup> El porcentaje corresponde a viajes y residuos.

<sup>26</sup> International Civil Aviation Organization

## ► GESTIÓN DE RESIDUOS

GRI 306-1; 306-2

En GdO contamos con la estrategia Basura Cero, que busca reducir la generación de residuos en GdO. Dentro de esta, se incluyen sub - estrategias relacionadas con economía circular y el re uso de materiales de oficina en nuestras sedes.

Los residuos que son gestionados por terceros son:

- No aprovechables y aprovechables: en las 34 sedes de atención al cliente, el gestor de cada municipio da tratamiento y disposición final a los residuos generados en la sede.
- Residuos peligrosos

### Residuos generados: no aprovechables y aprovechables:

GRI 306-3

Categoría	Generados (Ton)			Eliminados (Ton)			Métodos de disposición
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	
No Peligrosos	9,49	12,54	5,42	8,6	11,35	3,82	Relleno sanitario
Peligrosos	0,61	0,53	0,1	0,15	0,46	0,05	Incinerados / Relleno de seguridad
Total residuos	10,1	13,07	5,52	8,75	11,81	3,87	

META (APROVECHABLES)

10,22 Ton

### Residuos sólidos usados, recuperados o vendidos:

GRI 306-3

	2018 (Ton)	2019 (Ton)	2020 (Ton)
Peligrosos (aceite usado, tubos fluorescentes y baterías)	0,46	0,07	0,05
No peligrosos (papel, cartón, plástico)	0,89	1,19	1,6



## Oportunidades financieras derivadas del cambio climático

### Descripción

Proyectos de venta de energía Solar FV a nivel nacional, a clientes industriales con altos consumos de energía eléctrica.

Marco de tiempo estimado para obtener implicaciones financieras positivas :  **5 años**

Costos anuales actuales asociados :  **\$80 a \$100 millones**

### Implicaciones financieras positivas anuales

Contribución al EBITDA anual alrededor de 5% dentro de 5 años siguientes

## Evaluaciones impacto ambiental EIA/ impacto social EIS:

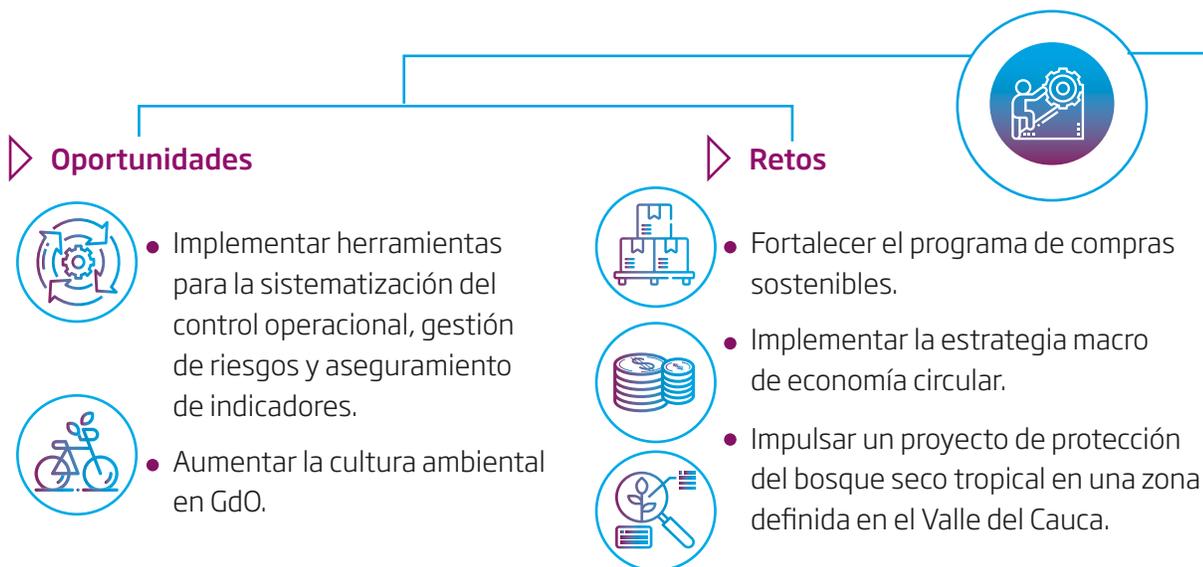
Contamos con un sistema formal para asegurar que las recomendaciones de la EIA/EIS sean implementadas, monitoreadas y reportadas, y sean comunicadas a las partes/comunidades afectadas. Así mismo, la EIA de nuestra operación se realiza a través de un ejercicio de identificación y evaluación de impactos, que es registrado en una matriz actualizada anualmente o cuando se presente un cambio significativo en los procesos.

Es de anotar que, en el marco de esta evaluación, se realiza un proceso de soporte documental de las calificaciones obtenidas.

### ► CONTINGENCIA COVID-19

La contingencia generó desafíos para la economía a nivel global. En términos de gestión ambiental, alineamos la normativa de estado de emergencia a nuestra gestión de residuos. Las acciones implementadas fueron las siguientes:

1. Definición de clasificación de los residuos generados por COVID-19.
2. Actualización de protocolos de bioseguridad en gestión de residuos generados.
3. Capacitación al personal en el manejo y disposición de residuos.



# Fortalecemos las relaciones con las comunidades



## Contribución al progreso social

*Reconocemos las necesidades del territorio en el que operamos y vinculamos actores del mismo en la construcción y desarrollo de iniciativas.*



### NUESTRA GESTIÓN

GRI 103-1; 103-2; 103-3

Somos una empresa comprometida con la sostenibilidad. Por ello, desde GdO se ha identificado la contribución al progreso social como un asunto material relevante para nuestros grupos de interés. Este asunto material cobra importancia dadas las condiciones del Valle del Cauca y norte del Cauca, territorios golpeados en su momento por el conflicto armado colombiano y actualmente por disidencias de grupos armados al margen de la ley.

En este contexto, trabajamos por fortalecer las capacidades de las comunidades y el desarrollo de los

territorios, reconociendo la educación como herramienta fundamental para su empoderamiento. Para ello, contamos con dos líneas de acción:

- En materia de educación, desarrollamos proyectos de ciudad como lo es BiblioMIO, con estructuras bibliotecarias en el sistema de transporte masivo, en la ciudad de Cali. En otros municipios de nuestra área de influencia, implementamos proyectos de fomento de la lectura y herramientas para la educación a docentes de planteles educativos.

- En cuanto a desarrollo territorial, como un mecanismo para dar respuesta a los intereses de las comunidades, se llevan a cabo socializaciones con líderes, Juntas de Acción Comunal y Vocales de Control, así como proyectos de empleabilidad, participación ciudadana y construcción de paz.

GdO ha formalizado y protocolizado las acciones encañadas al progreso social, mediante la Política de Gestión Social, la Política de Donaciones y el Manual de relacionamiento con la Comunidad.

Dichos documentos, determinan los parámetros de ejecución de la inversión social y están alineados a los preceptos de gobierno corporativo de la compañía y a las políticas de prevención de lavado de activos, financiación del terrorismo, así como al Código de Ética. Cada una de las acciones y proyectos de inversión social, se estructuran a luz de las buenas prácticas organizacionales en gobierno corporativo, lo que permite que el desarrollo de estas se lleve a cabo de manera transparente y la alta gerencia participe de su construcción y aprobación.

Durante el 2020, la matriz de priorización de municipios para la inversión social que anualmente se enriquece con un equipo multidisciplinario, conformado por diversas áreas de la compañía, incluyó la pandemia del COVID-19 como una variable determinante en el contenido y ejecución del plan. Así, la ejecución de inversión social se concentró principalmente en el apoyo a hospitales públicos para enfrentar la pandemia. No obstante, también se ejecutaron proyectos de lecto escritura, convivencia escolar y educación inicial. En la línea de acción Desarrollo Territorial, se lograron avances en los proyectos de territorios de paz, sabores y saberes en entornos sostenibles y Cauca + Participativo y en Paz.

La mejor evaluación que podemos observar es la señalada por diferentes organizaciones a nivel nacional como Andesco o el Ministerio de Minas y energía u organizaciones internacionales como Pacto Global

de la ONU quienes nos otorgaron durante el 2020, 4 reconocimientos por proyectos que aportan al progreso social:

- *Cauca + Participativo y en Paz* (Premio Andesco a la Sostenibilidad. Entorno social).
- *Mujeres a la Par* (Pacto Global por buenas prácticas en el ODS 5 y Ministerio de Minas y Energía, por iniciativas destacadas en el ámbito social y ambiental).
- Premio a la eficiencia energética otorgado por ANDESCO.





## METAS

Ejecutar iniciativas que den respuesta al ODS 5 para grupos de interés internos.

Contar con una metodología de medición de resultados de proyectos sociales.

Desarrollar proyectos de inversión social alineados al negocio social y al fomento del emprendimiento.

## ► NUESTRO DESEMPEÑO

### Iniciativas de contribución al progreso social

#### Cauca + Participativo y en Paz



Cauca + Participativo y en Paz es un programa que nace en el año 2013 para promover una cultura de paz a través de la formación y participación ciudadana en el norte del Cauca. Se desarrolla a través de tres proyectos estratégicos: Cauca Joven, Mujeres a la Par y Diplomado de Gobernabilidad.

El objetivo principal de este programa es que las comunidades del área de influencia de la Compañía sean actores de su propio desarrollo, cuenten con elementos y herramientas que les permitan participar activamente y en igualdad de condiciones en diferentes espacios de incidencia política de sus territorios.

Durante el 2020, a partir de los retos de la contingencia, adaptamos a la virtualidad las siguientes acciones:

- Se logró llevar a cabo el Diplomado en Gobernabilidad, ejecutado en alianza con la Universidad ICESI, en donde 60 líderes culminaron su formación.
- Más de 100 mujeres y jóvenes recibieron capacitaciones en temas de emprendimiento, marketing digital, diseño gráfico y video.
- Fueron entregadas dos estaciones de sonido, una en el municipio de Guachené y otra en Santander de Quilichao, facilitando la comunicación en sus comunidades.
- Finalmente, es de destacar que en el marco de esta iniciativa fueron apoyados 21 emprendimientos de mujeres.

## Territorios de paz: Levántate y Vuela

Este proyecto busca identificar las iniciativas comunitarias que contribuyen a la construcción de paz en sus territorios y de forma posterior, caracterizarlas e iniciar un proceso de fortalecimiento. La convocatoria estuvo abierta para todas las áreas de influencia de la Compañía, logrando identificar más de 580 iniciativas de paz en la región. De las mismas, más de 200 continuaron el proceso de fortalecimiento en temas de planificación para el desarrollo comunitario, comunicación alternativa, autocuidado emocional y de salud. Una vez finalizada la etapa de formación se apoyaron 25 iniciativas para facilitar su trabajo con la comunidad.



## Impactos económicos indirectos significativos

GRI 203-2

Si bien por causa de la pandemia COVID 19, un número importante de nuestras firmas contratistas se vio afectada por el cese de actividades. El voluntariado corporativo Granito de Arena, logró realizar una campaña específica de apoyo a las familias de empleados de las firmas contratistas entregando mercados por un valor de \$ 75.000, para ayudarlos a enfrentar los retos financieros durante la pandemia.



## Nuestro compromiso con el progreso social

GdO cuenta con la gerencia de Asuntos Corporativos, que articula la gestión social de la compañía y su fundación. Las acciones de filantropía que se desarrollan responden a la Política de Gestión Social, y a los principios y directrices para las fundaciones que hacen parte de las filiales Promigas.

En concordancia con cinco (5) de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible –ODS– propuestos por Naciones Unidas en la Agenda 2030, se gestionan los siguientes objetivos:



▶ **INVERSIÓN SOCIAL TOTAL 2020 (COP):**

**\$5.972 MM**

Categoría	Inversión (COP MM)
Contribuciones en efectivo	\$5.300
Donaciones en especie: donaciones de productos o servicios, proyectos /asociaciones o similares	\$672

### Nuestro voluntariado:

Debido a la coyuntura COVID-19 transformamos los mecanismos de apoyo al voluntariado, impulsando la participación virtual de nuestros colaboradores en la estructuración y desarrollo de las siguientes actividades:

1. Entrega de bono de alimentación por \$75.000, beneficiando a 539 empleados de firmas contratistas y sus familias.
2. Campaña de navidad **“Tienes Derecho a Sonreír”** beneficiando 153 niños y niñas de zonas vulnerables de Cali.



### Operaciones con participación de la comunidad local

GRI 413-1

Programas de desarrollo comunitario basados en las necesidades de las comunidades locales.	80%
Planes de participación en función del mapeo de los grupos de interés.	10%
Comités y procesos de consulta con las comunidades locales, que incluyan a grupos vulnerables.	10%

## Impactos sociales o ambientales:

Mediante diferentes mecanismos monitoreamos los impactos sociales y ambientales de nuestra operación:



### ÁMBITO AMBIENTAL

- ▶ Si bien por el core del negocio el trámite de licencia ambiental no es obligatorio, desarrollamos planes ambientales y los mismos son reportados en el Equipo de relacionamiento con la Comunidad cada cuatro (4) meses.



### ÁMBITO SOCIAL

- ▶ Contamos con mediciones de satisfacción de servicio al cliente, así como mesas de dialogo y co-creación con las comunidades.

## ▶ CONTINGENCIA COVID-19

GRI 203-1

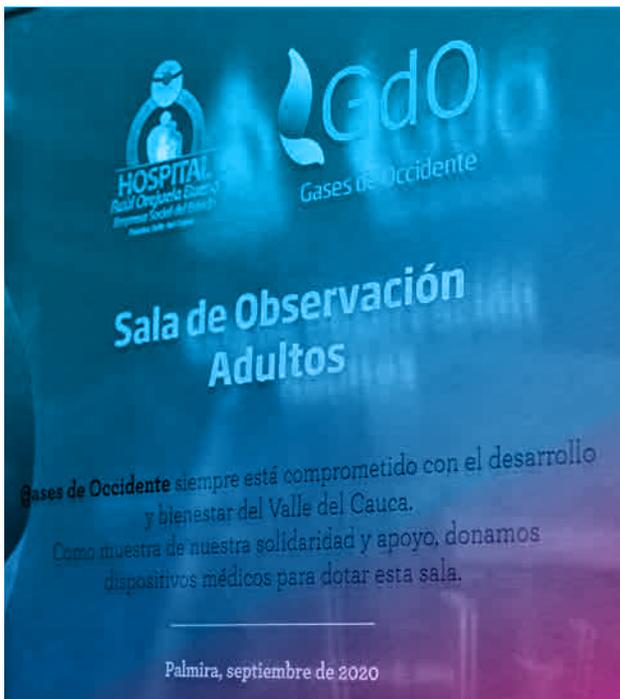
Sumamos esfuerzos para controlar y evitar la propagación del COVID-19, no solo permitiendo a los clientes acceder a sus servicios en condiciones de seguridad, oportunidad y calidad sino contribuyendo con acciones solidarias en los territorios donde la empresa opera, con un aporte de \$4.000 millones de pesos enfocados en asistencia humanitaria, con ayuda alimentaria y fortalecimiento del sistema de salud.

Para ello, se creó una instancia de trabajo conjunto, "Comité Ayuda humanitaria COVID19", liderado

por la Gerencia de Asuntos Corporativos integrada por la Fundación GdO, Dirección de Atención Legal, las áreas de Sostenibilidad, Riesgos y Cumplimiento, Secretaria General, Comunicaciones y Gestión de proveedores. Este trabajo interdisciplinario logró llegar oportunamente a 17 municipios del Valle del Cauca y norte del Cauca con asistencia humanitaria en dos componentes:

- Ayuda alimentaria, mediante más de 19.000 bonos y mercados, beneficiando a 20.015 familias de estratos 1 y 2.





- Fortalecimiento de la red pública hospitalaria, con equipos médicos de última tecnología para Unidades de Cuidados Intensivos y Unidades de Cuidados Intermedios de los hospitales: Isaías Duarte Cansino y Universitario del Valle en Cali, Raul Orejuela Bueno en Palmira y Luis Ablanque de la Plata en Buenaventura.

Finalizando el 2020, se inició el proceso de estructuración de la segunda fase de ayudas humanitarias con foco en alimentación y apoyo para educación virtual en zonas vulnerables.

La Fundación GdO adecuó su estrategia de trabajo al contexto actual, acompañando a las Secretarías de Educación con iniciativas pedagógicas, promoviendo el desarrollo en las competencias de lectura, escritura y oralidad. De esta manera, se bene-

ficiaron tanto docentes como estudiantes que no tuvieran acceso a la conexión a internet, evitando la deserción en los procesos de aprendizaje.

Se continuó la ejecución, de manera virtual, de los proyectos de generación de ingresos y el fortalecimiento de las iniciativas comunitarias que contribuyen a la construcción de paz tanto en el Valle del Cauca como en el norte del Cauca.

Actualmente se desarrolla un riguroso proceso de construcción de ejes de trabajo conjunto entre todas las fundaciones de las filiales Promigas. A partir de estos se estructurarán los planes de acción al mediano y largo plazo.



### ▷ Oportunidades



- Diseñar y ejecutar iniciativas acorde a las nuevas necesidades de los territorios, consecuencia de la coyuntura del COVID-19.



- Crear mecanismos de medición de impacto social y de medición de la contribución ODS.

### ▷ Retos



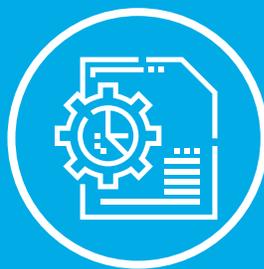
- Diseñar y ejecutar un mayor número de proyectos que den respuesta al impacto de la operación en el territorio.



- Hacer extensiva las prácticas de desarrollo territorial en las firmas contratistas.



## ACERCA DE ESTE REPORTE



## Este informe:

GRI 102-54



Se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI, opción Esencial.



Sigue las recomendaciones de publicación de información del índice de sostenibilidad del Dow Jones (DJSI)



Da respuesta a la Comunicación de Progreso (COP) de Pacto Global de Naciones Unidas.



Muestra la contribución de nuestro negocio a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

GRI 102-56

Este informe de gestión sostenible cuenta con la verificación externa independiente de Ernst and Young, realizada de acuerdo con la norma de verificación ISAE 3000 (*International Standard on Assurance Engagement ISAE 3000*) establecida por el *International Auditing and Assurance Board (IAASB)* de la *International Federation of Accountants (IFAC)*, para asegurar su integridad y su veracidad.

GRI 102-45

Este informe consolida el desempeño económico, social y ambiental de GdO entre el 1 de enero y el 31 diciembre de 2020.

GRI 102-32

La Gerencia de Asuntos Corporativos de GdO, a través del área de Sostenibilidad, lidera la elaboración del Informe de Gestión Sostenible el cual es puesto a conocimiento de la Junta Directiva y posteriormente se presenta a la Asamblea General de Accionistas para su aprobación.

GRI 102-53

Para más información sobre los contenidos del presente informe, consultas, sugerencias o comentarios, comunicarse con María Fernanda Sancho, Gerente de Asuntos Corporativos.

Calle 38 # 6N-38 bodega 2 piso 3 - Cali, Colombia  
Teléfono:4187300 Ext.:2087  
Correo electrónico:  
mariasg@gdo.com.co

GRI 102-48; 102-49

Si se presentan modificaciones o ajustes en la metodología, fórmula, o base de cálculo de alguno de los indicadores, así como cambios en el alcance de la información frente a los datos reportados en informes anteriores, hemos incluido la explicación correspondiente en cada capítulo.





# 7

## VERIFICACIÓN EXTERNA

*GRI 102-56*





AS-1975-21  
31 de marzo de 2021

Declaración de verificación limitada e independiente del Informe de Gestión Sostenible 2020 de Gases de Occidente S.A. E.S.P.

A la Gerencia de Gases de Occidente S.A. E.S.P.:

Alcance

A solicitud de Gases de Occidente S.A. E.S.P. (en adelante Gases de Occidente, o la Compañía), efectuamos los procedimientos de verificación a su "Informe de Gestión Sostenible 2020 Gases de Occidente. El objetivo de este compromiso es obtener un nivel limitado de aseguramiento con respecto a las aseveraciones y datos relacionados con el desempeño de sostenibilidad y la cobertura de los respectivos asuntos de importancia dentro del informe.

Nuestra responsabilidad al realizar las actividades de aseguramiento es únicamente con la gerencia de Gases de Occidente; por lo tanto, no aceptamos ni asumimos ninguna responsabilidad respecto de cualquier otro propósito o frente a cualquier otra persona u organización.

La gerencia de Gases de Occidente es responsable de la preparación del Informe de Gestión Sostenible 2020 Gases de Occidente y de su información soporte. Esta responsabilidad incluye diseñar, implementar y mantener controles internos

**Ernst & Young Audit S.A.S.**  
Bogotá D.C.  
Carrera 11 No 98 - 07  
Edificio Pijao Green Office  
Tercer Piso  
Tel. +57 (1) 484 7000  
Fax. +57 (1) 484 7474

**Ernst & Young Audit S.A.S.**  
Medellín – Antioquia  
Carrera 43A No. 3 Sur-130  
Edificio Milla de Oro  
Torre 1 – Piso 14  
Tel: +57 (4) 369 8400  
Fax: +57 (4) 369 8484

relevantes a la preparación del Informe de Gestión Sostenible que esté libre de errores de importancia, seleccionar y aplicar principios de reporte apropiados y utilizar métodos de medición y estimaciones que sean razonables en las distintas circunstancias.

Nuestra responsabilidad es emitir una declaración de verificación limitada e independiente basada en los procedimientos aplicados durante nuestra revisión.

Limitaciones de nuestro compromiso de aseguramiento

Las limitaciones de nuestro compromiso de aseguramiento son las siguientes:

- ▶ Las declaraciones hechas por terceros dentro del texto del Informe de Gestión Sostenible 2020 Gases de Occidente relacionado con el desempeño de Gases de Occidente no se incluyeron en el alcance de nuestro compromiso de aseguramiento.
- ▶ Tanto la materialidad, como la correspondencia de los contenidos temáticos y los aspectos materiales, no hacen parte del alcance de esta verificación.

**Ernst & Young Audit S.A.S.**  
Cali – Valle del Cauca  
Avenida 4 Norte No. 6N – 61  
Edificio Siglo XXI  
Oficina 502-510  
Tel: +57 (2) 485 6280  
Fax: +57 (2) 661 8007

**Ernst & Young Audit S.A.S.**  
Barranquilla - Atlántico  
Calle 77B No 59 – 61  
Edificio Centro Empresarial II  
Las Américas Oficina 311  
Tel: +57 (5) 385 2201  
Fax: +57 (5) 369 0580

A member firm of Ernst & Young Global Limited



- ▶ Los principios del Pacto Global y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) no hicieron parte del compromiso de verificación.

El alcance de nuestro trabajo incluyó la información reportada por Gases de Occidente, con el fin de validar las respuestas a los contenidos temáticos de desempeño, los contenidos generales y los enfoques de gestión, según el marco metodológico de los Estándares GRI, referenciados al final de este documento.

#### Criterios de la declaración de aseguramiento

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de revisión de acuerdo con:

- ▶ Los Estándares GRI.
- ▶ La norma de verificación ISAE 3000 (International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000) establecida por el International Auditing and Assurance Board (IAASB) de la International Federation of Accountants (IFAC).

Consideramos que estos criterios son apropiados dado el propósito de nuestro compromiso de aseguramiento.

#### Procedimientos realizados

Nuestros procedimientos fueron diseñados con el objeto de:

- ▶ Determinar que la información y los datos presentados en el Informe de Gestión Sostenible 2020 Gases de Occidente estén debidamente

respaldados por evidencias apropiadas en cada circunstancia.

- ▶ Determinar que el Informe de Gestión Sostenible 2020 Gases de Occidente se haya elaborado conforme a los Estándares GRI, en lo reportado por Gases de Occidente.
- ▶ Confirmar la opción de conformidad declarada por Gases de Occidente en su Informe de Gestión Sostenible 2020 Gases de Occidente, según los Estándares GRI.

Los procedimientos de verificación desarrollados fueron los siguientes:

- ▶ Obtener evidencia documentada que soporte la información de los contenidos reportados en el informe.
- ▶ Revisión de la información cuantitativa y cualitativa relevante de los contenidos temáticos relacionados con la materialidad de Gases de Occidente e incluidos en el Informe de Gestión Sostenible 2020 Gases de Occidente.

Nuestra responsabilidad se limitó exclusivamente a los procedimientos mencionados, correspondientes a una verificación de aseguramiento limitado e independiente, la cual sirvió de base para nuestras conclusiones.

El alcance de nuestro trabajo es sustancialmente inferior al de uno de seguridad razonable. Por lo tanto, la seguridad proporcionada es también menor. La presente declaración en ningún caso puede entenderse como un informe de auditoría.



## Conclusiones

Basados en los procedimientos realizados y de acuerdo con los criterios del compromiso de aseguramiento manifestamos las siguientes conclusiones sobre el Informe de Gestión Sostenible 2020 de Gases de Occidente, las cuales deben leerse en conjunto con las limitaciones del compromiso de aseguramiento, según se describió anteriormente:

- ▶ No tenemos conocimiento de aspectos relativos al desempeño de Gases de Occidente que se hayan excluido del Informe de Gestión Sostenible 2020 Gases de Occidente, para los contenidos verificados.
- ▶ No tenemos conocimiento de aspectos de importancia excluidos de los juicios de Gases de Occidente sobre el contenido del Informe de Gestión Sostenible 2020 Gases de Occidente.
- ▶ No tenemos conocimiento de errores de importancia en las aseveraciones efectuadas por la gerencia de Gases de Occidente en el Informe de Gestión Sostenible 2020 Gases de Occidente.
- ▶ No se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que la información y los datos publicados en el Informe de Gestión Sostenible 2020 de Gases de Occidente no estén presentados de forma correcta.
- ▶ No se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que el Informe de Gestión Sostenible 2020 de

Gases de Occidente no haya sido elaborado en conformidad con los Estándares GRI.

- ▶ No se ha puesto de manifiesto algún aspecto que nos haga creer que la opción de conformidad "Core" o "Esencial" declarada por Gases de Occidente no cumpla con los requisitos para tal nivel como están establecidos en los Estándares GRI en cuanto a sus enfoques de gestión, contenidos generales y temáticos.

Cordialmente,

Alessandro Ambrosio  
Socio Líder FAAS y CCaSS en Colombia  
Ernst & Young Audit S.A.S.

31 de marzo de 2021  
Bogotá D.C., Colombia



## Anexo. Contenidos temáticos e indicadores propios verificados

Asunto material	Contenido temático o indicador propio
Ética	205-2. Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción
	205-3. Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas
Derechos Humanos	412-2. Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos
Crecer en forma rentable y sostenible acorde a las expectativas de nuestros accionistas	201-1. Valor económico directo generado y distribuido
	203-1. Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados
	Propio IPNN2. % de inversión en nuevos proyectos que van dirigidos a energías limpias y/o conversión a energías limpias
	Propio IPNN3. % de Ebitda derivado de ingresos de nuevos negocios
Innovación	IPIN 1. % Gasto e inversión en I+D+i (Reportar en %)
	IPIN2. FTE I+D+i (Cantidad equivalente - numérico con decimales)
	IPIN3. % Inversión de I+D en NPS (Reportar en %)
	IPIN4. % Contribución financiera (Reportar en %)
	IPIN 5. % Ingresos Nuevos (Reportar en %)
Fortalecer la propuesta de valor para nuestros clientes	IPSC-1 Promigas 4. Atención de quejas y reclamos
	IPSC-2 Promigas 5. Índice de satisfacción de los clientes
Optimizar la productividad y orientar la organización hacia niveles excelencia operacional	IPSC-3 Promigas 7. Índice de continuidad del servicio
	IPSC-5 Promigas 9. Eventos de interrupción del servicio
	IPSC-6 Promigas 10. Índice de fugas
Fortalecer la gestión de proveedores y contratistas	IPDP-3 Promigas 14. Evaluación de desempeño de proveedores
	IPDP-1 Promigas 11. Avance en los sistemas de gestión de los contratistas significativos (%)
	IPDP-1 Promigas 13. Porcentaje de proveedores significativos que reciben capacitaciones en salud y seguridad
Fortalecer las relaciones con la comunidad	204-1. Proporción de gasto en proveedores locales
	IPPS-1 Inversión social
	413-1. Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.
	419-1. Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico
	302-1. Consumo energético dentro de la organización
	302-3. Intensidad energética
	303-1. Extracción de agua por fuente.
	304-3. Hábitats protegidos o restaurados
	305-1. Emisiones directas de GEI (alcance 1)
	305-2. Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)
305-3. Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	
Asegurar una operación ambientalmente responsable	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos
	306-2. Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos
	306-3 Residuos generados
	307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental



Asunto material	Contenido temático o indicador propio
Garantizar una operación segura	403-1. Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo
	403-2. Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes
	403-3. Servicios de salud en el trabajo
	403-4. Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo
	403-5. Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo
	403-6. Fomento de la salud de los trabajadores
	403-7. Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales
	403-8. Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo
	403-9. Lesiones por accidente laboral
	403-10. Dolencias y enfermedades laborales
Fortalecer el desarrollo integral de nuestros colaboradores y la cultura corporativa	PROMIGAS1. Mitigación de riesgos
	IPTH - 1 Promigas 19. Inversión en salud y seguridad de empleados
	IPTH - 2 Promigas 20. Clima Organizacional
	401-1. Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal
	404-1. Media de horas de formación al año por empleado
	404-3. Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional
	405-1. Diversidad en órganos de gobierno y empleados

A member firm of Ernst & Young Global Limited







# 8

## TABLAS Y ANEXOS

ÍNDICE DE CONTENIDOS  
GRI E INDICADORES  
PROPIOS *GRI 102-55*



Contenidos generales						
Perfil de la organización						
Tipo	Contenido / indicador	Página / Respuesta	Omisión	Ver. Externa	PG	ODS
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-1 Nombre de la Compañía	Gases de Occidente S.A. E.S.P.				
	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	P. 15				
	102-3 Ubicación de la sede	Centro Comercial Chipichape Bodega 6 piso 3, Cali, Valle del Cauca				
	102-4 Ubicación de las operaciones	P. 10				
	102-5 Propiedad y forma jurídica	GdO es una sociedad anónima que presta servicios públicos domiciliarios en los departamentos del Valle del Cauca y del Cauca.				
	102-6 Mercados servidos	P. 10				9 y 11
GRI 102: Contenidos Generales 2016 Perfil de la organización	102-7 Tamaño de la Organización	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número total de operaciones: P. 15</li> <li>• Productos y servicios prestados: P. 28</li> <li>• Ingresos totales: P. 36</li> <li>• Número total de colaboradores: P. 55</li> </ul>		X		9 y 8
	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	P. 84		X		
	102-9 Cadena de suministro	P. 79		X		
	102-10 Cambios significativos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cadena de suministro: P. 11</li> <li>• Nuestros proveedores de gas y transporte de GdO no presentaron cambios</li> <li>• Operaciones: Durante 2020 Hocol firmó un acuerdo para adquirir la participación de Chevron Petroleum Company en los campos de Chuchupa y Ballena en La Guajira, lo cual llevó a una cesión de los contratos de GdO con esta última Compañía.</li> </ul>		X		
	102-11 Principio de precaución	P. 71		X		
	102-12 Iniciativas externas	P. 18				17
	102-13 Afiliación a asociaciones	P. 23				

Estrategia						
Tipo	Contenido / Indicador	Página / Respuesta	Omisión	Ver. Externa	PG	ODS
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	P. 4				
	102-15 Impactos, riesgos y oportunidades principales	P. 26 y 43		X		
Ética e integridad						
Tipo	Contenido / Indicador	Página / Respuesta	Omisión	Ver. Externa	PG	ODS
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	P. 33			10	16
	102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	P. 34			10	16
Gobernanza						
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-18 Estructura del gobierno corporativo	P. 36				16
	102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	P. 37				
	102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno y sus comités	P. 37				
	102-28 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	P. 38				
	102-32 Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	P. 38 y 109				
Participación de los grupos de interés						
Tipo	Contenido / Indicador	Página / Respuesta	Omisión	Ver. Externa	PG	ODS
GRI 102: contenidos Generales 2016	102-40 Lista de grupos de interés	P. 20				
	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	P. 87		X	3	
	102-42 Identificación y selección de grupos de interés	P. 20				
	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés.	P. 20		X		
	102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	P. 20				

### Prácticas para la elaboración de informes

Tipo	Contenido / Indicador	Página / Respuesta	Omisión	Ver. Externa	PG	ODS
GRI 102: Contenidos Generales 2016	102-45 Entidades incluidas en los Estados Financieros	Anexos Estados Financieros		X		
	102-46 Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	P.16		X		
	102-47 Lista de temas materiales	P.16		X		
	102-48 Re - expresión de la información	P. 97 y 109				
	102-49 Cambios en la elaboración de informes	P.109				
	102-50 Período objeto del informe	2020				
	102-51 Fecha del último informe	2019				
	102-52 Ciclo de elaboración de informes	Anual				
	102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	P.109				
	102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	P.109				
	102-55 Índice de contenidos GRI	P.119				
	102-56 Verificación externa	P. 111				

### Temas Materiales

#### Ética

Tipo	Contenido / Indicador	Página / Respuesta	Omisión	Ver. Externa	PG	ODS
GRI 205: Anticorrupción 2016	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.	P. 35		X	10	16
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas.	No se presentaron casos corrupción		X	10	16
GRI 419: Cumplimiento socioeconómico 2016	419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	P.36		X		

Derechos Humanos						
Tipo	Contenido / Indicador	Página / Respuesta	Omisión	Ver. Externa	PG	ODS
GRI 412: Evaluación de derechos humanos 2016	412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos.	P.40		X	1 y 2	16
Crecer en utilidad y retorno esperado para nuestros accionistas						
Desempeño económico						
Tipo	Contenido / Indicador	Página / Respuesta	Omisión	Ver. Externa	PG	ODS
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	P.49				
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
GRI 201 - 1: Valor económico distribuido y generado	Valor económico distribuido y generado	P.53		X		7,8 y 9
Diversificar ingresos en nuevas geografías y negocios						
Nuevos negocios acordes con la Estrategia Climática						
Tipo	Contenido / Indicador	Página / Respuesta	Omisión	Ver. Externa	PG	ODS
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	P.54				
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
Propios	% de inversión en nuevos proyectos que van dirigidos a energías limpias y/o conversión a energías limpias	P.55		X	7,8 y 9	9,11 y 13
	Valor de la inversión			X		
	% de Ebitda derivado de ingresos de nuevos negocios	Los nuevos negocios enfocados energías limpias no han iniciado.		X		

GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	P. 59				
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
Propio	% Gasto e inversión en I+D+i	P. 60		X		9
	FTE I+D+i (Cantidad equivalente)			X		
	% Inversión de I+D en NPS			X		
	% Contribución financiera			X		
	% Ingresos Nuevos			X		

### Garantizar la excelencia operacional

#### Calidad de los Servicios

Tipo	Contenido / Indicador	Página / Respuesta	Omisión	Ver. Externa	PG	ODS
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	P. 62				
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
Propios	Atención de quejas y reclamos	P. 65		X		7, 9 y 11
	Índice de satisfacción de los clientes	P. 66		X		
	Índice de continuidad del servicio	P. 66		X		
	Eventos de interrupción del servicio	P. 66		X		
	Índice de fugas	P. 67		X		

### Garantizar una operación segura

#### Seguridad de Procesos

Tipo	Contenido / Indicador	Página / Respuesta	Omisión	Ver. Externa	PG	ODS
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	P. 70				
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión					

GRI 403: salud y seguridad en el trabajo 2016	403-1 Trabajadores en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección – empleados	P. 72		X	1, 2, 3, 4, 5 y 6	3, 8 y 11
	403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia	P. 72		X		
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	P. 72		X		
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	P. 72		X		
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	P. 74		X		
	403-6 Fomento de la salud de los trabajadores	P. 75		X		
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	P. 71		X		
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	P. 75		X		
	403-9 Lesiones por accidente laboral	P. 75		X		
Propio	Porcentaje de cumplimiento de planes de acción para mitigación	P. 71		X		

### Fortalecer el desarrollo de proveedores y contratistas

#### Desarrollo de proveedores

Tipo	Contenido / Indicador	Página / Respuesta	Omisión	Ver. Externa	PG	ODS
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	P. 77				
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
GRI 204: prácticas de adquisición 2016	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	P. 80		X		
Propio	Porcentaje de avance en los sistemas de gestión de los contratistas significativos	P. 80		X	2, 6 y 10	8 y 10
	Porcentaje de proveedores significativos que reciben capacitaciones en salud y seguridad	P. 81		X		
	Evaluación de desempeño de proveedores	P. 81		X		

### Desarrollo y bienestar del talento humano

Tipo	Contenido / Indicador	Página / Respuesta	Omisión	Ver. Externa	PG	ODS
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	P. 83				3y8
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	P. 86		X		
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2016	403-10 Dolencias y enfermedades laborales	P. 88		X		
GRI 404: Formación y enseñanza 2016	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	P. 86		X		
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	P. 86		X	1, 2, 3, 4, 5 y 6	
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	P. 38 y 86		X		
Propio	Resultados estudio de clima organizacional	P. 87		X		
	Inversión en salud y seguridad de empleados	P. 88		X		

### Asegurar una operación ambientalmente responsable

#### Desempeño Ambiental: Biodiversidad y ecoeficiencia

Tipo	Contenido / Indicador	Página / Respuesta	Omisión	Ver. Externa	PG	ODS
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	P. 91				
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión					

GRI 302: energía 2016	302-1 Consumo energético dentro de la Compañía	P. 94		X	7, 8 y 9	12
	302-3 Intensidad energética	P. 94		X		
GRI 303: agua 2018	303-1 Extracción de agua	P. 94		X		
GRI 304: biodiversidad 2016	304-3 Hábitats protegidos o restaurados	P. 94		X		15
GRI 305: emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	P. 96		X		13
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	P. 96		X		
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	P. 96		X		
GRI 306: residuos 2020	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	P. 98		X		12 y 13
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	P. 98		X		
	306-3 Residuos generados	P. 98		X		
GRI 307: cumplimiento ambiental 2016	307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	En GdO, no se han identificado incumplimientos legales o normativos en materia ambiental que hayan generado multas o sanciones y tampoco contamos con pasivos ambientales.		X		

Indicador Propio	Porcentaje de fugas en distribución	P. 97				
------------------	-------------------------------------	-------	--	--	--	--

**Fortalecer las relaciones con las comunidades**  
**Contribución al progreso social**

Tipo	Contenido / Indicador	Página / Respuesta	Omisión	Ver. Externa	PG	ODS
GRI 103: Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y sus Coberturas	P.100				
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes					
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión					
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1: Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	P.105		X	1	2, 4, 5, 8, 11 y 16
	203-2: Impactos económicos indirectos significativos	P.103				
GRI 413: Comunidades locales	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	P.104		X		
Propio	Inversión Social	P.103		X		



# ANEXO AL INFORME DE GESTION Y SOSTENIBILIDAD

POR EL PERIODO  
COMPRENDIDO ENTRE  
ENERO 1 A DICIEMBRE 31  
DE 2020

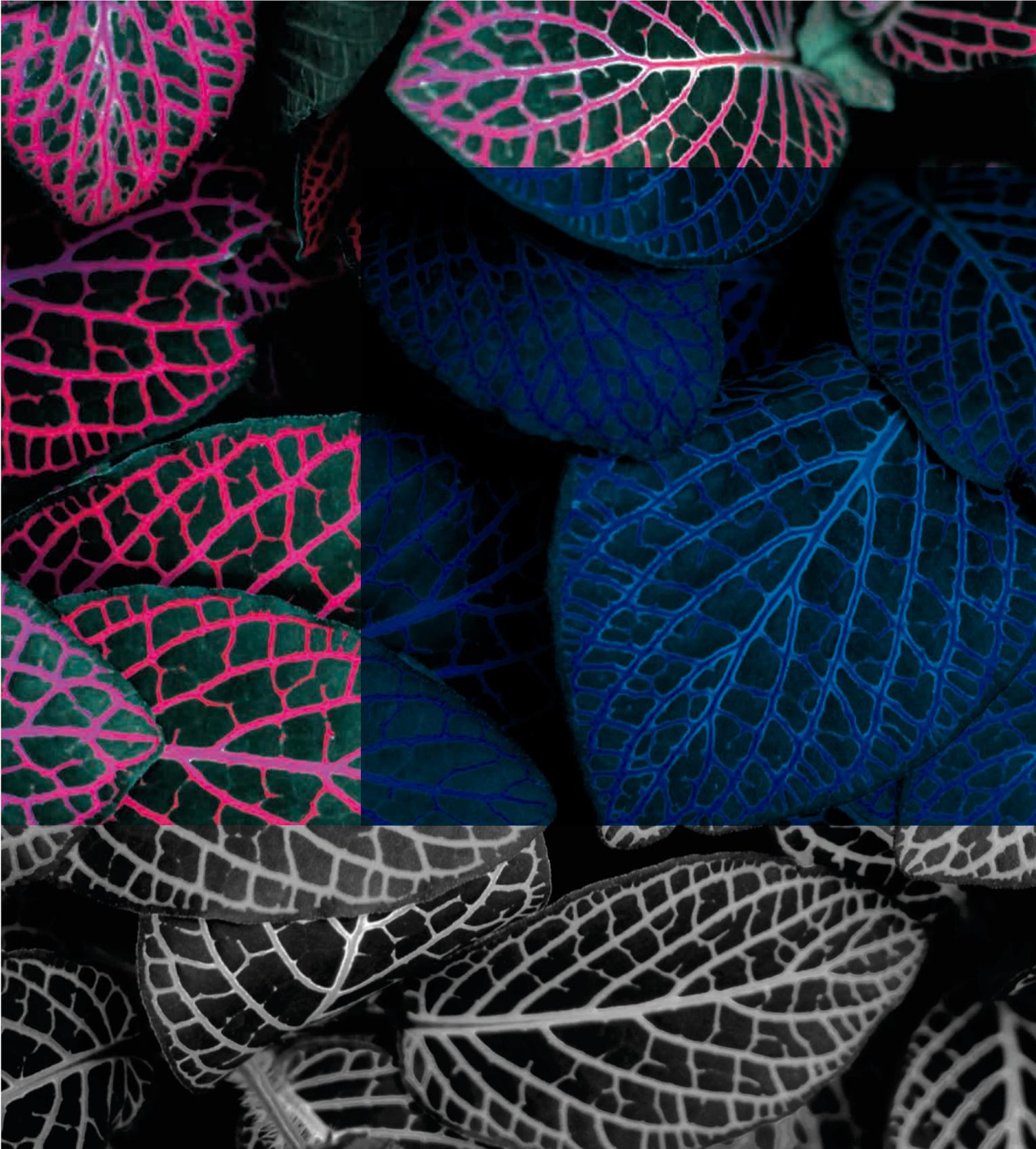
► DE ACUERDO CON EL ARTÍCULO 446 DEL DECRETO 410 DE MARZO 27 DE 1971 NOS PERMITIMOS DETALLAR LO SIGUIENTE:

Concepto	Valor
● Salarios/Bonificaciones	\$2.745.454
● Honorarios	\$9.004.447
● Donaciones	\$5.971.891
● Publicidad	\$5.399.552
● Suscripciones Y Afiliaciones	\$2.489.247
● Inversiones En Compañías Controladas	\$64.227
● Inversiones En Compañías Participadas	\$6.616
● Ingresos Financieros y Operaciones con Vinculadas	\$1.228

► La Compañía posee dineros en el exterior en moneda extranjera.

► La Compañía No posee otros bienes en el exterior.

► La Compañía No tiene obligaciones en moneda extranjera.





# 9

## ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS



*Gases de Occidente S.A. E.S.P.  
y Subordinadas*

# ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

---

**AL 31 DE DICIEMBRE  
DE 2020 Y 2019**

**Con el informe del revisor fiscal**

# Informe del revisor fiscal

## Señores Accionistas

*Gases de Occidente S. A. E.S.P.:*

### ► OPINIÓN

He auditado los estados financieros consolidados de Gases de Occidente, E.S.P. y Subordinadas (el Grupo), los cuales comprenden el estado consolidado de situación financiera al 31 de diciembre de 2020 y los estados consolidados de resultados y otro resultado integral, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha y sus respectivas notas, que incluyen las políticas contables significativas y otra información explicativa.

En mi opinión, los estados financieros consolidados que se mencionan, y adjuntos a este informe, presentan razonablemente, en todos los aspectos de importancia material, la situación financiera consolidada del Grupo al 31 de diciembre de 2020, los resultados consolidados de sus operaciones y sus flujos consolidados de efectivo por el año que terminó en esa fecha, de acuerdo con Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia, aplicadas de manera uniforme con el año anterior.

### ► BASES PARA LA OPINIÓN

Efectué mi auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia (NIAs). Mis responsabilidades de acuerdo con esas normas son descritas en la sección “Responsabilidades del revisor fiscal en relación con la auditoría de los estados financieros consolidados” de mi informe. Soy independiente con respecto al Grupo, de acuerdo con el Código de Ética para profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código IESBA - *International Ethics Standards Board for Accountants*, por sus siglas en inglés) incluido en las Normas de Aseguramiento de la Información aceptadas en Colombia junto con los requerimientos éticos que son relevantes para mi auditoría de los estados financieros consolidados establecidos en Colombia y he cumplido con mis otras responsabilidades éticas de acuerdo con estos requerimientos y el Código IESBA mencionado. Considero que la evidencia de auditoría que he obtenido es suficiente y apropiada para fundamentar mi opinión.

## ▶ ASUNTOS CLAVE DE AUDITORÍA

Asuntos clave de auditoría son aquellos que, según mi juicio profesional, fueron de la mayor importancia en mi auditoría de los estados financieros consolidados del período corriente. Estos asuntos fueron abordados en

el contexto de mi auditoría de los estados financieros consolidados como un todo y al formarme mi opinión al respecto, y no proporciono una opinión separada sobre estos asuntos.

### Evaluación del valor razonable de los activos financieros relacionados con contratos de concesión (ver notas 4l y 6 a los estados financieros consolidados)

Asunto clave de Auditoría	Cómo fue abordado en la auditoría
<p>Como se indica en las notas 4l y 6 a los estados financieros consolidados, el Grupo hace parte de contratos de concesión firmados con el gobierno para la construcción, operación, mantenimiento, explotación y administración de una red de gasoductos de servicio público, por un período de tiempo determinado.</p> <p>Durante la fase de construcción, el Grupo reconoce un activo financiero por los pagos que están incondicionalmente garantizados por el gobierno.</p> <p>El Grupo ha designado algunos de los activos financieros relacionados con contratos de concesión para ser medidos a valor razonable con cambios en resultados con posterioridad al reconocimiento inicial. Al 31 de diciembre de 2020, el Grupo tiene activos financieros provenientes de contratos de concesión por \$95.660 millones los cuales son medidos al valor razonable y clasificados en el nivel 3 de jerarquía del valor razonable.</p> <p>Identificamos la evaluación del valor razonable de los activos financieros relacionados con los contratos de concesión como un asunto clave de auditoría porque implica un esfuerzo y juicio significativo de auditoría, incluyendo la participación de profesionales de valoración con habilidades específicas y conocimiento de la industria.</p>	<p>Mis procedimientos de auditoría para evaluar el valor razonable de los activos financieros relacionados con contratos de concesión incluyeron entre otros:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación de diseño y efectividad de ciertos controles internos establecidos por el Grupo para determinar el valor razonable de los activos financieros que surgen de los contratos de concesión. Estos controles incluyeron los relacionados con: (i) la revisión de los insumos y supuestos utilizados; y (ii) la revisión y aprobación del valor razonable de los activos.</li> <li>• Involucramiento de profesionales de valuación con habilidades específicas y conocimiento de la industria quienes me asistieron en: (i) la evaluación de si los modelos desarrollados internamente son consistentes con las prácticas de valuación generalmente utilizadas para ese propósito y las NIIF; (ii) comparación del WACC con un rango determinado utilizando supuestos macroeconómicos verificados por el mercado; y (iii) evaluación de las tasas de inflación futuras comparándolas con los datos de mercado disponibles.</li> </ul>

**Evaluación del deterioro de cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar bajo NIIF 9  
(ver notas 4r y 10 a los estados financieros consolidados)**

Asunto clave de Auditoría	Cómo fue abordado en la auditoría
<p>Como se indica en las Notas 4r y 10 a los estados financieros consolidados, la provisión por deterioro de las cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar del Grupo ascendió a \$95.056 millones al 31 de diciembre de 2020.</p> <p>El Grupo mide el deterioro de sus cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar por un monto igual a las Pérdidas Crediticias Esperadas (PCE). Bajo este esquema se ha desarrollado un modelo de determinación de deterioro basado en las experiencias de pérdida históricas teniendo en cuenta los días de mora, y un modelo simplificado de proyección de factores macroeconómicos que afectan a las industrias del Grupo y que incluyen impactos por la pandemia COVID-19.</p> <p>Identifiqué la evaluación del deterioro de las cuentas por cobrar comerciales y las otras cuentas por cobrar como un asunto clave de auditoría, en razón a que: (i) se dio un incremento significativo del riesgo de crédito consecuencia de la pandemia del COVID-19 y de las decisiones del gobierno que afectaron directamente al Grupo, como son el otorgamiento de periodos de gracia, el diferimiento de pago de los mismos, la aplicación de tasas reducidas y refinanciación de las obligaciones crediticias; y (ii) la administración ajustó los parámetros de probabilidad de incumplimiento de pago y pérdida utilizados en el modelo de deterioro de pérdida crediticia esperada.</p>	<p>Mis procedimientos de auditoría para evaluar el deterioro de las cuentas por cobrar comerciales y de las otras cuentas por cobrar incluyeron, entre otros, los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación de diseño y efectividad de ciertos controles internos sobre el proceso establecido por el Grupo para calcular el deterioro de las cuentas por cobrar comerciales y otras cuentas por cobrar, incluyendo, entre otros, controles sobre: (i) los modelos y supuestos utilizados, (ii) la previsión económica, y (iii) la integridad y exactitud de los datos.</li> <li>• Involucramiento de profesionales de riesgo crediticio con habilidades específicas, conocimiento y experiencia de la industria que me asistieron en: (i) la evaluación de los modelos e insumos claves utilizados para determinar los parámetros de la PCE; (ii) evaluación de las proyecciones macroeconómicas y de la ponderación de la probabilidad de los escenarios, y (iii) la evaluación de los ajustes cualitativos aplicados a los modelos.</li> </ul>

**▶ OTROS ASUNTOS**

Los estados financieros consolidados al y por el año terminado el 31 de diciembre de 2019 se presentan exclusivamente para fines de comparación, fueron auditados por mí y en mi informe de fecha 24 de febrero de 2020, expresé una opinión sin salvedades sobre los mismos, e incluí un párrafo de énfasis para destacar el cambio de período de cierre contable a un período anual.

**▶ RESPONSABILIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN Y DE LOS ENCARGADOS DEL GOBIERNO CORPORATIVO DEL GRUPO EN RELACIÓN CON LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

La administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con Normas

de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros consolidados libres de errores de importancia material, bien sea por fraude o error; seleccionar y aplicar las políticas contables apropiadas, así como establecer los estimados contables razonables en las circunstancias.

En la preparación de los estados financieros consolidados, la administración es responsable por la evaluación de la habilidad del Grupo para continuar como un negocio en marcha, de revelar, según sea aplicable, asuntos relacionados con la continuidad del mismo y de usar la base contable de negocio en marcha a menos que la administración pretenda liquidar el Grupo o cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa más realista que proceder de una de estas formas.

Los encargados del gobierno corporativo son responsables por la supervisión del proceso de reportes de información financiera del Grupo.

## ▶ RESPONSABILIDADES DEL REVISOR FISCAL EN RELACIÓN CON LA AUDITORÍA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Mis objetivos son obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros consolidados considerados como un todo, están libres de errores de importancia material bien sea por fraude o error, y emitir un informe de auditoría que incluya mi opinión. Seguridad razonable significa un alto nivel de aseguramiento, pero no es una garantía de que una auditoría efectuada de acuerdo con NIAs siempre detectará un error material, cuando este exista. Los errores pueden surgir debido

a fraude o error y son considerados materiales si, individualmente o en agregado, se podría razonablemente esperar que influyan en las decisiones económicas de los usuarios, tomadas sobre la base de estos estados financieros consolidados.

Como parte de una auditoría efectuada de acuerdo con NIAs, ejerzo mi juicio profesional y mantengo escepticismo profesional durante la auditoría. También:

- Identifico y evalúo los riesgos de error material en los estados financieros consolidados, bien sea por fraude o error, diseño y realizo procedimientos de auditoría en respuesta a estos riesgos y obtengo evidencia de auditoría que sea suficiente y apropiada para fundamentar mi opinión. El riesgo de no detectar un error material resultante de fraude es mayor que aquel que surge de un error, debido a que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, representaciones engañosas o la anulación o sobrepaso del control interno.
- Obtengo un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el objetivo de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias.
- Evalúo lo apropiado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de los estimados contables y de las revelaciones relacionadas, realizadas por la administración.
- Concluyo sobre lo adecuado del uso de la hipótesis de negocio en marcha por parte de la administración y, basado en la evidencia de auditoría obtenida, sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que puedan indicar dudas significativas sobre la habilidad del Grupo para continuar como negocio en marcha. Si concluyera que existe una incertidumbre material, debo llamar la atención en mi informe a la revelación que describa esta

situación en los estados financieros consolidados o, si esta revelación es inadecuada, debo modificar mi opinión. Mis conclusiones están basadas en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de mi informe. No obstante, eventos o condiciones futuras pueden causar que el Grupo deje de operar como un negocio en marcha.

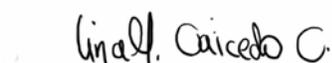
- Evalué la presentación general, estructura y contenido de los estados financieros consolidados, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros consolidados presentan las transacciones y eventos subyacentes para lograr una presentación razonable.
- Obtengo evidencia de auditoría suficiente y apropiada respecto de la información financiera de las entidades o actividades de negocios dentro del Grupo para expresar una opinión sobre los estados financieros consolidados. Soy responsable por la dirección, supervisión y realización de la auditoría del Grupo. Sigo siendo el único responsable por mi opinión de auditoría.

Comunico a los encargados del gobierno del Grupo, entre otros asuntos, el alcance planeado y la oportunidad para la auditoría, así como los hallazgos

de auditoría significativos, incluyendo cualquier deficiencia significativa en el control interno que identifique durante mi auditoría.

También proporciono a los encargados del gobierno corporativo la confirmación de que he cumplido con los requerimientos éticos relevantes de independencia y que les he comunicado todas las relaciones y otros asuntos que razonablemente se pueda considerar que influyen en mi independencia y, cuando corresponda, las salvaguardas relacionadas.

A partir de los asuntos comunicados con los encargados del gobierno corporativo, determino los asuntos que fueron de la mayor importancia en la auditoría de los estados financieros consolidados del período actual y, por lo tanto, son los asuntos clave de auditoría. Describo estos asuntos en mi informe del revisor fiscal a menos que la ley o regulación impida la divulgación pública sobre el asunto o cuando, en circunstancias extremadamente excepcionales, determino que un asunto no debe ser comunicado en mi informe porque las consecuencias adversas de hacerlo serían razonablemente mayores que los beneficios al interés público de tal comunicación.



**Lina Marcela Caicedo Cortés**

Revisor Fiscal de Gases de Occidente S.A. E.S.P.

T.P. 242398 - T

Miembro de KPMG S.A.S.

22 de febrero de 2021

# Gases de Occidente S.A. E.S.P. y Subordinadas

## ESTADOS CONSOLIDADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

(En miles de pesos colombianos)

	Nota	Diciembre 2020	Diciembre 2019
<b>ACTIVOS</b>			
<b>ACTIVOS CORRIENTES:</b>			
Efectivo y equivalentes de efectivo	8	\$45.427.073	26.954.802
Activos financieros a valor razonable	9	113.119.992	38.840.756
Activos financieros a costo amortizado	10	436.401.809	432.726.906
Inventarios	11	37.216.760	35.008.495
Anticipos o saldos a favor por impuestos	23	758.931	713.717
Otros activos no financieros	17	36.551.493	62.020.520
<b>TOTAL ACTIVOS CORRIENTES</b>		<b>669.476.058</b>	<b>596.265.196</b>
<b>ACTIVOS A LARGO PLAZO:</b>			
Activos financieros a valor razonable	9	96.077.190	87.835.865
Activos financieros a costo amortizado	10	133.216.804	162.391.072
Inversiones en compañías asociadas	12	6.615.554	6.606.079
Propiedades, planta y equipo	13	336.239.951	328.571.560
Derechos de uso	14	114.315.827	117.961.137
Propiedades de inversión		53.482	53.482
Activos intangibles:			
Concesiones	15	429.092.765	394.003.593
Otros activos intangibles	16	14.296.685	14.189.707
		<b>443.389.450</b>	<b>408.193.300</b>
Impuesto diferido activo	23	57.556.036	56.895.702
Otros activos no financieros	17	1.946.494	2.260.172
<b>TOTAL ACTIVOS A LARGO PLAZO</b>		<b>1.189.410.788</b>	<b>1.170.768.369</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>		<b>\$1.858.886.846</b>	<b>1.767.033.565</b>
<b>PASIVOS</b>			
<b>PASIVOS CORRIENTES:</b>			
Obligaciones financieras	18	\$27.453.446	46.419.399
Bonos en circulación-Intereses por pagar	19	1.971.868	2.745.118
Cuentas por pagar	20	179.282.203	163.602.306
Beneficios a empleados	21	5.812.029	4.647.820
Impuesto corriente de renta	23	10.074.171	11.598.668
Provisiones	22	-	1.805.220
Otros pasivos no financieros	24	42.385.066	36.618.548
<b>TOTAL PASIVOS CORRIENTES</b>		<b>266.978.783</b>	<b>267.437.079</b>
<b>PASIVOS A LARGO PLAZO:</b>			
Obligaciones financieras	18	490.290.336	458.641.126
Bonos en circulación	19	499.034.951	498.956.211
Cuentas por pagar	20	1.519.776	-
Beneficios a empleados	21	226.371	241.450
Provisiones	22	152.067.937	149.527.502
Impuesto diferido pasivo	23	45.984.892	44.121.131
Otros pasivos no financieros	24	-	60.000
<b>TOTAL PASIVOS A LARGO PLAZO</b>		<b>1.189.124.263</b>	<b>1.151.547.420</b>
<b>TOTAL PASIVOS</b>		<b>1.456.103.046</b>	<b>1.418.984.499</b>
<b>PATRIMONIO</b>			
<b>PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS ACCIONISTAS DE LA COMPAÑÍA</b>			
Capital suscrito y pagado	25	37.391.491	37.391.491
Prima en colocación de acciones		18.529.438	18.529.438
Reservas		153.407.642	106.925.086
Resultados acumulados		132.522.419	129.426.906
Otro resultado integral		(196.538)	(64.556)
		341.654.452	292.208.365
INTERESES NO CONTROLANTES		61.129.348	55.840.701
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>		<b>402.783.800</b>	<b>348.049.066</b>
<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>		<b>\$1.858.886.846</b>	<b>1.767.033.565</b>

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros consolidados.

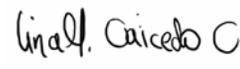


**Mauricio Ramirez Terrassa\***  
REPRESENTANTE LEGAL



**Luz Mireya Correa Montejo\***  
CONTADORA PÚBLICA

Tarjeta Profesional No. 133720-T



**Lina Marcela Caicedo Cortés**  
REVISORA FISCAL

Tarjeta profesional No. 242398-T  
Miembro de KPMG S.A.S.  
(Véase mi informe del 22 de febrero de 2021)

\* Los suscritos Representante Legal y Contadora Pública certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros consolidados y que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de la matriz y subordinadas.

## Gases de Occidente S.A. E.S.P. y Subordinadas

# ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS

(En miles de pesos colombianos, excepto por el resultado neto por acción la cual está expresada en pesos colombianos)

Años terminados en:	Nota	Diciembre 2020	Diciembre 2019
Ingresos de actividades ordinarias	26	\$1.676.629.320	1.579.132.748
Costos de venta	27	(1.308.743.886)	(1.238.443.655)
<b>UTILIDAD BRUTA</b>		<b>367.885.434</b>	<b>340.689.093</b>
Gastos de administración y ventas	28	(126.454.674)	(117.836.448)
Participación en las ganancias de asociadas	12	9.475	1.218.940
Otros ingresos y gastos, neto	29	(5.517.054)	340.925
<b>RESULTADOS DE ACTIVIDADES OPERACIONALES</b>		<b>235.923.181</b>	<b>224.412.510</b>
Ingresos financieros	30	16.912.002	18.449.551
Gastos financieros	31	(58.591.242)	(68.341.692)
Diferencia en cambio, neto	32	604.732	427.708
<b>UTILIDAD ANTES DE IMPUESTO SOBRE LA RENTA</b>		<b>194.848.673</b>	<b>174.948.077</b>
Impuesto sobre la renta	23	(64.162.227)	(52.744.374)
<b>RESULTADOS DEL EJERCICIO</b>		<b>\$130.686.446</b>	<b>122.203.703</b>
<b>RESULTADO ATRIBUIBLE A:</b>			
Accionistas de la Compañía		104.578.069	101.482.556
Participación no controlada		26.108.377	20.721.147
		130.686.446	122.203.703
<b>RESULTADO NETO POR ACCIÓN</b>		<b>\$ 67.420</b>	<b>63.044</b>

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros consolidados.

  
**Mauricio Ramirez Terrassa\***  
 REPRESENTANTE LEGAL

  
**Luz Mireya Correa Montejo\***  
 CONTADOR PÚBLICO  
 Tarjeta Profesional No. 133720-T

  
**Lina Marcela Caicedo Cortés**  
 REVISORA FISCAL  
 Tarjeta profesional No. 242398-T  
 Miembro de KPMG S.A.S.  
 (Véase mi informe del 22 de febrero de 2021)

\* Los suscritos Representante Legal y Contadora Pública certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros consolidados y que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de la matriz y subordinadas.

Gases de Occidente S.A. E.S.P. y Subordinadas

ESTADOS CONSOLIDADOS DE OTRO RESULTADO INTEGRAL

(En miles de pesos colombianos)

Años terminados en:	Nota	Diciembre 2020	Diciembre 2019
RESULTADOS DEL EJERCICIO		130.686.446	122.203.703
OTRO RESULTADO INTEGRAL DEL EJERCICIO			
<i>Otro resultado integral que no se reclasificará a resultado del periodo</i>			
Por valor razonable de instrumentos de patrimonio		(31.303)	(24.190)
Por beneficios a empleados		17.509	(45.289)
Por impuesto diferido	23	(2.123)	16.006
		<b>(15.917)</b>	<b>(53.473)</b>
<i>Otro resultado integral que se reclasificará a resultado del periodo</i>			
Por operaciones de cobertura	9 - 20	(343.159)	791
Por impuesto diferido	23	106.364	(261)
		(236.795)	530
<b>TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL DEL EJERCICIO</b>		<b>(252.712)</b>	<b>(52.943)</b>
<b>TOTAL RESULTADO Y OTRO RESULTADO INTEGRAL DEL EJERCICIO</b>		<b>\$ 130.433.734</b>	<b>122.150.760</b>
RESULTADO Y OTRO RESULTADO INTEGRAL DEL PERIODO ATRIBUIBLE A:			
Accionistas de la Compañía		\$ 104.446.087	101.429.613
Participación no controlada		25.987.647	20.721.147
		<b>130.433.734</b>	<b>122.150.760</b>

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros consolidados.



**Mauricio Ramirez Terrassa\***  
REPRESENTANTE LEGAL



**Luz Mireya Correa Montejo\***  
CONTADOR PÚBLICO  
Tarjeta Profesional No. 133720-T



**Lina Marcela Caicedo Cortés**  
REVISORA FISCAL  
Tarjeta profesional No. 242398-T  
Miembro de KPMG S.A.S.  
(Véase mi informe del 22 de febrero de 2021)

\* Los suscritos Representante Legal y Contadora Pública certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros consolidados y que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de la matriz y subordinadas.

Gases de Occidente S.A. E.S.P. y Subordinadas  
**ESTADOS CONSOLIDADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO**

(En miles de pesos colombianos)

Años terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019

	Nota	Resultados acumulados										
		Capital suscrito y pagado	Prima en colocación de acciones	Reservas	Resultados de ejercicios anteriores	Resultados del ejercicio	Efecto de adopción por primera vez	Total	Otro resultado integral	Total Patrimonio atribuible a los accionistas de la compañía	Participaciones no controladas	Total patrimonio
<b>Saldo a enero 1 de 2019</b>	25	\$ 37.391.491	18.529.438	114.415.255	(461.487)	43.190.830	42.166.684	84.896.027	(11.613)	255.220.598	60.047.729	315.268.327
Resultado del ejercicio y otros resultados integrales		-	-	-	-	101.482.556	-	101.482.556	(52.943)	101.429.613	20.721.147	122.150.760
Traslados		-	-	-	43.190.830	(43.190.830)	-	-	-	-	-	-
Constitución de reservas		-	-	35.863.898	(35.863.898)	-	-	(35.863.898)	-	-	-	-
Dividendos decretados en efectivo		-	-	(43.354.067)	(7.326.933)	-	-	(7.326.933)	-	(50.681.000)	(11.706.970)	(62.387.970)
Efecto patrimonial adopción nuevas NIIF		-	-	-	(13.760.846)	-	-	(13.760.846)	-	(13.760.846)	(13.221.205)	(26.982.051)
<b>Saldo a diciembre 31 de 2019</b>	25	<b>\$ 37.391.491</b>	<b>18.529.438</b>	<b>106.925.086</b>	<b>(14.222.334)</b>	<b>101.482.556</b>	<b>42.166.684</b>	<b>129.426.906</b>	<b>(64.556)</b>	<b>292.208.365</b>	<b>55.840.701</b>	<b>348.049.066</b>
<b>Saldo a enero 1 de 2020</b>	25	\$ 37.391.491	18.529.438	106.925.086	(14.222.334)	101.482.556	42.166.684	129.426.906	(64.556)	292.208.365	55.840.701	348.049.066
Resultado del ejercicio y otros resultados integrales		-	-	-	-	104.578.069	-	104.578.069	(131.982)	104.446.087	25.987.647	130.433.734
Traslados		-	-	-	101.482.556	(101.482.556)	-	-	-	-	-	-
Constitución de reservas		-	-	54.835.350	(54.835.350)	-	-	(54.835.350)	-	-	-	-
Liberación de reservas		-	-	(8.352.794)	8.352.794	-	-	8.352.794	-	-	-	-
Dividendos decretados en efectivo		-	-	(55.000.000)	(55.000.000)	-	-	(55.000.000)	-	(55.000.000)	(20.699.000)	(75.699.000)
<b>Saldo a diciembre 31 de 2020</b>	25	<b>\$ 37.391.491</b>	<b>18.529.438</b>	<b>153.407.642</b>	<b>(14.222.334)</b>	<b>104.578.069</b>	<b>42.166.684</b>	<b>132.522.419</b>	<b>(196.538)</b>	<b>341.654.452</b>	<b>61.129.348</b>	<b>402.783.800</b>

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros consolidados.

  
**Mauricio Ramirez Terrasa\***  
 REPRESENTANTE LEGAL

  
**Luz Mireya Correa Montejo\***  
 CONTADOR PÚBLICO  
 Tarjeta Profesional No. 133720-T



**Lina Marcela Caicedo Cortés**  
 REVISORA FISCAL  
 Tarjeta profesional No. 242398-T  
 Miembro de KPMG S.A.S.

(Véase mi informe del 22 de febrero de 2021)

\* Los suscritos Representante Legal y Contadora Pública certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros consolidados y que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de la matriz y subordinadas.

# Gases de Occidente S.A. E.S.P. y Subordinadas

## ESTADOS CONSOLIDADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

(En miles de pesos colombianos)

Años terminados en:	Notas	Diciembre 2020	Diciembre 2019
Flujos de efectivo de las actividades de operación:			
Resultados del período		\$130.686.446	122.203.703
Ajustes para conciliar la utilidad neta con el efectivo neto provisto por las actividades de operación:			
Depreciación de propiedades, planta y equipo y derechos de uso	13-14-27-28	9.593.932	15.700.144
Amortización de intangibles	14-15-16-27-28	35.130.069	25.463.665
Intereses causados en obligaciones financieras y bonos	27-31-18-19	66.899.177	73.347.057
Rendimientos causados	26-30	(70.697.927)	(77.015.846)
Actualización del activo financiero	6-30	(8.272.628)	(7.328.762)
Utilidad por metodo de participación	12	(9.475)	(1.218.940)
Deterioro de:			
Inventarios	11-27-28	29.985	597.240
Cuentas por cobrar	10-28	23.387.162	14.605.962
Provisiones causadas	22-28	59.392	8.816.353
Diferencia en cambio por transacciones en moneda extranjera	32	(604.732)	(427.708)
Capitalización de intereses plan de inversión	15-31	2.558.680	9.826.314
Ganancia en venta de activos tangibles	29	(86.597)	-
Pérdida (Ganancia) en baja de:			
Inventarios	29	-	560.797
Propiedades, planta y equipo	29	2.271.919	46.107
Derechos de uso	29	(33.031)	-
Impuesto de renta causado	23	64.162.227	52.744.374
Cambios en activos y pasivos:			
Cuentas por cobrar		8.186.536	(99.790.957)
Inventarios		(2.238.250)	(3.753.692)
Activos financieros a valor razonable		(74.799.982)	19.511.424
Otros activos no financieros		19.269.437	7.815.273
Cuentas por pagar		6.574.274	(38.132.591)
Beneficios a empleados		1.166.636	514.579
Provisiones		-	(131.913)
Otros pasivos no financieros		11.890.230	(2.443.773)
Impuesto a la renta pagado		(62.524.766)	(56.459.747)
Rendimientos recibidos		65.791.638	70.104.156
Intereses pagados en obligaciones financieras y bonos	18-19	(73.975.749)	(72.727.685)
<b>Efectivo neto provisto por las actividades de operación</b>		<b>154.414.603</b>	<b>62.425.534</b>
<b>Flujo de efectivo de las actividades de inversión:</b>			
Adquisición de:			
Propiedades, planta y equipo	13	(18.249.523)	(16.371.977)
Concesiones	15	(74.892.298)	(45.128.149)
Otros intangibles	16	(2.978.968)	(1.813.763)
Producto de la venta de propiedades, planta y equipo		128.067	-
Dividendos recibidos de inversiones en compañías		21.635.386	17.236.029
<b>Efectivo neto usado en las actividades de inversión</b>		<b>(74.357.336)</b>	<b>(46.077.860)</b>
<b>Flujo de efectivo de las actividades de financiación:</b>			
Dividendos pagados		(72.465.007)	(65.903.703)
Adquisición de obligaciones financieras	18	334.968.827	282.257.620
Pagos de obligaciones financieras	18	(324.151.603)	(166.169.960)
Pagos de bonos	19	-	(100.206.000)
<b>Efectivo neto usado en las actividades de financiación</b>		<b>(61.647.783)</b>	<b>(50.022.043)</b>
Aumento (disminución neto del efectivo)		18.409.484	(33.674.369)
Efecto en diferencia en cambio en el efectivo		62.787	21.619
Efectivo al inicio del ejercicio		26.954.802	60.607.552
<b>Efectivo al final del ejercicio</b>		<b>45.427.073</b>	<b>26.954.802</b>

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros consolidados.

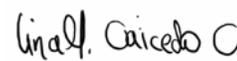


**Mauricio Ramirez Terrassa\***  
REPRESENTANTE LEGAL



**Luz Mireya Correa Montejo\***  
CONTADORA PÚBLICA

Tarjeta Profesional No. 133720-T



**Lina Marcela Caicedo Cortés**  
REVISORA FISCAL

Tarjeta profesional No. 242398-T  
Miembro de KPMG S.A.S.  
(Véase mi informe del 22 de febrero de 2021)

\* Los suscritos Representante Legal y Contadora Pública certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros consolidados y que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de la matriz y subordinadas.



# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

## 1

## Entidad que reporta

Gases de Occidente S.A. E.S.P. (en adelante Gases de Occidente S.A. E.S.P., Gases de Occidente o la Compañía), es una sociedad de naturaleza mercantil privada, de nacionalidad colombiana, constituida el 27 de mayo de 1992 por Escritura Pública Número 881 de la Notaría Quince de Cali, vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, con un período de duración indefinido, tiene como objeto social la prestación del servicio domiciliario de distribución de gas combustible, la compra, venta, almacenamiento, transporte, envase, distribución y comercialización de gas natural o cualquier otro combustible, así como hidrocarburos o sus derivados en todas sus formas. La comercialización y/o financiación de toda clase de productos relacionados directa o indirectamente con las actividades o servicios prestados. La Com-

pañía es controlada directamente por Promigas S.A. E.S.P., y la controladora última es Aval Acciones y Valores S.A. La compañía tiene su domicilio principal en la ciudad de Cali ubicada en el Centro Comercial Chipchape Bodega 2 Piso 3 y 4.

La Compañía en cumplimiento del deber legal mantiene vigente el Registro Nacional de Valores e Intermediarios (RNVI) y se encuentra sujeta a control y supervisión de la Superintendencia Financiera de Colombia, según lo establecido en los Artículos 5.2.4.1.2 y 5.2.4.1.3 del Decreto único 2555 de 2010 de la Superintendencia Financiera de Colombia y la Circular externa 007 de 2015, Título Tercero; así mismo, está obligada a presentar estados financieros separados y consolidados que incluyen, las participaciones en sociedades subordinadas e inversiones en entidades asociadas.

Gases de Occidente posee las siguientes controladas al 31 de diciembre de 2020:

Compañía	Participación	Domicilio principal
Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P.	51%	Popayán
Orión Contact Center S.A.S.	60%	Cali

Adicionalmente, tiene la siguiente asociada:

Compañía	Participación	Domicilio principal
E2 Energía Eficiente S.A. E.S.P.	25,24%	Barranquilla

## ▶ MARCO REGULATORIO

Gases de Occidente se rige principalmente por la Ley 142 de 1994 la cual establece el Régimen de los Servicios Públicos Domiciliarios, la Ley 689 de 2001 la cual modifica parcialmente la Ley 142 de 1994, la regulación del sector, el contrato de concesión vigente, sus estatutos y demás disposiciones contenidas en el Código de Comercio.

Por ser una empresa de servicios públicos domiciliarios, las tarifas que aplica la Compañía a sus usuarios por concepto de la distribución y comercialización de gas natural están reguladas y aprobadas por la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG) y la metodología para su aplicación está establecida por Resolución CREG 202 de 2013 y sus modificaciones.

La CREG mediante Resolución 197 de diciembre de 2017 aprobó la integración de 44 municipios en un solo mercado relevante de distribución y estableció los respectivos cargos de distribución; dejando vigentes las Resoluciones CREG 045 de 2004 (Cali), 008 de 2008 (Norte del Cauca), 049 de 2007 (Buenaventura) y 132 de 2011 (16 municipios) únicamente para los correspondientes cargos de comercialización.

Así mismo, la CREG estableció a través de la Resolución 197 de 2017 la aplicación de gradualidad en los cargos de distribución aprobados. Su aplicación se dio a partir de febrero de 2018 y el saldo por concepto de gradualidad a 31 de diciembre de 2020 asciende a \$20.277.039 por tratarse de cargos transitorios al cierre del presente informe Gases de Occidente se encuentra reportando la información al regulador para el establecimiento del cargo definitivo para los municipios integrados.

El 25 de noviembre de 2016, la CREG aprobó a través de las Resoluciones 147 y 148 los cargos de distribución y comercialización para el mercado relevante conformado por los municipios de Dagua, Restrepo y la Cumbre en el departamento del Valle del Cauca y a partir del año 2016 Gases de Occidente inició las labores de construcción de las redes de distribución y ventas de conexiones e instalaciones internas y a partir de febrero de 2018 la prestación del servicio público en dichos municipios.

## ▶ CONTRATO DE CONCESIÓN

Como consta en la Escritura Pública Número 1566 del 31 de agosto de 1994, la Nación adjudicó a Gases de Occidente S.A. E.S.P., la concesión por el término de 50 años y podrá prorrogarse por lapsos de 20 años, en las condiciones señaladas en el artículo 49 del código de petróleos, contados a partir del 23 de septiembre de 1997, fecha en que inició operaciones el gasoducto, para prestar el servicio público de transporte y distribución de gas licuado del petróleo y gas natural por propa- no ducto y gasoducto, como mínimo, en la ciudad de Santiago de Cali, Departamento del Valle del Cauca. Esta prestación comprende la construcción, operación y mantenimiento de sus tuberías y equipos e incluye las acometidas de su propiedad para cada uno de los inmuebles con gas.

## 2

# Bases de preparacion de estados financieros consolidados

### ▶ 2.1 MARCO TÉCNICO NORMATIVO

Los estados financieros consolidados han sido preparados de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF), establecidas en la Ley 1314 de 2009, reglamentadas por el Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015 modificado por los Decretos 2496 de 2015, 2131 del 2016, 2170 de 2017, 2483 de 2018, 2270 de 2019, y 1432 de 2020. Las NCIF aplicables en 2020, se basan en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), junto con sus interpretaciones, emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standards Board – IASB, por sus siglas en inglés); las normas de base corresponden a las traducidas oficialmente al español y emitidas por el IASB al segundo semestre de 2018 y la incorporación de la modificación a la NIIF 16 Arrendamientos: Reducciones del Alquiler relacionadas con el Covid – 19 emitida en 2020.

### ▶ 2.2 MONEDA FUNCIONAL Y DE PRESENTACIÓN

Las partidas incluidas en los estados financieros consolidados de las compañías se expresan en la moneda del ambiente económico primario donde opera la entidad (pesos colombianos). Los estados financieros consolidados se presentan “en pesos colombianos”, que es la moneda funcional de las compañías y la moneda de presentación. Toda la información es presentada en miles de pesos y ha sido redondeada a la unidad más cercana.

Para efectos de dar cumplimiento a las normas legales relacionadas con la presentación de estados financieros consolidados comparativos, Gases de Occidente S.A. E.S.P. y sus subsidiarias prepararon estados consolidados de resultados, de otro resultado integral, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo, así como en las respectivas notas, por año terminado al 31 de diciembre de 2019.

La compañía aplica el siguiente lineamiento de acuerdo con las leyes y normas vigentes en Colombia:

- Libro 2 del decreto 2420 de 2015, según modificaciones incluidas en el artículo 3 del decreto 2131 de 2016, aplicables a entidad del Grupo 1:

Las participaciones en subsidiarias por parte de entidades controladoras deben reconocerse en los estados financieros separados de acuerdo con el método de participación (Art.35 Ley 222), tal como se describe en la NIC 28.

Gases de Occidente en concordancia con la NIC 21 y para efectos de presentar sus estados financieros consolidados relaciona a continuación las tasas de cambio utilizadas en la conversión de transacciones en moneda extranjera:

	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
Cierre	3.432,50	3.277,14

Promedios mensuales:

2020		2019	
Enero	\$ 3.317,37	Enero	\$ 3.161,91
Febrero	3.408,24	Febrero	3.115,15
Marzo	3.870,01	Marzo	3.125,34
Abril	3.986,56	Abril	3.155,22
Mayo	3.863,34	Mayo	3.310,49
Junio	3.693,00	Junio	3.256,02
Julio	3.660,60	Julio	3.208,11
Agosto	3.788,10	Agosto	3.406,18
Septiembre	3.749,86	Septiembre	3.399,62
Octubre	3.833,06	Octubre	3.437,73
Noviembre	3.680,67	Noviembre	3.411,42
Diciembre	3.468,50	Diciembre	3.383,00

A continuación, se detalla la moneda funcional de las compañías:

Compañía	Moneda funcional
<b>Compañías subordinadas:</b>	
Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P.	Peso colombiano
Orión Contac Center S.A.S.	Peso colombiano
<b>Compañía asociada:</b>	
Energía Eficiente S.A. E.S.P.	Peso colombiano

## ▶ 2.3 BASES DE MEDICIÓN

Los estados financieros consolidados han sido preparados sobre la base del costo histórico, con excepción de las siguientes partidas importantes incluidas en el estado consolidado de situación financiera:

- Los instrumentos financieros derivados son medidos al valor razonable.
- Los instrumentos financieros medidos al valor razonable con cambios en resultados y ORI.
- Activos financieros concesionados medidos al valor razonable.
- Los instrumentos financieros al valor razonable con cambios en otros resultados integrales.
- Las propiedades de inversión medidas al valor razonable.

# 3

## Juicios y estimados contables críticos en la aplicación de las políticas contables

La administración de Gases de Occidente y subordinadas realiza estimaciones y supuestos que afectan los montos reconocidos en los estados financieros consolidados y el valor en libros de los activos y pasivos dentro del año fiscal. Los juicios y las estimaciones se evalúan continuamente y se basan en la experiencia de la administración y otros factores, incluida la ocurrencia de eventos futuros que se consideran razonables en las circunstancias actuales. La administración también hace ciertos juicios además de los que involucran estimaciones durante el proceso de aplicación de políticas contables. Los juicios que tienen los efectos más significativos en los montos reconocidos en los estados financieros consolidados y las estimaciones que pueden causar un ajuste importante al valor en el valor en libros de los activos y pasivos en el año siguiente incluyen los siguientes:

### ▶ A. JUICIOS

La información sobre los juicios emitidos al aplicar políticas contables que tienen los efectos más significativos en los montos reconocidos en los estados financieros consolidados se incluye en las siguientes notas:

- Nota 2 (2.2) La determinación de la moneda funcional de Gases de Occidente y subordinadas requiere juicio en la determinación.
- Nota 4 (e) - clasificación de activos financieros: evaluación del modelo de negocio dentro del cual se mantienen los activos y evaluación de si los términos contractuales del activo financiero son únicamente pagos del principal e intereses sobre el monto principal pendiente.
- Nota 4 (a) - determinación del control sobre las participadas.
- Nota 4 (r) -establecer el criterio para determinar el riesgo de crédito de los activos financieros que han tenido un incremento significativo desde el reconocimiento inicial, la metodología para incorporar la información prospectiva para la medición de pérdidas crediticias esperadas (PCE) y la medición, selección y aprobación de los modelos usados para medir las PCE.
- Nota 4 (j) Determinación del plazo y la tasa en los contratos de arrendamiento.

### ▶ B. SUPOSICIONES E INCERTIDUMBRES DE ESTIMACIÓN

La información sobre los supuestos y las incertidumbres de estimación que tienen un riesgo significativo de resultar en un ajuste importante en el año finalizado el 31 de diciembre de 2020 se incluye en las siguientes notas.

Nota 4 (r) Nota 5 (d) - deterioro de los instrumentos financieros: evaluación de si el riesgo crediticio sobre el activo financiero ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial y la incorporación de información prospectiva en la medición de PCE.

Nota 4 (r) - deterioro de los instrumentos financieros: supuestos clave utilizados en la estimación de los flujos de efectivo recuperables.

Nota 4 (l) - reconocimiento de los acuerdos de concesión.

Nota 6 - determinación del valor razonable de los instrumentos financieros con insumos importantes no observables.

Nota 21 - Medición de las obligaciones por beneficios definidos: supuestos actuariales claves.

Nota 23 - Reconocimiento de activos por impuestos diferidos: disponibilidad de ganancias fiscales

futuras contra las cuales se pueden utilizar las pérdidas fiscales prorrogables.

Notas 4 (q) - reconocimiento y medición de provisiones y contingencias: supuestos clave sobre la probabilidad y magnitud de una salida de recursos.

## 4

## Políticas contables significativas

Las principales políticas contables y las bases establecidas a continuación han sido aplicadas consistentemente en la preparación de los estados financieros consolidados de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera en Colombia (NCIF), a menos que se indique lo contrario.

### ► A. BASES DE CONSOLIDACIÓN

De acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia, las compañías deben preparar estados financieros consolidados. Los estados financieros separados son los que sirven de base para la distribución de dividendos y otras apropiaciones por parte de los accionistas. Los estados financieros consolidados se presentan a la Asamblea General de Accionistas sólo con carácter informativo.

#### a. Consolidación de entidades subordinadas

De acuerdo con la Norma Internacional de Información Financiera NIIF 10 - Estados Financieros Consolidados, las compañías deben preparar estados financieros consolidados con entidades en las cuales tiene control. Las compañías tienen control en otra entidad si, y solo si, reúne todos los elementos siguientes:

- Poder sobre la entidad participada que le otorgan la capacidad presente de dirigir sus actividades relevantes que afectan de manera significativa su rendimiento.
- Exposición o derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la entidad participada.
- Capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en los importes de rendimientos del inversor.

Tales estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2020 y 2019 incluyen los estados financieros separados de Gases de Occidente S.A. E.S.P., matriz y los de sus compañías subordinadas (en adelante "las Compañías"), entendiéndose como subordinadas aquellas compañías cuyo poder de decisión está sometido directa o indirectamente a la voluntad de Gases de Occidente.

En este proceso, las compañías consolidan los activos, pasivos, resultados y flujo de efectivo de las entidades en las cuales determine control, previa homogenización de sus políticas contables.

El proceso de consolidación implica la eliminación de transacciones recíprocas y utilidades no realizadas entre ellas. La participación de los intereses no controlantes en las entidades subordinadas es presentada en el patrimonio de forma separada de la participación de los accionistas de las compañías.

Los estados financieros consolidados adjuntos incluyen las siguientes compañías:

Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. - El 28 de junio de 2010 la compañía suscribió un Contrato de Gestión con Cedelca S.A. E.S.P. con el objeto de asumir por su cuenta y riesgo la gestión administrativa, operativa, técnica y comercial, la inversión, ampliación de coberturas, rehabilitación y mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura y demás actividades necesarias para la prestación de los servicios de distribución y comercialización de energía eléctrica en el De-

partamento del Cauca. La ejecución del Contrato de Gestión inició el 1 de agosto de 2010 con un término de 25 años. El Contrato de Gestión está sujeto a las Leyes de la República de Colombia, especialmente a las Leyes 142 de 1994 Régimen de los Servicios Públicos Domiciliarios y 143 de 1994 Régimen para la generación, interconexión, transmisión, distribución y comercialización de electricidad en el territorio nacional, en las cuales se conceden unas autorizaciones y se dictan otras disposiciones en materia energética. Su domicilio principal se encuentra en la ciudad de Popayán.

Orión Contac Center S.A.S. - Tiene por objeto social la prestación de servicios de call center, contact center, prestación de servicios de externalización de procesos de negocios "Business Process Outsourcing", prestación de servicios de atención personalizada para todo tipo de negocios. Su domicilio principal se encuentra en la ciudad de Santiago de Cali.

La participación en las compañías consolidadas al 31 de diciembre de diciembre de 2020 y 2019, es la siguiente:

Compañía	Directo	Indirecto	Total
Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P.	51%	0%	51%
Orión Contac Center S.A.S.	60%	0%	60%

A continuación, se indican el valor total de los activos, pasivos, patrimonio de las compañías incluidas en la consolidación:

Compañía	Activos	Pasivos	Patrimonio
<b>Diciembre, 2020</b>			
Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P.	770.842.767	648.767.108	122.075.659
Orión Contac Center S.A.S.	5.922.249	2.641.559	3.280.690
<b>Diciembre, 2019</b>			
Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P.	702.128.361	590.480.142	111.648.219
Orión Contac Center S.A.S.	6.402.193	3.569.508	2.832.685

A continuación, se indica los ingresos, utilidad antes de impuesto, impuesto a las ganancias y el resultado del periodo de las compañías incluidas en la consolidación en los años terminados a:

Compañía	Ingresos	Utilidad antes de impuesto	Impuesto a las ganancias	Resultado del periodo
<b>Diciembre, 2020</b>				
Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P.	500.977.535	79.035.567	(26.525.679)	52.509.888
Orión Contac Center S.A.S.	11.206.476	1.364.607	(418.276)	946.331
<b>Diciembre, 2019</b>				
Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P.	439.097.378	63.675.451	(21.839.390)	41.836.061
Orión Contac Center S.A.S.	9.335.639	822.385	(268.690)	553.695

## b. Inversiones en compañías asociadas

Las inversiones de las compañías en entidades donde no tiene control, pero si posee una influencia significativa se denominan "inversiones en compañías asociadas" y se contabilizan por el método de participación patrimonial. Se presume que se ejerce una influencia significativa en otra entidad, si posee directa o indirectamente entre el 20% y 50% o más del poder de voto de la participada, a menos que pueda demostrarse claramente que tal influencia no existe.

De acuerdo con la NIC 28 la existencia de influencia significativa se pone en evidencia habitualmente, a través de una o varias de las siguientes vías:

- Se tiene representación en el consejo de administración u órgano equivalente de dirección de la entidad participada;
- Se tiene participación en los procesos de fijación de políticas, entre los que se incluyen la toma de decisiones sobre dividendos y otras distribuciones;

- Se presenta transacciones de importancia relativa entre la entidad y la participada;
- Se presenta intercambio de personal directivo; o
- Se presenta suministro de información técnica esencial.

El método de participación es un método de contabilización según el cual la inversión se registra inicialmente al costo, y es ajustada posteriormente por los cambios en la participación del inversor, de los activos netos de la participada. El resultado del periodo y otros movimientos patrimoniales de la participada es incluido por el inversor según su participación.

## c. Dividendos

El ingreso se reconoce cuando se establece el derecho de las compañías a recibir el pago correspondiente, lo cual generalmente ocurre cuando los accionistas aprueban el dividendo. El dividendo de inversiones asociadas y controladas se reconoce en el balance como una reducción de la cuenta por tratarse de inversiones contabilizadas por el método de participación.

## d. Transacciones y saldos en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera son convertidas a la moneda funcional respectiva de las compañías en las fechas de las transacciones. Los activos y pasivos monetarios denominados en monedas extranjeras a la fecha de reporte son convertidos a la moneda funcional a la tasa de cambio de esa fecha. Las partidas no monetarias que son medidas al costo histórico en una moneda extranjera no se convierten.

Las ganancias o pérdidas por conversión de moneda extranjera en partidas monetarias es la di-

ferencia entre el costo amortizado de la moneda funcional al comienzo del período, ajustada por intereses y pagos efectivos durante el período, y el costo amortizado en moneda extranjera convertido a la tasa de cambio al final del período.

Las diferencias en moneda extranjera que surgen durante la conversión son reconocidas en resultados; sin embargo, las diferencias en moneda extranjera surgidas de la conversión de coberturas de flujo de efectivo calificadas siempre que la cobertura sea eficaz se reconocen en otro resultado integral.

## e. Instrumentos financieros

### Clasificación y medición de los activos y pasivos financieros

#### Activos financieros

El enfoque de clasificación y medición para los activos financieros es determinado a través del modelo de negocios en el que estos activos son gestionados y sus características de flujos de caja. Igualmente, incluye tres categorías de clasificación en el momento del reconocimiento inicial para dichos activos:

Enfoque	Condiciones
Costo amortizado (CA)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El activo es mantenido dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener activos para obtener flujos de caja contractuales; y</li> <li>• Los términos contractuales del activo financiero establecen fechas específicas para los flujos de caja derivados solamente de pagos del principal e intereses sobre el saldo vigente.</li> </ul>
	<p>En la medición de activos y pasivos a costo amortizado, se utiliza el método del interés efectivo. El costo amortizado se reduce por pérdidas por deterioro. Los ingresos por intereses, ganancias y pérdidas cambiarias y deterioro se reconocen en utilidad o pérdida. Cualquier ganancia o pérdida en baja en cuentas es reconocida en ganancias o pérdidas.</p>

Enfoque	Condiciones
Valor razonable con cambios en otros resultados integrales (VRCORI)	<p>Un instrumento de deuda es medido a VRCORI solo si cumple con ambas de las siguientes condiciones y no ha sido designado como VRRCR:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El activo es mantenido dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es logrado al cobrar flujos de efectivo contractuales y vender estos activos financieros; y</li> <li>• Los términos contractuales del activo financiero establecen fechas específicas para los flujos de caja derivados solamente de pagos de principal e intereses sobre el saldo vigente.</li> </ul> <p>La Compañía como política contable realizó la elección irrevocable de registrar los cambios subsecuentes en valor razonable como parte de otros resultados integrales en el patrimonio.</p> <p>Los dividendos son reconocidos como ingreso en utilidad o pérdida a menos que el dividendo represente claramente una recuperación de parte del costo de la inversión. Otras ganancias y pérdidas netas son reconocidas en ORI y nunca se reclasifican al resultado.</p>
Valor razonable con cambios en resultados (VRRCR)	<p>Todos los activos financieros no clasificados como medidos a costo amortizado o a valor razonable con cambios en ORI como se describió anteriormente, son medidos a valor razonable con cambios en resultados.</p>
	<p>Los ingresos por intereses calculados utilizando el método de interés efectivo, ganancias en diferencia en cambio y las pérdidas por deterioro se reconocen en resultados. Otras ganancias netas y las pérdidas por valoración se reconocen en ORI. En la baja en cuentas, las ganancias y pérdidas acumuladas en ORI se reclasifican a ganancias o pérdidas por realización del ORI.</p>

Las siguientes políticas contables se aplican a la medición posterior de los activos financieros.

Activos financieros a costo amortizado (CA)	<p>Estos activos se miden posteriormente al costo amortizado utilizando el método de interés efectivo. El costo amortizado se reduce por cobros o por pérdidas por deterioro. Los ingresos por intereses, ganancias y pérdidas cambiarias y deterioro se reconocen en utilidad o pérdida. Cualquier ganancia o pérdida en baja en cuentas es reconocida en ganancias o pérdidas.</p>
Inversiones en deuda con cambio en otros resultados integrales (VRCORI)	<p>Estos activos se miden posteriormente a valor razonable. Los ingresos por intereses calculados utilizando el método de interés efectivo, ganancias en diferencia en cambio y las pérdidas por deterioro se reconocen en resultados. Otras ganancias netas y las pérdidas por valoración se reconocen en ORI. En la baja en cuentas, las ganancias y pérdidas acumuladas en ORI se clasifican en ganancias o pérdidas por realización del ORI.</p>
Inversiones de patrimonio con cambios en otros resultados integrales (VRCORI)	<p>Estos activos se miden posteriormente al valor razonable. Los dividendos son reconocidos como ingreso en utilidad o pérdida a menos que el dividendo represente claramente una recuperación de parte del costo de la inversión. Otras ganancias y pérdidas netas son reconocidas en ORI y nunca se reclasifican al resultado</p>
Activos financieros a valor razonable con cambios en resultado (VRRCR)	<p>Los ingresos por intereses calculados utilizando el método de interés efectivo, ganancias en diferencia en cambio y las pérdidas por deterioro se reconocen en resultados. Otras ganancias netas y las pérdidas por valoración se reconocen en ORI. En la baja en cuentas, las ganancias y pérdidas acumuladas en ORI se reclasifican a ganancias o pérdidas por realización del ORI.</p>

## **Baja en activos financieros**

Un activo financiero (o, de corresponder, parte de un activo financiero o parte de un grupo de activos financieros similares) se da de baja en cuentas cuando:

- Expiren los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo;
- Se transfieran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo o se asuma una obligación de pagar a un tercero la totalidad de los flujos de efectivo sin una demora significativa, a través de un acuerdo de transferencia;
- Se hayan transferido sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo;
- Se retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo, pero se ha transferido el control del mismo.

## **Pasivos financieros**

Un pasivo financiero es cualquier obligación contractual para entregar efectivo u otro activo financiero a otra entidad o persona, o para intercambiar activos o pasivos financieros en condiciones que sean potencialmente desfavorables para la Compañía o un contrato que será o podrá ser liquidado utilizando instrumentos de patrimonio propios de la entidad. Los pasivos financieros son registrados inicialmente por su valor de transacción, el cual a menos que se determine lo contrario, es similar a su valor razonable, menos los costos de transacción que sean directamente atribuibles a su emisión. Posteriormente dichos pasivos financieros son medidos a su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva determinada en el momento inicial con cargo a resultados como gastos financieros.

Los pasivos financieros sólo se dan de baja del estado consolidado de situación financiera cuando se han extinguido las obligaciones que generan o cuando se adquieren (bien sea con la intención de cancelarlos, bien con la intención de recolocarlos de nuevo).

## **Compensación de instrumentos financieros en el balance**

Activos y pasivos financieros son compensados, cuando legalmente existe el derecho para compensar los montos reconocidos y hay una intención de la gerencia para liquidarlos sobre bases netas o realizar el activo y liquidar el pasivo simultáneamente.

## **f. Operaciones con instrumentos financieros derivados**

Un derivado es un instrumento financiero cuyo valor cambia en el tiempo con base en una variable denominada subyacente, no requiere una inversión inicial neta o requiere una inversión pequeña en relación con el activo subyacente y se liquida en una fecha futura.

Los contratos forwards celebrados por las compañías para cubrir la fluctuación de tasas de cambio en los ingresos, se consideran cobertura de flujo de caja, dado que cubren un riesgo particular asociado con un activo o pasivo reconocido o una transacción proyectada altamente probable, en cuyo caso la porción efectiva de los cambios en el valor razonable de los derivados, es reconocida en la cuenta de otros resultados integrales en el patrimonio. La ganancia o pérdida en el derivado relacionada con la parte que no es efectiva a la cobertura o que no corresponde al riesgo cubierto es reconocida inmediatamente en el estado de resultados. Se lleva contabilidad de cobertura mientras los forwards se mantengan dentro del rango de efectividad (80% y 125%).

Las operaciones de derivados son reveladas en el momento inicial. Cambios posteriores en el valor razonable son ajustados con cargo o abono a resultados, según el caso, a menos que el instrumento derivado sea definido como de cobertura y si es así, la naturaleza de la partida cubierta. Se definen los derivados de cobertura como los valores acumulados en la cuenta de otro resultado integral y que son trasladadas a utilidades en el periodo en el cual la partida cubierta es también llevada a resultados.

Las compañías documentan al inicio de la transacción la relación existente entre el instrumento de cobertura y la partida cubierta, así como el objetivo de riesgo y la estrategia para emprender la relación de cobertura. Las compañías también documentan su evaluación tanto a la fecha de inicio de la transacción como sobre bases recurrentes que la relación de cobertura es altamente efectiva en compensar los cambios en el valor razonable o en los flujos de caja de las partidas cubiertas.

Los activos y pasivos financieros por operaciones con derivados no son compensados en el estado de situación financiera; sin embargo, cuando existe el derecho legal y ejercible de compensar los valores reconocidos y existe la intención de liquidar sobre una base neta o realizar el activo y liquidar el pasivo simultáneamente se presentan neto en los estados consolidados de situación financiera.

Los ingresos y gastos por liquidación de los contratos se reconocen al cierre de cada mes.

Los contratos con derivados implícitos en otros contratos, cuando el contrato principal es un activo financiero, no son separados y en su lugar el instrumento financiero se mide y registra en conjunto como un instrumento a valor razonable con cambios a través del estado consolidado de resultados.

## g. Efectivo

El efectivo comprende el efectivo y el saldo en bancos que estén sujetos a un riesgo poco significativo del cambio en su valor y son usados por las compañías en la gestión de sus compromisos a corto plazo.

## h. Propiedades, planta y equipos

### Reconocimiento y medición

Los elementos de propiedades, planta y equipos son medidos al costo menos las depreciaciones y el importe acumulados de las pérdidas por deterioro de valor que hayan sufrido. El costo incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del activo.

El costo de activos construidos por las compañías incluye el costo de los materiales, la mano de obra directa y los costos de desmantelar, remover y de restaurar el lugar donde estén ubicados y cualquier otro costo directamente atribuible al proceso de hacer que el activo sea apto para trabajar para su uso previsto.

### Costos posteriores

El costo de reemplazar parte de un elemento de las propiedades, planta y equipos se capitaliza, si es probable que se reciban los beneficios económicos futuros y su costo pueda ser medido de manera fiable. El valor en libros de la parte reemplazada se da de baja. Los costos del mantenimiento diario de las propiedades, planta y equipo son reconocidos en resultados cuando se incurren.

### Depreciación

La depreciación es el mecanismo mediante el cual se reconoce contablemente el desgaste que sufre un bien o un activo por el uso que se haga de él con el paso del tiempo.

El costo de los activos se calcula en forma lineal sobre el monto depreciable, que corresponde al

costo del activo. Las vidas útiles estimadas para los periodos actuales y comparativos son los siguientes:

	Años
Edificaciones	20 a 50
Maquinaria, equipo y herramientas	5 a 10
Equipo de transporte	5 a 10
Equipo de computación y comunicación	3 a 5
Muebles y enseres y equipos de oficina	3 a 10
Redes de distribución	50 a 70

Los métodos de depreciación y vidas útiles son revisados en cada periodo y se ajustan prospectivamente si es necesario.

### Enajenaciones

La diferencia entre el producto de la venta y el valor neto en libros del activo se reconoce en los resultados.

### i. Costos por préstamos

Las compañías capitalizan los costos por préstamos que sean directamente atribuibles a la adquisición, construcción o producción de activos aptos, como parte del costo de dichos activos. Es considerado un activo apto, aquel que requiere, necesariamente, más de seis (6) meses de construcción y/o montaje antes de estar listo para el uso al que está destinado o para la venta.

### j. Arrendamientos

Los arrendamientos se reconocen como un activo por derecho de uso y un pasivo en la fecha en que el activo es arrendado y está disponible para uso por parte de las compañías. Cada pago de arrendamiento se asigna entre el pasivo y el

costo financiero. El costo financiero es reconocido en el estado de resultados durante el período del arrendamiento. Los activos por derecho de uso se deprecian durante el periodo más corto entre la vida útil del activo o hasta el final del plazo del arrendamiento, sobre una base de línea recta.

Los activos y pasivos que surgen de un arrendamiento se miden inicialmente sobre la base del valor.

### k. Activos intangibles

El costo de los activos intangibles se reconoce al valor razonable de la contraprestación a la fecha de la adquisición. Después del reconocimiento inicial, los activos intangibles se contabilizan al costo menos cualquier amortización y cualquier pérdida acumulada por deterioro del valor.

Los activos intangibles con vidas útiles finitas se amortizan a lo largo de su vida útil económica y se evalúan para determinar si tuvieron algún deterioro, siempre que exista un indicio que el activo intangible pudiera haber sufrido dicho deterioro. El período y el método de amortización para un activo intangible con una vida útil finita se revisan al menos al cierre de cada período sobre el que se informa.

Los activos intangibles con vidas útiles indefinidas no se amortizan, sino que se someten a pruebas anuales para determinar si sufrieron un deterioro del valor, ya sea en forma individual o a nivel de la unidad generadora de efectivo a la que fueron asignados. Una vida indefinida se evalúa y revisa en forma anual para determinar si la misma sigue siendo apropiada y, en caso de no serlo, el cambio de vida útil de indefinida a finita se realiza en forma prospectiva.

Las vidas útiles de los activos intangibles se muestran a continuación:

Grupo	Vida útil
Gastos pre-pagados	De acuerdo con la prestación del servicio
Licencias	Entre 3 a 5 años
Softwares	Entre 3 a 5 años
Servidumbres	50 años
Otros intangibles	Entre 5 y 20 años

Las ganancias o pérdidas que surjan de dar de baja un activo intangible se miden como la diferencia entre el ingreso neto procedente de la venta y el importe en libros del activo, y se reconocen en el estado del resultado cuando se da de baja el activo.

Las compañías registran como gastos del período todos los costos de investigación y aquellos costos de desarrollo en los cuales no se puede establecer la viabilidad tecnológica y comercial de los mismos.

### I. Acuerdos de concesión

Gases de Occidente reconoce el activo intangible que surge de un acuerdo de concesión de servicios cuando se tiene el derecho de cobrar por el uso de la infraestructura de la concesión. Al reconocimiento inicial, un activo intangible recibido como contraprestación por la prestación de servicios de construcción o mejoramiento en un acuerdo de concesión de servicios es reconocido al valor razonable. Después del reconocimiento inicial el activo intangible es medido al costo, que incluye los costos por préstamos capitalizados, menos la amortización y las pérdidas acumuladas por deterioro.

Un activo intangible se reconoce cuando no se tiene un derecho incondicional para recibir efectivo y sus ingresos están condicionados al grado de uso

del activo concesionado para la prestación del servicio. En algunos casos pueden existir contratos mixtos en los cuales una parte del contrato es un activo financiero y otra parte es un activo intangible. En el caso de Gases de Occidente el activo financiero no es por la retribución del servicio de distribución, sino por la obligación de venta al final del contrato de la infraestructura de gas.

En concordancia con lo anterior, los derechos en contratos de concesión son registrados por las compañías de la siguiente forma:

- a. Los ingresos por la construcción y los costos asociados a la construcción de concesiones se registran en el estado de resultados al momento de terminación de fases del proyecto en el periodo en que se informa.
- b. Si el contrato de concesión califica como un activo financiero, el activo que surge en el contrato se incluye dentro de la cuenta de "otras cuentas por cobrar a valor razonable" y se registran por el valor presente de los pagos futuros a que tiene derecho las compañías, descontados usando la tasa de interés efectiva, en el caso que sean activos financieros relacionados con obligación de venta al final del contrato a su precio justo. Estos activos financieros son designados a valor razonable con cambios en resultados.
- c. En adición, los desembolsos acumulados durante la etapa de construcción del proyecto se registran como activos intangibles y se amortizan, durante la vigencia del contrato de concesión.

Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P, tiene un acuerdo de concesión del tipo "rehabilitar-operar-transferir". La Compañía reconoce un activo intangible en la medida en que recibe un derecho a efectuar cargos a los usuarios del servicio público.

La infraestructura no se reconoce como propiedad, planta y equipo del concesionario, puesto que el acuerdo contractual de servicios no confiere al operador el derecho de controlar la utilización de infraestructuras de servicio público. El operador tiene acceso a la explotación de la infraestructura para prestar el servicio público por cuenta del concedente, de acuerdo con las condiciones estipuladas en el contrato.

La Compañía reconoce los ingresos de actividades ordinarias y los costos relacionados con los servicios de operación de acuerdo con la NIIF 15.

## Inventarios

Los inventarios son materiales para la prestación de servicios, medidos al menor entre el costo y el valor neto realizable. El costo incluye el precio de compra de las existencias y otros costos directos necesarios para dejarlos disponibles para su uso. El costo de los inventarios consumidos se determina usando el método precio medio ponderado. El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el curso normal de los negocios, menos los gastos de comercialización y distribución.

## n. Otros activos no financieros - Gastos pagados por anticipado

Los gastos pagados por anticipado comprenden principalmente prepagos de energía, seguros, servicios y arrendamiento que se pagan anticipadamente, se amortizan de manera periódica mensualmente al término contractual establecido, menor a un año, con cargo a resultados.

**Seguros:** se reconocen por su costo y la amortización se calcula usando el método de línea recta para asignar el costo a resultados en el término de la vigencia de la póliza, es decir, un año.

**Prepagos de energía:** son legalizados con el consumo de energía facturado del mes, con cargo a resultados.

Anticipos o saldos a favor por otros impuestos: son utilizados como descuentos en las vigencias fiscales presentes y futuras.

## 0. Beneficios a empleados

### Beneficios definidos

La obligación neta de las compañías relacionada con planes de beneficios definidos se calcula separadamente para cada plan, estimando el importe del beneficio futuro que los empleados han ganado en el período actual y en períodos anteriores, descontando ese importe y deduciendo el valor razonable de los activos del plan.

El cálculo de las obligaciones por beneficios definidos es efectuado anualmente por un actuario cualificado, de acuerdo con los parámetros establecidos en el Decreto 2783 de 2001, según lo requiere el Decreto 2496 de diciembre de 2015. El método de descuento es el de la unidad de créditos proyectados. Cuando el cálculo resulta en un potencial activo para las compañías, el reconocimiento del activo se limita al valor presente de los beneficios económicos disponibles en la forma de reembolsos futuros del plan o reducciones en las futuras aportaciones al mismo. Para calcular el valor presente de los beneficios económicos, se debe considerar cualquier requerimiento de financiación mínimo.

Para los planes de contribución definida, las compañías pagan contribuciones a administradoras de planes de pensiones públicas o privadas sobre unas bases obligatorias, contractuales o voluntarias. No se tienen obligaciones de pago adicionales una vez que las contribuciones han sido pagadas. Los aportes son reconocidos como gastos de personal cuando está previsto. Las contribuciones pagadas por adelantado son reconocidas como un

activo en la medida en que un reembolso en efectivo o una reducción en los pagos futuros se encuentren disponibles.

#### Beneficios de corto plazo

Los beneficios a los empleados a corto plazo son medidos sobre bases no descontadas y son reconocidos como gastos cuando se presta el servicio relacionado.

Se reconoce una obligación por el monto que se espera pagar, si las compañías poseen una obligación legal o implícita actual de pagar este monto como resultado de un servicio entregado por el empleado en el pasado y la obligación puede ser estimada con fiabilidad.

#### Beneficios a largo plazo

La obligación neta de las compañías en relación con beneficios a los empleados a largo plazo es el importe del beneficio futuro que los empleados han ganado a cambio de sus servicios en el período actual y en períodos anteriores. El beneficio es descontado para determinar su valor presente. Las nuevas mediciones se reconocen en resultados en el período en que surgen.

#### Beneficios por terminación

Los beneficios por terminación son reconocidos como gasto cuando las compañías no pueden retirar la oferta relacionada con los beneficios o cuando las compañías reconocen los costos para una reestructuración, lo que ocurra primero. Si no se espera liquidar los beneficios en su totalidad dentro de los 12 meses posteriores al término del período sobre el que se informa, estos se descuentan.

### p. Impuestos

#### Impuesto a las ganancias

El gasto o ingreso por impuestos comprende el impuesto sobre la renta y complementarios del

período a pagar y el resultado de los impuestos diferidos.

Los impuestos corrientes y diferidos se reconocen como ingreso o gasto y se incluyen en el resultado, excepto cuando se relacionan con partidas en otro resultado integral o directamente en el patrimonio, caso en el cual, el impuesto corriente o diferido también se reconoce en otro resultado integral o directamente en el patrimonio, respectivamente.

#### Impuestos corrientes

El impuesto corriente es la cantidad por pagar o a recuperar por el impuesto de renta corrientes, se calcula con base en las leyes tributarias promulgadas a la fecha del estado de situación financiera. La Gerencia evalúa periódicamente la posición asumida en las declaraciones de impuestos, respecto de situaciones en las que las leyes tributarias son objeto de interpretación y, en caso necesario, constituye provisiones sobre los montos que espera deberá pagar a las autoridades tributarias.

Para determinar la provisión de impuesto de renta y complementarios, las compañías hacen su cálculo a partir del mayor valor entre la utilidad gravable o la renta presuntiva (rentabilidad mínima sobre el patrimonio líquido del año anterior que la ley presume para establecer el impuesto sobre las ganancias).

Las compañías solo compensan los activos y pasivos por impuestos a las ganancias corrientes, si existe un derecho legal frente a las autoridades fiscales y tiene la intención de liquidar las deudas que resulten por su importe neto, o bien, realizar los activos y liquidar las deudas simultáneamente.

#### Impuestos diferidos

El impuesto diferido se reconoce utilizando el método del pasivo, determinado sobre las diferencias

temporarias entre las bases fiscales y el importe en libros de los activos y pasivos incluidos en los estados financieros consolidados.

Los pasivos por impuesto diferido son los importes por pagar en el futuro en concepto de impuesto a las ganancias relacionadas con las diferencias temporarias imponibles, mientras que los activos por impuesto diferido son los importes a recuperar por concepto de impuesto a las ganancias debido a la existencia de diferencias temporarias deducibles, bases imponibles negativas compensables o deducciones pendientes de aplicación. Se entiende por diferencia temporaria la existente entre el valor en libros de los activos y pasivos y su base fiscal.

### **i. Reconocimiento de diferencias temporarias imponibles**

Los pasivos por impuesto diferido derivados de diferencias temporarias imponibles se reconocen en todos los casos, excepto que:

- Surjan del reconocimiento inicial de la plusvalía o de un activo o pasivo en una transacción que no es una combinación de negocios y la fecha de la transacción no afecta el resultado contable ni la base imponible fiscal;
- Correspondan a diferencias asociadas con inversiones en subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos sobre las que las compañías tengan la capacidad de controlar el momento de su reversión y no fuese probable que se produzca su reversión en un futuro previsible.
- Para el caso del reconocimiento de impuestos diferidos pasivos por diferencias temporarias relacionadas con inversiones en asociadas cuando no se tenga en un futuro previsible la intención de venta de la inversión, sólo se reconocerá pasivos por impuestos diferidos por la existencia

de ganancias no distribuidas que puedan generar dividendos gravados en el futuro previsible y para los cuales no haya un acuerdo que establezca la no distribución de dividendos gravados.

### **ii. Reconocimiento de diferencias temporarias deducibles**

- Los activos por impuesto diferido derivados de diferencias temporarias deducibles se reconocen siempre que:
- Resulte probable que existan ganancias fiscales futuras suficientes para su compensación, excepto en aquellos casos en las que las diferencias surjan del reconocimiento inicial de activos o pasivos en una transacción que no es una combinación de negocios y en fecha de la transacción no afecta el resultado contable ni la base imponible fiscal;

Correspondan a diferencias temporarias asociadas con inversiones en subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos en la medida en que las diferencias temporarias vayan a revertir en un futuro previsible y se espere generar ganancias fiscales futuras positivas para compensar las diferencias.

Los activos por impuestos diferidos que no cumplen con las condiciones anteriores no son reconocidos en el estado de situación financiera. Las compañías reconsideran al cierre del ejercicio, si se cumplen con las condiciones para reconocer los activos por impuestos diferidos que previamente no habían sido reconocidos.

Las oportunidades de planificación fiscal, solo se consideran en la evaluación de la recuperación de los activos por impuestos diferidos, si las compañías tienen la intención de adoptarlas o es probable que las vaya a adoptar.

### **iii. Medición**

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se miden empleando las tasas fiscales que aplique en los ejercicios en los que se espera realizar los activos o pagar los pasivos, a partir de la normativa aprobada o que se encuentra a punto de aprobarse, y una vez consideradas las consecuencias fiscales que se derivarán de la forma en que las compañías esperan recuperar los activos o liquidar los pasivos.

Las compañías revisan en la fecha de cierre del ejercicio, el importe en libros de los activos por impuestos diferidos, con el objeto de reducir dicho valor, en la medida en que no es probable que vayan a existir suficientes bases imponibles positivas futuras para compensarlos.

Los activos y pasivos no monetarios de las compañías se miden en términos de su moneda funcional. Si las pérdidas o ganancias fiscales se calculan en una moneda distinta, las variaciones por tasa de cambio dan lugar a diferencias temporarias y al reconocimiento de un pasivo o de un activo por impuestos diferidos y el efecto resultante se cargará o abonará a los resultados del período.

### **iv. Compensación y clasificación**

Las compañías compensan los activos y pasivos por impuesto a las ganancias diferidos, al existir un derecho legal de compensación frente a las autoridades fiscales y dichos activos y pasivos corresponden a la misma autoridad fiscal.

En aplicación del artículo 86 de la Ley de 2010, la Compañía reconoció como gasto del ejercicio la totalidad del impuesto de industria y comercio causado en el año, el valor susceptible de imputarse como descuento tributario se trata como gasto no deducible en la determinación del impuesto sobre

la renta en el año, el descuento tributario aplicado disminuye el valor del gasto por impuesto sobre la renta corriente del periodo, sobre los saldos susceptibles de aplicarse como descuento tributario para el año siguiente, se reconoció un activo por impuesto diferido.

### **q. Provisiones**

Una provisión se reconoce si: es resultado de un suceso pasado, las Compañía poseen una obligación legal o implícita que puede ser estimada de forma fiable y es probable que sea necesario un flujo de salida de beneficios económicos para resolver la obligación. Las provisiones se determinan descontando el flujo de efectivo que se espera a futuro a la tasa antes de impuestos, que refleja la evaluación actual del mercado del valor del dinero en el tiempo y de los riesgos específicos de la obligación.

#### **Compromiso plan de inversión**

Obligación adquirida por la Compañía Energética de Occidente para desarrollar un plan de inversiones que sirvan para ejecutar la expansión, reposición y mejoramiento de la infraestructura, se reconoce según la mejor estimación del desembolso que se requeriría para cancelar la obligación presente al final del periodo sobre el que se informa. La estimación se basa en una obligación presente (legal o implícita) que surge como resultado de la adquisición, construcción o desarrollo de un activo de largo plazo. La provisión se amortiza con la ejecución de los montos de inversión acordados.

### **r. Deterioro**

#### **Activos financieros**

Periódicamente las compañías aplican el modelo de deterioro por pérdida crediticia esperada (PCE). Este modelo requerirá el reconocimiento de deterioro por la probabilidad ponderada en el incum-

plimiento de pago desde el otorgamiento del crédito, para lo cual se aplica un juicio considerable con respecto a cómo los cambios en los factores económicos afectan la PCE, lo que se determinará sobre una base promedio ponderada.

El modelo de deterioro será aplicable a los siguientes activos financieros que no son medidos a VRCR:

- Inversiones en títulos de deuda;
- Cuentas por cobrar comerciales;
- Otras cuentas por cobrar.

#### Activos no financieros

Se realizará prueba de deterioro cuando existen indicios de que el valor en libros de un activo puede exceder su valor recuperable. El valor recuperable de un activo es el mayor entre su valor razonable menos los costos de disposición y su valor en uso. Las compañías evaluarán al final de cada período si existe algún indicio de deterioro del valor de un activo. Si existiere, las compañías estimarán el deterioro del activo.

Los activos corporativos no generan entradas de flujo de efectivo separadas. Si existe un indicio de que un activo corporativo pueda estar deteriorado, el importe recuperable se determina para la unidad generadora de efectivo a la que pertenece el activo corporativo.

Las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultados. Las pérdidas por deterioro reconocidas en relación con las unidades generadoras de efectivo son distribuidas, primero, para reducir el valor en libros de cualquier plusvalía distribuida a las unidades, y para reducir el valor en libros de otros activos en la unidad (grupos de unidades) sobre una base de prorratio.

Una pérdida por deterioro en relación con la plusvalía no se revierte. En relación con otros activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en períodos anteriores son evaluadas al final de cada período sobre el que se informa, en búsqueda de cualquier indicio de que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro se revierte si ha ocurrido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el importe recuperable. Una pérdida por deterioro se revierte solo en la medida en que el valor en libros del activo no exceda el valor en libros que habría sido determinado, neto de depreciación o amortización y si no hubiese sido reconocida ninguna pérdida por deterioro.

#### s. Propiedades de inversión

Las propiedades de inversión son aquellas que se mantienen con la finalidad de obtener rentas o plusvalía, pero no para la venta en el curso normal del negocio, uso en la producción o abastecimiento de bienes o servicios, o para propósitos administrativos. Las propiedades de inversión se miden inicialmente al costo y, posteriormente, al valor razonable, con cambios en resultados.

El costo incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición de las propiedades de inversión. El costo de activos construidos por la Compañía incluye el costo de los materiales y la mano de obra directa, cualquier otro costo directamente atribuible al proceso de hacer que el activo sea apto para trabajar para el uso previsto y los costos por préstamos capitalizables.

Cualquier ganancia o pérdida por la venta de una propiedad de inversión (calculada como la diferencia entre la consideración obtenida de la disposición y el valor en libros del activo) se reconoce en resultados. Cuando se vende una propiedad de inversión que se clasificó anteriormente como propiedades, planta y equipo, cualquier monto in-

cluido en la reserva de revaluación se transfiere a las ganancias acumuladas.

Cuando el uso de un inmueble cambia, de tal forma que se reclasifica como propiedades, planta y equipo, a la fecha de reclasificación su valor razonable se convierte en el costo para su contabilización.

#### **t. Pasivos no financieros**

Un pasivo se considera como no financiero cuando las obligaciones contractuales nos obligan a entregar bienes o prestar un servicio. Por ejemplo: cuando se recibe un anticipo de un cliente, un ingreso recibido por anticipado o depósitos recibidos de terceros, se recibe el dinero con la obligación de entregar bienes o prestar servicios a futuro.

Las deudas contraídas con las administraciones públicas, por ejemplo, una obligación de carácter tributario, tales como Retenciones de impuestos por pagar, Impuesto al valor agregado por pagar, etc., no está considerada como un pasivo financiero porque esto no es una obligación contractual debido a que no se tiene un contrato con el estado, lo que se tiene es una obligación imponible, un hecho que le suscita el pago de un tributo o el recaudo de un tributo.

#### **u. Capital Suscrito y Pagado**

Representa la parte del capital autorizado que los accionistas de la compañía se comprometieron a pagar. Los aportes fueron entregados por los socios a la compañía y están efectivamente pagados a la fecha.

#### **v. Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes**

Las compañías reconocen los ingresos provenientes de contratos con clientes con base en un modelo de cinco pasos:

#### Paso 1: Identificación del contrato

Existe un contrato con un cliente si se cumplen los siguientes criterios:

- El contrato ha sido aprobado (por escrito, verbalmente, o de acuerdo con otras prácticas empresariales acostumbradas) y las partes se comprometen a cumplir sus respectivas obligaciones;
- Se pueden identificar los derechos de cada parte;
- Se pueden identificar los términos de pago;
- Tiene sustancia comercial (el riesgo, tiempo o cantidad de recursos de efectivo futuros de la entidad cambiará como resultado del contrato, debe existir una razón de negocios válida para el contrato); y
- Es probable que la entidad reciba la consideración a que tiene derecho por transferir bienes y servicios al cliente.

Las modificaciones efectuadas a contratos se contabilizan como nuevos contratos o contratos separados si:

La modificación promete distintos bienes o servicios; y el precio del contrato aumenta en una cantidad de contraprestación que refleja el precio de venta independiente de los bienes o servicios prometidos adicionales.

Una modificación que no es un contrato separado se evalúa y se contabiliza como:

Una rescisión del contrato original y la creación de un nuevo contrato, si los bienes o servicios son distintos de los transferidos antes de la modificación; un ajuste acumulado a los ingresos del contrato, si los bienes y servicios restantes no son distintos y son parte de una única obligación de desempeño que se cumple parcialmente; o una combinación de los dos enfoques anteriores.

## Paso 2: Identificación de obligaciones de desempeño

Las obligaciones de desempeño son la unidad contable para fines de aplicar la norma de ingresos, y por tal razón determinan cuándo y cómo se reconocen los ingresos. Las obligaciones de desempeño son promesas bajo los términos del contrato para transferir:

Un bien o servicio (o conjunto de bienes o servicios) que sea diferenciable; o una serie de bienes o servicios diferenciables que son sustancialmente iguales y tienen el mismo patrón de beneficio para el cliente.

Un bien o servicio prometido a un cliente es diferenciable si:

El cliente se puede beneficiar del bien o servicio, bien sea independientemente o en conjunto con otros recursos fácilmente disponibles para el cliente; y

La promesa de la entidad de transferir el bien o servicio al cliente se puede identificar por separado de otras promesas incluidas en el contrato.

Los factores que indican que un bien o servicio en un contrato es identificable por separado incluyen, pero no están limitados a:

La entidad no está utilizando el bien o servicio como una entrada para producir el producto combinado especificado por el cliente, El bien o servicio no modifica significativamente ni personaliza otro bien o servicio prometido en el contrato o

El bien o servicio transferido no depende en gran medida de, o está altamente interrelacionado con, otros bienes o servicios prometidos.

## Paso 3: Determinación del precio

El precio de transacción incluye solo aquellos montos a los que la entidad tiene derecho bajo el contrato correspondiente, y excluye los montos que son recaudados en representación de terceros. La consideración prometida en el contrato con un cliente puede incluir montos fijos, montos variables o ambos. Los precios establecidos por contrato para bienes o servicios podrían no representar el monto de la consideración a la que una entidad espera tener derecho como resultado de sus prácticas de negocio habituales con los clientes.

El objetivo de determinar el precio de la transacción es predecir la cantidad de consideración a la que la entidad tendrá derecho, incluidos los montos que son variables.

Una entidad determina el precio total de la transacción, incluida una estimación de cualquier consideración variable, al inicio del contrato y reevalúa esta estimación en cada fecha de reporte. Se debe usar toda la información razonablemente disponible para hacer su estimación.

El estándar de ingresos proporciona dos métodos para estimar la consideración variable. El método utilizado no es una elección de política. La entidad debe usar el método que mejor predice la cantidad de consideración a la que la entidad tendrá derecho basado en los términos del contrato. El método utilizado debe aplicarse de forma coherente a lo largo del contrato. Los métodos definidos por la norma son los siguientes:

**Método del valor esperado:** El valor esperado es la suma de los importes ponderados según su probabilidad en un rango de importes de contraprestación posibles. Un valor esperado puede ser una estimación apropiada del importe de la contraprestación variable si una entidad tiene un gran número de contratos con características similares.

Método del importe más probable: El importe más probable es el importe individual más probable en un rango de importes de contraprestaciones posibles (es decir, el desenlace individual más probable del contrato). El importe más probable puede ser una estimación apropiada del importe de la contraprestación variable si el contrato tiene solo dos desenlaces posibles (por ejemplo, una entidad logra una prima de desempeño o no la logra).

#### Paso 4: Distribución del precio en las obligaciones de desempeño

Muchos contratos implican la venta de más de un bien o servicio. Tales contratos podrían implicar la venta de múltiples tipos de productos, productos seguidos por servicios relacionados, o múltiples tipos de servicios. El precio de transacción definido para un acuerdo debe asignarse a cada obligación de desempeño separada para que los ingresos se registren en el momento adecuado y en las cantidades correctas.

Una entidad debe determinar el precio de venta independiente para cada obligación de desempeño y asignar el precio de transacción basado en el valor relativo de cada elemento con respecto al valor total de los bienes y servicios identificados en el contrato.

La mejor evidencia del precio de venta independiente es el precio que una entidad cobra por ese bien o servicio cuando la entidad lo vende por separado en circunstancias similares y a similares clientes. Sin embargo, dado que los bienes o servicios no siempre se venden por separado, el precio de venta independiente debe estimarse por otros medios considerando el juicio de la Gerencia.

El precio de venta independiente relativo de cada obligación de desempeño se determina al inicio del contrato. El precio de la transacción no se rea-

signa después del inicio del contrato para reflejar los cambios posteriores en los precios de venta independientes.

#### Paso 5: Reconocimiento del ingreso (en un punto del tiempo o a lo largo del tiempo)

Los ingresos se reconocen al satisfacer las obligaciones de desempeño con la transferencia del control de un bien o servicio prometido a un cliente. El control de un bien o servicio se transfiere si el cliente tiene la capacidad de dirigir su uso (utilizar el activo, permitir a otra entidad que lo use, o restringir que otra entidad lo use) y de obtener sustancialmente todos los beneficios (flujos potenciales de efectivo que se pueden obtener) de ese bien o servicio.

Una entidad necesita determinar, al inicio del contrato, si el control de un bien o el servicio se transfiere a un cliente a lo largo del tiempo o en un punto en el tiempo, lo cual dependerá de los términos del acuerdo. La evaluación de si el control se transfiere a lo largo del tiempo o en un punto en el tiempo es muy importante al momento del reconocimiento de los ingresos.

Se pueden usar varios métodos para medir el progreso hacia la satisfacción de una obligación de desempeño cuando los ingresos se reconocen a lo largo del tiempo.

Este modelo se utiliza para todo tipo de obligaciones de desempeño, cumplidas en un punto del tiempo o a lo largo del tiempo.

La siguiente es una descripción de las actividades principales a partir de las cuales la entidad genera ingresos por contratos con clientes:

#### Servicios públicos

Los contratos entre un cliente y la Compañía para la prestación de un servicio público para la distribución y transporte de gas y energía establecen

las tasas y términos del servicio. La Compañía determinó que su obligación de distribuir o transportar gas y energía representa una única obligación de desempeño, la cual se cumple a través del tiempo (en la duración del contrato representa una serie de bienes definidos que son substancialmente los mismos y tienen un mismo patrón de transferencia al cliente).

Algunos contratos incluyen múltiples entregables, tales como la instalación de conexiones o reparaciones, que se contabilizan como obligaciones de desempeño separadas. El precio de transacción se asigna a cada obligación de desempeño con base en las tarifas individuales (tasas reguladas). Si los contratos incluyen la instalación de bienes, el ingreso de los bienes se reconoce en el punto en el tiempo en que los bienes se entregan, se pasa el título legal y el cliente ha aceptado dichos bienes.

#### Servicios de operación y construcción (Concesiones)

En los acuerdos de concesión, la Compañía determina que sus obligaciones de desempeño (construcción, operación y mantenimiento) han sido cumplidas a través del tiempo y mide su avance en la activación del proyecto. La Compañía tiene en cuenta la naturaleza de los productos o servicios prestados y los términos del contrato, tales como el derecho a la cancelación, derechos a exigir o retener pagos, y el título legal para trabajar en un proceso para determinar el mejor método de entrada o salida para medir el avance hacia el cumplimiento de una obligación de desempeño.

La Compañía aplica un único método para medir el avance en cada obligación de desempeño al interior de un contrato. El método puede ser de entrada (costo incurrido, horas trabajadas) o de salida (unidades producidas, metas alcanzadas).

Se revisan los estimados de ingresos, costos o grado de avance hacia la finalización si cambian las circunstancias. Todo aumento o disminución que se de en los ingresos o costos estimados se refleja en el estado de resultados integrales en el periodo en que la gerencia se enteró de las circunstancias que llevaron a la revisión.

#### Financiación no bancaria y arrendamientos financieros

Los ingresos por financiación no bancaria y cuentas por cobrar por arrendamientos financieros son reconocidos en resultados al costo amortizado, usando el método de interés efectivo. Estos ingresos pueden contener componentes que están dentro o fuera del alcance de la NIIF 15. Por tal razón, se aplican las indicaciones de esta política cuando tiene todos o parte de sus contratos por fuera del alcance de la NIIF 9.

#### Venta de bienes

Los ingresos por la venta de bienes se registran cuando los riesgos y beneficios significativos inherentes a la propiedad de los bienes han sido transferidos al comprador, generalmente al entregar los bienes.

#### Distribución y comercialización de energía eléctrica y otros servicios de mantenimiento y asistencia técnica relacionados con la actividad

El reconocimiento de los ingresos por la prestación de servicios se efectúa en el período contable en que se prestan los servicios.

#### w. Ingresos y costos financieros

Incluye principalmente el ingreso por la actualización del activo financiero asociado a la concesión, que se actualiza periódicamente contra resultados. Adicionalmente, se reconocen los ingresos

y costos financieros de las Compañías usando el método del interés efectivo.

#### **x. Reconocimiento de costos y gastos**

Las compañías reconocen sus costos y gastos en la medida en que ocurran los hechos económicos en forma tal que queden registrados sistemáticamente en el periodo contable correspondiente (causación), independiente del flujo de recursos monetarios o financieros (caja).

Se reconoce un gasto de forma inmediata cuando un desembolso no genera beneficios económicos futuros o cuando no cumple los requisitos necesarios para su registro como activo.

#### **y. Costos sobre contratos de construcción**

Los costos relacionados con contratos de construcción comprenden los costos que se relacionen directamente con el contrato específico, los costos que se relacionen con la actividad de contratación

en general, y pueden ser imputados al contrato específico y cualesquiera otros costos que se puedan cargar al cliente, bajo los términos pactados en el contrato.

#### **z. Segmentos de operación:**

La información por segmento se presenta de manera consistente con los informes internos proporcionados a los responsables de tomar decisiones operativas relevantes. Para los estados financieros consolidados se consideran los siguientes segmentos:

- Gas natural
- Energía
- Financiación no bancaria

La Alta Dirección revisa los resultados de los segmentos regularmente, se evalúan los resultados de cada operación y los recursos que deben ser asignados.

## **5**

# Administración de riesgo

Las compañías se encuentran expuestas a una variedad de riesgos, entre ellos riesgo de mercado (incluyendo riesgo de cambio de moneda extranjera, riesgo de valor razonable por tasa de interés, riesgo de flujo de caja por tasas de interés y riesgo de precio), riesgo de crédito, riesgo de liquidez, que son gestionados dependiendo de su naturaleza.

#### **a. Marco de administración de riesgos**

Las Juntas Directivas de las compañías son responsables por establecer y supervisar la estructura de administración de riesgos de Gases de Occidente y sus Subordinadas.

Las políticas de administración de riesgos de las compañías son establecidas con el objeto de identificar y analizar los riesgos enfrentados, fijar límites y controles de riesgo adecuados, para monitorear los riesgos y el cumplimiento de los

límites. Se revisan regularmente las políticas y los sistemas de administración de riesgo a fin de que se reflejen los cambios en las condiciones de mercado y en las actividades de Gases de Occidente y sus Subordinadas.

Las compañías, a través de sus normas y procedimientos de administración, pretenden desarrollar un ambiente de control disciplinado y constructivo en el que todos los empleados entiendan sus roles y obligaciones.

## **b. Riesgos de mercado:**

### **Factores macroeconómicos**

Gases de Occidente S.A. E.S.P. es una compañía dedicada principalmente a la prestación del servicio público de distribución y comercialización de gas natural y negocios conexos.

La actualización de los componentes tarifarios del negocio principal de la Compañía está ligada a los factores macroeconómicos (TRM, IPC e IPP) que determinan el nivel de actividad económica del país. Sin embargo, dichas fluctuaciones son trasladadas a los usuarios finales conforme lo establece el marco regulatorio que en este sentido ha dispuesto la Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG; por lo que, de manera directa, el impacto de las mismas sobre la estructura financiera de la Compañía no tiene representatividad.

La Compañía Energética de Occidente es una compañía dedicada principalmente a la prestación del servicio público de distribución y comercialización de energía eléctrica y negocios conexos.

La actualización de los componentes tarifarios del negocio principal de CEO está ligada a las variables macroeconómicas (IPC e IPP) que determinan el nivel de actividad económica del país. Sin embargo, dichas fluctuaciones son trasladadas a los

usuarios finales conforme lo establece el marco regulatorio que en este sentido ha dispuesto la Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG.

De acuerdo con lo anterior, podemos determinar que las fluctuaciones de estas variables y su correlación en la estructura financiera no tienen un impacto significativo.

Los principales factores macroeconómicos analizados sobre los resultados financieros de Orión Contact Center S.A.S. son la inflación y la tasa de interés DTF.

### **Vulnerabilidad ante variaciones en la tasa de interés y la tasa de cambio**

Las fluctuaciones en las tasas de interés podrían afectar a las compañías positiva o negativamente; sin embargo, para mitigar algún impacto negativo que se pueda presentar, todas y cada una de las obligaciones financieras son contratadas sin penalidad por prepago con el fin de poder beneficiarse en casos de tener disminuciones de tasas en el mercado.

### **Riesgo de variación en el tipo de cambio de moneda extranjera**

Las compañías están expuestas a variaciones en el tipo de cambio que surgen de transacciones en varias monedas, principalmente, dólares americanos.

En relación con las compras de gas y transporte del mercado regulado cuya tarifa está indexada al dólar, Gases de Occidente S.A. E.S.P. ha realizado la contratación de forwards a corto plazo para cubrirse de la fluctuación en el dólar.

El siguiente es el detalle de los activos en moneda extranjera mantenidos para la Compañía al 31 de diciembre de 2020:

Efecto de la variación del dólar:

	Diciembre, 2020		Diciembre, 2019	
	Dólares	Miles de pesos	Dólares	Dólares
<b>Activo</b>				
Activos corrientes	\$ 48.834,21	167.623	292.350,09	958.072
Total, activos	\$ 48.834,21	167.623	292.350,09	958.072
<b>Pasivo</b>				
Activos corrientes	\$ 447.150,41	1.534.844	-	-
Total, activos	\$ 447.150,41	1.534.844	-	-

Variable	Escenario	Dólar	Impacto	Variación anual (\$MM)
				Proyectado 2021
TRM	Bajo	\$ 3.280	Utilidad neta	2.035
	Medio	\$ 3.480	Utilidad neta	-
	Alto	\$ 3.680	Utilidad neta	(2.035)

Para la anterior sensibilidad, se parte de la base del escenario medio el cual es el escenario real. Se consideran para los escenarios bajo y alto una variación de más o menos \$200 / USD, de acuerdo con la variación en el último año.

### Contabilidad de cobertura

El costo de suministro y transporte para el mercado regulado de Gases de Occidente S.A. E.S.P. está compuesto por una tarifa regulada en dólares americanos. El ingreso asociado al mismo se genera a partir de una tasa de cambio de un período distinto a la del costo, generando así un descalce regulatorio entre la TRM del ingreso y la TRM del costo; para mitigar el riesgo por efecto cambiario, se toman posiciones de cobertura a través de contratos forward non delivery a corto plazo para neutralizar el riesgo por variación en tasa.

Gases de Occidente S.A. E.S.P. contractualmente, monetiza la facturación mensual con la TRM promedio del mes en curso, de esta manera los contratos de coberturas deben replicar la TRM del contrato. A través de contratos forward non deli-

very, se realiza la contratación de un forward mensual que arroja una tasa strike. La liquidación a favor o en contra del Forward, compensará el menor o mayor costo generado en el mercado regulado, por variación en tasa.

La estrategia de gestión del riesgo por parte de Gases de Occidente S.A. E.S.P consiste en ajustar el importe del instrumento de cobertura de forma mensual, de forma que refleje los cambios en la posición cubierta. Con el fin de medir la eficiencia esperada al inicio de la cobertura y la eficiencia real durante el período de cobertura se utiliza la valoración Mark to Market - MtM y la metodología Dollar Offset bajo un rango de eficacia entre el 80 al 125 por ciento.

De igual manera, el costo de algunos suministros asociados a los proyectos de energía renovable está tasados en dólares americanos, es por ello que Compañía Energética de Occidente S.A. E.S.P. cubre su exposición al tipo de cambio mediante la contratación de Forward non delivery. La liquidación a favor o en contra del Forward, compensará el menor o mayor costo asociado a la inversión.

La estrategia de gestión del riesgo por parte de Compañía Energética de Occidente S.A. E.S.P. consiste en ajustar el importe del instrumento de cobertura de forma mensual, de forma que refleje los cambios en la posición cubierta. Con el fin de medir la eficiencia esperada al inicio de la cobertura y la eficiencia real durante el período de cobertura se utiliza la valoración Mark to Market - MtM y la metodología Dollar Offset bajo un rango de eficacia entre el 80 al 125 por ciento.

### **c. Riesgo de precio:**

Las empresas de distribución de gas y energía al ser negocios regulados tienen un precio de venta establecido directamente por el gobierno a través de la Comisión de Regulación Energía y Gas (CREG) y por períodos determinados; por lo anterior, no tienen riesgos de fluctuaciones. Los cambios en precios se generan en los momentos de recálculos de las tarifas cuando la CREG define la metodología y las variables a incluir en el respectivo cálculo.

### **d. Riesgo de crédito:**

Gases de Occidente S.A. E.S.P., Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. y Orion Contact Center S.A.S., a través de sus productos de financiación no bancaria - Brilla, el servicio de gas natural y energía y otros servicios, tiene exposiciones al riesgo de crédito lo cual consiste en que el deudor cause una pérdida financiera por no cumplir sus obligaciones. La exposición al riesgo de crédito surge como resultado de sus actividades y transacciones con contrapartes que dan lugar a

activos financieros. Para mitigar este impacto, la Compañía cuenta con un personal idóneo que se encarga de implementar estrategias tendientes a evitar que estos riesgos se materialicen, dentro de las estrategias establecidas, podemos mencionar:

- Llamada o mensaje de texto masivo a clientes con 2 facturas vencidas por medio de IVR (son las siglas en inglés de Interactive Voice Response, que se traduce del inglés como respuesta de voz interactiva).
- Gestión de cobro telefónico a clientes refinanciados
- Gestión de cobro telefónico a clientes de la categoría comercial con una factura vencida y deuda mayor a \$2 millones de pesos.
- Gestión de cobro telefónico, correo electrónico y visitas a clientes de la categoría Industrial y EDS desde una factura vencida
- Método para suspensión del servicio con una factura vencida no paga a clientes comerciales e Industriales y dos facturas vencidas a clientes Residenciales
- Gestión de cobro telefónica y en terreno, mediante 7 firmas de cobranza, a las cuales se les realiza seguimiento diario, por ciclo, por localidad y por asesor, teniendo un control detallado de la cartera.
- Gestión de cobro pre-jurídica y jurídica
- Brigadas especiales en terreno para normalización de deudas
- Análisis mensual del comportamiento de la cartera por zonas para determinar los planes de acción del mes siguiente
- Diferentes alternativas para los clientes de renegociaciones de deuda
- Campañas de mercadeo para motivar el pago de los usuarios.
- Perifoneo en todas las localidades motivando el pago oportuno de la factura.

La máxima exposición al riesgo de crédito es reflejada en el valor en libros de los activos financieros

y en el estado de situación financiera consolidado de la Compañía.

Los principios y reglas para el manejo del crédito de Brilla se encuentran consignados en la Política de Financiación no Bancaria. Los criterios de evaluación para controlar el riesgo crediticio siguen las directrices impartidas por el Comité de Cartera Brilla de Promigas.

La máxima autoridad en materia crediticia es la Junta Directiva, quien orienta la política general. Las compañías son quienes establecen los cupos de crédito, de acuerdo con los precios promedio de la red.

Para la aprobación de cupos de crédito se tienen en cuenta los clientes que tengan mínimo 1 año (a partir de diciembre de 2020) con servicio de gas, que hayan terminado de pagar la instalación o tengan una deuda de la conexión inferior a \$300.000. Clientes que en el último año no se le haya efectuado la suspensión y/o el castigo del servicio de gas ni haya presentado mora mayor a 90 días por conceptos en Brilla ni otros servicios de la distribuidora. Que no haya hecho refinanciación de su deuda con la distribuidora en el período evaluado y que no tenga proceso por fraude, adicional que tengan buen comportamiento de pago.

Las compañías calculan el deterioro de cartera teniendo en cuenta la pérdida esperada de acuerdo con la norma IFRS. Para el seguimiento y medición de la cartera, las compañías cuentan con el indicador de cartera vencida, al cual se le realiza un seguimiento diario. Quincenalmente se realiza el Comité de Cartera donde se presentan los indicadores y se revisan los casos que estén afectando la cobranza a fin de establecer estrategias y planes de acción que mejoren la recuperación, se realiza igualmente visita a las firmas, para revisar los planes de trabajo y la ejecución de estos.

### Concentración de la cartera

Teniendo en cuenta la capacidad económica de los usuarios a los que va dirigido el programa Brilla y analizando su comportamiento de pago de la conexión al gas natural, se asignan cupos para cada estrato de la siguiente forma: 1 \$2.550, 2 \$2.800, 3 \$3.550, 4 \$3.550 y 5 y 6 \$5.000, no obstante, el 95% de la cartera total de brilla se encuentra concentrada en los estratos del 1 al 3, así como el 97% de la cartera en mora. El indicador de cartera vencida se monitorea por localidad para controlar deterioro de esta. La asignación de cupos se realiza por estrato socioeconómico de acuerdo con los valores promedio de la conexión del gas natural y el usuario debe tener un buen historial en su comportamiento de pago. Para algunas líneas de producto se realiza otorgamiento de cupo hasta por \$6.000 realizando un análisis de variables externas mediante un score externo, este proceso se realiza cuando el cliente lo solicita.

La cartera morosa de brilla ha tenido deterioro en el año 2020, pasando de un 4,7% en junio de 2020 a un 5,2% en diciembre de 2020. Este deterioro obedece a los vencimientos de los períodos de gracia que otorgó el gobierno mediante los planes de refinanciación durante la pandemia por COVID 19 y a la difícil situación económica que se está presentando actualmente en el país.

La cartera Brilla en el Cauca durante el año 2020 presentó el siguiente comportamiento:

- El 82% de la cartera de Brilla corresponde a clientes de los estratos 1 y 2, el 18% restante corresponde a estratos del 3, 4, 5 y 6.
- La cartera vencida >60 días equivale al 3,24% del total de la cartera, la cual se presenta en los estratos 1 al 3.
- La cartera >90 días corresponde al 2,79% del total de la cartera, el 78% de la concentración está en el estrato 1.

Comparado con el cierre del año anterior, la cartera mayor a 90 días ha tenido cifras decrecientes en su recuperación, pasando de 1.22% en el 2019 a 2.79% en el 2020, en gran medida por las situaciones generadas por la pandemia del COVID-19.

#### e. Riesgo de liquidez:

El riesgo de liquidez está relacionado con la imposibilidad de cumplir con las obligaciones adquiridas con los acreedores, para lo cual las Compañías revisan diariamente sus recursos disponibles. Con la información obtenida se determinan las necesidades de liquidez y se toman las decisiones necesarias para definir la estrategia de colocación de excedentes de liquidez, buscando optimizar la rentabilidad y minimizando el riesgo de concentración.

#### f. Riesgo de tasa de interés:

Las compañías tienen exposiciones a los efectos de fluctuaciones en el mercado de tasas de interés que afectan su posición financiera y sus flujos de caja futuros.

Por su parte, las obligaciones financieras y los bonos en circulación presentan exposiciones a los efectos de fluctuaciones en el mercado de tasas de interés que afectan sus flujos de caja futuros. Para lo anterior las compañías revisan periódicamente las condiciones de estas deudas para analizar si se sustituyen, se pagan anticipadamente o se gestionan coberturas. El 100% de las obligaciones financieras son contratadas sin cláusulas de penalidad por prepago con el fin de poder beneficiarse en casos de tener disminuciones de tasas en el mercado.

Gases de Occidente S.A. E.S.P. y sus Subordinadas contratan créditos en pesos indexados a DTF, IBR y tasa fija; así mismo las emisiones de bonos ordinarios se encuentran indexadas al IPC.

La sensibilidad del resultado neto de la variación de los tipos de interés e inflación es la que se detalla en el cuadro a continuación:

Efecto en la variación de DTF:

Variable	Escenario	Tasa	Impacto	Variación anual (\$MM)
				Proyectado 2021
DTF	Bajo	3.54%	Utilidad neta	(524)
	Medio	2.50%	Utilidad neta	-
	Alto	5.54%	Utilidad neta	528

Efecto en la variación del IBR:

Variable	Escenario	Tasa	Impacto	Variación anual (\$MM)
				Proyectado 2021
IBR	Bajo	1.00%	Utilidad neta	94
	Medio	2.00%	Utilidad neta	-
	Alto	3.00%	Utilidad neta	(93)

Efecto en la variación del IPC:

Variable	Escenario	Tasa	Impacto	Variación anual (\$MM)
				Proyectado 2021
IPC	Bajo	1.85%	Utilidad neta	2.249
	Medio	2.85%	Utilidad neta	-
	Alto	3.85%	Utilidad neta	(2.282)

IPC Proyectado 2021 de acuerdo con variables macroeconómicas: 2.85%

Para las anteriores sensibilidades, se parte de la base del escenario medio el cual es el escenario real. Se consideran para los escenarios bajo y alto, una variación de más o menos 100 puntos básicos, de acuerdo con la variación en el último año.

De acuerdo con los análisis expuestos anteriormente la metodología e hipótesis utilizadas siguen vigentes y no han sufrido modificaciones.

Gases de Occidente S.A. E.S.P. recibe dividendos de sus empresas filiales las cuales tienen ingresos ajustados por IPC; por lo tanto, hay una cobertura natural del negocio ante las fluctuaciones que pueda tener esta variable.

Gases de Occidente S.A. E.S.P. y sus subordinadas utiliza el mecanismo de inversión de recursos para optimizar sus estrategias de tesorería a través de Fondos de Inversión Colectiva, cuyas rentabilidades se generan producto de la valoración diaria de sus portafolios a precio de mercado, estos, se

pueden ver incrementados los márgenes de intereses, pero también pueden reducirse y generar pérdidas en el evento de que surjan movimientos inesperados en las tasas de dichos fondos. Las compañías monitorean sobre base diaria los saldos de los dineros invertidos en los Fondos de Inversión Colectiva, con el fin de tomar decisiones en cuanto a retirar los recursos hacia las cuentas bancarias en los eventos adversos o mantenerlos, teniendo en cuenta que dichas inversiones son a la vista y se puede disponer de ellas en cualquier momento.

Adicionalmente, los recursos se mantienen invertidos en cuentas de ahorros o corrientes con remuneración especial, las cuales no cuentan con riesgo de tasa de interés debido a que son tasas fijas pactadas con los bancos.

Por su parte, las obligaciones financieras son contratadas con cláusulas de prepago con el fin de poder beneficiarse en casos de tener disminuciones de tasas en el mercado.

## 6

## Determinación del valor razonable

El valor razonable de los activos y pasivos financieros que se negocian en mercados activos (como los activos financieros en títulos de deuda y de patrimonio), se basa en precios de mercados cotizados al cierre de la negociación en la fecha de cierre del ejercicio, si un movimiento significativo en el valor razonable ocurre luego del cierre de la negociación hasta la medianoche en la fecha de cierre del ejercicio, se aplican técnicas de valoración para determinar el valor razonable.

Un mercado activo es un mercado en el cual las transacciones para activos o pasivos se llevan a cabo con la frecuencia y el volumen suficientes con el fin de proporcionar información de precios de manera continua.

El valor razonable de activos y pasivos financieros que no se negocian en un mercado activo se determina mediante técnicas de valoración permitidas por las NCIF que están en línea con las establecidas por la Superintendencia Financiera.

Gases de Occidente S.A. E.S.P. utiliza una variedad de métodos y asume que se basan en condiciones de mercado existentes a la fecha de cierre de cada ejercicio. Las técnicas de valoración utilizadas para instrumentos financieros no estandarizados derivativos del mercado extrabursátil incluyen el uso de transacciones similares recientes en igualdad de condiciones, referencias a otros instrumentos que sean sustancialmente iguales, análisis de flujo de caja descontado, modelos de precios de opciones y otras técnicas de valoración comúnmente utilizadas por los participantes del mercado que usan al máximo los datos del mercado y confían lo menos posible en datos específicos de entidades.

Gases de Occidente utiliza modelos desarrollados internamente para instrumentos que no posean mercados activos. Dichos modelos se basan por lo general en métodos y técnicas de valoración generalmente estandarizados para los distintos objetos de medición, la Compañía ha estimado el valor razonable del activo financiero que surge en los contratos de concesión de acuerdo con lo establecido en la CINIIF 12 - Acuerdo de Concesiones. Para activos en los cuales su valor razonable no está disponible o no hay transacciones de mercado observables e información de mercado, se estima el precio al que tendría lugar una transacción ordenada para vender el activo o transferir el pasivo entre participantes del mercado en la fecha de la medición en condiciones de mercado presentes (es decir, un precio de salida en la fecha de la medición desde la perspectiva de un participante de mercado que mantiene el activo o debe el pasivo).

La salida de un modelo siempre es una estimación o aproximación de un valor que no puede determinarse con certeza, y las técnicas de valoración empleadas pueden no reflejar plenamente todos los factores pertinentes a las posiciones de las compañías. Por lo tanto, las valoraciones se ajustan,

en caso de ser necesario, para permitir factores adicionales, incluidos riesgos del modelo, de liquidez y de contraparte.

La jerarquía del valor razonable tiene los siguientes niveles:

- Las entradas de Nivel 1 son precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos o pasivos idénticos a los que las compañías puedan acceder a la fecha de medición.
- Las entradas de Nivel 2 son entradas diferentes a los precios cotizados incluidos en el Nivel 1 que sean observables para el activo o el pasivo, ya sea directa o indirectamente.
- Las entradas de Nivel 3 son entradas no observables para el activo o el pasivo.

El nivel en la jerarquía dentro del cual la medición del valor razonable se clasifica en su totalidad, se determina con base en la entrada del nivel más bajo que sea significativa para la medición en su totalidad. Si una medición del valor razonable utiliza entradas observables que requieren ajustes significativos con base en entradas no observables, dicha medición es de Nivel 3. La evaluación de la importancia de una entrada particular a la medición del valor razonable en su totalidad requiere juicio, teniendo en cuenta factores específicos del activo o del pasivo.

La determinación de lo que se constituye como "observable" requiere un juicio significativo por parte de la administración de las compañías. Las compañías consideran como datos observables aquellos que están disponibles en el del mercado, que son distribuidos o actualizados regularmente, que son confiables y verificables, que no tienen derechos de propiedad y que son proporcionados por fuentes independientes que participan activamente en el mercado en referencia.

**Estimación valor razonable activos financieros concesionados**

Gases de Occidente designa a valor razonable con cambios en resultados el grupo de activos financieros relacionados con los contratos de concesión regidos por la ley de petróleos debido a la naturaleza contractual del activo, teniendo en cuenta que el Gobierno ejercerá la compra al final del contrato a su precio justo de acuerdo con el artículo 51 del Código de Petróleos. Con el fin de determinar el valor razonable se aplica el enfoque de ingresos. Los flujos de caja descontados, corresponden al valor residual (perpetuidad) de los flujos de caja generados por los activos que se encuentran bajo

concesión, es decir, son los flujos estimados que dichos activos generarían desde el momento del fin de la concesión en adelante; posteriormente, se ajustará en cada periodo el valor del activo financiero; este ajuste se hará teniendo en cuenta de nuevo cambios en los supuestos tomados en la tasa de descuento de la empresa (WACC) y el nuevo horizonte de fin de la concesión.

A continuación, se presenta la sensibilidad del valor razonable de los activos financieros concesionados medidos a valor razonable a cambios en las siguientes variables para los escenarios bajo y alto con una variación de más o menos 10 puntos básicos:

Impacto utilidad neta	Alto	Bajo
	Cifras en millones	
Tasas de interés de descuento	(2,024)	2,124
Gradiente de crecimiento a perpetuidad	739	(712)
	%	
Tasas de interés de descuento	8.90%	8.70%
Gradiente de crecimiento a perpetuidad	1.10%	0.90%

Las valoraciones de los activos financieros son consideradas en el nivel III de la jerarquía en la medición del valor razonable.

**Mediciones de valor razonable sobre base recurrente**

Mediciones de valor razonable sobre bases recurrentes son aquellas que las normas contables NCIF requieren o permiten en el estado de situación financiera al final de cada periodo sobre el que se informa. Las Compañías no poseen activos y pasivos que puedan ser clasificados en el

Nivel 1 teniendo en cuenta que para que un activo y un pasivo puedan clasificarse en este nivel, sus valores se deben basar en precios de mercado cotizados en mercados activos. A continuación, se presentan dentro de la jerarquía del valor razonable Nivel 2 y 3, los activos (por clase) de Gases de Occidente y sus Subordinadas medidos al valor razonable sobre bases recurrentes:

	Diciembre, 2020		Diciembre, 2019	
	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 3
<b>Activo</b>				
Otros títulos participativos	113.523.614	-	39.288.832	-
Deudores activos financieros	-	95.660.417	-	87.387.789
Operaciones de coberturas 113.536.7por cobrar	13.151	-	-	-
Propiedades de inversión	-	53.482	-	53.482
	<b>\$ 113.536.7</b>	<b>95.713.899</b>	<b>39.288.832</b>	<b>87.441.271</b>

	Diciembre, 2020		Diciembre, 2019	
	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 3
<b>Pasivo</b>				
Operaciones de coberturas por pagar	357.084	-	774	-
Provisiones	152.067.937	-	149.527.502	-
	<b>152.425.021</b>	<b>-</b>	<b>149.528.276</b>	<b>-</b>

El activo financiero concesionado corresponde al derecho contractual incondicional de recibir del Estado Colombiano o de una Compañía bajo la supervisión de ella, efectivo u otro activo financiero por los servicios de construcción de los gasoductos y redes concesionadas, al finalizar el plazo de los contratos de concesión; y que el Estado tiene poca o ninguna capacidad de evitar el pago, porque el acuerdo es legalmente exigible; a su vez las compañías reconocen un activo intangible por la contraprestación de los servicios de construcción.

A juicio de la Administración, se concluyó que la mejor opción para medir el valor razonable del activo financiero concesionado es la de flujos de caja descontados por cuanto refleja las expectativas del mercado presentes sobre los importes a futuros que conforman el valor justo de la concesión a negociar con el Estado, una vez finalice o sea renovada.

Los supuestos en el cálculo del activo financiero fueron:

- El activo financiero por empresa se calcula teniendo en cuenta la fecha de terminación del contrato de concesión respectivo.
- La compañía realizó el cálculo proporcional a la terminación de cada uno de los contratos de concesión vigentes.
- Solo fueron tenidos en cuenta los flujos de caja operacionales de estos activos en concesión. Los componentes del cálculo son los siguientes:
  - Flujo de caja libre generado únicamente por activos en concesión.
  - Período de vencimiento de concesión.
  - Valor a perpetuidad del FCL Flujo de Caja Libre del año "n".
  - Valor actual del valor residual WACC.\*
  - Ingreso Financiero: Ajuste anual del valor del activo financiero.

\*WACC nominal calculado bajo metodología CAPM para cada el cual es actualizado anualmente.

Los datos de entrada no observables significativos utilizados en la medición del valor razonable del activo financiero por los gasoductos concesionados son: ingresos generados por activos en concesión, costos y gastos operacionales de estos activos, inversiones relacionadas, y la fórmula de WACC con la finalidad de tener en cuenta las fuentes de capital empleadas y su proporción en el capital total de las compañías, para determinar el costo promedio de consecución de recursos de capital propio y deuda financiera. Los incrementos (disminuciones) en cualquiera de esos datos de entrada considerados aisladamente darían lugar a una medición del valor razonable significativamente menor (mayor). Generalmente, un cambio en la suposición utilizada para la proyección de ingresos se refleja de la misma forma en la medición del activo financiero y un cambio opuesto en el supuesto de los costos y gastos.

Gases de Occidente y sus Subordinadas revisan las valoraciones del Nivel 3 periódicamente, y considera lo apropiado de las entradas del modelo de valoración y el resultado de la valoración utilizando diversos métodos y técnicas de valoración estandarizados en la industria. En la selección del modelo de valoración más apropiado, el comité realiza de nuevo las pruebas y considera cuáles son los resultados del modelo que históricamente se alinean de manera más precisa con las transacciones reales de mercado.

Para los años terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019, no se presentaron transferencias de activos o pasivos inicialmente clasificados en el Nivel 3.

A continuación, se presenta el movimiento de los activos clasificados en Nivel 3, donde se observa la no transferencia entre niveles para los años finalizados al 31 de diciembre de 2020 y 2019:

	Activo financiero por gasoductos concesionados
<b>Saldo a 31 de diciembre 2018</b>	<b>\$ 80.059.027</b>
Ajustes al valor razonable con cargo a resultados (ingreso)	7.328.762
<b>Saldo a 31 de diciembre, 2019</b>	<b>87.387.789</b>
Ajustes al valor razonable con cargo a resultados (ingreso)	8.272.628
<b>Saldo a 31 de diciembre, 2020</b>	<b>\$ 95.660.417</b>

#### Instrumentos de cobertura con cambio en ORI

La Compañía ha definido la contratación sucesiva de forwards de compra bajo la modalidad Non-Delivery con el fin de mitigar la exposición cambiaria originada por el descalce regulatorio entre la TRM del costo y la del ingreso.

La aparición del COVID-19 y su rápida propagación por el mundo durante el año 2020 han redundado en una serie de circunstancias con efectos adversos en el entorno social y económico donde Gases de Occidente S.A. E.S.P. desarrolla sus operaciones y negocios. Los gobiernos se han visto en la necesidad de implementar controles para tratar de mitigar la rápida propagación del virus tales como decretar confinamientos preventivos, restringir la movilidad y el transporte, suspender o regular la prestación de servicios considerados no esenciales, promover y divulgar medidas sanitarias estrictas e impulsar cambios en el esquema tradicional de trabajo por parte de los empleados, entre otros, lo cual implica grandes cambios en la dinámica habitual en que Gases de Occidente S.A. E.S.P. ha prestado sus servicios al público, y una evaluación continua de las áreas que pueden verse impactadas en la medida que la pandemia continúa y los gobiernos responden a su evolución. El impacto a nivel mundial incluye la desaceleración de la economía, lo cual es monitoreado de cerca Gases de Occidente S.A. E.S.P., evaluando constantemente los efectos en sus operaciones y negocios.

Durante el año 2020, esta situación fue monitoreada por la administración de Gases de Occidente S.A. E.S.P., evaluando cualquier efecto adverso que pudiese presentarse tanto en los resultados de las operaciones y la situación financiera como la liquidez de la Compañía, y tomando medidas oportunas que permitan minimizar los impactos desfavorables que puedan originarse durante el ejercicio 2020.

Al 31 de diciembre de 2020, se han evaluado los asuntos mencionados a continuación, que en algunos casos han generado impactos sobre los estados financieros consolidados y las operaciones de la Compañía y sobre los cuales durante el periodo posterior a la fecha de estos estados financieros separados y hasta la fecha de emisión de los mismos, continúan siendo monitoreados por la administración para atender sus efectos en las operaciones de Gases de Occidente S.A. E.S.P. y en las de sus clientes.

### ▶ DETERIORO DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS - CARTERA DE CRÉDITOS, OTRAS CUENTAS POR COBRAR Y OTROS

Los instrumentos financieros que están dentro del alcance del modelo de pérdida crediticia esperada (PCE) de la NIIF 9 (préstamos, cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar, instrumentos de deuda no medidos a valor razonable con cambios en resultados, activos contractuales "incluyendo acuerdos de concesión de modelo de activo financiero", cuentas por cobrar por arrendamiento, garantías financieras y compromisos de préstamos), se han evaluado considerando los impactos que el COVID-19 está teniendo en la PCE por las medidas adoptadas por los Gobiernos en cada uno de las regiones en donde opera Gases de Occidente S.A. E.S.P.

Los impactos que se han generado para Gases de Occidente S.A. E.S.P. en relación con el deterioro de

instrumentos financieros se fundamentan en los siguientes aspectos:

- Medición de la PCE, por altura de mora y cambios en la asignación de riesgo de crédito de instrumentos financieros, incorporando análisis de afectación por COVID y generando un impacto en el deterioro, pasando de medición por 12 meses (etapa 1) a medición por la vida remanente del instrumento (etapas 2 y 3) para aquellos en los cuales se presenten cambios en la altura de mora y se determine un incremento en el riesgo de crédito desde su medición inicial.
- El riesgo de crédito, cuyo comportamiento ha variado para las entidades del portafolio de clientes, aumentando en el caso de clientes cuyos negocios han sido afectados negativamente.
- El monto en riesgo (exposición por defecto), teniendo en cuenta que se ha observado que los deudores afectados de Gases de Occidente S.A. E.S.P. han dejado de hacer pagos o se están tomando más tiempo de lo normal para pagar, principalmente en el marco de los esquemas de alivios promulgados por los diferentes gobiernos.
- La pérdida estimada para aquellos créditos que son evaluados de forma individual, que resulte de la menor recuperación de los flujos teniendo en cuenta el impacto causado por el COVID-19.

- Aspectos macroeconómicos considerados en la elaboración de escenarios y modelos para el cálculo de la provisión, donde algunas de las variables se han visto debilitadas de cara a los efectos del COVID en la economía.

El cálculo de las pérdidas esperadas por riesgo de crédito incorporó a partir del año de 2020 actualizaciones de las proyecciones de información prospectiva, en línea con los efectos de las decisiones que los Gobiernos continúan tomando en torno al COVID-19, y considerando el alto nivel de incertidumbre de estas en cuanto a su intensidad y duración. La información de proyecciones se ha fundamentado en la mejor información disponible que se ha obtenido, considerando las diferentes áreas geográficas donde Gases de Occidente S.A. E.S.P. opera, y teniendo en cuenta los efectos sobre los clientes de las diferentes compañías, que se ven expuestos a riesgos y situaciones diferentes.

Al considerar la información prospectiva basada en variables macroeconómicas, Gases de Occidente S.A. E.S.P. actualizó los escenarios utilizados y las probabilidades asignadas a estos al cierre del 31 de diciembre de 2020, con los efectos que se muestran en las siguientes tablas:

VARIABLES MACROECONÓMICAS UTILIZADAS EN EL CÁLCULO DE LA PCE (PROYECCIÓN A UN AÑO)

	2019			Diciembre 2020 después de COVID-19		
	Escenario A	Escenario B	Escenario C	Escenario A	Escenario B	Escenario C
Inflación	2,46%	3,38%	4,07%	1,29%	1,40%	1,51%
Tasa de interés	3,50%	4,25%	5,25%	1,75%	1,75%	1,75%
Crecimiento del PIB	2,17%	3,22%	4,19%	-7,37%	-7,30%	-7,19%
Precios de vivienda	-3,29%	0,96%	7,03%	0,32%	1,04%	2,01%
Tasa de desempleo	11,12%	10,22%	9,30%	17,94%	17,18%	16,58%

## Ponderación de probabilidades asignadas a los escenarios

	Escenario A	Escenario B
Al 31 de diciembre del 2019	23,30%	60,00%
Al 31 de diciembre del 2020	23,33%	55,00%

Como se observa en las tablas anteriores, las variables y escenarios macroeconómicos fueron ajustados para reflejar los impactos del COVID-19 y las ponderaciones asignadas a cada escenario fueron recalibradas con base en las expectativas resultantes de la información disponible a la fecha de las proyecciones.

Gases de Occidente S.A. E.S.P. continúa monitoreando de manera permanente la información que le permita identificar de manera oportuna posibles impactos a las PCE.]

A continuación, se detallan los saldos de la provisión por deterioro para los años 2020 y 2019

	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
Brilla	\$ 7.955.227	5.825.647
Gas y Energía	83.216.892	71.675.329
Empleados	2.838	-
Otras cuentas por cobrar	3.881.616	1.806.887
<b>Total</b>	<b>\$ 95.056.573</b>	<b>79.307.863</b>

A continuación, se detalla el gasto (recuperación) de deterioro de cartera por cada trimestre del año 2020:

	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
Brilla	4.322.939	2.340.611
Gas y Energía	4.922.209	5.286.737
Empleados	814	2.181
Otras cuentas por cobrar	47.654	245.268
<b>Total</b>	<b>9.293.616</b>	<b>7.874.797</b>

La tabla anterior presenta de forma resumida el gasto de provisión por deterioro por tipos de cartera para los años 2020 y 2019.

## ▶ ALIVIOS A CLIENTES

Las acciones tomadas o sugeridas por el gobierno de Colombia en donde opera Gases de Occidente S.A. E.S.P. y Compañía Energética de Occidente S.A. E.S.P. han impulsado la generación de alivios a los clientes (empresas o personas) entre los meses de abril y julio de 2020 en relación con los consumos, prestamos o acuerdos de préstamos vigentes, que han implicado la renegociación de sus términos incluyendo, entre otros, el otorgamiento de períodos de gracia, el diferimiento de cuotas, la ampliación de plazos y la ampliación de cupos de crédito. Los alivios entregados a los clientes de

Gases de Occidente S.A. E.S.P. y Compañía Energética de Occidente S.A. E.S.P. fueron otorgados al mes siguiente de la emisión de la factura de la prestación del servicio una vez se identifica el no pago del usuario.

La siguiente tabla resume el volumen de alivios otorgados por portafolio en los estratos 1, 2, 3 y 4 y sus efectos en los resultados de Gases de Occidente S.A. E.S.P. con recibos pendientes de pago que comprendan algún consumo realizado de hasta 20 m3/mes:

<b>Mayo</b>	<b>Brilla y gas</b>
Cantidad de créditos con alivios otorgados	223.246
% Número de créditos con alivio / Total de créditos	17,80%
Impacto en estado de resultados (pesos)	254.515.737
<b>Junio</b>	<b>Brilla y gas</b>
Cantidad de créditos con alivios otorgados	326.500
% Número de créditos con alivio / Total de créditos	25,97%
Impacto en estado de resultados (pesos)	220.488.370
<b>Julio</b>	<b>Brilla y gas</b>
Cantidad de créditos con alivios otorgados	385.254
% Número de créditos con alivio / Total de créditos	30,57%
Impacto en estado de resultados (pesos)	207.062.813
<b>Agosto</b>	<b>Brilla y gas</b>
Cantidad de créditos con alivios otorgados	427.845
% Número de créditos con alivio / Total de créditos	33,87%
Impacto en estado de resultados (pesos)	249.613.324

A 31 de diciembre, Gases de Occidente S.A. E.S.P. ha ofrecido las líneas de descuento establecidas en el decreto antes mencionado, generando impactos en el reconocimiento de un menor ingreso por \$3.462.579

La siguiente tabla resume el volumen de alivios otorgados por usuarios en los estratos 1, 2, 3 y 4 para los conceptos de Energía y de Brilla, y sus efectos en los resultados de la Compañía Energética de Occidente S.A. E.S.P.:

<b>Mayo</b>	<b>Brilla y gas</b>
Cantidad de créditos con alivios otorgados	95.548
% Número de créditos con alivio / Total de créditos	20.17%
Impacto en estado de resultados (pesos)	80.663.943
<b>Junio</b>	<b>Brilla y gas</b>
Cantidad de créditos con alivios otorgados	157.463
% Número de créditos con alivio / Total de créditos	32,32%
Impacto en estado de resultados (pesos)	70.903.036
<b>Julio</b>	<b>Brilla y gas</b>
Cantidad de créditos con alivios otorgados	175.321
% Número de créditos con alivio / Total de créditos	35,89%
Impacto en estado de resultados (pesos)	54.739.883
<b>Agosto</b>	<b>Brilla y gas</b>
Cantidad de créditos con alivios otorgados	188.636
% Número de créditos con alivio / Total de créditos	38,50%
Impacto en estado de resultados (pesos)	(54.645.402)

Entre los meses de abril y diciembre de 2020, Gases de Occidente S.A. E.S.P. cumplió con los requisitos para acceder a los programas de apoyo liderados por el Gobierno Nacional para atender los efectos generados por el COVID-19. Gases de Oc-

cidente S.A. E.S.P., se postuló para recibir recursos que fueron reconocidos en los estados financieros separados bajo las premisas definidas para las subvenciones gubernamentales, incluyendo los conceptos que se relacionan en la siguiente tabla:

	<b>Contrato</b>	<b>Monto</b>	<b>Tasa</b>	<b>Plazo (meses)</b>
Gases de Occidente S.A. E.S.P.	Findeter	7.120.936	0%	36
Gases de Occidente S.A. E.S.P.	Findeter BBVA	6.524.474	0%	24
Compañía Energética de Occidente S.A. E.S.P.	Findeter	1.502.752	0%	24
Compañía Energética de Occidente S.A. E.S.P.	Findeter	1.206.892	0%	36
Compañía Energética de Occidente S.A. E.S.P.	Findeter	2.135.324	0%	36

Estos créditos por parte de Findeter fueron desembolsados la primera parte en el mes de septiembre de 2020 y los otros desembolsados en el mes de diciembre 2020.

Adicionalmente, es importante considerar que los alivios de los meses de abril, mayo, junio y julio son generados por el Decreto 517 y 798 de 2020, en este sentido, las compañías se vieron abocadas a otorgar este diferimiento a sus clientes, para lo

cual debían financiarse con fondos de FINDETER, que fue la línea de crédito creada por el gobierno para generar este beneficio de diferimiento a los usuarios de los servicios públicos, con una tasa del 0% y que fue desembolsada a las empresas de Servicios Públicos bajo las mismas condiciones que éstas otorgaran a sus clientes.

## ▶ ALIVIOS PENSIONALES

En abril de 2020, el Gobierno Nacional expidió el Decreto 558 del 15 de abril de 2020, para disminuir temporalmente la cotización al Sistema General de Pensiones durante los meses de abril y mayo. Al 31 de diciembre 2020 se registró una estimación por el alivio relacionado con este decreto para Gases de Occidente S.A. E.S.P. por \$433.326, Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. por \$217.120 y para Orion Contact Center S.A.S. por \$ 77.394.

En julio de 2020, la Corte Constitucional declaró inconstitucional el Decreto 558 del 15 de abril de 2020, que permitió disminuir temporalmente la cotización al Sistema General de Pensiones. A la fecha de emisión de este informe, el Estado, a tra-

vés del Ejecutivo, aún no ha definido la metodología de cómo se reliquidarán y entregarán los aportes a las administradoras de fondos de pensiones.

Al 31 de diciembre de 2020 no se identificaron deterioros en el activo financiero medido a valor razonable, otros activos no financieros como las inversiones que se miden por el método de participación, activos fijos e intangibles o los inventarios, impactos materiales por alivios recibidos como arrendatarios en contratos de arrendamiento ni tampoco se identificaron situaciones que hubiesen implicado la aparición de obligaciones presentes originadas en los efectos del COVID-19 y que a esa fecha tuviesen alta probabilidad de salida de recursos.

## 8 Efectivo y equivalentes de efectivo

El efectivo se compone de la siguiente forma:

	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
<b>En moneda nacional</b>		
Caja	\$ 412.043	557.663
Bancos (1)	44.847.407	25.667.249
Efectivo en moneda nacional	45.259.450	26.224.912
<b>En moneda extranjera</b>		
Bancos (1)	167.623	729.890
Efectivo en moneda extranjera	167.623	729.890
<b>Efectivo</b>	<b>\$ 45.427.073</b>	<b>26.954.802</b>

(1) A continuación, se presenta un detalle de la calidad crediticia determinada por agentes calificadoros de riesgo independientes, de las principales instituciones financieras en la cual las compañías mantienen fondos en efectivo:

Calidad crediticia	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
AAA	\$ 44.829.971	25.649.053
AA+	150.734	748.086
BBB+	34.325	-
	<b>\$ 45.015.030</b>	<b>26.397.139</b>

El saldo del efectivo está conformado por los recursos disponibles en caja y cuentas bancarias, con el propósito de cubrir los requerimientos de las Compañías.

No existen restricciones o limitaciones en este rubro.

## 9 Activos financieros a valor razonable

Los activos financieros a valor razonables comprenden lo siguiente:

	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
<b>Corto plazo:</b>		
Instrumentos financieros a valor razonable con cargo a resultados (1)	\$ 113.106.841	\$ 38.840.756
Otras cuentas por cobrar - contratos de forward	13.151	-
	<b>\$ 113.119.992</b>	<b>38.840.756</b>
<b>Largo plazo:</b>		
Instrumentos financieros a valor razonable con cargo a resultados (1)	\$ 300.000	300.000
Instrumentos financieros con cargo en ORI	116.773	148.076
Otras cuentas por cobrar (2)	95.660.417	87.387.789
	<b>\$ 96.077.190</b>	<b>87.835.865</b>

(1) Las inversiones temporales están representadas básicamente por Fondos de Inversión Colectiva, en los cuales se mantienen los recursos con el fin de optimizar los excedentes de liquidez, y son valorados a precios de mercado que se actualizan mensualmente de acuerdo con la renta-

bilidad reportada por los administradores de los mismos (Comisionistas de Bolsa y Fiduciarias). Estos fondos proporcionaron una rentabilidad promedio del 3,60% al 31 de diciembre de 2020 y 4,16% al 31 de diciembre de 2019.

El siguiente es el detalle de los fondos de inversión colectiva, fiducias y fideicomisos:

	Nivel de Jerarquía	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019	Calidad Crediticia
<b>Fondos de Inversión Colectiva</b>				
BBVA Asset Management	2	\$ 1	1	AAA
Fondo Inversión Colectivo Sumar	2	14.059.206	132.943	AAA
Fonval Cartera Colectiva Abierta	2	9.199.536	1.181.761	AAA
Fondo Común Ordinario Credifondo	2	14.984.128	185.069	AAA
Corficolombiana	2	5.554.098	112.201	AAA
Fiduciaria Bancolombia	2	2.437.560	67.304	AAA
Programa GNCV II	2	1.765.411	367.833	AAA
BTG Pactual Liquidez	2	13.816.449	2.149.496	AAA
Cartera Colectiva Abierta Renta Liquidez	2	437.359	285.818	AAA
Alianza Fiduciaria S.A.	2	8.103.727	10.795.902	AAA
Corredores Davivienda	2	15.686.323	7.792.580	AAA
Fideicomiso Alianza para la Renovación Urbana de Cali	2	300.000	300.000	AAA
Fiduciaria Bancolombia S.A.	2	192.262	249.922	AAA
BTG Pactual S.A. Comisionista de Bolsa	2	599.198	71.095	AAA
Credicorp Capital Colombia S. A	2	1.673.812	25.366	AAA
Fiduciaria Corficolombiana S.A.	2	9.153.050	4.442.807	AAA

	Nivel de Jerarquía	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019	Calidad Crediticia
Alianza Valores comisionista Bolsa S. A	2	1.137.864	2.068.770	AAA
Valores Bancolombia comisionista. S. A	2	1.301.430	-	AAA
Fiduciaria Occidente S.A.	2	12.458.817	8.886.307	AAA
Cartera Colectiva Bancolombia	2	29.441	25.581	AAA
Títulos impuestos TIDIS		517.169	-	AAA
		<b>\$ 86.642.798</b>	<b>\$ 86.642.798</b>	

Actualmente no hay restricciones relacionadas con los instrumentos financieros derivados de cobertura.

(2) Corresponde a la obligación de vender las redes y gasoductos concesionados al Estado Colombiano a la fecha de finalización de los contratos. De acuerdo con la CINIIF12 - Acuerdos de Concesiones, el Operador reconocerá un activo financiero por el interés residual sobre la infraestructura, en la medida que tenga un derecho contractual incondicional a recibir de la concedente, o de una entidad bajo la super-

visión de ella, efectivo u otro activo financiero por los servicios de construcción y que la concedente tenga poca o ninguna capacidad de evitar el pago, normalmente porque el acuerdo es legalmente exigible. Este se mide de acuerdo con lo establecido en la NIIF 9 Instrumentos Financieros.

De acuerdo con la NIIF 9 Instrumentos financieros, el activo financiero se mide a valor razonable en cada periodo que se reporta. Esta medición se hace basada en la aplicación de la NIIF 13 - Medición del Valor Razonable.

## 10 Activos financieros a costo amortizado

A continuación, el detalle de los activos financieros a costo amortizado:

	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
<b>Corto plazo:</b>		
Cuentas por cobrar comerciales (1)	\$ 420.465.821	419.858.440
Otras cuentas por cobrar (2)	15.935.988	12.868.466
	<b>\$ 436.401.809</b>	<b>432.726.906</b>
<b>Largo plazo:</b>		
Certificados y títulos de renta fija	\$ 172.553	172.553
Cuentas por cobrar comerciales (1)	131.449.099	159.509.404
Otras cuentas por cobrar (2)	1.595.152	2.709.115
	<b>\$ 133.216.804</b>	<b>162.391.072</b>

(1) Las cuentas por cobrar comerciales se detallan a continuación:

	Diciembre, 2020			Diciembre, 2019		
	Terceros	Entes Relacionados	Total	Terceros	Entes Relacionados	Total
<b>Corto plazo:</b>						
Distribución de gas	172.192.130	-	172.192.130	186.478.150	10.809	186.488.959
Distribución y comercialización de energía (a)	162.991.580	601	162.992.181	130.315.329	-	130.315.329
Financiación no bancaria (b)	111.943.150	-	111.943.150	128.744.448	-	128.744.448
Leasing financiero	30.129	12.768	42.897	-	-	-
Otros servicios	43.611.835	635.068	44.246.903	39.037.577	1.116.640	40.154.217
Total, corto plazo	490.768.824	648.437	491.417.261	484.575.504	1.127.449	485.702.953
Deterioro de deudores (d)	(70.951.440)	-	(70.951.440)	(65.844.513)	-	(65.844.513)
	<b>419.817.384</b>	<b>648.437</b>	<b>420.465.821</b>	<b>418.730.991</b>	<b>1.127.449</b>	<b>419.858.440</b>
<b>Largo plazo:</b>						
Distribución de gas	23.409.258	-	23.409.258	19.819.850	-	19.819.850
Distribución y comercialización de energía (a)	27.758.246	-	27.758.246	-	-	-
Financiación no bancaria (b)	71.764.371	-	71.764.371	92.394.544	-	92.394.544
Otros servicios	26.766.718	-	26.766.718	58.951.473	-	58.951.473
Leasing financiero	1.339.993	631.193	1.971.186	-	-	-
Total, largo plazo	151.038.586	631.193	151.669.779	171.165.867	-	171.165.867
Deterioro de deudores (d)	(20.220.680)	-	(20.220.680)	(11.656.463)	-	(11.656.463)
	<b>130.817.906</b>	<b>631.193</b>	<b>131.449.099</b>	<b>159.509.404</b>	<b>-</b>	<b>159.509.404</b>

(a) Corresponde a derechos a favor de Compañía Energética de Occidente S.A. E.S.P. originado en la prestación del servicio de energía.

(b) Incluye las cuentas por cobrar a usuarios de gas domiciliario con el negocio "Brilla" cuya cartera oscila entre 1 y 5 años a la tasa de interés máxima legal autorizada por la Superintendencia Financiera de Colombia.

El siguiente es un resumen de los años en los que se recaudarán las cuentas por cobrar a largo plazo:

Año	Valor
2022	\$ 67.738.178
2023	40.192.048
2024	20.703.087
2025 y siguientes	23.036.466
	<b>\$ 151.669.779</b>

La composición de la cartera comercial por edades es la siguiente:

	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
Vencida 0 a 30 días	\$ 393.706.115	378.919.113
Vencida 31 - 90 días	69.220.007	152.537.259
Vencida 91 - 180 días	48.617.288	12.320.639
Vencida 181 - 360 días	86.265.606	23.314.875
Vencida más de 360 días	45.278.024	89.776.934
	<b>\$ 643.087.040</b>	<b>656.868.820</b>

## ► GARANTÍAS OTORGADAS POR LOS DEUDORES

Para garantizar las deudas de grandes clientes nacionales se cuenta con contratos/órdenes de compra/oferta mercantil. Algunos contratos de comercialización y distribución tienen pólizas de seguro para ejecutar en caso de incumplimiento.

Para los préstamos de cartera Brilla se constituyen pagarés en blanco con cartas de instrucciones. Actualmente no hay restricciones relacionadas con las cuentas por cobrar.

Las compañías, reconocen la cartera financiada a su valor presente, utilizando para ello tasas de interés de mercado para instrumentos financieros similares, el mayor o menor valor se registra en resultados.

(2) Las otras cuentas por cobrar se detallan a continuación:

	Diciembre, 2020			Diciembre, 2019		
	Terceros	Entes Relacionados	Total	Terceros	Entes Relacionados	Total
<b>Corto plazo:</b>						
Préstamos concedidos (c)	1.187.154	-	1.187.154	247.959	-	247.959
Otros deudores	18.288.246	-	18.288.246	13.518.484	777.403	14.295.887
Total, corto plazo	19.475.400	-	19.475.400	13.766.443	777.403	14.543.846
Deterioro de deudores (d)	(3.539.412)	-	(3.539.412)	(1.675.380)	-	(1.675.380)
	<b>15.935.988</b>	-	<b>15.935.988</b>	<b>12.091.063</b>	<b>777.403</b>	<b>12.868.466</b>
<b>Largo plazo:</b>						
Préstamos concedidos (c)	1.916.486	-	1.916.486	2.810.842	-	2.810.842
Otros deudores	23.709	-	23.709	29.780	-	29.780
Total, largo plazo	1.940.195	-	1.940.195	2.840.622	-	2.840.622
Deterioro de deudores (d)	(345.043)	-	(345.043)	(131.507)	-	(131.507)
	<b>1.595.152</b>	-	<b>1.595.152</b>	<b>2.709.115</b>	-	<b>2.709.115</b>

(c) Los préstamos concedidos corresponden a créditos a empleados, donde se suscriben libranzas y se pignoran las prestaciones sociales en caso de retiro.

(d) El siguientes es el movimiento del deterioro de las cuentas por cobrar y otras cuentas por cobrar:

	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
Saldo al inicio del periodo	(79.307.863)	(76.057.605)
Deterioro cargado a gastos	(23.387.162)	(14.605.960)
Castigos	7.638.450	11.355.702
<b>Saldo al final del periodo</b>	<b>(95.056.575)</b>	<b>(79.307.863)</b>

## 11 Inventarios

El siguiente es un detalle de los inventarios:

	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
Mercancías en existencias	26.480.732	25.266.280
Materiales para la prestación de servicios	8.291.278	8.678.785
Inventarios en poder de terceros	6.320.876	4.909.571
	<b>41.092.886</b>	<b>38.854.636</b>
Deterioro de inventarios	(3.876.126)	(3.846.141)
	<b>37.216.760</b>	<b>35.008.495</b>

El siguiente es el movimiento del deterioro de los inventarios:

	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
Saldo al inicio del periodo	(3.846.141)	(3.248.901)
Deterioro cargado a gastos	(29.985)	(597.240)
<b>Saldo al final del periodo</b>	<b>(3.876.126)</b>	<b>(3.846.141)</b>

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, no hay restricciones relacionadas con los inventarios.

## 12 Inversiones en compañías asociadas

### ► IDENTIFICACIÓN Y ACTIVIDAD ECONÓMICA DE LAS COMPAÑÍAS ASOCIADAS

**E2 Energía Eficiente S.A. E.S.P.** - Compra, venta, producción y comercialización de energía en cualquiera de sus formas, desarrollo o comercialización de productos y/o servicios para la gestión de los riesgos relacionados con el negocio de energía y prestación de servicios de asesoría integral en la adquisición y uso de energéticos. La compañía tiene su domicilio principal en la ciudad de Barranquilla, Colombia. Su vida jurídica expira el 6 de agosto de 2104.

El siguiente detalle de las inversiones en compañías asociadas:

Compañía	Actividad Económica	Lugar de Residencia	Diciembre, 2020			Diciembre, 2019	
			Porcentaje poseído	Valor en libros	Ingreso método de participación	Valor en libros	Ingreso método de participación
Energía Eficiente S.A. E.S.P.	Comercialización de gas y energía	Colombia	25,24%	\$ 6.615.554	9.475	6.606.079	1.218.940

A continuación, se detallan los movimientos de las inversiones en compañías asociadas por cada uno de los años:

	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
Saldo al inicio del periodo	\$ 6.606.079	5.387.139
Método de participación con efecto en resultados	9.475	1.218.940
<b>Saldo al final del periodo</b>	<b>\$ 6.615.554</b>	<b>6.606.079</b>

## 13 Propiedades, planta y equipo

A continuación, se muestra el detalle de propiedades, planta y equipo:

	Diciembre, 2020			Diciembre, 2019		
	Costo	Depreciación acumulada	Total	Costo	Depreciación acumulada	Total
Terrenos	18.970.995	-	18.970.995	18.970.995	-	18.970.995
Construcciones en curso	14.701.799	-	14.701.799	5.274.622	-	5.274.622
Edificaciones	10.301.626	(2.062.341)	8.239.285	10.301.626	(1.823.793)	8.477.833
Redes de distribución	316.722.626	(30.804.415)	285.918.211	313.315.270	(25.972.118)	287.343.152
Maquinaria, equipo y herramientas	10.158.584	(5.765.333)	4.393.251	8.976.234	(4.823.923)	4.152.311
Muebles, enseres y equipos de oficina	2.568.561	(1.953.250)	615.311	2.557.146	(1.775.942)	781.204
Equipos de comunicación y computación	12.785.627	(9.405.326)	3.380.301	12.089.311	(8.627.152)	3.462.159
Equipo de transporte	1.023.870	(1.003.072)	20.798	1.077.909	(968.625)	109.284
	<b>387.233.688</b>	<b>(50.993.737)</b>	<b>336.239.951</b>	<b>372.563.113</b>	<b>(43.991.553)</b>	<b>328.571.560</b>

El siguiente es el movimiento de las propiedades, planta y equipo:

	Terrenos	Construcciones en curso	Edificaciones	Redes de distribución	Maquinaria, equipo y herramientas	Muebles, enseres y equipos de oficina	Equipos de comunicación y computación	Equipo de transporte	Total
<b>Costo</b>									
<b>Saldo a enero 1, 2019</b>	<b>18.516.055</b>	<b>5.730.672</b>	<b>10.301.626</b>	<b>299.747.922</b>	<b>8.703.265</b>	<b>2.465.074</b>	<b>10.962.845</b>	<b>4.777.893</b>	<b>361.205.352</b>
Compras	4.940	14.354.208	-	28.441	693.971	45.500	1.244.917	-	16.371.977
Capitalización de activos en curso	-	(13.551.797)	-	13.551.797	-	-	-	-	-
Retiros, ventas y bajas	-	-	-	(27.704)	(450.818)	(7.870)	(99.263)	-	(585.655)
Reclasificaciones	450.000	(1.205.637)	-	14.814	178.773	54.442	(10.933)	(3.699.984)	(4.218.525)
Traslado descuento tributario	-	(52.824)	-	-	(148.957)	-	(8.255)	-	(210.036)
<b>Saldo a diciembre 31, 2019</b>	<b>18.970.995</b>	<b>5.274.622</b>	<b>10.301.626</b>	<b>313.315.270</b>	<b>8.976.234</b>	<b>2.557.146</b>	<b>12.089.311</b>	<b>1.077.909</b>	<b>372.563.113</b>
Compras	-	15.889.022	-	197.164	1.321.925	36.526	804.886	-	18.249.523
Reconocimiento arrendamiento financiero	-	(837.130)	-	-	-	-	-	-	(837.130)
Capitalización de activos en curso	-	(3.225.507)	-	3.225.507	-	-	-	-	-
Retiros, ventas y bajas	-	(2.229.150)	-	-	(73.701)	(25.111)	(107.620)	(54.039)	(2.489.621)
Traslado descuento tributario	-	(170.058)	-	(15.315)	(65.874)	-	(950)	-	(252.197)
<b>Saldo a diciembre, 2020</b>	<b>18.970.995</b>	<b>14.701.799</b>	<b>10.301.626</b>	<b>316.722.626</b>	<b>10.158.584</b>	<b>2.568.561</b>	<b>12.785.627</b>	<b>1.023.870</b>	<b>387.233.688</b>
<b>Depreciación acumulada</b>									
<b>Saldo a enero 1, 2019</b>	-	-	<b>(1.585.243)</b>	<b>(21.232.832)</b>	<b>(4.384.584)</b>	<b>(1.546.396)</b>	<b>(7.814.437)</b>	<b>(2.615.007)</b>	<b>(39.178.499)</b>
Depreciación cargada a gastos	-	-	(238.550)	(4.739.349)	(870.121)	(236.678)	(909.663)	(131.951)	(7.126.312)
Retiros, ventas y bajas	-	-	-	4.685	430.782	7.132	96.948	-	539.547
Reclasificaciones	-	-	-	(4.622)	-	-	-	1.778.333	1.773.711
<b>Saldo a diciembre 31, 2019</b>	-	-	<b>(1.823.793)</b>	<b>(25.972.118)</b>	<b>(4.823.923)</b>	<b>(1.775.942)</b>	<b>(8.627.152)</b>	<b>(968.625)</b>	<b>(43.991.553)</b>
Depreciación cargada a gasto	-	-	(238.548)	(4.832.297)	(969.358)	(192.944)	(862.209)	(83.062)	(7.178.418)
Retiros, ventas y bajas	-	-	-	-	27.948	15.636	84.035	48.615	176.234
<b>Saldo a diciembre, 2020</b>	-	-	<b>(2.062.341)</b>	<b>(30.804.415)</b>	<b>(5.765.333)</b>	<b>(1.953.250)</b>	<b>(9.405.326)</b>	<b>(1.003.072)</b>	<b>(50.993.737)</b>
<b>Saldo neto</b>									
<b>Saldo a diciembre 31, 2019</b>	<b>18.970.995</b>	<b>5.274.622</b>	<b>8.477.833</b>	<b>287.343.152</b>	<b>4.152.311</b>	<b>781.204</b>	<b>3.462.159</b>	<b>109.284</b>	<b>328.571.560</b>
<b>Saldo a diciembre 31, 2020</b>	<b>18.970.995</b>	<b>14.701.799</b>	<b>8.239.285</b>	<b>285.918.211</b>	<b>4.393.251</b>	<b>615.311</b>	<b>3.380.301</b>	<b>20.798</b>	<b>336.239.951</b>

El detalle del valor bruto de las propiedades, planta y equipo activos totalmente depreciados es el siguiente:

	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
Edificaciones	419,874	419,874
Maquinaria, equipo y herramientas	2,178,390	1,290,719
Muebles, enseres y equipos de oficina	992,532	2,047,284
Equipos de comunicación y computación	7,208,691	6,239,279
Equipo de transporte	774,287	949,095
	<b>11,573,774</b>	<b>10,946,251</b>

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, no hay restricciones relacionadas con las propiedades, planta y equipo.

Las compañías revisan periódicamente sus propiedades, planta y equipo, y no se ha identificado deterioro.

## 14 Derechos de uso

El siguiente es un resumen de los derechos de uso:

	Diciembre, 2020			Diciembre, 2019		
	Costo	Depreciación acumulada	Total	Costo	Depreciación acumulada	Total
Terrenos	930,314	(62,626)	867,688	898,305	(30,795)	867,510
Edificios	12,360,811	(1,460,204)	10,900,607	12,417,686	(714,983)	11,702,703
Maquinaria y equipo	56,576,275	(54,315,202)	2,261,073	109,407,246	(6,175,808)	103,231,438
Equipo de transporte	5,291,361	(3,746,713)	1,544,648	4,686,480	(2,617,332)	2,069,148
Equipo de comunicación y computación	110,618	(42,404)	68,214	110,618	(20,280)	90,338
	<b>75,269,379</b>	<b>(59,627,149)</b>	<b>15,642,230</b>	<b>127,520,335</b>	<b>(9,559,198)</b>	<b>117,961,137</b>
Derechos de uso asociados a concesiones						
Maquinaria y equipo concesiones	112,051,753	(13,378,156)	98,673,597	-	-	-
	<b>187,321,132</b>	<b>(73,005,305)</b>	<b>114,315,827</b>	<b>127,520,335</b>	<b>(9,559,198)</b>	<b>117,961,137</b>

Las compañías revisan periódicamente sus derechos de uso, y no se ha identificado deterioro.

El siguiente es el movimiento de los derechos de uso:

	Terrenos	Edificios	Maquinaria y equipo	Maquinaria y equipo en concesión	Equipo de transporte	Equipo de comunicación y computación	Total
<b>Costo</b>							
<b>Saldo a enero 1, 2019</b>	<b>880.662</b>	<b>11.340.940</b>	<b>111.985.795</b>	-	<b>227.608</b>	<b>110.618</b>	<b>124.545.623</b>
Adición contratos existentes leasing financiero	17.643	1.318.557	2.727.833	-	1.379.300	-	5.443.333
Traslados	-	(241.811)	(5.306.382)	-	3.079.572	-	(2.468.621)
<b>Saldo a diciembre, 2019</b>	<b>898.305</b>	<b>12.417.686</b>	<b>109.407.246</b>	-	<b>4.686.480</b>	<b>110.618</b>	<b>127.520.335</b>
Adición contratos nuevos leasing financiero	-	-	-	-	159.376	-	159.376
Adición contratos existentes leasing financiero	32.009	550.782	5.093.793	-	695.981	-	6.372.565
<b>Retiros, ventas y bajas</b>	-	<b>(607.657)</b>	-	-	<b>(250.476)</b>	-	<b>(858.133)</b>
Traslados (a)	-	-	(57.924.764)	112.051.753	-	-	54.126.989
<b>Saldo a diciembre, 2020</b>	<b>930.314</b>	<b>12.360.811</b>	<b>56.576.275</b>	<b>112.051.753</b>	<b>5.291.361</b>	<b>110.618</b>	<b>187.321.132</b>
<b>Depreciación acumulada</b>							
<b>Saldo a enero 1, 2019</b>	-	-	-	-	-	-	-
Depreciación cargada a resultados	(30.795)	(720.055)	(6.472.346)	-	(1.330.356)	(20.280)	(8.573.832)
Traslados	-	5.072	296.538	-	(1.286.976)	-	(985.366)
<b>Saldo a diciembre, 2019</b>	<b>(30.795)</b>	<b>(714.983)</b>	<b>(6.175.808)</b>	-	<b>(2.617.332)</b>	<b>(20.280)</b>	<b>(9.559.198)</b>
Depreciación cargada a resultados	(31.831)	(836.775)	(146.187)	(6.947.282)	(1.378.597)	(22.124)	(9.362.796)
Retiros, ventas y bajas	-	91.540	-	-	249.216	-	340.756
Traslados (a)	-	14	(47.993.207)	(6.430.874)	-	-	(54.424.067)
<b>Saldo a diciembre, 2020</b>	<b>(62.626)</b>	<b>(1.460.204)</b>	<b>(54.315.202)</b>	<b>(13.378.156)</b>	<b>(3.746.713)</b>	<b>(42.404)</b>	<b>(73.005.305)</b>
<b>Saldo Neto</b>							
<b>Saldo a diciembre 31, 2019</b>	<b>867.510</b>	<b>11.702.703</b>	<b>103.231.438</b>	-	<b>2.069.148</b>	<b>90.338</b>	<b>117.961.137</b>
<b>Saldo a diciembre 31, 2020</b>	<b>867.688</b>	<b>10.900.607</b>	<b>2.261.073</b>	<b>98.673.597</b>	<b>1.544.648</b>	<b>68.214</b>	<b>114.315.827</b>

Para propósitos de presentación, la Compañía reclasificó los saldos de activos de maquinaria y equipo por derechos de uso pertenecientes al contrato de concesión, a una línea separada. Lo anterior, no tuvo impacto en las partidas de los activos no corrientes ni en el resultado del ejercicio

## 15 Activos intangibles - concesiones

El detalle de los activos intangibles concesionados es el siguiente:

	Diciembre, 2020			Diciembre, 2019		
	Costo	Amortización acumulada	Total	Costo	Amortización acumulada	Total
Construcciones en curso concesionadas	311.431	-	311.431	144.979	-	144.979
Gasoductos y redes concesionadas (1)	92.354.873	(17.864.981)	74.489.892	91.448.307	(15.525.401)	75.922.906
Derechos	38.263.551	(12.409.725)	25.853.826	38.263.551	(10.636.915)	27.626.636
Activos Intangibles	1.423.836	(1.418.478)	5.358	1.423.836	(1.383.081)	40.755
Compromiso plan de inversión (2)	274.064.864	(88.830.060)	185.234.804	258.731.514	(71.925.363)	186.806.151
Otras inversiones	166.958.850	(23.761.396)	143.197.454	122.965.249	(19.503.083)	103.462.166
	<b>573.377.405</b>	<b>(144.284.640)</b>	<b>429.092.765</b>	<b>512.977.436</b>	<b>(118.973.843)</b>	<b>394.003.593</b>

(1) La Compañía tiene vigente el contrato de concesión servicio no exclusivo de Cali con el Ministerio de Minas y Energía.

(2) La Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P tiene un contrato de gestión con la Empresa Centrales del Cauca S.A. (CEDELCA).

A continuación, se detalla el movimiento de los activos intangibles concesionados:

	Construcciones en curso concesionadas (1)	Gasoductos y redes concesionadas (1)	Derechos (2)	Activos Intangibles (2)	Compromiso plan de inversión (2)	Plan de Inversión mayor inversión (2)	Total, Concesión
<b>Costo</b>							
<b>Saldo 1 de enero, 2019</b>	<b>138.622</b>	<b>89.422.270</b>	<b>38.263.551</b>	<b>1.423.836</b>	<b>252.320.192</b>	<b>99.387.715</b>	<b>480.956.186</b>
Compras	2.197.262	-	-	-	6.411.322	33.612.626	42.221.210
Capitalización de activos en curso	(1.852.056)	1.852.056	-	-	-	-	-
Intereses capitalizados	-	-	-	-	-	2.906.938	2.906.938
Reclasificaciones	(338.849)	173.981	-	-	-	(12.942.030)	(13.106.898)
<b>Saldo a diciembre, 2019</b>	<b>144.979</b>	<b>91.448.307</b>	<b>38.263.551</b>	<b>1.423.836</b>	<b>258.731.514</b>	<b>122.965.249</b>	<b>512.977.436</b>
Compras	1.116.068	-	-	-	15.333.350	55.884.200	72.333.618
Capitalización de activos en curso	(906.566)	906.566	-	-	-	-	-

	Construcciones en curso concesionadas (1)	Gasoductos y redes concesionadas (1)	Derechos (2)	Activos Intangibles (2)	Compromiso plan de inversión (2)	Plan de Inversión mayor inversión (2)	Total, Concesión
Intereses capitalizados	-	-	-	-	-	2.558.680	2.558.680
Reclasificaciones	-	-	-	-	-	(13.374.642)	(13.374.642)
Traslado descuento tributario (a)	(43.050)	-	-	-	-	(1.074.637)	(1.117.687)
<b>Saldo a diciembre, 2020</b>	<b>311.431</b>	<b>92.354.873</b>	<b>38.263.551</b>	<b>1.423.836</b>	<b>274.064.864</b>	<b>166.958.850</b>	<b>573.377.405</b>
Amortización acumulada							
<b>Saldo 1 de enero, 2019</b>	-	<b>(13.232.056)</b>	<b>(8.864.106)</b>	<b>(1.333.350)</b>	<b>(58.452.554)</b>	<b>(14.748.496)</b>	<b>(96.630.562)</b>
Amortización	-	(2.297.967)	(1.772.809)	(49.731)	(13.472.809)	(4.754.587)	(22.347.903)
Reclasificaciones	-	4.622	-	-	-	-	4.622
<b>Saldo a diciembre, 2019</b>	-	<b>(15.525.401)</b>	<b>(10.636.915)</b>	<b>(1.383.081)</b>	<b>(71.925.363)</b>	<b>(19.503.083)</b>	<b>(118.973.843)</b>
Amortización	-	(2.339.580)	(1.772.810)	(35.397)	(16.904.697)	(4.258.313)	(25.310.797)
<b>Saldo a diciembre, 2020</b>	-	<b>(17.864.981)</b>	<b>(12.409.725)</b>	<b>(1.418.478)</b>	<b>(88.830.060)</b>	<b>(23.761.396)</b>	<b>(144.284.640)</b>
Saldo neto							
<b>Saldo a diciembre, 2019</b>	<b>144.979</b>	<b>75.922.906</b>	<b>27.626.636</b>	<b>40.755</b>	<b>186.806.151</b>	<b>103.462.166</b>	<b>394.003.593</b>
<b>Saldo a diciembre, 2020</b>	<b>311.431</b>	<b>74.489.892</b>	<b>25.853.826</b>	<b>5.358</b>	<b>185.234.804</b>	<b>143.197.454</b>	<b>429.092.765</b>

(a) Corresponde principalmente a traslado del Impuesto sobre las Ventas registrado como mayor valor del activo, este IVA será tomado como descuento tributario en el impuesto de renta del año 2020 por concepto de adquisición de activos reales productivos de acuerdo con la norma tributaria vigente en Colombia.

Durante los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, las compañías revisaron el valor razonable de los flujos de caja del activo financiero con cambios en resultados, que involucra todos los flujos de las concesiones incluidos los intangibles, sin identificarse deterioro a reconocerse sobre los mismos.

## ▶ (1) CONTRATO DE CONCESION SERVICIO NO EXCLUSIVO DE CALI

*Información adicional requerida para contratos de concesión que se encuentran en etapa de construcción*

El siguiente es el detalle de los principales movimientos de los ingresos y costos incurridos en la etapa de construcción de contratos de concesión en los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019:

	Causaciones del periodo	
	Ingresos	Costos
<b>Diciembre de 2020</b>		
Ingresos por contratos de concesión	1.445.372	-
Costos de construcción incurridos en el periodo	-	1.445.372
<b>Diciembre de 2019</b>		
Ingresos por contratos de concesión	2.053.742	-
<b>Costos de construcción incurridos en el periodo</b>	<b>-</b>	<b>2.053.742</b>

En el desarrollo de sus negocios, Gases de Occidente S.A. E.S.P. tiene vigente el contrato de concesión servicio no exclusivo de Cali al 31 de diciembre de 2020 y 2019:

Fecha firma del contrato: agosto 31 de 1994 - Según escritura pública No. 1566

Duración del Contrato: 50 años (desde 1997 hasta 2047)

Gases de Occidente S.A. E.S.P. reconoce los ingresos de actividades ordinarias y los costos de acuerdo con la NIIF 15- Contratos de Construcción, teniendo en cuenta la etapa de finalización de fases de la construcción. Los ingresos se miden por el valor razonable de la contraprestación recibida o por recibir, que es muy cercana a los costos incurridos considerando que los proyectos no superan el año de construcción.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, Gases de Occidente S.A. E.S.P. no tenía activos contingentes por

concepto de ingresos por recibir que se haya originado por alguna diferencia contractual con alguna construcción de gasoductos, diferente a cualquier reconocimiento tarifario. Tampoco se tenían pasivos contingentes por concepto de multas o sanciones impuestas por el Gobierno en el desarrollo de los contratos de concesión por posibles incumplimientos contractuales.

Contractualmente con la concesión, Gases de Occidente S.A. E.S.P. está comprometida en la construcción y operación, en cumplir con los estándares internacionales y es por eso por lo que sus construcciones de infraestructura de gas natural se hacen mediante la realización de ingenierías que satisfagan las condiciones de operación requeridas, cumpliendo con los diseños y especificaciones establecidos, para garantizar la calidad esperada de todos sus clientes. Sus diseños y construcciones se enfocan en altos índices de integridad, de manera que la operación y el mantenimiento sean seguros y confiables.

Todas las fases que involucra para Gases de Occidente S.A. E.S.P., prestar el servicio de distribución de gas a lo largo de los años, desde la construcción y mejoras de la infraestructura, su mantenimiento y operación, es retribuida mediante los cargos que sobre bases tarifarias establece el Gobierno a través de la Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG.

El contrato de concesión celebrado por Gases de Occidente S.A. E.S.P. con el Gobierno, mediante el cual éste último concede a Gases de Occidente S.A. E.S.P., el derecho para construir, operar, mantener, explotar, y administrar un gasoducto de servicio público para la distribución de gas están bajo el alcance de la CINIIF 12 Acuerdos de Concesión, reconociendo así un activo intangible por su derecho a cobrar a los usuarios mediante la tarifa la contraprestación por los servicios de construcción y un activo financiero relacionado con la obligación de venta a precio justo al final de la Concesión y de sus prórrogas si las hubiera.

El anterior contrato se suscribió de acuerdo con el Decreto 1056 de 1953, Código de Petróleos (hoy vigente) y demás leyes que lo adicionan. La concesión con el Gobierno fue por 50 años, mediante el cual el Gobierno concede a Gases de Occidente S.A. E.S.P., el derecho para construir, operar, mantener, explotar, y administrar una red de gasoductos de servicio público para la distribución de gas. Estos contratos tienen adicionalmente los siguientes elementos relevantes:

- El acuerdo ha requerido la prestación de servicios de construcción para desarrollar, operar, mantener, explotar y administrar toda una red de gasoductos por Gases de Occidente S.A. E.S.P. El término de los contratos es de 50 años y prorrogables por 20 años más, sin que represente una renovación automática, y la vida útil estimada de los gasoductos es de 70 años, en condiciones actuales y con el mínimo de mante-

nimiento requerido. Adicionalmente, dado que los contratos de concesión incluyen actividades de construcción, operación y mantenimiento, al finalizar el término de los contratos, los gasoductos estarán en condiciones óptimas de operación que garanticen la continuidad en la prestación del servicio público más allá del término contractual de la concesión; por lo tanto, se concluye que la infraestructura no es utilizada durante la totalidad de su vida útil. Las prórrogas deben proceder con la aprobación del Ministerio de Minas y Energía.

- Gases de Occidente S.A. E.S.P. tiene el derecho a recuperar la inversión mediante el cobro del servicio público, el cual es regulado por el Gobierno al establecer hoy las tarifas para el transporte de gas a través de la CREG. La remuneración del servicio de construcción está incluida en las tarifas fijadas por la CREG, las cuales se fijan considerando lo establecido por el Código de Petróleos, así:
  - La amortización del capital invertido en la construcción;
  - Los gastos de sostenimiento, administración y explotación; y
  - Una ganancia equitativa para el empresario.
- Dicha remuneración con el servicio de construcción no cubre el pago a recibir cuando el Gobierno ejerza su derecho adquirido en la firma del contrato a comprar la infraestructura de transporte. De hecho, en el establecimiento de las remuneraciones relacionadas con nuevas inversiones o reforzamientos de la infraestructura, la base de activos regulados se ha calculado a través de la concesión una y otra vez, cada cinco años, según el marco regulatorio y en el cual no se tiene en cuenta en absoluto el precio justo de venta contractual al término de la concesión, permitiendo a la Compañía recuperar su inver-

sión vía cobro a los clientes por sus servicios antes de cumplir la obligación de vender el sistema al Estado. Es decir, el pago final no hace parte de los reembolsos relacionados con las inversiones de construcción y mantenimientos.

- El acuerdo establece que Gases de Occidente S.A. E.S.P. tendrá la obligación de vender los gasoductos única y exclusivamente al Gobierno como sigue: i) a los 30 años transcurridos del contrato; ii) al finalizar el contrato a los 50 años; y iii) podrá prorrogarse por lapsos de 20 años, en las condiciones señaladas en el artículo 49 del código de petróleos. Por lo anterior, siempre el Gobierno tendrá un derecho de compra de la infraestructura en el momento en que lo crea conveniente, sin que esto último implique que tenga una opción de renuncia absoluta a una obligación del pago, sino más bien, el elegir en que momento realiza el pago. Ninguna de las partes tiene la opción de salirse de los términos establecidos en el contrato con respecto al ejercicio del derecho de compra por parte del Gobierno y la obligación de venta por parte de Gases de Occidente S.A. E.S.P.
- Sobre la obligación anterior, el Gobierno y Gases de Occidente S.A. E.S.P. acordarán el precio del gasoducto y sólo en caso de discrepancia, el precio justo se fijará por un tercero.
- El derecho contractual y la correspondiente obligación contractual existen por causa de una transacción o evento que ha sucedido en el pasado; en el caso de Gases de Occidente S.A. E.S.P., la firma del contrato de concesión donde se obliga a la venta de la infraestructura al Gobierno a precio justo a la finalización del contrato de concesión, produce claras consecuencias económicas, que el Gobierno como parte del contrato, tienen poca o ninguna capacidad de evitar, por ser el cumplimiento del acuerdo legalmente exigible.

- De lo anterior se deriva que Gases de Occidente S.A. E.S.P. por la concesión, está frente a un interés residual significativo sobre la infraestructura de gasoductos y sobre el que ha reconocido tener un derecho representado en un activo financiero por la obligación de vender la infraestructura al Gobierno del que su medición es al valor razonable.
- Gases de Occidente S.A. E.S.P. no podrá ceder o traspasar este contrato, en todo o en parte a ninguna persona natural o jurídica sin la previa autorización del Gobierno, quien podrá otorgarla o negarla a su juicio, sin que quede obligado a suministrar las razones de su determinación.

## ▶ (2) CONTRATO DE CONCESIÓN CON CEDELCA S.A.;

Partes:

- La Empresa: Centrales Eléctricas del Cauca S.A. (CEDELCA S.A).
- Accionista Gestor: Gases de Occidente S.A. E.S.P.
- El Gestor: Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P.

Área de alcance: Departamento del Cauca.

Plazo y vigencia del contrato: Veinticinco (25) años a partir de la fecha de firma del acta de inicio de ejecución (01 de agosto de 2010).

Objeto del contrato: Consiste en que el gestor por su cuenta y riesgo asume la gestión administrativa, operativa, técnica y comercial, la inversión, ampliación de coberturas, rehabilitación y mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura y demás actividades necesarias para la prestación de los servicios de distribución y comercialización de energía eléctrica en el Departamento del Cauca.

Así mismo, la empresa (Cedelca) entregó los activos y el uso y goce de la infraestructura de los servicios públicos de distribución y comercialización al Gestor, a título de arrendamiento, con el fin de que este pudiera cumplir con el objeto del contrato.

En todo caso y circunstancia, los inmuebles, mejoras sobre inmuebles, software, bases de datos, licencias, autorizaciones de uso, manuales, garantías, muebles, herramientas, enseres, obras, equipos, derechos y cualquier otro activo que pertenezca al Gestor, y que hubiese sido adquirido a cualquier título por el Gestor para la ejecución del presente contrato, serán entregados a la Empresa (CEDELCA) y pasaran a ser de su propiedad en forma gratuita y sin contraprestación alguna en la fecha de terminación del contrato; terminación que se origine por cualquier causa.

Obligaciones del Gestor:

- Asumir todos los costos relacionados con la distribución de energía eléctrica.
- Asumir todos los costos relacionados comercialización de energía eléctrica (compra, presentación de servicio, entre otros).
- Cumplir con lo estipulado en materia de régimen económico y tarifario.
- Obligación respecto activos FAER (son los activos construidos con financiación del Fondo de Apoyo para la Electrificación Rural, frente a la actividad de AOM y reposición serán entregados como aporte por el Ministerio al Gestor, de conformidad con el artículo 87.9 de la ley 142 de 1994).
- Servicio de la deuda: el Gestor no podrá suscribir contratos de leasing ni constituir patrimonios autónomos con los activos del gestor o dar dichos activos como garantía en negocios fiduciarios o prenda en general.

- Realización de estudios necesarios para la ampliación y rehabilitación de las redes para la prestación de los servicios de distribución y comercialización.
- Realizar un conjunto de proyecto para efectos de reposición de activos, expansión de cobertura, mejoramiento de calidad del servicio y disminución de los indicadores de pérdidas de la empresa. La inversión estará sujeta a lo dispuesto en el contrato, el anexo técnico del contrato y a la oferta económica contemplada en el anexo X de la oferta.
- El gestor se obliga a llevar a cabo todas las actividades necesarias para que a partir de la fecha se logre una reducción en el indicador de pérdidas que CEDELCA tenía.
- Acepta la cesión del contrato sindical celebrado entre CEDELCA y UTEN.
- Los empleados, contratistas o subcontratistas del Gestor no tendrán vínculo laboral o legal alguno con la Empresa.
- Recibir la infraestructura a título de arrendamiento.

Obligaciones de la Empresa (CEDELCA):

- Entregar al Gestor a título de arrendamiento y en el estado en que se encuentran, los bienes que conforman la infraestructura.
- Ceder los contratos de compra de energía
- Entregar los activos del sistema de información, base de datos e información disponible.

El gestor no podrá subarrendar o entregar, a cualquier título, todo o parte de la infraestructura; excepto la infraestructura de portería.

## 16 Otros activos intangibles

El siguiente es un resumen de los otros activos intangibles:

	Diciembre, 2020			Diciembre, 2019		
	Costo	Amortización acumulada	Total	Costo	Amortización acumulada	Total
Licencias	37.938.993	(23.642.308)	14.296.685	34.960.024	(20.796.517)	14.163.507
Servidumbres	1.596.305	(1.596.305)	-	1.596.306	(1.570.106)	26.200
	<b>39.535.298</b>	<b>(25.238.613)</b>	<b>14.296.685</b>	<b>36.556.330</b>	<b>(22.366.623)</b>	<b>14.189.707</b>

El siguiente es el detalle del movimiento de los otros activos intangibles:

	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
<b>Costo</b>		
Saldo al inicio del periodo	\$ 36.556.330	34.742.567
Adiciones	2.978.968	1.813.763
Saldo al final del periodo	\$ 39.535.298	36.556.330
<b>Amortización acumulada</b>		
Saldo al inicio del periodo	\$ (22.366.623)	(19.250.860)
Amortización cargada al costo	(2.374.263)	(2.448.457)
Amortización cargada al gasto	(497.727)	(667.306)
Saldo al final del periodo	\$ (25.238.613)	(22.366.623)
<b>Saldo neto</b>	<b>\$ 14.296.685</b>	<b>14.189.707</b>

## 17 Otros activos no financieros

A continuación, un detalle de los otros activos no financieros:

	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
<b>Corto plazo:</b>		
Prepagos de energía (1)	20.061.744	51.945.412
Seguros	9.788.475	3.832.391
Anticipos o saldos a favor por otros impuestos	6.701.274	6.179.432
Otros	-	63.285
	<b>36.551.493</b>	<b>62.020.520</b>
<b>Largo plazo:</b>		
Depósitos	-	333.835
Gastos pagados por anticipado	1.946.494	1.926.337
	<b>1.946.494</b>	<b>2.260.172</b>

Corresponde principalmente a prepagos de energía por concepto de servicios de STR (Sistema Interconectado de transmisión de energía de redes regionales o interregionales), SDL (Sistema de distribución local) y ADD (Conformación de áreas de distribución con cargos por uso único por nivel de tensión) y anticipos entregados a XM (administrador del mercado de energía eléctrica en Colombia) como garantía para la compra de energía.

## 18 Obligaciones financieras

El siguiente es el detalle de las obligaciones financieras vigentes al 31 de diciembre de 2020 y 2019:

	Diciembre, 2020			Diciembre, 2019		
	Terceros	Entes relacionados	Total	Terceros	Entes relacionados	Total
<b>Corto plazo</b>						
Créditos obtenidos moneda nacional	\$ 12.226.626	-	12.226.626	29.833.333	-	29.833.333
Contratos leasing	13.806.417	1.285	13.807.702	12.821.742	-	12.821.742
Intereses por pagar	773.917	645.201	1.419.118	3.764.324	-	3.764.324
	<b>\$ 26.806.960</b>	<b>646.486</b>	<b>27.453.446</b>	<b>46.419.399</b>	<b>-</b>	<b>46.419.399</b>
<b>Largo plazo</b>						
Créditos obtenidos moneda nacional	\$ 144.717.516	179.753.552	324.471.068	284.411.689	-	284.411.689
Contratos leasing	165.536.955	282.313	165.819.268	174.229.437	-	174.229.437
	<b>\$ 310.254.471</b>	<b>180.035.865</b>	<b>490.290.336</b>	<b>458.641.126</b>	<b>-</b>	<b>458.641.126</b>

(a) Para el mes de septiembre y diciembre del año 2020 se obtuvo crédito con la Banca de desarrollo territorial (FINDETER) con tasa de interés del cero por ciento, por valor de \$18.756.343. En el mes de noviembre del año 2020 se obtuvo crédito con Promigas por valor de \$179.986.768 para este crédito se registró un costo amortizado por \$(233.216)

El siguiente es el detalle de las obligaciones financieras:

Contratos	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019	Plazo	Tasa de Interés	Tipo de cartera	Año de Vencimiento	Plazo meses	Amortización	
<b>Largo plazo: Creditos moneda nacional</b>									
Bancolombia	\$ 13.805.997	48.000.000	5	7,01%	Ordinario	2022	60	Otros/ Trimestral	Trimestral
Bancolombia	-	25.000.000	3	6,90%	Ordinario	2021	36	Otros/ Trimestral	Trimestral
Banco BBVA	-	5.000.000	2	6,87%	Ordinario	2021	24	Otros	Trimestral
Financiera de desarrollo territorial	2.325.077	-	3	0,00%	Findeter	2023	36	Mensual	-
Financiera de desarrollo territorial	1.232.582	-	3	0,00%	Findeter	2023	36	Mensual	-
Financiera de desarrollo territorial	1.183.983	-	3	0,00%	Findeter	2023	36	Mensual	-
Banco Bilbao Vizcaya Argentinaria	2.950.839	-	2	0,00%	Findeter	2022	24	Mensual	Mensual
Banco Bilbao Vizcaya Argentinaria	989.459	-	3	0,00%	Findeter	2023	36	Mensual	Mensual
Promigas SA	20.000.000	-	5	1,58%	Intercompany	2025	60	Otros	Trimestral
Promigas SA	29.996.420	-	25	3,77%	Intercompany	2045	300	Otros	Anual
Banco BBVA S.A.	9.600.000	9.600.000	3	4,37%	Ordinario	2022	36	Otros	Trimestral
Banco BBVA S.A.	-	10.000.000	2	6,79%	Ordinario	2022	24	Otros	Trimestral
Banco BBVA S.A.	10.850.490	10.850.490	3	4,14%	Ordinario	2022	36	Otros	Trimestral
Banco BBVA S.A.	9.166.667	14.166.667	4	3,21%	Ordinario	2022	48	Otros	Mensual
Banco BBVA S.A.	2.543.865	56.549.510	5	4,44%	Ordinario	2024	60	Otros	Trimestral
Banco Davivienda S.A.	-	8.245.022	5	7,60%	Ordinario	2024	60	Otros	Trimestral
Banco Davivienda S.A.	10.000.000	10.000.000	3	3,83%	Ordinario	2022	36	Otros	Mensual
Banco BBVA S.A.	7.000.000	-	5	4,36%	Ordinario	2025	60	Otros	Trimestral
Bancolombia S.A.	4.000.000	4.000.000	4	4,22%	Ordinario	2023	48	Otros	Trimestral
Bancolombia S.A.	-	4.997.938	5	7,01%	Ordinario	2024	60	Otros	Trimestral
Bancolombia S.A.	6.000.000	6.000.000	4	4,22%	Ordinario	2023	48	Otros	Trimestral
Bancolombia S.A.	-	6.495.183	4	6,63%	Ordinario	2021	48	Otros	Trimestral
Bancolombia S.A.	-	10.492.219	4	6,63%	Ordinario	2021	48	Otros	Trimestral
Bancolombia S.A.	43.014.660	43.014.660	5	4,42%	Ordinario	2024	60	Otros	Trimestral
Itaú Corpbanca Colombia S.A.	-	6.000.000	3	7,05%	Ordinario	2022	36	Otros	Trimestral
Itaú Corpbanca Colombia S.A.	-	6.000.000	3	7,00%	Ordinario	2022	36	Otros	Trimestral
Banco BBVA S.A.	15.000.000	-	5	4,08%	Ordinario	2025	60	Otros	Trimestral

Contratos	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019	Plazo	Tasa de Interés	Tipo de cartera	Año de Vencimiento	Plazo meses	Amortización	
Financiera de desarrollo territorial	2.484.389	-	3	0,00%	Findeter	2023	36	Mensual	Mensual
Itaú Corpbanca Colombia S.A.	858.716	-	2	1,75%	Ordinario	2022	24	Mensual	Mensual
Itaú Corpbanca Colombia S.A.	1.552.963	-	3	2,06%	Ordinario	2023	36	Mensual	Mensual
Financiera de desarrollo territorial	877.740	-	3	0,00%	Findeter	2023	36	Mensual	Mensual
Promigas SA	40.000.000	-	5	1,58%	Ordinario	2025	60	Otros	Trimestral
Promigas SA	89.990.348	-	14	3,77%	Ordinario	2034	168	Otros	Anual
Valoración Costo amortizado	\$-953.127	-		-					
	<b>324.471.068</b>	<b>284.411.689</b>							
<b>Contratos Leasing:</b>									
Leasing Bancolombia 118992	\$ 9.586.006	14.265.917	4	DT-F+3,4%TA		2023	48	Mensual	Mensual
Leasing Bancolombia PETI	2.943.780	3.972.714	10	DT-F+3,5%TA		2025	120	Mensual	Mensual
Renting de Vehículo Equirent	-	223.251	5	DT-F+3,0%TA		2021	60	Mensual	Mensual
Renting de Vehículo Mareauto	-	292.106	10	DT-F+4,0%TA		2020	120	Mensual	Mensual
Renting de Vehículo Bancolombia	4.619	17.600	5	DT-F+4,0%TA		2022	60	Mensual	Mensual
Particulares NIIF 16	150.689.557	152.432.107	25	13,81%E.A		2047	300	Mensual	Mensual
Promigas NIIF 16	282.313	283.597	25	13,81%E.A		2047	300	Mensual	Mensual
Leasing Bancolombia S.A.	2.312.993	2.742.145	12	11,74%		2026	144	Mensual	Mensual
	<b>\$ 165.819.268</b>	<b>174.229.437</b>							
	<b>\$ 490.290.336</b>	<b>458.641.126</b>							

El siguiente es el detalle de los vencimientos de largo plazo de las obligaciones financieras vigentes al 31 de diciembre de 2020:

2022	3.809.555
2023	41.096.683
2024	28.752.673
2025 en adelante	416.631.425
	<b>490.290.336</b>

El siguiente es el detalle de los pagos mínimos futuros de las obligaciones financieras al 31 de diciembre de 2020 y 2019:

	Menos de 1 año	Entre 1 y 5 años	Mas de 5 años	TOTAL
<b>Saldo a diciembre, 2020</b>				
Pagos mínimos de arrendamiento a ser pagados en años futuros	\$ 18.306.509	124.572.892	217.369.227	360.248.628
Valor presente de los pagos mínimos de arrendamiento	18.306.509	124.572.892	217.369.226	360.248.627
<b>Saldo a diciembre, 2019</b>				
Pagos mínimos de arrendamiento a ser pagados en años futuros	36.134.426	168.470.764	218.847.507	423.452.697
Valor presente de los pagos mínimos de arrendamiento	\$ 36.134.426	168.470.764	218.847.507	423.452.697

Conciliación entre cambios en los pasivos y flujos de efectivo surgidos de actividades de financiación:

Obligaciones y pasivos financieros	Créditos obtenidos en moneda nacional	Contratos leasing	Intereses por vpagar	Total
<b>Saldo al 1 de enero, 2019</b>	186.257.620	33.749.810	1.807.958	221.815.388
Adición obligaciones	282.257.620	-	-	282.257.620
Adición leasing	-	5.911.454	-	5.911.454
Pagos de obligaciones	(154.270.218)	(11.899.742)	-	(166.169.960)
Traslados, cancelaciones y retiros	-	3.034.701	-	3.034.701
Adición intereses capitalizables	-	-	2.828.071	2.828.071
Intereses con cargo a resultados	-	17.862.884	14.147.413	32.010.297
Intereses pagados	-	(14.907.051)	(15.019.118)	(29.926.169)
Cancelación leasing financiero	-	(8.562.388)	-	(8.562.388)
Efectos adopción cambios NIIF	-	161.861.511	-	161.861.511
<b>Saldo a 31 de diciembre, 2019</b>	<b>314.245.022</b>	<b>187.051.179</b>	<b>3.764.324</b>	<b>505.060.525</b>
<b>Saldo a 1 enero, 2020</b>	<b>314.245.022</b>	<b>187.051.179</b>	<b>3.764.324</b>	<b>505.060.525</b>
Adición obligaciones	334.968.827	-	-	334.968.827
Adición leasing	-	6.240.223	-	6.240.223
Pagos de obligaciones	(311.037.479)	(13.114.124)	-	(324.151.603)
Traslados, cancelaciones y retiros	-	(550.308)	-	(550.308)
Costo amortizado	(1.478.677)	-	-	(1.478.677)
Intereses con cargo a resultados	-	14.352.700	19.578.387	33.931.087
Intereses capitalizados	-	-	2.558.680	2.558.680
Intereses pagados	-	(14.352.700)	(24.482.272)	(38.834.972)
<b>Saldo a 31 de diciembre, 2020</b>	<b>336.697.693</b>	<b>179.626.970</b>	<b>1.419.119</b>	<b>517.743.782</b>

## 19 Bonos en circulación

A continuación, se resume el saldo de los bonos ordinarios emitidos:

	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
<b>Corto plazo:</b>		
Intereses bonos por pagar	\$ 1.971.868	2.745.118
<b>Largo plazo:</b>		
Bonos ordinarios	\$ 499.034.951	498.956.211

A continuación, se detalla la emisión de bonos por series:

Serie	Plazo en años	Valor nominal	Tasa de interés	Fecha de emisión	Fecha de vencimiento	Fecha de suscripción
A10	10	110.382.000	IPC+3,75%EA	11/12/2012	11/12/2022	10/12/2012
A20	20	89.618.000	IPC+4,13%EA	11/12/2012	11/12/2032	10/12/2012
A7	07	126.400.000	IPC+3,65%EA	02/03/2018	02/03/2025	01/03/2025
A25	25	173.600.000	IPC+4,12%EA	02/03/2018	02/03/2025	01/03/2025
Total bonos emitidos		500.000.000				
Costo amortizado		(965.049)				
		<b>499.034.951</b>				

El siguiente es el detalle de los vencimientos del largo plazo de las emisiones de bonos vigentes al 31 de diciembre de 2020:

Año	Plazo en años
2022 y siguientes	500.000.000
	<b>\$ 500.000.000</b>

Conciliación entre cambios en los pasivos y flujos de efectivo surgidos de actividades de financiación con bonos:

	Bonos	Intereses bonos por pagar	Bonos en circulación
Bonos en circulación			
Saldo a 1 enero, 2019	599.094.390	4.277.695	603.372.085
Adición	-	-	-
Pagos	(100.206.000)	-	(100.206.000)
Reclasificaciones	-	-	-
Intereses con cargo a resultados	-	41.336.760	41.336.760
Intereses pagados	-	(42.801.516)	(42.801.516)
Amortización costos incrementales	67.821	(67.821)	-
<b>Saldo a diciembre, 2019</b>	<b>498.956.211</b>	<b>2.745.118</b>	<b>501.701.329</b>
<b>Saldo a 1 enero, 2020</b>	<b>498.956.211</b>	<b>2.745.118</b>	<b>501.701.329</b>
Adición	-	-	-
Pagos	-	-	-
Intereses con cargo a resultados	-	34.373.665	34.373.665
Intereses pagados	-	(35.140.777)	(35.140.777)
Amortización costos incrementales	78.740	(6.138)	72.602
<b>Saldo a diciembre, 2020</b>	<b>499.034.951</b>	<b>1.971.868</b>	<b>501.006.819</b>

## 20 Cuentas por pagar

El siguiente es un detalle de las cuentas por pagar:

Serie	Diciembre, 2020			Diciembre, 2019		
	Terceros	Entes Relacionados	Total	Terceros	Entes Relacionados	Total
<b>Corto plazo</b>						
Adquisición de bienes y servicios nacionales	\$163.174.747	1.783.958	164.958.705	121.856.665	1.769.438	123.626.103
Acreeedores	9.289.725	26.199	9.315.924	38.715.016	-	38.715.016
Dividendos por pagar	2.883	4.440.476	4.443.359	-	1.260.413	1.260.413
Coberturas por pagar (1)	357.084	-	357.084	774	-	774
Subsidios asignados por pagar	207.131	-	207.131	-	-	-
	<b>\$173.031.570</b>	<b>6.250.633</b>	<b>179.282.203</b>	<b>160.572.455</b>	<b>3.029.851</b>	<b>163.602.306</b>
<b>Largo plazo</b>						
Acreeedores (a)	1.519.776	-	1.519.776	-	-	-
	<b>\$ 1.519.776</b>	<b>-</b>	<b>1.519.776</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

(a) Corresponden a la financiación de facturas otorgada por el proveedor Transportadora Gas Internacional y Empresa Colombiana de Gas a raíz de la pandemia por el COVID 19, el vencimiento de este pasivo es en el año 2022.

Fecha inicio	12-nov-20
Fecha vencimiento	12-feb-21
Entidad	Bancolombia
Monto	309.075
Strike	3.666,33
Tasa SPOT (pesos)	3.652,00

Fecha inicio	12-nov-20
Fecha vencimiento	12-mar-21
Entidad	Bancolombia
Monto	894.738
Strike	3.671,72
Tasa SPOT (pesos)	3.652,00

Como se indica en la nota 5 en la sección de contabilidad de cobertura, el Grupo usa estos instrumentos derivados como cobertura para mitigar el riesgo de efecto cambiario en los ingresos por venta de gas en el mercado regulado. Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, se registró en el ORI la variación en el valor razonable de estos derivados por valor \$(343.159) y \$791 respectivamente.

Los instrumentos derivados de cobertura contratados por Gases de Occidente S.A. E.S.P. y subordinadas son generalmente transados con entidades del sector financiero. Los instrumentos derivados de cobertura tienen condiciones favorables

(1) Las operaciones de cobertura se expresan en valores razonables de contratos forward de moneda extranjera en que se encuentra comprometido el Grupo al 31 de diciembre de 2020:

Fecha inicio	12-nov-20
Fecha vencimiento	12-abr-21
Entidad	Bancolombia
Monto	341.563
Strike	3.677,69
Tasa SPOT (pesos)	3.652,00

netas (activos) o desfavorables (pasivos) como resultado de fluctuaciones en las tasas de cambio de moneda extranjera. El monto acumulado de los valores razonables de los activos y pasivos en instrumentos derivados puede variar significativamente de tiempo en tiempo. No obstante, las coberturas realizadas por Gases de Occidente tienen plazos máximos de 30 días.

Las variaciones de valor serán calculadas en base acumulada y la frecuencia de la medición será realizada al menos en cada fecha de emisión de los estados financieros consolidados.

El siguiente es un detalle de los beneficios a empleados:

	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
<b>Corto plazo:</b>		
Cesantías e intereses sobre cesantías	2.615.970	2.519.714
Vacaciones	2.529.762	2.121.643
Otros salarios y prestaciones	666.297	6.463
	<b>5.812.029</b>	<b>4.647.820</b>
<b>Largo plazo:</b>		
Calculo actuariales pensiones	<b>226.371</b>	<b>241.450</b>

## ► PENSIONES DE JUBILACIÓN

Con base en un estudio actuarial efectuado por un profesional independiente, la compañía actualiza anualmente el valor de su obligación con el personal jubilado para los cierres de los años 2020 y 2019, se actualizó el cálculo actuarial con profesional independiente, que corresponde a una pensión de sobreviviente de beneficiaria vitalicia

a cargo de las compañías, los beneficios cubiertos por las reservas son la pensión mensual de jubilación y la mesada adicional de diciembre y junio de cada año.

El siguiente es un detalle de los beneficios a empleados por concepto de pensión de jubilación:

	Planes de pensiones	
	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
Saldo al comienzo del periodo	241.452	193.656
Costos incurridos durante el período	(15.081)	47.794
Saldo al final del periodo	226.371	241.450

	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
<b>Número de pensionados</b>	1	1
Tasa de descuento	7%	8,89%

## ▶ MÉTODOS ACTUARIALES

Los pasivos y el costo de los servicios del periodo corriente se calcularon utilizando el método denominado “Unidad de Crédito Proyectado”, en inglés “Projected Unit Credit”. Bajo este método consiste en cuantificar los beneficios de cada participante en el plan a medida que se tiene derecho sobre ellos, teniendo en cuenta los incrementos futuros de salario y la fórmula del plan para la asignación de beneficios. Por lo tanto, el beneficio total estimado al que cada participante se espera que tenga derecho al separarse de la empresa se divide en unidades, cada una asociada con un año de servicio acreditado ya sea pasado o futuro.

La valoración se realiza individualmente para cada jubilado. Mediante la aplicación de las hipótesis actuariales, se calcula el monto del beneficio proyectado que depende de la fecha estimada de separación, el servicio acreditado y el salario en el momento del hecho causante.

El beneficio estimado al que tiene derecho un individuo, para efectos de una valoración asociada a una fecha de separación, corresponde al beneficio

descrito en el plan calculado con el salario proyectado para el beneficio a la fecha de separación esperada.

El beneficio atribuido por el servicio prestado durante un periodo es la diferencia entre la obligación de la valoración al final del periodo menos la obligación al inicio del periodo, es decir a la fecha de la valoración.

Por lo tanto, la obligación por beneficios definidos del plan al 31 de diciembre de 2020 y 2019, se calcula aplicando sobre la cuantía total del beneficio estimado, la proporción existente entre el servicio acreditado a la fecha de medición y el servicio total que alcanzará cada participante a la fecha de separación esperada.

La obligación por beneficios definidos del plan es la suma de la obligación de cada individuo a la fecha de medición, y el costo de los servicios del periodo corriente del plan se calcula como la suma de los costos de los servicios individuales del periodo corriente.

## 22 Provisiones

La siguiente tabla presenta la naturaleza y monto de las contingencias provisionadas:

Provisiones a largo plazo:

	Administrativas	Laborales	Plan de Inversión (1)	Obligaciones potenciales	Total provisiones
<b>Enero 1, 2019</b>	<b>\$ 416.165</b>	-	<b>145.824.485</b>	<b>335.941</b>	<b>146.576.591</b>
Provisiones cargadas a gastos	2.587.633	-	6.160.343	68.377	8.816.353
Utilización de provisiones	-	-	(5.742.398)	-	(5.742.398)
Retiro de provisiones	(123.044)	-	-	-	(123.044)
<b>Diciembre, 2019</b>	<b>\$ 2.880.754</b>	-	<b>146.242.430</b>	<b>404.318</b>	<b>149.527.502</b>
Provisiones cargadas a gastos	1.457.775	100.000	-	-	1.557.775
Adición provisiones capitalizadas	-	-	15.333.354	-	15.333.354
Traslado compromiso plan de inversión	-	-	(13.374.642)	-	(13.374.642)
Traslados	247.052	275.279	-	-	522.331
Utilización de provisiones	(183.985)	-	(1.127.253)	(187.145)	(1.498.383)
<b>Diciembre, 2020</b>	<b>\$ 4.401.596</b>	<b>375.279</b>	<b>147.073.889</b>	<b>217.173</b>	<b>152.067.937</b>

(1) Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. se comprometió, entre otras, a ejecutar un plan de expansión, reposición, y mejoramiento de la infraestructura para el desarrollo de los servicios de comercialización y distribución en el mercado de comercialización de Cedelca. La CINIIF 12.21 establece para estas obligaciones contractuales para mantener o restaurar la infraestructura, como es el caso del denominado Plan de Inversiones, que deberán reconocerse y medirse de acuerdo con la NIC 37, es decir, según la mejor estimación del desembolso que se requeriría para cancelar la obligación presente al final del periodo sobre el que se

informa. Para contribuir al análisis, se debe remarcar que bajo la modalidad de contratación realizada entre Cedelca y la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. no se ejecutan contratos de construcción como lo estima la NIIF 15. El retiro de la provisión del plan de inversión corresponde a abonos a la provisión por el compromiso plan de inversión adquirido con Cedelca.

(2) A continuación, se presenta un detalle de las provisiones largo plazo al 31 de diciembre 2020 y 2019:

Tipo de proceso	Demandante	Detalle del proceso	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
Administrativo	Jonatan Mario Villaquirán	Pago de perjuicios ocasionados por las afectaciones físicas y psicológicas sufridas en 6 enero de 2018 por descarga eléctrica, construcción de vivienda Morales Duque Santander.	124.956	124.956
Administrativo	Altures Yandi y Otros	Descarga eléctrica	-	168.165
Administrativo	Gardel Rolando Sánchez	Construcciones eléctricas sin la certificación RETIE, demora en revisión y aprobación de diseños y demora en la expedición de factibilidades.	87.807	-
Administrativo	Alvaro Zemanate Ortíz y Otros	perjuicios morales y materiales ocasionados por la muerte prematura y repentina de que fue víctima el señor Livio Zemanate Narváz (q.e.p.d.) y sus familiares, que sucedió en hechos trágicos del 16 de junio de 2017 por descarga eléctrica.	294.546	294.547
Administrativo	SSPD	Quejas de 27.485 usuarios catalogados como "Peor Servidos" cuya compensación estimada superó el costo del servicio de distribución facturado, para los meses de octubre de 2017 a mayo de 2019.	438.892	-
Administrativo	Luis Over Garcia Saavedra y otros	Reparación directa, Juzgado 19 Administrativo del circuito Cali, Radicado 76001-33-31-005-2011-00276-00	531.232	-
Administrativo	Ministerio de Minas y energía	Pago en exceso de intereses. Tribunal Administrativo de Cundinamarca. Rad. 20150112700	1.993.086	1.993.086
Civiles	Internacional Electricos Ltda	Demanda ejecutiva singular de mayor cuantía, solicita librar mandamiento de pago de 5 facturas más intereses moratorios	931.077	-
Investigación	Dirección de Investigaciones de Energía y Gas	Suscripción de acuerdos comunitarios sin cumplimiento legal.		300.000
Laboral	Arturo Gutierrez de Piñeres Abello	Proceso Laboral tramitado en primera instancia ante el Juzgado 7 laboral de Cali, Radicado 2018-597	221.010	-
Laboral	Javier Mauricio Arbelaez	Proceso laboral de primera instancia ante el juzgado 15 laboral de Cali, Radicado 76001-3105-015-2018-00066.00	53.942	-
Laboral	Carlos Eduardo Quintero	Reparación Directa. Pago en exceso de intereses. Tribunal Administrativo de Cundinamarca. Rad. 20150112700	327	-
Laboral	Deibe Fabio Rodriguez	Proceso laboral. Juzgado 15 laboral de Cali- RADICACION 2018-0157	50.000	-
Laboral	Edwin David Rengifo	Proceso laboral OM Servicios Integrados	50.000	-
Costos de restauración	N/A	Compromiso ejecución plan de inversión	147.073.889	146.242.430
Obligaciones potenciales	N/A	Cupos Brilla	217.173	404.318
			<b>152.067.937</b>	<b>149.527.502</b>

## 23 Impuestos a las ganancias

De acuerdo con la normatividad fiscal vigente, la Compañía está sujeta al impuesto de renta y complementarios. La tarifa aplicable para los años 2019 y 2020 fue del 33% y 32% respectivamente.

Las rentas fiscales por concepto del impuesto de ganancias ocasionales se gravan a la tarifa del 10%.

### a. Componentes del gasto por impuesto a las ganancias:

El gasto por impuesto a las ganancias por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019 comprende lo siguiente:

	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
Impuesto sobre la renta corriente	\$ 63.308.032	61.086.009
Impuesto sobre la renta vigencias anteriores	(453.473)	94.580
impuestos diferidos netos	1.307.668	(8.436.215)
	\$ 64.162.227	52.744.374

### b. Reconciliación de la tasa de impuestos de acuerdo con las disposiciones tributarias y la tasa efectiva:

Las disposiciones fiscales vigentes aplicables a la Compañía estipulan que en Colombia:

- De acuerdo con lo establecido en la Ley de Crecimiento 2010 de 2019, la tarifa de impuesto sobre la renta para los años 2020, 2021, 2022 y siguientes es el, 32%, 31% y 30%, respectivamente. Adicionalmente, para las entidades financieras que obtengan en el periodo una renta gravable igual o superior a 120.000 UVT aplican unos puntos adicionales de impuesto de renta del 4% para el año 2020 y del 3% para los años 2021 y 2022.
- Con la Ley de Ley de Crecimiento 2010 de 2019 se reduce la renta presuntiva al 0,5% del patrimonio líquido del último día del ejercicio gravable inmediatamente anterior para el año 2020, y al 0% a partir del año 2021.
- Para los periodos gravables 2020 y 2021, se crea el beneficio de auditoría para los contribuyentes que incrementen su impuesto neto de renta del año gravable en relación con el impuesto neto de renta del año inmediatamente anterior por lo menos en un 30% o 20%, con lo cual la declaración de renta quedará en firme dentro los 6 o 12 meses siguientes a la fecha de su presentación, respectivamente.
- A partir del año 2017 las pérdidas fiscales podrán ser compensadas con rentas líquidas ordinarias que obtuvieron en los 12 periodos gravables siguientes.
- Los excesos de renta presuntiva pueden ser compensados en los 5 periodos gravables siguientes.
- El impuesto por ganancia ocasional está gravado a la tarifa del 10%.

De acuerdo con la NIC 12 párrafo 81 literal (c) el siguiente es el detalle de la conciliación entre el total de gasto de impuesto a las ganancias de las compañías calculado a las tarifas tributarias ac-

tualmente vigentes y el gasto de impuesto efectivamente registrado en los resultados del periodo para los años terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019.

Periodos terminados en:					
	Diciembre, 2020	%	Diciembre, 2019	%	Variación
<b>Utilidad antes de impuesto sobre la renta</b>	222.196.515		196.616.685		25.579.830
Gasto de impuesto teórico calculado de acuerdo con las tasas tributarias vigentes	71.102.885	32,0%	64.883.506	33,00%	6.219.379
Gastos no deducibles	6.452.121	2,9%	4.739.227	2,40%	1.712.894
Ingresos de método de participación no constitutivos de renta	(8.754.341)	(3,9%)	(7.552.891)	(3,80%)	(1.201.450)
Efecto del impuesto del activo financiero	(1.625.442)	(0,7%)	(5.779.471)	(2,90%)	4.154.029
Ajuste de periodos anteriores	(453.474)	(0,2%)	94.580	0,00%	(548.055)
Rentas exentas	(9.962)	0,0%	(4.500)	0,00%	(5.462)
Intereses y otros ingresos no gravados de impuestos	(39.346)	0,0%	(125.695)	(0,10%)	86.349
Descuentos tributarios	(7.311.701)	(3,3%)	(2.914.569)	(1,50%)	(4.397.132)
Efecto en el impuesto diferido por cambios en las tasas tributarias	4.425.926	2,0%	(669.745)	(0,30%)	5.095.671
Otros conceptos	375.561	0,2%	73.932	0,00%	301.629
<b>Total gasto del impuesto del período</b>	\$ 64.162.227	28,9%	52.744.374	26,80%	11.417.852
<b>Tasa Efectiva</b>	<b>28,88%</b>		<b>26,83%</b>		<b>2,05%</b>

### c. Impuestos diferidos con respecto a inversiones en subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos

En cumplimiento del párrafo 39 de la NIC 12, la Compañía no registró impuestos diferidos pasivos relacionados con diferencias temporarias de inversiones en subsidiarias y en asociadas. Lo anterior debido a que: i) La Compañía tiene el control de las subsidiarias y de la decisión de venta de sus inversiones en asociadas, por consiguiente, puede decidir acerca de la reversión de tales diferencias

temporarias; y ii) la Compañía no tiene previsto su realización en un futuro previsible.

### d. Impuesto diferido por tipo de diferencia temporaria:

Las diferencias entre las bases de los activos y pasivos para propósitos de NCIF y las bases de los mismos para efectos fiscales dan lugar a diferencias temporarias que generan impuestos diferidos calculados y registrados por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019:

Impuesto diferido activo:

	Saldo al 1 de enero de 2019	Partidas cargadas directamente al patrimonio por cambio en política contable	Acreditado (cargado) a resultados	Saldo al 31 de diciembre de 2019	Acreditado (cargado) a resultados	Saldo al 31 de diciembre de 2020
Valoración de derivados	\$ -	-	-	-	(110.696)	110.696
Provisión para cartera de créditos	12.290.111	-	625.756	12.915.867	710.485	13.626.352
Diferencias entre las bases contables y fiscales del costo de propiedades planta y equipo	-	-	354.391	354.391	246.853	601.244
Provisiones pasivas no deducibles	43.978.565	-	24.715	44.003.280	271.999	44.275.279
Crédito mercantil	1.309.656	-	(450.194)	859.462	(436.552)	422.910
Contratos de leasing	-	50.256.565	(3.381.985)	46.874.580	2.024.435	48.899.015
Otros	41.388	-	1.519.670	1.561.058	134.413	1.695.471
Valoración de inversiones de renta fija	-	-	-	-	(120.664)	(120.664)
Cuentas por cobrar	-	-	(347.887)	(347.887)	(256.767)	(604.654)
Diferencias entre las bases contables y fiscales del costo de propiedades planta y equipo	-	(36.966.894)	36.940.016	(26.878)	(62.460)	(89.338)
Activo intangible en contratos de concesión	(16.688.656)	-	1.570.791	(15.117.865)	(258.350)	(15.376.215)
Contratos de leasing	-	-	(34.254.290)	(34.254.290)	(1.530.002)	(35.784.292)
Otros	-	-	-	-	(82.444)	(82.444)
Diferencias entre las bases contables y fiscales de causación de depreciación de propiedades, planta y equipo	282.195	-	162.633	444.828	(4.180)	440.648
Diferencia entre las bases contables y fiscales de cargos diferidos de activos intangibles	248	-	(8)	240	(6)	234
Contrato de leasing	20.308	-	482.485	502.793	(112.182)	390.611
Otros (Descuentos tributario ICA)	-	-	52.253	52.253	9.113	61.366
Diferencias entre las bases contables y fiscales de causación de depreciación de propiedades, planta y equipo	(287.415)	-	(155.812)	(443.227)	5.040	(438.187)
Contrato de leasing	-	-	(482.903)	(482.903)	121.603	(361.300)
<b>Total</b>	<b>40.946.400</b>	<b>13.289.671</b>	<b>2.659.631</b>	<b>56.895.702</b>	<b>549.638</b>	<b>57.556.036</b>

Impuesto diferido pasivo:

	Saldo al 1 de enero de 2019	Acreditado (cargado) a resultados	Acre-ditado (carga-do) a ORI	Saldo al 31 de diciembre de 2019	Acreditado (cargado) a resultados	Acre-ditado (carga-do) a ORI	Saldo al 31 de diciembre de 2020
Valoración de derivados	\$ 516	(516)	-	-	-	-	-
Provisión para cartera de créditos	3.606.278	37.217	-	3.643.495	883.445	-	4.526.940
Diferencias entre las bases contables y fiscales de causación de depreciación de propiedades, planta y equipo	1.410.842	(429.982)	-	980.860	36.756	-	1.017.616
Diferencias entre las bases contables y fiscales de cargos diferidos de activos intangibles	5.114.152	788.364	-	5.902.516	1.045.536	-	6.948.052
Provisiones pasivas no deducibles	110.029	1.154.610	-	1.264.639	(1.089.978)	-	174.661
Beneficios a empleados	58.097	752	13.587	72.436	(4.525)	-	67.911
Contratos de leasing	2.448.773	1.160.310	-	3.609.083	(234.996)	-	3.374.087
Otros	247.504	3.129.553	-	3.377.057	(703.837)	-	2.673.220
Valoración de inversiones de renta fija	-	-	-	-	(280.954)	-	(280.954)
Valoración de inversiones de renta variable	(44.142)	(30.696)	2.419	(72.419)	(37.644)	3.130	(106.933)
Valoración de derivados	-	261	(261)	-	4.332	(4.332)	-
Cuentas por cobrar	-	(114.352)	-	(114.352)	114.352	-	-
Diferencias entre las bases contables y fiscales del costo de propiedades planta y equipo	(20.282.151)	1.583.685	-	(18.698.466)	197.874	-	(18.500.592)
Diferencias entre las bases contables y fiscales de causación de depreciación de propiedades, planta y equipo	(7.759.396)	(329.019)	-	(8.088.415)	(473.163)	-	(8.561.578)
Diferencias entre las bases contables y fiscales de cargos diferidos de activos intangibles	(15.224.471)	(526.398)	-	(15.750.869)	795.239	-	(14.955.630)
Beneficios a empleados	-	-	-	-	5.253	(5.253)	-
Otros	(80.571)	32.466	-	(48.105)	(4.747)	-	(52.852)
Activos Financieros en contratos de concesión	(19.518.920)	3.340.571	-	(16.178.349)	(1.021.799)	-	(17.200.148)
Activo intangible en contratos de concesión	-	-	-	-	(72.275)	-	(72.275)
Contratos de leasing	-	(4.020.242)	-	(4.020.242)	(1.016.175)	-	(5.036.417)
<b>Total</b>	<b>\$ (49.913.460)</b>	<b>5.776.584</b>	<b>15.745</b>	<b>(44.121.131)</b>	<b>(1.857.306)</b>	<b>(6.455)</b>	<b>(45.984.892)</b>

### e. Efecto de impuestos corrientes y diferidos en cada componente de otro resultado integral en el patrimonio

A continuación, los efectos de los impuestos diferidos en cada componente de otro resultado integral:

	31 de diciembre de 2020		31 de diciembre de 2019	
	Monto antes de impuesto	Impuesto ORI	Monto antes de impuesto	Impuesto ORI
Coberturas de flujos de efectivo	(357.084)	110.696	791	(261)
Ganancia neta no realizada en instrumentos de patrimonio a valor razonable por patrimonio	-	-	24.190	2.419
Ganancias (pérdida) actuariales en planes de retiro de empleados	17.509	(5.253)	45.289	13.587
Coberturas de flujos de efectivo	13.925	(4.332)	-	-
Ganancia neta no realizada en instrumentos de patrimonio a valor razonable por patrimonio	(31.303)	3.130	-	-

### f. Incertidumbres en posiciones fiscales:

Las compañías al 31 de diciembre de 2020 y 2019 no presenta incertidumbres fiscales que le generen una provisión por dicho concepto, teniendo en cuenta que el proceso de impuestos de renta y complementarios se encuentra regulado bajo el marco tributario actual. Por consiguiente, no existen riesgos que puedan implicar una obligación fiscal adicional.

### g. Impuesto corriente de renta

	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
Anticipos o saldos a favor por impuestos (a)	\$ 758.931	713.717
Impuesto corriente de renta (b)	(10.074.171)	(11.598.668)

1. Corresponde saldo a favor de renta de la empresa Orion Contact Center S.A.S. del año 2020
2. Corresponde al impuesto de renta por pagar del periodo gravable 2020 de las compañías Gases de Occidente S.A. E.S.P. y Compañía energética de Occidente S.A. E.S.P.

## 24 Otros pasivos no financieros

El siguiente es un detalle de los otros pasivos no financieros:

	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
<b>Corto plazo:</b>		
Recaudos a favor de terceros	\$ 5.354.411	4.720.071
Retenciones y auto retenciones en la fuente	5.936.555	4.760.675
Retención de industria y comercio	1.045.443	863.381
Otros impuestos y contribuciones	10.473.127	10.098.280
Impuesto al valor agregado	1.427.025	1.370.254
Avances y anticipos recibidos	224.478	224.478
Depósitos recibidos de terceros	12.084.517	12.751.094
Ingresos recibidos por anticipado	5.839.510	1.830.315
	\$ 42.385.066	36.618.548
<b>Largo plazo:</b>		
Avances y anticipos recibidos	\$ -	60.000

## 25 Patrimonio

**Capital suscrito y pagado** - El capital autorizado al 31 de diciembre de 2020 y 2019, está conformado por 1.938.401 acciones comunes con valor nominal de \$19.289,8636 pesos, cada una, las cuales están suscritas y pagadas a esas fechas.

**Reservas** - El saldo de las reservas se detalla así:

	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
Reserva legal	\$ 19.350.538	19.350.538
Otras reservas	78.157.502	67.488.169
Reserva para futuros ensanches	17.303.204	17.303.204
Reserva ocasional	38.596.398	2.783.175
Total	\$ 153.407.642	106.925.086

**Reserva legal** -Las compañías están obligadas a apropiarse como reserva legal el 10% de sus ganancias netas semestrales hasta que el saldo de la reserva sea equivalente al 50% del capital suscrito.

La reserva no es distribuible antes de la liquidación de las Compañías, pero debe utilizarse para absorber o reducir pérdidas. Son de libre disponibilidad por la Asamblea General de Accionistas las apropiaciones hechas en exceso del 50% mencionado.

**Reserva Fiscal Sistema de Depreciación Diferida** - Las compañías están obligadas a apropiarse como reserva según el Art 130 del E.T., una suma equivalente al 70% del mayor valor solicitado por el exceso de la depreciación fiscal sobre las cuotas registradas en el estado de resultados.

Esta reserva se puede liberar cuando la depreciación solicitada fiscalmente sea inferior a la contabilizada en el estado de resultados.

Las utilidades que se liberen de esta reserva podrán distribuirse como un ingreso no constitutivo de renta ni ganancia ocasional.

**Reserva para rehabilitación, extensión y reposición de sistemas** - Esta reserva se constituyó en años anteriores para obtener exenciones tributarias por el valor constituido como reserva de acuerdo con lo establecido en el Artículo 24 de la Ley de Servicios Públicos Número 142 de 1994.

Las disposiciones legales no contemplan ninguna reglamentación sobre la liberación de la reserva.

### **Distribución de utilidades**

Mediante acta No. 62 de la Asamblea General de Accionistas del 11 de marzo de 2020 se decretó lo siguiente:

- Pago de un dividendo ordinario de \$28.373,90199 pesos por acción sobre 1.938,401 acciones para ser pagados a los 21 días de los meses de abril, mayo, junio, octubre y noviembre y diciembre de 2020, por un valor total de \$ 55.000.000.
- Liberación de reservas para distribución de dividendos por \$8.352.794.
- Apropiación para reserva parte de la utilidad bajo NCIF por \$10.669.333.
- Reserva a disposición de los accionistas por \$44.166.016.

Mediante acta No. 59 de la Asamblea General de Accionistas del 21 de marzo de 2019 se decretó lo siguiente:

- Pagode undividendo ordinario de \$15.734,61837 pesos por acción sobre 1.938,401 acciones para ser pagados a los 21 días de los meses de abril, mayo, junio, octubre y noviembre de 2019, por un valor total de \$ 30.500.000.
- Apropiación para reserva parte de la utilidad bajo NCIF por \$6.432.476.
- Apropiación para reserva parte de la utilidad bajo NCIF gravada por \$ 897.628.
- Reserva a disposición de los accionistas por \$28.533.794

Mediante acta No. 60 de la Asamblea General de Accionistas del 18 de diciembre de 2019 se decretó lo siguiente:

- Pago de un dividendo ordinario de \$10.411,15848 pesos por acción sobre 1.938,401 acciones para ser pagados a los 27 días del mes de diciembre de 2019, por un valor total de \$ 20.181.000

## 26 Ingresos de actividades ordinarias

El siguiente es un detalle de ingresos de actividades ordinarias por los años terminados en:

	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
Distribución y comercialización de gas natural	\$ 1.037.519.039	971.804.683
Distribución y comercialización de energía	484.595.013	422.820.582
Instalaciones y servicios técnicos	60.884.048	72.661.825
Ingresos por financiación no bancaria (1)	50.728.584	58.668.769
Ingresos por contratos de construcción concesión	1.445.372	2.053.742
Ingresos por financiación otros servicios	18.071.460	18.347.077
Bienes comercializados	14.886.375	19.737.528
Otros servicios (2)	8.499.429	13.038.542
	<b>\$ 1.676.629.320</b>	<b>1.579.132.748</b>

(1) Para 2020 este rubro comprende rendimientos financieros por FNB \$ 43.749.612 y otros ingresos por FNB por \$ 6.978.972 y para el 2019 rendimientos financieros por FNB \$ 46.041.210 y otros ingresos por FNB por \$ 12.627.559.

(2) Para 2020 este rubro comprende rendimientos leasing financiero por \$ 237.481 y otros servicios por \$8.261.948 y para el 2019, rendimientos leasing financieros por \$ 38.490 y otros ingresos por FNB por \$ 13.000.052.

## 27 Costos de venta

El siguiente es un detalle de los costos de venta por los años terminados en:

	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
Beneficios a empleados	\$ 80.641.677	75.470.995
Mantenimientos y materiales	30.073.498	30.594.913
Honorarios y asesorías	11.717.480	12.978.407
Arriendos	6.440.386	6.372.815
Costos por distribución	999.811.185	908.675.507
Costos por conexiones	103.768.665	115.611.241
Seguros	8.080.035	6.305.980
Costos por servicios FNB	9.091.237	10.356.312
Servicios públicos	3.502.243	3.794.449
Costos por venta de servicios	14.448.842	16.041.178

	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
Aseo y vigilancia	2.997.880	2.922.717
Costos generales	16.272.315	27.197.538
Construcción de concesiones	1.445.372	2.053.742
Deterioro de inventarios	29.985	-
Cobertura de costos, neto	(238.465)	-
Impuestos	622.992	790.146
Depreciaciones y amortizaciones	20.038.559	19.277.715
	<b>\$ 1.308.743.886</b>	<b>1.238.443.655</b>

## 28 Gastos de administración y ventas

El siguiente es un detalle de los gastos de administración y ventas por los años terminados en:

	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
Beneficios a empleados	\$ 25.629.887	23.659.458
Honorarios	20.457.085	17.274.239
Mantenimientos y materiales	1.149.474	826.559
Gastos generales administrativos	10.563.582	15.262.126
Deterioro de cartera, neto	23.387.162	14.605.962
Deterioro de inventarios	-	597.240
Provisiones	59.392	4.586.621
Impuestos administrativos	20.522.650	19.138.149
Depreciaciones y amortizaciones administrativas	24.685.442	21.886.094
	<b>\$ 126.454.674</b>	<b>117.836.448</b>

## 29 Otros ingresos y gastos, neto

El siguiente es un detalle de los otros ingresos y gastos, netos por los años terminados en:

	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
<b>Otros ingresos</b>		
Honorarios	\$ 971.475	901.519
Utilidad en venta de activos tangibles	86.597	-
Aprovechamientos	5.203.847	3.187.998
Utilidad en baja de derechos de uso	33.031	-
Otros ingresos	9.878	573.267
	6.304.828	4.662.784
<b>Otros gastos</b>		
Donaciones	8.571.711	3.209.092
Pérdida en baja de propiedades, planta y equipo	2.271.919	46.107
Pérdida en baja de inventarios	-	560.797
Otros gastos	978.252	505.863
	11.821.882	4.321.859
<b>Otros ingresos y gastos, neto</b>	\$ <b>(5.517.054)</b>	<b>340.925</b>

## 30 Ingresos financieros

El siguiente es un detalle de los ingresos financieros por los años terminados en:

	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
Intereses y rendimientos	\$ 4.277.607	5.155.240
Ingresos por activo financiero concesión	8.272.628	7.328.762
Otros ingresos financieros	4.361.767	5.965.549
	\$ <b>16.912.002</b>	<b>18.449.551</b>

## 31 Gastos financieros

El siguiente es un detalle de los gastos financieros por los años terminados en:

	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
Intereses bonos emitidos	\$ 25.650.292	30.980.448
Intereses obligaciones financieras	17.804.448	14.147.413
Plan de inversión	-	6.919.376
Contratos de leasing	14.352.700	15.202.630
Otras comisiones y gastos bancarios	783.302	735.074
Otros gastos financieros	500	356.751
	\$ <b>58.591.242</b>	<b>68.341.692</b>

## 32 Diferencia en cambio, neto

El siguiente es un detalle del efecto por diferencia en cambio realizada y causada por los años terminados en:

	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
Diferencia en cambio realizada	\$ 541.945	405.751
Diferencia en cambio causada	62.787	21.957
	\$ 604.732	427.708

## 33 Saldos y transacciones con entes relacionados

De acuerdo a la "NIC 24 - Partes relacionadas": una parte relacionada es una persona o entidad que está relacionada con la entidad que prepara sus estados financieros en las cuales se podría ejercer control o control conjunto sobre la entidad que informa; ejercer influencia significativa sobre la entidad que informa; o ser considerado miembro del personal clave de la gerencia de la entidad que informa o de una controladora de la entidad que informa. Dentro de la definición de parte relacionada se incluye a personas y/o familiares relacionados con la entidad, entidades que son miembro del mismo grupo (controladora y subsidiarias), asociadas o negocios conjuntos de la entidad o de entidades del Grupo, planes de beneficio post-empleo para beneficio de los empleados de una entidad que informa o de una entidad relacionada.

Se consideran partes relacionadas:

1. Un vinculado económico es una persona o entidad que está relacionada con alguna entidad del grupo a través de transacciones como transferencias de recursos, servicios y obligaciones, con independencia de que se cargue o no un precio. Para las compañías se denominan transacciones entre vinculados económicos todo hecho económico celebrado con los accionistas y entidades de la controladora.
2. Los accionistas que individualmente posean más del 10% del capital social de las compañías.
3. Personal clave de la gerencia: son aquellas personas que tienen autoridad y responsabilidad de planificar dirigir y controlar las actividades de la entidad directa o indirectamente, incluyendo

cualquier director o administrador (sea o no ejecutivo) de la entidad, incluye al gerente general, gerentes de áreas, directores y miembros de Junta Directiva.

4. Entidades subordinadas: compañías donde se ejerce control de acuerdo con la definición de control de código de comercio y la "NIIF 10 - Estados Financieros Consolidados".
5. Entidades asociadas: compañías donde se tiene influencia significativa, la cual generalmente se considera cuando se posee una participación entre el 20% y el 50% de su capital.

### Operaciones con partes relacionadas

Durante los años terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019 no se llevaron a cabo transacciones significativas de las siguientes características:

- Servicios gratuitos o compensados con cargo a una compañía relacionada.
- Préstamos que impliquen para el mutuario una obligación que no corresponda a la esencia o naturaleza del contrato de mutuo.

Las transacciones realizadas entre partes relacionadas se han llevado a cabo en condiciones de equivalencia a las de transacciones con independencia mutua entre las partes.

El siguiente es el resumen de los activos y pasivos al 31 de diciembre de 2020 y 2019, por transacciones realizadas durante los años terminados en esas fechas, con sus compañías controladas, no controladas, accionistas, representantes legales y administradores:

	Accionistas	Miembros de la junta directiva	Personal Clave de la Gerencia	Vinculadas	Asociadas	Otras Relacionadas	Total
<b>Diciembre, 2020</b>							
<b>Activos</b>							
Efectivo	\$ -	-	-	-	-	12.026.787	12.026.787
Inversiones en compañías asociadas	-	-	-	-	6.615.554	-	6.615.554
Deudores	643.961	-	-	635.068	-	601	1.279.630
	<b>643.961</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>635.068</b>	<b>6.615.554</b>	<b>12.027.388</b>	<b>19.921.971</b>
<b>Pasivos</b>							
Obligaciones financieras	180.682.351	-	-	-	-	-	180.682.351
Cuentas por pagar	4.464.790	-	-	1.711.017	74.826	-	6.250.633
	<b>185.147.141</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.711.017</b>	<b>74.826</b>	<b>-</b>	<b>186.932.984</b>
<b>Ingresos</b>							
Venta de bienes	-	-	-	-	-	13.720	13.720
Venta de servicios	86.265	-	-	3.321.187	-	1.336.495	4.743.947
Financieros	-	-	-	-	-	45.950	45.950
Método de participación (neto)	-	-	-	-	9.475	-	9.475
	<b>86.265</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3.321.187</b>	<b>9.475</b>	<b>1.396.165</b>	<b>4.813.092</b>
<b>Egresos</b>							
Costos de ventas y operación	-	-	-	-	-	363.405	363.405
Costos de producción	1.750	-	-	7.142.467	-	80.492	7.224.709
Sueldos y salarios	-	-	7.283.283	-	-	-	7.283.283
Generales	1.230.514	391.202	-	1.500.196	-	97.165	3.219.077
Intereses	491.861	-	-	-	-	51.942	543.803
	<b>\$ 1.724.125</b>	<b>391.202</b>	<b>7.283.283</b>	<b>8.642.663</b>	<b>-</b>	<b>593.004</b>	<b>18.634.277</b>

	Accionistas	Miembros de la junta directiva	Personal Clave de la Gerencia	Vinculadas	Asociadas	Otras Relacionadas	Total
<b>Diciembre, 2019</b>							
<b>Activos</b>							
Efectivo	\$ -	-	-	-	-	7.707.889	7.707.889
Inversiones en compañías asociadas	-	-	-	-	6.606.079	-	6.606.079
Deudores	642.633	-	-	474.007	-	10.809	1.127.449
	<b>642.633</b>	-	-	<b>474.007</b>	<b>6.606.079</b>	<b>7.718.698</b>	<b>15.441.417</b>
<b>Pasivos</b>							
Cuentas por pagar	1.260.413	-	-	1.629.120	-	140.318	3.029.851
	<b>1.260.413</b>	-	-	<b>1.629.120</b>	-	<b>140.318</b>	<b>3.029.851</b>
<b>Ingresos</b>							
Venta de servicios	281.039	-	-	2.447.512	-	1.594.237	4.322.788
Financieros	-	-	-	-	-	16.431	16.431
Método de participación (neto)	-	-	-	-	1.218.940	-	1.218.940
Extraordinarios	2.403	-	-	15.097	-	1.082	18.582
	<b>283.442</b>	-	-	<b>2.462.609</b>	<b>1.218.940</b>	<b>1.611.750</b>	<b>5.576.741</b>
<b>Egresos</b>							
Costos de producción	3.332	-	-	7.159.977	-	219.099	7.382.408
Sueldos y salarios	-	-	4.257.690	-	-	-	4.257.690
Generales	44.724	237.309	-	1.634.993	-	1.000.491	2.917.517
Intereses	36.438	-	-	-	-	1.104	37.542
	<b>84.494</b>	<b>237.309</b>	<b>4.257.690</b>	<b>8.794.970</b>	-	<b>1.220.694</b>	<b>14.595.157</b>

A continuación, se destacan los siguientes saldos con las compañías relacionadas:

Efectivo		
	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
<b>Otras relacionadas</b>		
Banco Av Villas S. A.	\$ 6.524.487	2.097.172
Banco de Bogota S. A.	1.560.089	1.093.113
Banco de Occidente S. A.	3.942.211	4.517.604
	\$ <b>12.026.787</b>	<b>7.707.889</b>

Inversiones en compañías asociadas		
	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
<b>Asociadas</b>		
Energía Eficiente S.A. E.S.P.	\$ 6.615.554	6.606.079
	\$ <b>6.615.554</b>	<b>6.606.079</b>

Obligaciones financieras		
	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
<b>Vinculadas</b>		
Promigas S.A. E.S.P.	\$ 180.682.351	-
	<b>180.682.351</b>	-

Cuentas por pagar		
	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
<b>Vinculadas</b>		
Promigas S.A. E.S.P.	\$ 4.464.790	1.260.413
Transoccidente S.A. E.S.P.	632.132	593.823
Enlace Servicios Compartidos S.A.S.	1.078.885	1.035.297
	<b>6.175.807</b>	<b>2.889.533</b>
<b>Otras relacionadas</b>		
Alpopular S. A.	68.491	66.008
Banco de Bogotá S. A.	2.723	3.430
Fiduciaria Bogotá S. A.	3.134	-
Hoteles Estelar de Colombia S. A.	478	70.880
	74.826	140.318
	\$ <b>6.250.633</b>	<b>3.029.851</b>

Ingresos de actividades ordinarias		
	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
<b>Vinculadas</b>		
Promigas S.A. E.S.P.	\$ 86.265	281.039
Surtigas S.A. E.S.P.	2.787.622	2.230.788
Gases del Pacifico S.A.C.	533.565	216.724
	3.407.452	2.728.551
<b>Otras relacionadas</b>		
Alpopular S. A.	13.720	-
Banco Av Villas S. A.	98.857	110.041
Banco de Bogota S. A.	138.447	131.496
Hoteles Estelar de Colombia S. A.	611.112	1.346.330
Corporación Financiera Colombiana S. A.	482.159	-
Sociedad Administradora de Pensiones y Cesantías Porvenir	5.920	6.370
	<b>1.350.215</b>	<b>1.594.237</b>
	<b>\$ 4.757.667</b>	<b>4.322.788</b>

Ingresos financieros		
	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
<b>Otras relacionadas</b>		
Banco Av Villas S. A.	\$ 45.945	14.749
Banco de Bogota S. A.	5	-
Banco de Occidente S. A.	-	1.682
	<b>\$ 45.950</b>	<b>16.431</b>

Ingresos extraordinarios		
	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
<b>Vinculadas</b>		
Promigas S.A. E.S.P.	\$ -	2.403
Transoccidente S.A. E.S.P.	-	15.097
	<b>\$ -</b>	<b>17.500</b>
<b>Otras relacionadas</b>		
Fiduciaria Corficolombiana S. A.	\$ -	1.082
	-	<b>1.082</b>
	<b>\$ -</b>	<b>18.582</b>

Método de participación		
	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
<b>Asociadas</b>		
Energía Eficiente S.A. E.S.P.	\$ 9.475	1.218.940
	<b>\$ 9.475</b>	<b>1.218.940</b>

Costo de venta		
	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
<b>Vinculadas</b>		
Promigas S.A. E.S.P.	\$ 1.750	3.332
Surtigas S.A. E.S.P.	-	102.594
Transoccidente S.A. E.S.P.	7.142.467	7.057.383
	<b>7.144.217</b>	<b>7.163.309</b>
<b>Otras relacionadas</b>		
Alpopular S. A.	409.505	
Fiduciaria Corficolombiana S. A.	-	9.937
Compañía Hotelera Cartagena de Indias S.A.	-	5.810
Hoteles Estelar de Colombia S. A.	2.791	203.352
Fiduciaria Bogotá S. A.	31.601	-
	<b>443.897</b>	<b>219.099</b>
	<b>\$ 7.588.114</b>	<b>7.382.408</b>

Gastos operacionales		
	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
<b>Vinculadas</b>		
Promigas S.A. E.S.P.	\$ 1.230.514	44.724
Enlace Servicios Compartidos S.A.S.	1.500.196	1.634.993
	<b>2.730.710</b>	<b>1.679.717</b>
<b>Otras relacionadas</b>		
Alpopular S. A.	-	665.395
Compañía Hotelera Cartagena de Indias S.A.	-	6.437
Fiduciaria Bogotá S. A.	-	29.812
Hoteles Estelar de Colombia S. A.	97.165	298.847
	<b>97.165</b>	<b>1.000.491</b>
	<b>\$ 2.827.875</b>	<b>2.680.208</b>

Gastos financieros		
	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
<b>Vinculadas</b>		
Promigas S.A. E.S.P.	\$ 491.861	36.438
	<b>491.861</b>	<b>36.438</b>
<b>Otras relacionadas</b>		
Banco de Bogotá S. A.	41.408	1.104
Corporación Financiera Colombiana S.A.	10.534	-
	<b>51.942</b>	<b>1.104</b>
	\$ <b>543.803</b>	<b>37.542</b>

	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
<b>Conceptos</b>	\$	
Salarios	6.988.197	3.700.012
Beneficios a empleados	295.086	557.678
Total	\$ 7.283.283	4.257.690

#### Compensación del personal clave de la Gerencia

El personal clave de la Gerencia incluye al gerente, gerentes de área y directores. La compensación recibida por el personal clave de la gerencia se compone de lo siguiente:

	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
<b>Conceptos</b>	\$	
Salarios	6.988.197	3.700.012
Beneficios a empleados	295.086	557.678
Total	\$ 7.283.283	4.257.690

A continuación, el detalle del personal clave de la Gerencia:

	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
Gerentes generales	3	3
Gerentes de área	9	7
Otros cargos de dirección	29	26
Total	41	36

## 34 Compromisos y contingencias

### ► COMPROMISOS:

- Contrato Fideicomiso:

Gases de Occidente S.A. E.S.P. Constituyó un Contrato de Fiducia Mercantil irrevocable de Administración de Recursos Fideicomiso con Corficolombiana S.A., relacionado con el Programa Bono GNCV a partir del año 2010. Dicho contrato cumplió la vigencia pactada y se constituyó un nuevo Contrato de Fiducia Mercantil irrevocable de Administración de Recursos Fideicomiso con Corficolombiana S.A, conforme a lo dispuesto en el Acuerdo del Bono de Conversiones GNC-IV (suscrito el 21 de marzo de 2017) de colaboración para incentivar la comercialización, distribución y consumo de gas natural comprimido vehicular en el mercado del occidente del país, en este se contempla a Gases de Occidente S.A. E.S.P. con la responsabilidad de operador administrativo a diciembre 31 de 2020 esta fiducia mercantil está registrada por \$1.765.411.

- El 28 de junio de 2010 se constituyó la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. con sede principal en Popayán. Su objeto social es la celebración y ejecución del Contrato de Gestión para la realización de la gestión administrativa, operativa, técnica y comercial, la inversión, ampliación de coberturas, rehabilitación y mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura del servicio y demás actividades necesarias para la prestación de los servicios de distribución y comercialización de energía eléctrica en el Departamento del Cauca, donde Gases de Occidente S.A. E.S.P. como accionista gestor tiene una participación del 51% con un aporte acumulado al 31 de diciembre de 2020, por \$62.258.585.

- La Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. firmó un contrato de Gestión con Centrales Eléctricas del Cauca S.A. E.S.P., donde define las obligaciones del Accionista Gestor como el Accionista Gestor quien responde de manera solidaria, asumirá todas las obligaciones contempladas en la Oferta aceptada, así como en el contrato firmado el 28 de junio de 2010, al tenor de los artículos 1501 y 1603 del Código Civil y 871 del Código de Comercio, por su propia cuenta y riesgo y será responsable frente a Centrales Eléctricas del Cauca S.A. E.S.P. y a los usuarios de la prestación del servicio público domiciliario de energía eléctrica en el Área de Influencia, todo de conformidad con los cronogramas definidos en el contrato y en los Anexos de la Oferta.
- Los compromisos asociados a la prestación de los servicios de distribución y comercialización incluyen obligaciones en relación con:
  - Distribución de energía eléctrica.
  - Comercialización de energía eléctrica.
  - La compra de energía.
  - La prestación del servicio de energía eléctrica a los usuarios del área de influencia.
  - Asuntos de régimen económico y tarifario.
  - Medición.
  - Facturación y recaudo.
  - Servicio al usuario.
  - Organizar y poner en funcionamiento oficinas de atención al cliente.
  - Organizar y poner en funcionamiento un centro de recepción de llamadas Call Center.
  - Constituir un sistema de recaudo idóneo en el área de influencia.

- En la medida de lo posible, realizar convenios de recaudos con entidades financieras legalmente constituidas para facilitar en el área de influencia el pago del servicio por los usuarios.
- La información sobre los usuarios.
- Otras obligaciones.

El 28 de mayo 2020 se renovó la póliza de cumplimiento No. CUM 20 0010855, cuya vigencia es del 5 de julio de 2020 al 5 julio de 2021, al contrato de gestión suscrito entre Compañía Energética

de Occidente S.A.S. E.S.P. y Centrales Eléctricas del Cauca S.A. E.S.P., por \$26.028.727.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Compañía y sus Subordinadas no tenían activos contingentes por concepto de ingresos por recibir que se haya originado por alguna diferencia contractual con alguna construcción de alguna red de distribución, diferente a cualquier reconocimiento tarifario. Tampoco se tenían pasivos contingentes por concepto de multas o sanciones impuestas por el Gobierno en el desarrollo del contrato de concesión por posibles incumplimientos contractuales.

## ▶ LITIGIOS

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, las compañías tenían los siguientes litigios y demandas individuales a favor y en contra:

	Diciembre, 2020		Diciembre, 2019	
	Cantidad	Valor	Cantidad	Valor
Litigios y demandas individuales en contra				
<u>Procesos ordinarios:</u>				
Entre \$1 y \$1.000	19	6.417.508	25	12.326.702
Entre \$1.001 y \$3.000	8	16.062.531	7	10.269.802
De \$3.001 en adelante	-	-	-	-
Ordinarios	27	22.480.039	32	22.596.504
Laborales	11	1.740.854	7	1.505.854
<b>Total procesos</b>	<b>38</b>	<b>24.220.893</b>	<b>39</b>	<b>24.102.358</b>
Litigios y demandas individuales a favor				
<b>Derechos Contingentes - Procesos Civiles</b>	<b>11</b>	<b>35.942.830</b>	<b>7</b>	<b>3.798.578</b>

En la opinión de los asesores las probabilidades de los fallos en contra de la Compañía al 31 de diciembre de 2020, se han calificado 5 procesos como probables, estos se encuentran provisionados y se describen a continuación:

### Proceso No.1

ARTURO GUTIERREZ DE PIÑERES ABELLO, contra Gases de Occidente S.A. E.S.P.: Proceso Laboral tramitado en primera instancia ante el Juzgado 7 laboral de Cali, Radicado 2018-597, valor de la provisión \$221.011.

### Proceso No.2

JAVIER MAURICIO ARBELAEZ, contra Gases de Occidente S.A. E.S.P.: Proceso laboral de primera instancia ante el juzgado 15 laboral de Cali, Radicado 76001-3105-015-2018-00066.00, valor de la provisión \$53.942.

### Proceso No.3

LUIS OVER GARCIA SAAVEDRA y Otros, contra Gases de Occidente S.A. E.S.P.: Reparación directa, Juzgado 19 Administrativo del circuito Cali, Radicado 76001-33-31-005-2011-00276-00, valor de la provisión \$531.232.

### Proceso No.4

CARLOS EDUARDO QUINTERO, contra Gases de Occidente S.A. E.S.P.: Sentencia de primera instancia Rad. #2018-00054, valor de la provisión \$327.

### Proceso No.5

Ministerio de Minas y energía Vs. Gases de Occidente S.A. E.S.P.: Reparación Directa. Pago en exceso de intereses. Tribunal Administrativo de Cundinamarca. Rad. 20150112700, valor de la provisión \$1.993.086.

### Proceso No.6

Deibe Fabio Rodriguez Vs. Gases de Occidente S.A. E.S.P.: Proceso laboral. Juzgado 15 laboral de Cali- RADICACION 2018-0157, valor de la provisión \$50.000.

### Proceso No.7

Edwin David Rengifo Vs OM Servicios Integrados SAS y Gases de Occidente S.A. E.S.P.: Proceso Laboral, valor de la provisión \$ 50.000.

## 35 Operación por segmento

La información por segmentos se estructura en función de las distintas líneas de negocio de Gases de Occidente y sus controladas. Las líneas de negocio que se describen seguidamente se han establecido de acuerdo a la estructura organizativa de la Compañía que tiene en cuenta la naturaleza de servicios y productos ofrecidos. La estructura de esta información está diseñada como

si cada línea de negocio se tratará de un negocio autónomo y dispusiera de recursos propios independientes que se distribuyen en función de los activos asignados a cada línea conforme a un sistema interno de distribución porcentual de costos.

Los segmentos de operación de la Compañía y sus subordinadas están conformados de la siguiente manera:

NEGOCIOS DE DISTRIBUCIÓN		
Distribución de gas natural	Distribución de energía eléctrica	Financiación no bancaria
Gases de Occidente S.A. E.S.P. Orión Contac Center S.A.S.	Compañía Energética de Occidente	Brilla

## ▶ SEGMENTOS GEOGRÁFICOS

Los segmentos de Distribución de Gas y Financiación no bancaria, para Gases de Occidente S.A. E.S.P., son gestionados en los mercados integrados de Cali, 23 municipios del valle del Cauca, Buenaventura, Norte del cauca (Padilla, Guachené, Miranda, Corinto y caloto) y 16 municipios (Alcalá, Bolívar, Calima, Darién, El Dovio, Río frío, Toro, Ulloa, Trujillo, Versalles, Vijes, Yotoco, Dagua, Restrepo, La cumbre).

La Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P., prestación de los servicios de distribución de energía eléctrica en 28 municipios de departamento del Cauca y 7 clientes corporativos 3 en Barranquilla, 2 en Pereira, 1 en Cali y 1 en Palmira.

Al presentar la información sobre segmentos geográficos, el ingreso del segmento se determina tomando como criterio la ubicación geográfica de los clientes. Los activos del segmento se determinan con base en su ubicación geográfica.

La Compañía no ha provisto revelaciones adicionales, ya que la información de los ingresos de las actividades ordinarias presentadas en la tabla de información general sobre segmentos de los cuales debe informarse ha sido preparada de acuerdo con las NCIF.

## ▶ CLIENTE PRINCIPAL

Los ingresos de los clientes de los segmentos de Distribución de Gas, distribución y comercialización de energía y Financiación no bancaria son \$ 1.676.629.320 y representan aproximadamente un porcentaje de 67%, 30% y el 3% del total de ingresos de la Compañía respectivamente.

A continuación, se presentan los activos, pasivos y estado de resultados por segmento:

	Distribución de gas	Distribución y comercialización de energía	Financiación no bancaria	Total
<b>Diciembre, 2020</b>				
Activos	\$ 917.411.477	765.723.075	175.752.294	1.858.886.846
Pasivos	\$ 807.494.669	648.239.672	368.705	1.456.103.046
<b>Diciembre, 2019</b>				
Activos	\$ 920.353.744	695.502.504	151.177.317	1.767.033.565
Pasivos	\$ 830.409.532	588.291.172	283.795	1.418.984.499
<b>Diciembre, 2020</b>				
Ingresos de actividades ordinarias	\$ 1.127.716.222	498.112.854	50.800.244	1.676.629.320
Costos de ventas	(958.532.539)	(333.792.998)	(16.418.349)	(1.308.743.886)
Utilidad bruta	169.183.683	164.319.856	34.381.895	367.885.434

	Distribución de gas	Distribución y comercialización de energía	Financiación bancaria	Total
Gastos de administración y ventas	(54.043.782)	(68.043.662)	(4.367.230)	(126.454.674)
Método de participación	9.475	-	-	9.475
Otros, netos	21.663.166	(27.008.528)	(171.692)	(5.517.054)
Resultados de actividades ordinarias	136.812.542	69.267.666	29.842.973	235.923.181
Ingresos financieros	12.583.215	3.404.855	923.932	16.912.002
Gastos financieros	(37.576.188)	(20.988.519)	(26.535)	(58.591.242)
Diferencia en cambio	410.500	194.232		604.732
Utilidad antes de impuesto sobre la renta	112.230.069	51.878.234	30.740.370	194.848.673
Impuesto sobre la renta	(37.636.548)	(26.525.679)	-	(64.162.227)
Resultado del ejercicio	\$ 74.593.521	25.352.555	30.740.370	130.686.446
<b>Diciembre, 2019</b>				
Ingresos de actividades ordinarias	\$ 1.086.926.343	437.288.783	54.917.622	1.579.132.748
Costos de ventas	(926.944.992)	(290.107.912)	(21.390.751)	(1.238.443.655)
Utilidad bruta	159.981.351	147.180.871	33.526.871	340.689.093
Gastos de administración y ventas	(56.071.423)	(58.369.589)	(3.395.436)	(117.836.448)
Método de participación	1.218.940	-	-	1,218,940
Otros, netos	234.661	94.408	11,856	340,925
Resultados de actividades ordinarias	105.363.529	88.905.690	30.143.291	224.412.510
Ingresos financieros	12.178.997	5.020.129	1,250,425	18,449,551
Gastos financieros	(39.114.324)	(29.227.368)	-	(68,341,692)
Diferencia en cambio	424.545	3,163	-	427,708
Utilidad antes de impuesto sobre la renta	78.852.747	64.701.614	31.393.716	174.948.077
Impuesto sobre la renta	(30.904.984)	(21.839.390)	-	(52.744.374)
Resultado del ejercicio	\$ 47.947.763	42.862.224	31.393.716	122.203.703

## ▶ A. NORMAS E INTERPRETACIONES CON APLICACIÓN POSTERIOR EMITIDOS POR LOS MINISTERIOS DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO Y DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

### NIIF 3: Combinaciones de negocios

Se realizan modificaciones a las referencias para alinearlas con el marco conceptual emitido por IASB en 2018 e incorporados a nuestra legislación, en tal sentido los activos identificables adquiridos y los pasivos asumidos en una combinación de negocios, en la fecha de transacción, corresponderán con aquellos que cumplan la definición de activos y pasivos descrita en el marco conceptual.

Se incorporan los párrafos 21A, 21B y 21C respecto de las excepciones al principio de reconocimiento para pasivos y pasivos contingentes dentro del alcance de la NIC 37 y la CINIIF 21.

Se incorpora el párrafo 23A para definir un activo contingente, y aclarar que la adquirente en una combinación de negocios no reconocerá un activo contingente en la fecha de adquisición.

#### Evaluación de impactos

La enmienda aplica a partir de enero 1 de 2022 y se permite su aplicación anticipada y cualquier efecto sobre su aplicación se realizará de forma prospectiva. A 31 de diciembre de 2020 no se evidencian impactos por la entrada en vigor de esta modificación.

### CINIIF 23: La incertidumbre frente a los tratamientos del impuesto a las ganancias

Esta Interpretación aclara cómo aplicar los requerimientos de reconocimiento y medición de la NIC 12 cuando existe incertidumbre frente a los tratamientos del impuesto a las ganancias. En esta circunstancia, una entidad reconocerá y medirá su activo o pasivo por impuestos diferidos o corrientes aplicando los requerimientos de la NIC 12 sobre la base de la ganancia fiscal (pérdida fiscal),

bases fiscales, pérdidas fiscales no utilizadas, créditos fiscales no utilizados y tasas fiscales determinadas aplicando esta Interpretación.

Los problemas que aborda esta interpretación son los siguientes:

- a. Si una entidad considerará por separado el tratamiento impositivo incierto.
- b. los supuestos que una entidad realiza sobre la revisión de los tratamientos impositivos por las autoridades fiscales;
- c. cómo determinará una entidad la ganancia fiscal (pérdida fiscal), las bases fiscales, pérdidas fiscales no utilizadas, créditos fiscales no utilizados y tasas fiscales; y
- d. cómo considerará una entidad los cambios en hechos y circunstancias.

Hay que considerar que la autoridad tributaria comprobará los importes que tenga derecho a comprobar y que, al efectuar dichas comprobaciones, tendrá pleno conocimiento de toda la información relacionada. Por tanto, los tratamientos fiscales inciertos han de ser identificados y valorizados desde el último año abierto a inspección.

Una vez detectado un tratamiento fiscal incierto, se identificarán los distintos criterios de la administración tributaria o tribunales de ese tratamiento. Con estos datos, la entidad valorará si es probable o no probable que la administración tributaria acepte un tratamiento fiscal incierto. En el primer caso, si valora como probable la aceptación del tratamiento, determinará la ganancia (pérdida) fiscal, las bases fiscales, las pérdidas o los créditos fiscales no utilizados o los tipos impositivos de

manera coherente con el tratamiento fiscal así valorado. En el caso que llegara a la conclusión de que no es probable que la autoridad tributaria acepte un tratamiento fiscal incierto, la entidad reflejará el efecto de la incertidumbre al realizar el impuesto, determinando el valor esperado, esto es, la suma de los importes ponderados según su probabilidad, en un abanico de resultados posibles.

## ► B. NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES EMITIDOS POR EL INTERNACIONAL ACCOUNTING STANDARDS BOARD - IASB A NIVEL INTERNACIONAL:

A raíz de las recomendaciones establecidas por el informe "Reforma de las principales Tasas de Interés de Referencia" de julio de 2014 del Consejo de Estabilidad Financiera, el IASB emitió una enmienda a las NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7.

La enmienda afecta las siguientes áreas:

Requerimiento altamente probable para las coberturas de los flujos de efectivo (IFRS 9 e IAS 39): Si el elemento cubierto es una transacción proyectada, la entidad determinará si la transacción proyectada es altamente probable asumiendo

que la tasa de interés de referencia en la cual se basen los flujos de efectivo cubiertos no es alterada como resultado de la reforma de la tasa de interés de referencia.

Reclasificación, a utilidad o pérdida, de la cantidad en la reserva de la cobertura de los flujos de efectivo (IFRS 9 e IAS 39): Para determinar si los flujos de efectivo cubiertos ya no se esperan ocurrir, la entidad asumirá que la tasa de interés de referencia en la cual se basen los flujos de efectivo cubiertos no es alterada como resultado de la reforma de la tasa de interés de referencia. Valoración de la relación económica entre el elemento

### Evaluación de impactos

A 31 de diciembre de 2020 no se evidencian impactos por la aplicación de la CINIIF 23, si bien existen declaraciones abiertas, las posiciones tomadas por la compañía en cuanto al tratamiento tributario de sus transacciones no genera incertidumbre en cuanto a su deducibilidad.

cubierto y el instrumento de cobertura (IFRS9) / Valoración prospectiva (IAS 39): La entidad asumirá que la tasa de interés de referencia en la cual se basen los flujos de efectivo cubiertos, y/o la tasa de interés de referencia en la cual se basen los flujos de efectivo del instrumento de cobertura, no sea alterada como resultado de la reforma de la tasa de interés de referencia.

Designación de un componente de un elemento como un elemento cubierto (IFRS 9 e IAS 39): Para la cobertura de un componente de referencia del riesgo de tasa de interés que sea afectado por la reforma de la tasa de interés de referencia, la entidad aplicará el requerimiento específico contenido en el IFRS 9 / IAS 39, para determinar si el componente de riesgo de identificable por separado solo al inicio de la relación de cobertura.

Final de la aplicación (IFRS 9 e IAS 39): Determina según cuáles circunstancias la entidad prospectivamente cesará de aplicar cada uno o los requerimientos que se establecen en 1 a 4 arriba.

### Evaluación de impactos

En la medida que la enmienda representa un alivio para que las compañías no reflejen en la proyección de sus flujos de deuda y de cobertura la incertidumbre del cambio en la tasa de referencia

hasta que el hecho se materialice, no evidenciamos impactos. No obstante, esta enmienda al no haber pasado aún por el debido proceso establecido en la ley 1314 de 2009 no entra en vigor aún en Colombia.

### **NIIF 9; NIC 39; NIIF 7; NIIF 4 Y NIIF 16 - Reforma de la tasa de interés de referencia - Fase 2**

Los principales impactos de esta enmienda emitida en el año 2019 fueron analizados y documentados en el memorando de cambios normativos del año 2019. Sin embargo, como segunda fase del proyecto, fue emitida en agosto de 2020 la enmienda Reforma de la tasa de interés de referencia - fase 2, en la cual incluye dentro de las normas que modifica a la NIIF 4 y NIF 16, las cuales no quedaron dentro de la fase 1.

El objetivo principal del IASB al emitir esta segunda fase es ayudar a que las entidades proporcionen información útil acerca de la transición hacia tasas de referencia alternativas y ayudar a los preparadores en la aplicación de requerimientos de las normas cuando se hagan cambios a los flujos de efectivo contractuales o a las relaciones de cobertura como resultado de la transición hacia una tasa de referencia alternativa.

Los principales impactos de esta enmienda emitida en el año 2019 fueron analizados y documentados en el memorando de cambios normativos del año 2019. Sin embargo, como segunda fase del proyecto, fue emitida en agosto de 2020 la enmienda Reforma de la tasa de interés de referencia - fase 2, en la cual incluye dentro de las normas que modifica a la NIIF 4 y NIF 16, las cuales no quedaron dentro de la fase 1.

El objetivo principal del IASB al emitir esta segunda fase es ayudar a que las entidades proporcionen información útil acerca de la transición hacia tasas de referencia alternativas y ayudar a los preparadores en la aplicación de requerimientos de las normas cuando se hagan cambios a los flujos

de efectivo contractuales o a las relaciones de cobertura como resultado de la transición hacia una tasa de referencia alternativa.

La enmienda afecta las siguientes áreas:

**Modificaciones de activos y pasivos financieros:** Considera la modificación como un cambio en la base para la determinación de los flujos de efectivo contractuales que ocurre después del reconocimiento inicial. Esto puede incluir casos en los que el instrumento financiero no es actualmente enmendado, pero la base de cálculo de la tasa de interés de referencia cambia.

**Modificaciones pasivo por arrendamiento:** el IASB asimila los pasivos financieros de la NIIF 9 con los pasivos financieros por arrendamientos de la NIIF 16, por lo que propone un expediente práctico similar para la NIIF 16. Este aplicaría cuando la tasa de interés de referencia en la cual se basan los pagos por arrendamiento es cambiada como consecuencia directa de la reforma de IBOR y el cambio es hecho sobre una base económicamente diferente.

**Contabilidad de cobertura:** Propone enmienda a la NIIF 9 y a la NIC 39 en la que se introduce una excepción a los requerimientos existentes referentes a la documentación de la cobertura. En esta enmienda se contempla que si los cambios en la documentación de la cobertura necesarios para reflejar las modificaciones al elemento cubierto, a los instrumentos de cobertura o al riesgo cubierto que sean requerido como una consecuencia directa de la reforma de IBOR y se haga sobre una base económicamente equivalente, no resultan en la discontinuación de la contabilidad de cobertura o en la designación de una nueva relación de cobertura.

**Revelaciones:** La entidad debe proporcionar revelaciones que le permitan al usuario entender la naturaleza y extensión de los riesgos que surgen de la reforma de IBOR, de qué manera la entidad administra los riesgos de la transición de las tasas

de intereses de referencia hacia tasas de referencia alternativas, progreso y riesgos de esa transición.

La modificación de la NIIF 4 se realiza para requerir que los aseguradores que apliquen la exención temporal de la NIIF 9 apliquen las enmiendas propuestas en esa misma norma para las modificaciones directamente requeridas por la reforma de IBOR.

### Evaluación de impactos

Esta segunda fase aplicaría a partir del 1º de enero de 2021 y se permite aplicación anticipada. Su aplicación es retrospectiva para elementos que existían al comienzo del periodo en el cual se aplica por primera vez. No obstante, esta enmienda al no haber pasado aún por el debido proceso establecido en la ley 1314 de 2009 no entra en vigor aún en Colombia.

### NIIF 16: Arrendamientos financieros

La enmienda adiciona los párrafos 46A y 46B con el objetivo de brindar una solución práctica en el reconocimiento de los descuentos surgidos por negociaciones entre el arrendador y arrendatario con ocasión a la pandemia del COVID-19. Sin embargo, la norma señala una serie de requisitos que deben cumplir estos alivios para que la entidad pueda reconocerlos de la misma manera como registra los cambios en los pagos por arrendamiento como si estos no fueran una modificación del contrato.

P. 46A Como solución práctica, un arrendatario puede optar por no evaluar si la reducción del alquiler que cumple las condiciones del párrafo 46B es una modificación del arrendamiento. Un arrendatario que realiza esta elección contabilizará los cambios en los pagos por arrendamiento procedentes de las reducciones del alquiler de la misma forma que contabilizaría el cambio aplicando esta Norma si dicho cambio no fuera una modificación del arrendamiento.

P. 46B La solución práctica del párrafo 46A se aplica solo a las reducciones del alquiler que ocurran como consecuencia directa de la pandemia covid-19 y solo si se cumplen las siguientes condiciones:

- (a) el cambio en los pagos por arrendamiento da lugar a la revisión de la contraprestación por el arrendamiento que es sustancialmente la misma, o menor, que la contraprestación por el arrendamiento inmediata anterior al cambio;
- (b) cualquier reducción en los pagos por arrendamiento afecta únicamente los pagos originalmente vencidos hasta el 30 de junio de 2021 (por ejemplo, una reducción del alquiler cumpliría esta condición si diera lugar a una reducción de los pagos por arrendamiento hasta el 30 de junio de 2021 y a un incremento en los pagos por arrendamiento que se prolongue más allá del 30 de junio de 2021); Y
- (c) no existe un cambio sustancial en los otros términos y condiciones del arrendamiento.

### Evaluación de impactos

No se reconocieron dentro de los estados financieros a diciembre 31 de 2020, alivios otorgados por sus arrendadores aplicando la enmienda de la NIIF 16 - Arrendamientos. Esta enmienda aplica para descuentos en arrendamientos recibidos hasta junio de 2021.

### NIC 1 - Presentación de estados financieros - Clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes

Modifica el requerimiento para clasificar un pasivo como corriente, al establecer que un pasivo se clasifica como corriente cuando "no tiene el derecho al final del periodo sobre el que se informa de aplazar la liquidación del pasivo durante, al menos, los doce meses siguientes a la fecha del periodo sobre el que se informa aclara en el párrafo 72A,

el cual se adiciona que “el derecho de una entidad a diferir la liquidación de un pasivo por al menos doce meses después del periodo sobre el que se informa debe ser sustancial y, como ilustran los párrafos 73 a 75, debe existir al final del periodo sobre el que se informa”.

### Evaluación de impactos

Aunque la versión inicial de la enmienda tenía como fecha de inicio a partir de enero 1 de 2022, posteriormente en julio de 2020, la fecha de aplicación de la enmienda fue aplazada por IASB, a partir de enero 1 de 2023. Se permite su aplicación anticipada.

El efecto de la aplicación sobre la información comparativa se realizará de forma retroactiva. Literal d) del párrafo 69 de NIC 1.

A diciembre 31 de 2020 no se evidencian impactos, adicionalmente al no haber pasado aún por el debido proceso establecido en la ley 1314 de 2009 no entra en vigor aún en Colombia.

### NIIF 17 - Contratos de seguros Modificaciones

Esta es una norma que aplica a un sector en específico en el que Gases de Occidente no participa, su aplicación se encuentra definida a partir del 1º de enero de 2023.

### Evaluación de impactos

A 31 de diciembre de 2020 no se evidencian posibles impactos en los estados financieros consolidados de Gases de Occidente.

### NIC 16 - Propiedades, Planta y Equipo - Productos Obtenidos antes del Uso Previsto

A partir de la entrada en vigor de la enmienda no se deberá restar a los costos de comprobación de funcionamiento del activo, los importes netos de aquellos productos que surgen al probar el activo, cuyo reconocimiento debe hacerse con cargo

al estado de resultados del periodo. El costo de estos elementos deberá medirse aplicando los requerimientos de la NIC 2 - Inventarios.

El requisito de revelar en los estados financieros, si no se presenta por separado, el importe de compensaciones de terceros con cargo a resultados por elementos de PPE cuyo valor se hubiera deteriorado, perdido o entregado que antes se solicitaba en el párrafo 74 literal d), es trasladado al párrafo 74A, en el cual se adiciona el requisito de revelar el importe, costo incluido y partidas del estado de resultados donde fueron reconocidos los elementos producidos en las actividades de comprobación del funcionamiento del activo.

### Evaluación de impactos

La enmienda aplica a partir del 1 de enero de 2022 y se permite su aplicación anticipada. Su aplicación debe hacerse de carácter retroactivo y el efecto deberá reconocerse con cargo a las utilidades acumuladas. A diciembre 31 de 2020 no se evidencia impactos, sin embargo, en caso de que se surta el debido proceso establecido en la ley 1314 de 2009 para entrar en vigor en Colombia a partir del año 2022, la Compañía deberá iniciar la fase de implementación teniendo en cuenta la aplicación para efectos comparativos desde el año 2021.

NIIF 4 - Contratos de seguros - Ampliación de la Exención Temporal de la Aplicación de la NIIF 9 Se permite a las entidades aseguradoras que cumpla con los criterios del párrafo 20B de la NIIF 4 - contratos de seguros, aplicar la NIC 39 - Instrumentos financieros - Reconocimiento y Medición para los periodos que comiencen antes del 1º de enero de 2023. Anteriormente estaba hasta 2021.

Es importante mencionar que a partir del 1º de enero de 2023 entrará en vigor la NIIF 17 - Contratos de seguros.

### Evaluación de impactos

En el caso de Gases de Occidente no se evidencian posibles impactos toda vez que no pertenece al sector de seguros y no posee inversiones en subsidiarias o asociadas directa o indirectamente en este sector. En la medida en que esto llegue a cambiar se adoptarán las normas vigentes a esa fecha.

### NIC 37 - Provisiones, activos contingentes y pasivos contingentes - Contratos Onerosos - Costo del Cumplimiento de un Contrato

Se adiciona el párrafo 68A para aclarar cuales son los costos de cumplimiento del contrato, con el objetivo de aclarar lo dispuesto en el párrafo 68.

Modifica el párrafo 69 en el cual se establece que, al momento de establecer la provisión por un contrato oneroso, se deben considerar las pérdidas por deterioro de los activos utilizados en el cumplimiento del contrato, anteriormente indicaba activos dedicados a cumplir las obligaciones derivadas del contrato. Esto con el objetivo de alinear lo con el concepto de costos de cumplimiento del contrato introducido por el párrafo 68A.

### Evaluación de impactos

La enmienda aplica a partir del 1 de enero de 2022 y se permite su aplicación anticipada. De acuerdo con el párrafo 94A su aplicación debe hacerse de carácter prospectivo, por lo cual la entidad no re expresará la información comparativa y en su lugar reconocerá el efecto acumulado de la aplicación inicial como un ajuste el saldo de apertura de las ganancias acumuladas u otro componente del patrimonio.

### Mejoras anuales a las normas.

Modificación a la NIIF 1. Subsidiaria que adopta por primera vez las NIIF: Se adiciona el párrafo D13A

de la NIIF 1, incorporando una exención sobre las subsidiarias que adopten la NIIF por primera vez y tome como saldos en estado de situación financiera de apertura los importes en libros incluidos en los estados financieros de la controladora (literal a del párrafo D16 de NIIF 1) para que pueda medir las diferencias en cambio por conversión acumuladas por el importe en libros de dicha partida en los estados financieros consolidados de la controladora (también aplica a asociadas y negocios conjuntos).

Modificación a la NIIF 9. Comisiones en la "prueba del 10%" respecto de la baja en cuenta de pasivos financieros. Se adiciona un texto al párrafo B3.3.6 y de adiciona el B3.3.6A, es especial para aclarar el reconocimiento de las comisiones pagadas (al resultado si se trata de una cancelación del pasivo, o como menor valor del pasivo si no se trata como una cancelación). Esta modificación se dio como respuesta a una solicitud para aclarar que comisiones incluye una entidad en el 10 por ciento.

Modificación a la NIC 41. Los impuestos en las mediciones a valor razonable. Se elimina la frase "ni flujos por impuestos" del párrafo 22 de NIC 41, la razón de lo anterior se debe a que "antes de Mejoras Anuales a las Normas NIIF 2018-2020, la NIC 41 había requerido que una entidad utilizase los flujos de efectivo antes de impuestos al medir el valor razonable, pero no requería el uso de una tasa de descuento antes de impuestos para descontar esos flujos de efectivo". De esta forma se alinean los requerimientos de la NIC 41 con los de la NIIF 13.

### Modificación a los ejemplos ilustrativos de la NIIF 16

Se modifica el ejemplo 13 de la NIIF 16: Medición por un arrendatario y contabilización de un cambio en el plazo del arrendamiento: en este ejemplo se elimina lo referente a la mejora en la propiedad arrendada, debido a que el Consejo fue informado de una potencial confusión, ya que en el ejemplo no quedaba explicado con suficiente claridad la conclusión sobre si el reembolso cumpliera la definición de un incentivo en arrendamientos de la NIIF 16.

#### Evaluación de impactos

La modificación a la NIIF - 1 adopción por primera

vez aplica a partir del 1° de enero de 2022.

La modificación a la NIC 41- Agricultura aplica a partir del 1° de enero de 2022 y Gases de Occidente no participa en este sector.

La modificación a la NIIF 9 - Instrumentos financieros aplicará a los pasivos financieros que se modifiquen o intercambien a partir del comienzo del periodo anual sobre el que se informa en el que la entidad aplique la modificación por primera vez.

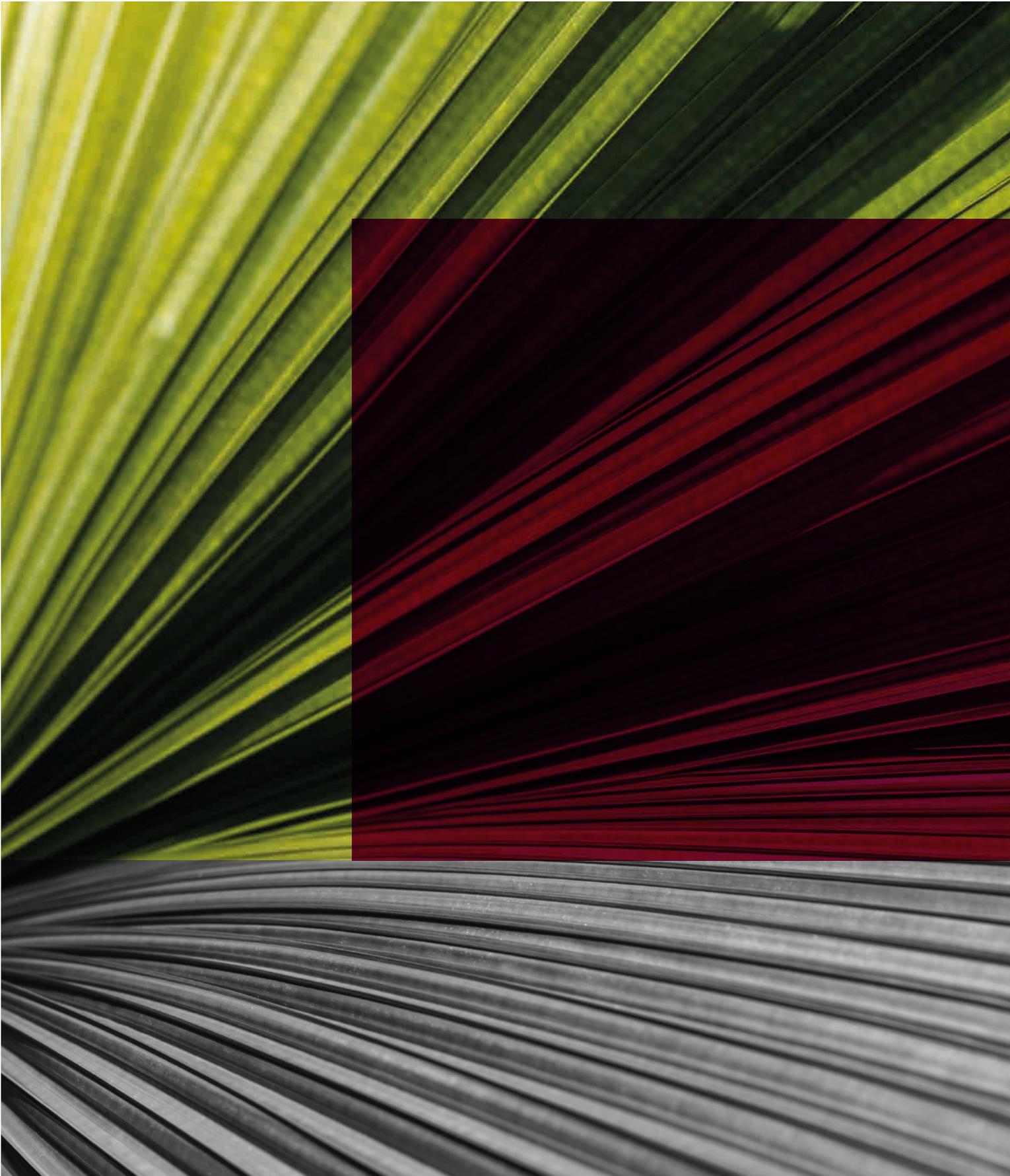
## 36 Hechos ocurridos después del periodo sobre el que se informa

A la fecha de aprobación de los estados financieros consolidados al y por el año terminado el 31 de diciembre de 2020 y hasta el 22 de febrero fecha del informe del revisor fiscal no hay eventos subsecuentes que requieran ajustes o revelaciones a dichos estados financieros.

## 37 Aprobación de estados financieros

Los estados financieros consolidados y las notas que se acompañan fueron autorizados para su emisión de acuerdo con el acta No. 241 de Junta Directiva del 11 de febrero de 2021. Estos estados financieros consolidados y las notas que se acompañan serán presentados en la Asamblea de Accionistas de la compañía el 11 de marzo de 2021. Los accionistas tienen la facultad de aprobar o modificar los estados financieros del Grupo.





# 10

## ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS



*Gases de Occidente S.A. E.S.P.  
y Subordinadas*

# ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS

---

**AL 31 DE DICIEMBRE  
DE 2020 Y 2019**

**Con el informe del revisor fiscal**

# Informe del revisor fiscal

## Señores Accionistas

*Gases de Occidente S.A. E.S.P.:*

## INFORME SOBRE LA AUDITORÍA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

### ► OPINIÓN

He auditado los estados financieros separados de Gases de Occidente S.A. E.S.P. (Compañía), los cuales comprenden el estado separado de situación financiera al 31 de diciembre de 2020 y los estados separados de resultados, de otro resultado integral, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año que terminó en esa fecha y sus respectivas notas, que incluyen las políticas contables significativas y otra información explicativa.

En mi opinión, los estados financieros separados que se mencionan, preparados de acuerdo con información tomada fielmente de los libros y adjuntos a este informe, presentan razonablemente, en todos los aspectos de importancia material, la situación financiera separada de la Compañía al 31 de diciembre de 2020, los resultados separados de sus operaciones y sus flujos separados de efectivo por el año que terminó en esa fecha, de acuerdo con Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia, aplicadas de manera uniforme con el año anterior.

### ► BASES PARA LA OPINIÓN

Efectué mi auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia (NIAs). Mis responsabilidades de acuerdo con esas normas son descritas en la sección “Responsabilidades del revisor fiscal en relación con la auditoría de los estados financieros separados” de mi informe. Soy independiente con respecto a la Compañía, de acuerdo con el Código de Ética para profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código IESBA - *International Ethics Standards Board for Accountants*, por sus siglas en inglés) incluido en las Normas de Aseguramiento de la Información aceptadas en Colombia junto con los requerimientos éticos que son relevantes para mi auditoría de los estados financieros separados establecidos en Colombia y he cumplido con mis otras responsabilidades éticas de acuerdo con estos requerimientos y el Código IESBA mencionado. Considero que la evidencia de auditoría que he obtenido es suficiente y apropiada para fundamentar mi opinión.

## ▶ ASUNTOS CLAVE DE AUDITORÍA

Asuntos clave de auditoría son aquellos que, según mi juicio profesional, fueron de la mayor importancia en mi auditoría de los estados financieros separados del período corriente. Estos asuntos fueron abordados en el contexto de mi

auditoría de los estados financieros separados como un todo y al formarme mi opinión al respecto, y no proporciono una opinión separada sobre estos asuntos.

### *Evaluación del valor razonable de los activos financieros relacionados con contratos de concesión (ver notas 4L y 6 a los estados financieros separados)*

Asunto clave de Auditoría	Cómo fue abordado en la auditoría
<p>Como se indica en las notas 4L y 6 a los estados financieros separados, la Compañía hace parte de contratos de concesión firmados con el gobierno para la construcción, operación, mantenimiento, explotación y administración de una red de gasoductos de servicio público, por un período de tiempo determinado.</p> <p>Durante la fase de construcción, la Compañía reconoce un activo financiero por los pagos que están incondicionalmente garantizados por el gobierno.</p> <p>La Compañía ha designado algunos de los activos financieros relacionados con contratos de concesión para ser medidos a valor razonable con cambios en resultados con posterioridad al reconocimiento inicial. Al 31 de diciembre de 2020, la Compañía tiene activos financieros provenientes de contratos de concesión por \$95.660 millones, los cuales son medidos al valor razonable y clasificados en el nivel 3 de jerarquía del valor razonable.</p> <p>Identificamos la evaluación del valor razonable de los activos financieros relacionados con los contratos de concesión como un asunto clave de auditoría porque implica un esfuerzo y juicio significativo de auditoría, incluyendo la participación de profesionales de valoración con habilidades específicas y conocimiento de la industria</p>	<p>Mis procedimientos de auditoría para evaluar el valor razonable de los activos financieros relacionados con contratos de concesión incluyeron entre otros:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación de diseño y efectividad de ciertos controles internos establecidos por la Compañía para determinar el valor razonable de los activos financieros que surgen de los contratos de concesión. Estos controles incluyeron los relacionados con: (i) la revisión de los insumos y supuestos utilizados; y (ii) la revisión y aprobación del valor razonable de los activos.</li> <li>• Involucramiento de profesionales de valuación con habilidades específicas y conocimiento de la industria quienes me asistieron en: (i) la evaluación de si los modelos desarrollados internamente son consistentes con las prácticas de valuación generalmente utilizadas para ese propósito y las NIIF; (ii) comparación del WACC con un rango determinado utilizando supuestos macroeconómicos verificados por el mercado; y (iii) evaluación de las tasas de inflación futuras comparándolas con los datos de mercado disponibles.</li> </ul>

## ▶ OTROS ASUNTOS

Los estados financieros separados al y por el año terminado el 31 de diciembre de 2019 se presentan exclusivamente para fines de comparación, fueron auditados por mí y en mi informe de fecha 24 de febrero de 2020, expresé una opinión sin salvedades sobre los mismos, e incluí un párrafo de énfasis para destacar el cambio de período de cierre contable a un período anual.

## ▶ RESPONSABILIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN Y DE LOS ENCARGADOS DEL GOBIERNO CORPORATIVO DE LA COMPAÑÍA EN RELACIÓN CON LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS

La administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros separados de acuerdo con Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros separados libres de errores de importancia material, bien sea por fraude o error; seleccionar y aplicar las políticas contables apropiadas, así como establecer los estimados contables razonables en las circunstancias.

En la preparación de los estados financieros separados, la administración es responsable por la evaluación de la habilidad de la Compañía para continuar como un negocio en marcha, de revelar, según sea aplicable, asuntos relacionados con la continuidad de la misma y de usar la base contable de negocio en marcha a menos que la administración pretenda liquidar la Compañía o cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa más realista que proceder de una de estas formas.

Los encargados del gobierno corporativo son responsables por la supervisión del proceso de reportes de información financiera de la Compañía.

## ▶ RESPONSABILIDADES DEL REVISOR FISCAL EN RELACIÓN CON LA AUDITORÍA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS

Mis objetivos son obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros separados considerados como un todo, están libres de errores de importancia material bien sea por fraude o error, y emitir un informe de auditoría que incluya mi opinión. Seguridad razonable significa un alto nivel de aseguramiento, pero no es una garantía de que una auditoría efectuada de acuerdo con NIAs siempre detectará un error material, cuando este exista. Los errores pueden surgir debido a fraude o error y son considerados materiales si, individualmente o en agregado, se podría razonablemente esperar que influyan en las decisiones económicas de los usuarios, tomadas sobre la base de estos estados financieros separados.

Como parte de una auditoría efectuada de acuerdo con NIAs, ejerzo mi juicio profesional y mantengo escepticismo profesional durante la auditoría. También:

- Identifico y evalúo los riesgos de error material en los estados financieros separados, bien sea por fraude o error, diseño y realizo procedimientos de auditoría en respuesta a estos riesgos y obtengo evidencia de auditoría que sea suficiente y apropiada para fundamentar mi opinión. El riesgo de no detectar un error material resultante de fraude es mayor que aquel que surge de un error, debido a que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, representaciones engañosas o la anulación o sobrepaso del control interno.

- Obtengo un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el objetivo de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias.
- Evalúo lo apropiado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de los estimados contables y de las revelaciones relacionadas, realizadas por la administración.
- Concluyo sobre lo adecuado del uso de la hipótesis de negocio en marcha por parte de la administración y, basado en la evidencia de auditoría obtenida, sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que puedan indicar dudas significativas sobre la habilidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha. Si concluyera que existe una incertidumbre material, debo llamar la atención en mi informe a la revelación que describa esta situación en los estados financieros separados o, si esta revelación es inadecuada, debo modificar mi opinión. Mis conclusiones están basadas en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de mi informe. No obstante, eventos o condiciones futuras pueden causar que la Compañía deje de operar como un negocio en marcha.
- Evalúo la presentación general, estructura y contenido de los estados financieros separados, incluyendo las revelaciones, y si los estados financieros separados presentan las transacciones y eventos subyacentes para lograr una presentación razonable.

Comunico a los encargados del gobierno de la Compañía, entre otros asuntos, el alcance planeado y la oportunidad para la auditoría, así como los hallazgos de auditoría significativos, incluyendo cualquier deficiencia significativa en el control interno que identifique durante mi auditoría.

También proporciono a los encargados del gobierno corporativo la confirmación de que he cumplido con los requerimientos éticos relevantes de independencia y que les he comunicado todas las relaciones y otros asuntos que razonablemente se pueda considerar que influyen en mi independencia y, cuando corresponda, las salvaguardas relacionadas.

A partir de los asuntos comunicados con los encargados del gobierno corporativo, determino los asuntos que fueron de la mayor importancia en la auditoría de los estados financieros separados del período actual y, por lo tanto, son los asuntos clave de auditoría. Describo estos asuntos en mi informe del revisor fiscal a menos que la ley o regulación impida la divulgación pública sobre el asunto o cuando, en circunstancias extremadamente excepcionales, determino que un asunto no debe ser comunicado en mi informe porque las consecuencias adversas de hacerlo serían razonablemente mayores que los beneficios al interés público de tal comunicación.

## ► INFORME SOBRE OTROS REQUERIMIENTOS LEGALES Y REGULATORIOS

Con base en el resultado de mis pruebas, en mi concepto durante 2020:

- a) La contabilidad de la Compañía ha sido llevada conforme a las normas legales y a la técnica contable.
- b) Las operaciones registradas en los libros se ajustan a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea de Accionistas.
- c) La correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas y de registro de acciones se llevan y se conservan debidamente.

- d) Existe concordancia entre los estados financieros que se acompañan y el informe de gestión preparado por los administradores, el cual incluye la constancia por parte de la administración sobre la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores.
- e) La información contenida en las declaraciones de autoliquidación de aportes al sistema de seguridad social integral, en particular la relativa a los afiliados y a sus ingresos base de cotización, ha sido tomada de los registros y soportes contables. La Compañía no se encuentra en mora por concepto de aportes al sistema de seguridad social integral.

Para dar cumplimiento a lo requerido en los artículos 1.2.1.2. y 1.2.1.5. del Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015, en desarrollo de las responsabilidades del Revisor Fiscal contenidas en los numerales 1º y 3º del artículo 209 del Código de Comercio, relacionadas con la evaluación de si los actos de los administradores de la Sociedad se ajustan a los estatutos y a las órdenes o instrucciones de la Asamblea de Accionistas y si hay y son adecuadas las medidas de control interno, de conservación y custodia de los bienes de la Sociedad o de terceros que estén en su poder, emití un informe separado de fecha 22 de febrero de 2021.



**Lina Marcela Caicedo Cortés**

Revisor Fiscal de Gases de Occidente S.A. E.S.P.

T.P. 242398 - T

Miembro de KPMG S.A.S.

22 de febrero de 2021

# Gases de Occidente S.A. E.S.P. y Subordinadas

## ESTADOS SEPARADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

(En miles de pesos colombianos)

	Nota	Diciembre 2020	Diciembre 2019
<b>ACTIVOS</b>			
<b>ACTIVOS CORRIENTES:</b>			
Efectivo	8	\$ 22.947.808	9.201.711
Activos financieros a valor razonable	9	86.355.949	23.070.909
Activos financieros a costo amortizado	10	317.551.577	337.988.570
Inventarios	11	17.579.473	23.324.083
Otros activos no financieros	12	5.790.056	4.921.435
<b>TOTAL ACTIVOS CORRIENTES</b>		<b>450.224.863</b>	<b>398.506.708</b>
<b>ACTIVOS A LARGO PLAZO:</b>			
Activos financieros a valor razonable	9	96.077.190	87.835.865
Activos financieros a costo amortizado	10	107.949.848	139.961.086
Inversiones en compañías controladas	13	64.226.999	58.640.202
Inversiones en compañías asociadas	14	6.615.554	6.606.079
Propiedades, planta y equipo	15	321.491.561	324.633.680
Activos intangibles:			
Concesiones	17	74.801.323	76.067.884
Otros activos intangibles	18	14.029.477	13.947.583
		88.830.800	90.015.467
Derechos de uso	16	9.621.579	10.610.409
Propiedades de inversión		53.482	53.482
Otros activos no financieros	12	1.822.646	2.185.409
<b>TOTAL ACTIVOS A LARGO PLAZO</b>		<b>696.689.659</b>	<b>720.541.679</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>		<b>\$ 1.146.914.522</b>	<b>1.119.048.387</b>
<b>PASIVOS</b>			
<b>PASIVOS CORRIENTES:</b>			
Obligaciones financieras	19	\$ 11.367.352	29.781.990
Bonos en circulación-Intereses por pagar	20	1.971.868	2.745.118
Cuentas por pagar	21	131.358.419	123.542.305
Beneficios a empleados	22	3.858.741	3.063.313
Impuesto corriente de renta		2.093.109	3.435.667
Provisiones	23	-	1.805.220
Otros pasivos no financieros	25	11.095.580	10.434.377
<b>TOTAL PASIVOS CORRIENTES</b>		<b>161.745.069</b>	<b>174.807.990</b>
<b>PASIVOS A LARGO PLAZO:</b>			
Obligaciones financieras	19	93.642.488	106.329.069
Bonos en circulación	20	499.034.951	498.956.211
Cuentas por pagar	21	1.519.776	-
Beneficios a empleados	22	226.371	241.452
Provisiones	23	3.106.522	2.384.169
Impuesto diferido pasivo, neto	24	45.984.892	44.121.131
<b>TOTAL PASIVOS A LARGO PLAZO</b>		<b>643.515.000</b>	<b>652.032.032</b>
<b>TOTAL PASIVOS</b>		<b>805.260.069</b>	<b>826.840.022</b>
<b>PATRIMONIO</b>			
Capital suscrito y pagado	26	37.391.491	37.391.491
Prima en colocación de acciones		18.529.438	18.529.438
Reservas		153.407.642	106.925.086
Resultados acumulados		132.522.419	129.426.906
Otro resultado integral		(196.537)	(64.556)
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>		<b>341.654.453</b>	<b>292.208.365</b>
<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>		<b>\$ 1.146.914.522</b>	<b>1.119.048.387</b>

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros separados.

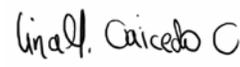


**Mauricio Ramirez Terrassa\***  
REPRESENTANTE LEGAL



**Luz Mireya Correa Montejo\***  
CONTADOR PÚBLICO

Tarjeta Profesional No. 133720-T



**Lina Marcela Caicedo Cortés**  
REVISORA FISCAL

Tarjeta profesional No. 242398-T  
Miembro de KPMG S.A.S.  
(Véase mi informe del 22 de febrero de 2021)

\* Los suscritos Representante Legal y Contador Público certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros separados y que los mismos han sido preparados de acuerdo con la información tomada fielmente de los libros de contabilidad de la Compañía.

## ESTADOS SEPARADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

(En miles de pesos colombianos, excepto por el resultado neto por acción la cual está expresada en pesos colombianos)

Años terminados en:	Nota	Diciembre 2020	Diciembre 2019
Ingresos de actividades ordinarias	27	\$ 1.169.422.254	1.135.288.941
Costos de venta	28	(972.664.462)	(944.596.299)
<b>UTILIDAD BRUTA</b>		<b>196.757.792</b>	<b>190.692.642</b>
Gastos de administración y ventas	29	(53.873.825)	(55.513.526)
Participación en las ganancias de controladas	13	27.347.841	21.668.608
Participación en las ganancias de asociadas	14	9.475	1.218.940
Otros ingresos y gastos, neto	30	(4.902.243)	(872.260)
<b>RESULTADOS DE ACTIVIDADES OPERACIONALES</b>		<b>165.339.040</b>	<b>157.194.404</b>
Ingresos financieros	31	13.503.684	13.422.313
Gastos financieros	32	(37.459.803)	(38.920.905)
Diferencia en cambio, neto	33	413.420	423.038
<b>UTILIDAD ANTES DE IMPUESTO SOBRE LA RENTA</b>		<b>141.796.341</b>	<b>132.118.850</b>
Impuesto sobre la renta	24	(37.218.272)	(30.636.294)
<b>RESULTADOS DEL EJERCICIO</b>		<b>\$ 104.578.069</b>	<b>101.482.556</b>
<b>RESULTADO NETO POR ACCIÓN</b>		<b>\$ 53.951</b>	<b>52.354</b>

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros separados.



**Mauricio Ramirez Terrassa\***  
REPRESENTANTE LEGAL



**Luz Mireya Correa Montejo\***  
CONTADOR PÚBLICO  
Tarjeta Profesional No. 133720-T



**Lina Marcela Caicedo Cortés**  
REVISORA FISCAL  
Tarjeta profesional No. 242398-T  
Miembro de KPMG S.A.S.  
(Véase mi informe del 22 de febrero de 2021)

\* Los suscritos Representante Legal y Contador Público certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros separados y que los mismos han sido preparados de acuerdo con la información tomada fielmente de los libros de contabilidad de la Compañía.

## Gases de Occidente S.A. E.S.P. y Subordinadas

### ESTADOS SEPARADOS DE OTRO RESULTADO INTEGRAL

(En miles de pesos colombianos, excepto por el resultado neto por acción la cual está expresada en pesos colombianos)

Años terminados en:	Nota	Diciembre 2020	Diciembre 2019
RESULTADOS DEL EJERCICIO		\$ 104.578.069	101.482.556
<b>OTRO RESULTADO INTEGRAL DEL EJERCICIO</b>			
<i>Otro resultado integral que no se reclasificará a resultado del periodo</i>			
Por valor razonable de instrumentos de patrimonio		(31.303)	(24.190)
Por beneficios a empleados		17.509	(45.289)
Por impuesto diferido	24	<b>(2.123)</b>	<b>16.006</b>
		(15.917)	(53.473)
<i>Otro resultado integral que se reclasificará a resultado del periodo</i>			
Por operaciones de cobertura	6 - 9	13.926	791
Por impuesto diferido	24	<b>(4.332)</b>	<b>(261)</b>
		9.594	530
<b>OTRO RESULTADO INTEGRAL DEL EJERCICIO EN COMPAÑÍAS CONTROLADAS</b>			
<i>Otro resultado integral que se reclasificará a resultado del periodo</i>			
Por operaciones de coberturas		(182.113)	-
Por impuesto diferido		56.455	-
	13	(125.658)	-
<b>TOTAL OTRO RESULTADO INTEGRAL DEL EJERCICIO</b>		<b>(131.981)</b>	<b>(52.943)</b>
<b>TOTAL RESULTADO Y OTRO RESULTADO INTEGRAL DEL PERIODO</b>		<b>\$ 104.446.088</b>	<b>101.429.613</b>

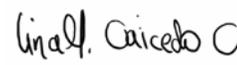
Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros separados.



**Mauricio Ramirez Terrassa\***  
REPRESENTANTE LEGAL



**Luz Mireya Correa Montejo\***  
CONTADOR PÚBLICO  
Tarjeta Profesional No. 133720-T



**Lina Marcela Caicedo Cortés**  
REVISORA FISCAL  
Tarjeta profesional No. 242398-T  
Miembro de KPMG S.A.S.  
(Véase mi informe del 22 de febrero de 2021)

\* Los suscritos Representante Legal y Contador Público certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros separados y que los mismos han sido preparados de acuerdo con la información tomada fielmente de los libros de contabilidad de la Compañía.

Gases de Occidente S.A. E.S.P. y Subordinadas  
**ESTADOS SEPARADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO**

(En miles de pesos colombianos)

Años terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019

		Resultados acumulados									
Nota	Capital suscrito y pagado	Prima en colocación de acciones	Reservas	Resultados de ejercicios anteriores	Resultados del ejercicio	Efecto de adopción por primera vez	Total	Otro resultado integral	Total patrimonio		
26	\$ 37.391.491	18.529.438	114.415.255	(461.487)	43.190.830	42.166.684	84.896.027	(11.613)	255.220.598		
Resultado del ejercicio y otros resultados integrales	-	-	-	-	101.482.556	-	101.482.556	(52.943)	101.429.613		
Traslados	-	-	-	43.190.830	(43.190.830)	-	-	-	-		
Constitución de reservas	-	-	35.863.898	(35.863.898)	-	-	(35.863.898)	-	-		
Dividendos decretados en efectivo	-	-	(43.354.067)	(7.326.933)	-	-	(7.326.933)	-	(50.681.000)		
Efecto patrimonial adopción nuevas NIIF	-	-	-	(13.760.846)	-	-	(13.760.846)	-	(13.760.846)		
<b>Saldo a diciembre 31 de 2019</b>	<b>\$ 37.391.491</b>	<b>18.529.438</b>	<b>106.925.086</b>	<b>(14.222.334)</b>	<b>101.482.556</b>	<b>42.166.684</b>	<b>129.426.906</b>	<b>(64.556)</b>	<b>292.208.365</b>		
26	\$ 37.391.491	18.529.438	106.925.086	(14.222.334)	101.482.556	42.166.684	129.426.906	(64.556)	292.208.365		
Resultado del ejercicio y otros resultados integrales	-	-	-	-	104.578.069	-	104.578.069	(131.981)	104.446.088		
Traslados	-	-	-	101.482.556	(101.482.556)	-	-	-	-		
Constitución de reservas	-	-	54.835.350	(54.835.350)	-	-	(54.835.350)	-	-		
Liberación de reservas	-	-	(8.352.794)	8.352.794	-	-	8.352.794	-	-		
Dividendos decretados en efectivo	-	-	-	(55.000.000)	-	-	(55.000.000)	-	(55.000.000)		
<b>Saldo a diciembre 31 de 2020</b>	<b>\$ 37.391.491</b>	<b>18.529.438</b>	<b>153.407.642</b>	<b>(14.222.334)</b>	<b>104.578.069</b>	<b>42.166.684</b>	<b>132.522.419</b>	<b>(196.537)</b>	<b>341.654.453</b>		

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros separados.

  
**Mauricio Ramirez Terrassa\***  
 REPRESENTANTE LEGAL

  
**Luz Mireya Correa Montejó\***  
 CONTADOR PÚBLICO  
 Tarjeta Profesional No. 133720-T

  
**Lina Marcela Caicedo Cortés**  
 REVISORA FISCAL

Tarjeta profesional No. 242398-T  
 Miembro de KPMG S.A.S.

(Véase mi informe del 22 de febrero de 2021)

\* Los suscritos Representante Legal y Contadora Pública certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros consolidados y que los mismos han sido tomados fielmente de los libros de la matriz y subordinadas.

# Gases de Occidente S.A. E.S.P. y Subordinadas

## ESTADOS SEPARADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

(En miles de pesos colombianos)

Años terminados en:	Notas	Diciembre 2020	Diciembre 2019
<b>Flujos de efectivo de las actividades de operación:</b>			
Resultados del ejercicio		\$ 104.578.069	101.482.556
<b>Ajustes para conciliar la utilidad neta con el efectivo neto provisto por las actividades de operación:</b>			
Depreciación de propiedades, planta y equipo y derechos de uso	15 - 16 - 28 - 29	8.075.333	7.883.426
Amortización de intangibles	17 - 18 - 28 - 29	5.019.872	5.256.272
Intereses causados en obligaciones financieras y bonos	19 - 20 - 28 - 32	45.640.811	48.621.555
Rendimientos causados	27 - 31	(65.701.345)	(70.435.565)
Actualización del activo financiero	6 - 31	(8.272.628)	(7.328.762)
Utilidad por metodo de participación	13 - 14	(27.357.316)	(22.887.548)
<b>Deterioro de:</b>			
Inventarios	11 - 28	6.933	26.152
Cuentas por cobrar	10 - 29	9.508.768	6.883.285
(Recuperación de provisiones)provisiones causadas	29	(84.161)	3.855.971
Diferencia en cambio por transacciones en moneda extranjera	33	(413.420)	(423.038)
Utilidad en venta de propiedades, planta y equipo	15 - 30	(55.753)	-
<b>Pérdida en baja de:</b>			
Inventarios	30	-	206.413
Propiedades, planta y equipo	15 - 30	2.260.577	45.136
Derechos de uso	30	(3.004)	-
Impuesto de renta causado	24	37.218.272	30.636.294
<b>Cambios en activos y pasivos:</b>			
Cuentas por cobrar		47.751.611	(39.085.498)
Inventarios	11	5.737.677	682.085
Activos financieros a valor razonable		(63.271.889)	(25.176.914)
Otros activos no financieros		(3.942.625)	(265.108)
Cuentas por pagar		5.448.388	(5.587.463)
Beneficios a empleados		797.855	387.547
Otros pasivos no financieros		3.225.627	(1.551.228)
Impuesto a la renta pagado		(36.003.660)	(29.716.403)
Rendimientos recibidos		60.855.214	63.828.498
Intereses pagados en obligaciones financieras y bonos	19 - 20	(48.531.371)	(48.687.611)
<b>Efectivo neto provisto por las actividades de operación</b>		<b>82.487.835</b>	<b>18.650.052</b>
<b>Flujo de efectivo de las actividades de inversión:</b>			
<b>Adquisición de:</b>			
Propiedades, planta y equipo	15	(5.887.044)	(14.067.860)
Concesiones	17	(1.116.069)	(2.197.262)
Otros intangibles	18	(2.762.186)	(1.502.137)
<b>Producto de la venta de:</b>			
Venta de propiedades, planta y equipo		95.867	-
Dividendos recibidos de inversiones en compañías	13	21.635.386	17.236.029
<b>Efectivo neto provisto por (usado en ) las actividades de inversión</b>		<b>11.965.954</b>	<b>(531.230)</b>
<b>Flujo de efectivo de las actividades de financiación :</b>			
Dividendos pagados	21	(51.766.007)	(49.476.303)
Adquisición de obligaciones financieras	19	146.641.831	100.000.000
Pagos de obligaciones financieras	19	(175.646.378)	(5.904.993)
Pagos de bonos		-	(100.206.000)
<b>Efectivo neto usado en las actividades de financiación</b>		<b>(80.770.554)</b>	<b>(55.587.296)</b>
Aumento neto (disminución neta) del efectivo		13.683.235	(37.468.474)
Efecto de diferencia en cambio en el efectivo		62.862	21.619
Efectivo al inicio del ejercicio		9.201.711	46.648.563
<b>Efectivo al final del ejercicio</b>		<b>\$ 22.947.808</b>	<b>9.201.708</b>

Las notas adjuntas son parte integral de los estados financieros separados.



**Mauricio Ramirez Terraza\***  
REPRESENTANTE LEGAL



**Luz Mireya Correa Montejo\***  
CONTADOR PÚBLICO

Tarjeta Profesional No. 133720-T



**Lina Marcela Caicedo Cortés**  
REVISORA FISCAL

Tarjeta profesional No. 242398-T  
Miembro de KPMG S.A.S.  
(Véase mi informe del 22 de febrero de 2021)

\* Los suscritos Representante Legal y Contador Público certificamos que hemos verificado previamente las afirmaciones contenidas en estos estados financieros separados y que los mismos han sido preparados de acuerdo con la información tomada fielmente de los libros de contabilidad de la Compañía.



# NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS SEPARADOS

# 1 Entidad que reporta

Gases de Occidente S.A. E.S.P. (en adelante, Gases de Occidente o la Compañía), es una sociedad de naturaleza mercantil privada, de nacionalidad colombiana, constituida el 27 de mayo de 1992 por Escritura Pública Número 881 de la Notaría Quince de Cali, vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, con un período de duración indefinido, tiene como objeto social la prestación del servicio domiciliario de distribución de gas combustible, la compra, venta, almacenamiento, transporte, envase, distribución y comercialización de gas natural o cualquier otro combustible, así como hidrocarburos o sus derivados en todas sus formas. La comercialización y/o financiación de toda clase de productos relacionados directa o indirectamente con las actividades o servicios prestados. Al 31 de diciembre de 2020, contaba con 506 empleados directos y 29 temporales y al 31 de diciembre de 2019 contaba con 515 empleados directos y 20 temporales. La Compañía es controlada directamente por Promigas S.A.

E.S.P., y la controladora última es Aval Acciones y Valores S.A. La Compañía tiene su domicilio principal en la ciudad de Santiago de Cali ubicada en el Centro Comercial Chipichape Bodega 2 Piso 3 y 4.

La Compañía en cumplimiento del deber legal mantiene vigente el Registro Nacional de Valores e Intermediarios (RNVI) y se encuentra sujeta a control y supervisión de la Superintendencia Financiera de Colombia, según lo establecido en los Artículos 5.2.4.1.2 y 5.2.4.1.3 del Decreto único 2555 de 2010 de la Superintendencia Financiera de Colombia y la Circular externa 007 de 2015, Título Tercero; así mismo, está obligada a presentar estados financieros separados y consolidados que incluyen, las participaciones en sociedades subordinadas e inversiones en entidades asociadas.

Gases de Occidente posee las siguientes controladas al 31 de diciembre 2020:

Compañía	Participación	Domicilio principal
Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P.	51%	Popayán
Orión Contact Center S.A.S.	60%	Cali

Adicionalmente, tiene la siguiente asociada:

Compañía	Participación	Domicilio principal
E2 Energía Eficiente S.A. E.S.P.	25,24%	Barranquilla

## ► MARCO REGULATORIO

Gases de Occidente S.A. E.S.P. se rige principalmente por la Ley 142 de 1994 la cual establece el Régimen de los Servicios Públicos Domiciliarios, la Ley 689 de 2001 la cual modifica parcialmente la Ley 142 de 1994, así como la regulación del sector, el contrato de concesión vigente, sus estatutos y demás disposiciones contenidas en el Código de Comercio.

Por ser una empresa de servicios públicos domiciliarios, las tarifas que aplica la Compañía a sus usuarios por concepto de la distribución y comercialización de gas natural están reguladas y aprobadas por la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG) y la metodología para su aplicación está establecida por las Resoluciones CREG 137 y 202 de 2013 y sus modificaciones.

La CREG mediante Resolución 197 de diciembre de 2017 aprobó la integración de 44 municipios en un solo mercado relevante de distribución y estableció los respectivos cargos de distribución; dejando vigentes las Resoluciones CREG 045 de 2004 (Cali), 008 de 2008 (Norte del Cauca), 049 de 2007 (Buenaventura) y 132 de 2011 (16 municipios) únicamente para los correspondientes cargos de comercialización.

## ► CONTRATO DE CONCESIÓN

Como consta en la Escritura Pública Número 1566 del 31 de agosto de 1994, la Nación adjudicó a Gases de Occidente S.A. E.S.P., la concesión por el término de 50 años y podrá prorrogarse por lapsos de 20 años, en las condiciones señaladas en el artículo 49 del código de petróleos, contados a partir del 23 de septiembre de 1997, fecha en que inició operaciones el gasoducto, para prestar el servicio

Así mismo, la CREG estableció a través de la Resolución 197 de 2017 la aplicación de gradualidad en los cargos de distribución aprobados. Su aplicación se dio a partir de febrero de 2018 y el saldo por concepto de gradualidad a 31 de diciembre de 2020 asciende a \$20.277.039; el cual ya se inició a cobrar a los clientes residenciales desde el mes de marzo de 2020. Por tratarse de cargos transitorios al cierre del presente informe Gases de Occidente S.A. E.S.P. se encuentra reportando la información al regulador para el establecimiento del cargo definitivo para los municipios integrados.

El 25 de noviembre de 2016, la CREG aprobó a través de las Resoluciones 147 y 148 los cargos de distribución y comercialización para el mercado relevante conformado por los municipios de Dagua, Restrepo y la Cumbre en el departamento del Valle del Cauca y a partir del año 2016 Gases de Occidente S.A. E.S.P. inició las labores de construcción de las redes de distribución y ventas de conexiones e instalaciones internas y a partir de febrero de 2018 la prestación del servicio público en dichos municipios.

público de transporte y distribución de gas licuado del petróleo y gas natural por propanoducto y gasoducto, como mínimo, en la ciudad de Santiago de Cali, Departamento del Valle del Cauca. Esta prestación comprende la construcción, operación y mantenimiento de sus tuberías y equipos e incluye las acometidas de su propiedad para cada uno de los inmuebles con gas.

## 2 Bases de preparación de estados financieros

### ► 2.1 MARCO TÉCNICO NORMATIVO

La información financiera intermedia separada ha sido preparada de acuerdo con la Norma Internacional de Contabilidad 34 (NIC 34) - Información Financiera Intermedia, contenida en las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia (NCIF) establecidas en la Ley 1314 de 2009, reglamentadas por el Decreto Único Reglamentario 2420 de 2015, modificado por los Decretos 2496 de 2015, 2131 de 2016, 2170 de 2017, 2483 de 2018, 2270 de 2019 y 1432 de 2020. Las NCIF aplicables en 2020, se basan en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), junto con sus interpretaciones, emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standards Board - IASB, por sus siglas en inglés); las normas de base corresponden a las traducidas oficialmente al español y emitidas por el IASB al segundo semestre de 2018 y la incorporación de la modificación a la NIIF 16 Arrendamientos: Reducciones del Alquiler relacionadas con el Covid - 19 emitida en 2020.

La compañía aplica el siguiente lineamiento de acuerdo con las leyes y normas vigentes en Colombia:

- Libro 2 del decreto 2420 de 2015, según modificaciones incluidas en el artículo 3 del decreto 2131 de 2016, aplicables a entidad del Grupo 1:

Las participaciones en subsidiarias por parte de entidades controladoras deben reconocerse en los estados financieros separados de acuerdo con el método de participación (Art.35 Ley 222), tal como se describe en la NIC 28.

Estos estados financieros separados fueron preparados para cumplir con las disposiciones legales a que está sujeta la Compañía como entidad legal independiente, algunos principios contables pueden diferir con relación a los aplicados en los estados financieros consolidados y, adicionalmente, no incluyen los ajustes ni eliminaciones necesarios para la presentación de la situación financiera consolidada y los resultados integrales consolidados de la compañía y, sus subordinadas financieras, deben ser leídos en conjunto con los estados financieros separados anuales terminados al 31 de diciembre de 2019, los cuales conservan las mismas políticas, métodos de cálculo, juicios y estimados contables para la preparación de los estados financieros separados terminados el 31 de diciembre de 2020.

Para efectos legales en Colombia, los estados financieros separados son los estados financieros principales.

## ► 2.2 MONEDA FUNCIONAL Y DE PRESENTACIÓN

Las partidas incluidas en los estados financieros separados de la Compañía se expresan en la moneda del ambiente económico primario donde opera la entidad (pesos colombianos). Los estados financieros separados se presentan “en pesos colombianos”, que es la moneda funcional de la Compañía y la moneda de presentación. Toda la información es presentada en

miles de pesos y ha sido redondeada a la unidad más cercana.

Gases de Occidente en concordancia con la NIC 21 y para efectos de presentar sus estados financieros separados, relaciona a continuación las tasas de cambio utilizadas en la conversión de transacciones en moneda extranjera:

	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
Cierre	3.432,50	3.277,14

### Promedios mensuales:

2020		2019	
Enero	\$ 3.317,37	Enero	\$ 3.161,91
Febrero	3.408,24	Febrero	3.115,15
Marzo	3.870,01	Marzo	3.125,34
Abril	3.986,56	Abril	3.155,22
Mayo	3.863,34	Mayo	3.310,49
Junio	3.693,00	Junio	3.256,02
Julio	3.660,60	Julio	3.208,11
Agosto	3.788,10	Agosto	3.406,18
Septiembre	3.749,86	Septiembre	3.399,62
Octubre	3.833,06	Octubre	3.437,73
Noviembre	3.680,67	Noviembre	3.411,42
Diciembre	3.468,50	Diciembre	3.383,00

## ► 2.3 BASES DE MEDICIÓN

Los estados financieros separados han sido preparados sobre la base del costo histórico, con excepción de las siguientes partidas importantes incluidas en el estado separado de situación financiera:

- Los instrumentos financieros derivados son medidos al valor razonable.
- Los instrumentos financieros medidos al valor razonable con cambios en resultados y ORI.
- Activos financieros concesionados medidos al valor razonable.
- Los instrumentos financieros al valor razonable con cambios en otros resultados integrales.
- Las propiedades de inversión medidas al valor razonable.

## 3 Juicios y estimados contables críticos en la aplicación de las políticas contables

La administración de Gases de Occidente realiza estimaciones y supuestos que afectan los montos reconocidos en los estados financieros separados y el valor en libros de los activos y pasivos dentro del año fiscal. Los juicios y las estimaciones se evalúan continuamente y se basan en la experiencia de la administración y otros factores, incluida la ocurrencia de eventos futuros que se consideran razonables en las circunstancias actuales. La administración también hace ciertos juicios además de los que involucran estimaciones durante el proceso de aplicación de políticas contables. Los juicios que tienen los efectos más significativos en los montos reconocidos en los estados financieros consolidados y las estimaciones que pueden causar un ajuste importante al valor en el valor en libros de los activos y pasivos en el año siguiente incluyen los siguientes:

### a. Juicios

La información sobre los juicios emitidos al aplicar políticas contables que tienen los efectos más significativos en los montos reconocidos en los estados financieros separados se incluye en las siguientes notas:

- Nota 4 (e) Nota 5 (b) - clasificación de activos financieros: Juicio significativo para determinar el valor razonable de los activos financieros sobre acuerdos de concesión clasificados en nivel 3, evaluando el modelo de negocio dentro del cual se mantienen los activos y evaluación de si los términos contractuales del activo financiero son únicamente pagos del principal e intereses sobre el monto principal pendiente.
- Nota 2 (2.2) La determinación de la moneda funcional de Gases de Occidente requiere juicio en la determinación.
- Nota 4 (a) - determinación del control sobre las participadas.
- Nota 4 (s) - establecer el criterio para determinar el riesgo de crédito de los activos financieros que han tenido un incremento significativo desde el reconocimiento inicial, la metodología para incorporar la información prospectiva para la medición de pérdidas crediticias esperadas (PCE) y la medición, selección y aprobación de los modelos usados para medir las PCE.

### B. Suposiciones e incertidumbres de estimación

La información sobre los supuestos y las incertidumbres de estimación que tienen un riesgo significativo de resultar en un ajuste importante en el año finalizado el 31 de diciembre de 2020 se incluye en las siguientes notas:

- Nota 4 (s) Nota 5 (b) - deterioro de los instrumentos financieros: evaluación de si el riesgo crediticio sobre el activo financiero ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial y la incorporación de información prospectiva en la medición de PCE.
- Nota 4 (s) - deterioro de los instrumentos financieros: supuestos clave utilizados en la estimación de los flujos de efectivo recuperables.
- Nota 4 (l) - reconocimiento de los acuerdos de concesión.

- Notas 4 (q) - reconocimiento y medición de provisiones y contingencias: supuestos clave sobre la probabilidad y magnitud de una salida de recursos.
- Nota 6 - determinación del valor razonable de los instrumentos financieros con insumos importantes no observables.
- Nota 22 - Medición de las obligaciones por beneficios definidos: supuestos actuariales claves.
- Nota 24 - Reconocimiento de activos por impuestos diferidos: disponibilidad de ganancias fiscales futuras contra las cuales se pueden utilizar las pérdidas fiscales prorrogables.

## 4 Políticas contables significativas

Las principales políticas contables y las bases establecidas a continuación han sido aplicadas consistentemente por la compañía en la preparación de los estados financieros separados de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera en Colombia (NCIF), a menos que se indique lo contrario.

### a. Inversiones en compañías controladas

Las inversiones en controladas son contabilizadas utilizando el método de participación de acuerdo con la NIC 28, según el cual la inversión se registra inicialmente al costo, y es ajustada periódicamente por los cambios en la participación del inversor en los activos netos de la participada. El resultado del periodo y del Otro Resultado Integral de la participada es incluida por el inversor según su participación.

### b. Inversiones en compañías asociadas

Las inversiones de la Compañía en entidades donde no tiene control o control conjunto, pero si posee una influencia significativa se denominan "inversiones en compañías asociadas" y se contabilizan por el método de participación patrimonial. Se presume que se ejerce una influencia significativa en otra entidad si posee directa o indirectamente entre el 20% y 50% o más del poder de

voto de la participada, a menos que pueda demostrarse claramente que tal influencia no existe.

De acuerdo con la NIC 28 la existencia de influencia significativa se pone en evidencia habitualmente, a través de una o varias de las siguientes vías:

- Se tiene representación en el consejo de administración u órgano equivalente de dirección de la entidad participada;
- Se tiene participación en los procesos de fijación de políticas, entre los que se incluyen la toma de decisiones sobre dividendos y otras distribuciones;
- Se presenta transacciones de importancia relativa entre la entidad y la participada;
- Se presenta intercambio de personal directivo; o
- Se presenta suministro de información técnica esencial.

El método de participación es un método de contabilización según el cual la inversión se registra inicialmente al costo, y es ajustada posteriormente por los cambios en la participación del inversor, de los activos netos de la participada. El resultado del periodo y del Otro Resultado Integral de la participada es incluido por el inversor según su participación.

### c. Dividendos

El ingreso se reconoce cuando se establece el derecho de la Compañía a recibir el pago correspondiente, lo cual generalmente ocurre cuando los accionistas aprueban el dividendo. El dividendo de inversiones asociadas y controladas se reconoce en el balance como una reducción de la cuenta por tratarse de inversiones contabilizadas por el método de participación.

### d. Transacciones y saldos en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera son convertidas a la moneda funcional respectiva de la Compañía en las fechas de las transacciones. Los activos y pasivos monetarios denominados en monedas extranjeras a la fecha de reporte son convertidos a la moneda funcional a la tasa de cambio de esa fecha.

Las ganancias o pérdidas por conversión de moneda extranjera en partidas monetarias, es la diferencia entre el costo amortizado de la moneda funcional al comienzo del período, ajustada por intereses y pagos efectivos durante el período, y el costo amortizado en moneda extranjera convertido a la tasa de cambio al final del período.

Las diferencias en moneda extranjera que surgen durante la conversión son reconocidas en resultados; sin embargo, las diferencias en moneda extranjera surgidas de la conversión de coberturas de flujo de efectivo calificadas siempre que la cobertura sea eficaz se reconocen en otro resultado integral.

Las partidas no monetarias que son medidas al costo histórico en una moneda extranjera se convierten al tipo de cambio histórico.

### e. Instrumentos financieros

#### Clasificación y medición de los activos y pasivos financieros

#### Activo financiero

El enfoque de clasificación y medición para los activos financieros es determinado a través del modelo de negocios en el que estos activos son gestionados y sus características de flujos de caja. Igualmente, incluye tres categorías de clasificación en el momento del reconocimiento inicial para dichos activos:

Enfoque	Condiciones
Costo amortizado (CA)	<ul style="list-style-type: none"><li>• El activo es mantenido dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener activos para obtener flujos de caja contractuales; y</li><li>• Los términos contractuales del activo financiero establecen fechas específicas para los flujos de caja derivados solamente de pagos de principal e intereses sobre el saldo vigente.</li></ul> <p>En la medición de activos y pasivos a costo amortizado, se utiliza el método del interés efectivo. El costo amortizado se reduce por pérdidas por deterioro. Los ingresos por intereses, ganancias y pérdidas cambiarias y deterioro se reconocen en utilidad o pérdida. Cualquier ganancia o pérdida en baja en cuentas es reconocida en ganancias o pérdidas.</p>

Enfoque	Condiciones
<b>Valor razonable con cambios en otros resultados integrales (VRCORI)</b>	<p>Un instrumento de deuda es medido a VRCORI solo si cumple con ambas de las siguientes condiciones y no ha sido designado como VRCCR:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El activo es mantenido dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es logrado al cobrar flujos de efectivo contractuales y vender estos activos financieros; y</li> <li>• Los términos contractuales del activo financiero establecen fechas específicas para los flujos de caja derivados solamente de pagos de principal e intereses sobre el saldo vigente.</li> </ul> <p>La Compañía como política contable realizó la elección irrevocable de registrar los cambios subsecuentes en valor razonable como parte de otros resultados integrales en el patrimonio.</p> <p>Los dividendos son reconocidos como ingreso en utilidad o pérdida a menos que el dividendo represente claramente una recuperación de parte del costo de la inversión. Otras ganancias y pérdidas netas son reconocidas en ORI y nunca se reclasifican al resultado.</p>
<b>Valor razonable con cambios en resultados (VRCCR)</b>	<p>Todos los activos financieros no clasificados como medidos a costo amortizado o a valor razonable con cambios en ORI como describe anteriormente, son medidos a valor razonable con cambios en resultados.</p> <p>Los ingresos por intereses calculados utilizando el método de interés efectivo, ganancias en diferencia en cambio y las pérdidas por deterioro se reconocen en resultados. Otras ganancias netas y las pérdidas por valoración se reconocen en ORI. En la baja en cuentas, las ganancias y pérdidas acumuladas en ORI se reclasifican a ganancias o pérdidas por realización del ORI.</p>

### **Baja en activos financieros**

Un activo financiero (o, de corresponder, parte de un activo financiero o parte de un grupo de activos financieros similares) se da de baja en cuentas cuando:

- Expiren los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo;
- Se transfieran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo o se asuma una obligación de pagar a un tercero la totalidad de los flujos de efectivo sin una demora significativa, a través de un acuerdo de transferencia;
- Se hayan transferido sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo;
- Se retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo, pero se ha transferido el control del mismo.

### **Pasivos financieros**

Un pasivo financiero es cualquier obligación contractual para entregar efectivo u otro activo financiero a otra entidad o persona, o para intercambiar activos o pasivos financieros en condiciones que sean potencialmente desfavorables para la Compañía o un contrato que será o podrá ser liquidado utilizando instrumentos de patrimonio propios de la entidad. Los pasivos financieros son registrados inicialmente por su valor de transacción, el cual a menos que se determine lo contrario, es similar a su valor razonable, menos los costos de transacción que sean directamente atribuibles a su emisión. Posteriormente dichos pasivos financieros son medidos a su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva determinada en el momento inicial con cargo a resultados como gastos financieros.

Los pasivos financieros sólo se dan de baja del estado de situación financiera cuando se han extinguido las obligaciones que generan o cuando se adquieren (bien sea con la intención de cancelarlos, bien con la intención de recolocarlos de nuevo).

### **Compensación de instrumentos financieros en el balance**

Activos y pasivos financieros son compensados, cuando legalmente existe el derecho para compensar los montos reconocidos y hay una intención de la gerencia para liquidarlos sobre bases netas o realizar el activo y liquidar el pasivo simultáneamente.

#### **f. Operaciones con instrumentos financieros derivados**

Un derivado es un instrumento financiero cuyo valor cambia en el tiempo con base en una variable denominada subyacente, no requiere una inversión inicial neta o requiere una inversión pequeña en relación con el activo subyacente y se liquida en una fecha futura.

Los contratos forwards celebrados por la Compañía para cubrir la fluctuación de tasas de cambio en los ingresos, se consideran cobertura de flujo de caja, dado que cubren un riesgo particular asociado con un activo o pasivo reconocido o una transacción proyectada altamente probable, en cuyo caso la porción efectiva de los cambios en el valor razonable de los derivados, es reconocida en la cuenta de otros resultados integrales en el patrimonio. La ganancia o pérdida en el derivado relacionada con la parte que no es efectiva a la cobertura o que no corresponde al riesgo cubierto es reconocida inmediatamente en el estado de resultados. Se lleva contabilidad de cobertura mientras los forwards se mantengan dentro del rango de efectividad (80% y 125%).

Las operaciones de derivados son reveladas en el momento inicial. Cambios posteriores en el valor razonable son ajustados con cargo o abono a resultados, según el caso, a menos que el instrumento derivado sea definido como de cobertura y si es así, la naturaleza de la partida cubierta. Se definen los derivados de cobertura como los valores acumulados en la cuenta de otro resultado integral y que son trasladadas a utilidades en el periodo en el cual la partida cubierta es también llevada a resultados.

La Compañía documenta al inicio de la transacción la relación existente entre el instrumento de cobertura y la partida cubierta, así como el objetivo de riesgo y la estrategia para emprender la relación de cobertura. La Compañía también documenta su evaluación tanto a la fecha de inicio de la transacción como sobre bases recurrentes que la relación de cobertura es altamente efectiva en compensar los cambios en el valor razonable o en los flujos de caja de las partidas cubiertas.

Los activos y pasivos financieros por operaciones con derivados no son compensados en el estado de situación financiera; sin embargo, cuando existe el derecho legal y ejercible de compensar los valores reconocidos y existe la intención de liquidar sobre una base neta o realizar el activo y liquidar el pasivo simultáneamente se presentan neto en los estados separados de situación financiera.

Los ingresos y gastos por liquidación de los contratos se reconocen al cierre de cada mes.

#### **g. Efectivo**

El efectivo comprende el efectivo y el saldo en bancos que estén sujetos a un riesgo poco significativo del cambio en su valor y son usados por la Compañía en la gestión de sus compromisos a corto plazo.

## h. Propiedades, planta y equipo

### Reconocimiento y medición

Los elementos de propiedades, planta y equipo son medidos al costo menos las depreciaciones y el importe acumulados de las pérdidas por deterioro de valor que hayan sufrido. El costo incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del activo.

El costo de activos construidos por la Compañía incluye el costo de los materiales, la mano de obra directa y los costos de dismantelar, remover y de restaurar el lugar donde estén ubicados y cualquier otro costo directamente atribuible al proceso de hacer que el activo sea apto para trabajar para su uso previsto.

### Costos posteriores

El costo de reemplazar parte de un elemento de las propiedades, planta y equipos se capitaliza, si es probable que se reciban los beneficios económicos futuros y su costo pueda ser medido de manera fiable. El valor en libros de la parte reemplazada se da de baja. Los costos del mantenimiento diario de las propiedades, planta y equipo son reconocidos en resultados cuando se incurren.

### Depreciación

El costo de los activos se calcula en forma lineal sobre el monto depreciable, que corresponde al costo del activo. Las vidas útiles estimadas para los periodos actuales y comparativos son los siguientes:

	Años
Edificaciones	20 - 50
Redes de distribución	50 - 70
Maquinaria, equipo y herramientas	5'' - 10
Muebles y enseres y equipos de oficina	3'' - 10
Equipo de computación y comunicación	3'' - 5
Equipo de transporte	5'' - 10

Los métodos de depreciación y vidas útiles son revisados en cada periodo y se ajustan prospectivamente si es necesario.

### Enajenaciones

La diferencia entre el producto de la venta y el valor neto en libros del activo se reconoce en los resultados.

## i. Costos por préstamos

La Compañía capitaliza los costos por préstamos que sean directamente atribuibles a la adquisición, construcción o producción de activos aptos, como parte del costo de dichos activos. Es considerado un activo apto, aquel que requiere, necesariamente, más de seis (6) meses de construcción y/o montaje antes de estar listo para el uso al que está destinado o para la venta.

## j. Arrendamientos

Los arrendamientos se reconocen como un activo por derecho de uso y un pasivo en la fecha en que el activo es arrendado y está disponible para uso por parte de la Compañía. Cada pago de arrendamiento se asigna entre el pasivo y el costo financiero. El costo financiero es reconocido en el estado de resultados durante el período del arrendamiento. Los activos por derecho de uso se deprecian durante el periodo más corto entre la vida útil del activo o hasta el final del plazo del arrendamiento, sobre una base de línea recta.

Los activos y pasivos que surgen de un arrendamiento se miden inicialmente sobre la base del valor presente.

## k. Activos intangibles

El costo de los activos intangibles se reconoce al valor razonable de la contraprestación a la fecha de la adquisición. Después del reconocimiento inicial, los activos intangibles se contabilizan al costo

menos cualquier amortización acumulada y cualquier pérdida acumulada por deterioro del valor.

Los activos intangibles con vidas útiles finitas se amortizan a lo largo de su vida útil económica y se evalúan para determinar si tuvieron algún deterioro, siempre que exista un indicio que el activo intangible pudiera haber sufrido dicho deterioro. El período y el método de amortización para un activo intangible con una vida útil finita se revisan al menos al cierre de cada período sobre el que se informa.

Los activos intangibles con vidas útiles indefinidas no se amortizan, sino que se someten a pruebas anuales para determinar si sufrieron un deterioro del valor, ya sea en forma individual o a nivel de la unidad generadora de efectivo a la que fueron asignados. Una vida indefinida se evalúa y revisa en forma anual para determinar si la misma sigue siendo apropiada y, en caso de no serlo, el cambio de vida útil de indefinida a finita se realiza en forma prospectiva.

Las vidas útiles de los activos intangibles se muestran a continuación:

	Vida útil
Software y licencias	De 3 a 5 años

Las ganancias o pérdidas que surjan de dar de baja un activo intangible se miden como la diferencia entre el ingreso neto procedente de la venta y el importe en libros del activo, y se reconocen en el estado del resultado cuando se da de baja el activo.

La Compañía registra como gastos del período todos los costos de investigación y aquellos costos de desarrollo en los cuales no se puede establecer la viabilidad tecnológica y comercial de los mismos.

## I. Acuerdos de concesión

Gases de Occidente reconoce el activo intangible que surge de un acuerdo de concesión de servicios cuando se tiene el derecho de cobrar por el uso de la infraestructura de la concesión. Al reconocimiento inicial, un activo intangible recibido como contraprestación por la prestación de servicios de construcción o mejoramiento en un acuerdo de concesión de servicios es reconocido al valor razonable. Después del reconocimiento inicial el activo intangible es medido al costo, que incluye los costos por préstamos capitalizados, menos la amortización acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro.

Un activo intangible se reconoce cuando no se tiene un derecho incondicional para recibir efectivo y sus ingresos están condicionados al grado de uso del activo concesionado para la prestación del servicio. En algunos casos pueden existir contratos mixtos en los cuales una parte del contrato es un activo financiero y otra parte es un activo intangible. En el caso de Gases de Occidente el activo financiero no es por la retribución del servicio de distribución, sino por la obligación de venta al final del contrato de la infraestructura de gas.

En concordancia con lo anterior, los derechos en contratos de concesión son registrados por la Compañía de la siguiente forma:

- (a) Los ingresos por la construcción y los costos asociados a la construcción de concesiones se registran en el estado de resultados al momento de terminación de fases del proyecto en el periodo en que se informa.
- (b) Si el contrato de concesión califica como un activo financiero, el activo que surge en el contrato se incluye dentro de la cuenta de "otras cuentas por cobrar a valor razonable" y se registran por el valor presente de los pagos futuros a que tiene derecho la Compañía, descon-

tados usando la tasa de interés efectiva, en el caso que sean activos financieros relacionados con obligación de venta al final del contrato a su precio justo. Estos activos financieros son designados a valor razonable con cambios en resultados.

- (c) En adición, los desembolsos acumulados durante la etapa de construcción del proyecto se registran como activos intangibles y se amortizan, durante la vigencia del contrato de concesión.

### **m. Inventarios**

Los inventarios son materiales para la prestación de servicios, medidos al menor entre el costo y el valor neto realizable. El costo incluye el precio de compra de las existencias y otros costos directos necesarios para dejarlos disponibles para su uso. El costo de los inventarios consumidos se determina usando el método precio medio ponderado y se clasifica entre corto y largo plazo asociándolo a la rotación del ítem. El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el curso normal de los negocios, menos los gastos de comercialización y distribución.

### **n. Otros activos no financieros**

Los gastos pagados por anticipado comprenden principalmente seguros, servicios y arrendamiento que se pagan anticipadamente, se amortizan de manera periódica mensualmente al término contractual establecido menor a un año, con cargo a resultados.

*Seguros* - Los seguros se reconocen por su costo y la amortización se calcula usando el método de línea recta para asignar el costo a resultados en el término de la vigencia de la póliza, es decir, un año.

Anticipos o saldos a favor de impuestos a cargo de entidades gubernamentales y a favor de la com-

pañía, por concepto de anticipos de impuestos y los originados en liquidaciones de declaraciones tributarias, contribuciones y tasas para ser solicitados en devolución o compensación con liquidaciones futuras.

### **o. Propiedades de inversión**

Las propiedades de inversión son aquellas que se mantienen con la finalidad de obtener rentas o plusvalía, pero no para la venta en el curso normal del negocio, uso en la producción o abastecimiento de bienes o servicios, o para propósitos administrativos. Las propiedades de inversión se miden inicialmente al costo y, posteriormente, al valor razonable, con cambios en resultados.

El costo incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición de las propiedades de inversión. El costo de activos construidos por la Compañía incluye el costo de los materiales y la mano de obra directa, cualquier otro costo directamente atribuible al proceso de hacer que el activo sea apto para trabajar para el uso previsto y los costos por préstamos capitalizables.

Cualquier ganancia o pérdida por la venta de una propiedad de inversión (calculada como la diferencia entre la consideración obtenida de la disposición y el valor en libros del activo) se reconoce en resultados. Cuando se vende una propiedad de inversión que se clasificó anteriormente como propiedades, planta y equipo, cualquier monto incluido en la reserva de revaluación se transfiere a las ganancias acumuladas.

Cuando el uso de un inmueble cambia, de tal forma que se reclasifica como propiedades, planta y equipo, a la fecha de reclasificación su valor razonable se convierte en el costo para su contabilización.

## p. Beneficios a empleados

### Beneficios definidos

La obligación neta de la Compañía relacionada con planes de beneficios definidos se calcula separadamente para cada plan, estimando el importe del beneficio futuro que los empleados han ganado en el período actual y en períodos anteriores, descontando ese importe y deduciendo el valor razonable de los activos del plan.

El cálculo de las obligaciones por beneficios definidos es efectuado anualmente por un actuario cualificado, de acuerdo con los parámetros establecidos en el Decreto 2783 de 2001, según lo requiere el Decreto 2496 de diciembre de 2015. El método de descuento es el de la unidad de créditos proyectados. Cuando el cálculo resulta en un potencial activo para la Compañía, el reconocimiento del activo se limita al valor presente de los beneficios económicos disponibles en la forma de reembolsos futuros del plan o reducciones en las futuras aportaciones al mismo. Para calcular el valor presente de los beneficios económicos, se debe considerar cualquier requerimiento de financiación mínimo.

Para los planes de contribución definida, la Compañía paga contribuciones a administradoras de planes de pensiones públicas o privadas sobre unas bases obligatorias, contractuales o voluntarias. No se tienen obligaciones de pago adicionales una vez que las contribuciones han sido pagadas. Los aportes son reconocidos como gastos de personal cuando está previsto. Las contribuciones pagadas por adelantado son reconocidas como un activo en la medida en que un reembolso en efectivo o una reducción en los pagos futuros se encuentren disponibles.

### Beneficios de corto plazo

Los beneficios a los empleados a corto plazo son medidos sobre bases no descontadas y son reconocidos como gastos cuando se presta el servicio relacionado.

Se reconoce una obligación por el monto que se espera pagar, si la Compañía posee una obligación legal o implícita actual de pagar este monto como resultado de un servicio entregado por el empleado en el pasado y la obligación puede ser estimada con fiabilidad.

### Beneficios a largo plazo

La obligación neta de la Compañía en relación con beneficios a los empleados a largo plazo es el importe del beneficio futuro que los empleados han ganado a cambio de sus servicios en el período actual y en períodos anteriores. El beneficio es descontado para determinar su valor presente. Las nuevas mediciones se reconocen en resultados en el período en que surgen.

### Beneficios por terminación

Los beneficios por terminación son reconocidos como gasto cuando la Compañía no puede retirar la oferta relacionada con los beneficios o cuando la Compañía reconoce los costos para una reestructuración, lo que ocurra primero. Si no se espera liquidar los beneficios en su totalidad dentro de los 12 meses posteriores al término del período sobre el que se informa, estos se descuentan.

## q. Impuestos

### Impuesto a las ganancias

El gasto o ingreso por impuestos comprende el impuesto corriente y diferido.

Los impuestos corrientes y diferidos se reconocen como ingreso o gasto y se incluyen en el resultado, excepto cuando se relacionan con partidas en

otro resultado integral o directamente en el patrimonio, caso en el cual, el impuesto corriente o diferido también se reconoce en otro resultado integral o directamente en el patrimonio, respectivamente.

### Impuestos corrientes

El impuesto corriente es la cantidad a pagar o a recuperar por el impuesto de renta corrientes, se calcula con base en las leyes tributarias promulgadas a la fecha del estado de situación financiera. La Gerencia evalúa periódicamente la posición asumida en las declaraciones de impuestos, respecto de situaciones en las que las leyes tributarias son objeto de interpretación y, en caso necesario, constituye provisiones sobre los montos que espera deberá pagar a las autoridades tributarias.

Para determinar la provisión de impuesto de renta y complementarios, la Compañía hace su cálculo a partir del mayor valor entre la utilidad gravable o la renta presuntiva (rentabilidad mínima sobre el patrimonio líquido del año anterior que la ley presume para establecer el impuesto sobre las ganancias).

La Compañía solo compensa los activos y pasivos por impuestos a las ganancias corrientes, si existe un derecho legal frente a las autoridades fiscales y tiene la intención de liquidar las deudas que resulten por su importe neto, o bien, realizar los activos y liquidar las deudas simultáneamente.

### Impuestos diferidos

El impuesto diferido se reconoce utilizando el método del pasivo, determinado sobre las diferencias temporarias entre las bases fiscales y el importe en libros de los activos y pasivos incluidos en los estados financieros separados.

Los pasivos por impuesto diferido son los importes para pagar en el futuro en concepto de impuesto a las ganancias relacionadas con las diferencias temporarias imponibles, mientras que los activos por impuesto diferido son los importes a recuperar por concepto de impuesto a las ganancias debido a la existencia de diferencias temporarias deducibles, bases imponibles negativas compensables o deducciones pendientes de aplicación. Se entiende por diferencia temporaria la existente entre el valor en libros de los activos y pasivos y su base fiscal.

### **i. Reconocimiento de diferencias temporarias imponibles**

Los pasivos por impuesto diferido derivados de diferencias temporarias imponibles se reconocen en todos los casos, excepto que:

Surjan del reconocimiento inicial de la plusvalía o de un activo o pasivo en una transacción que no es una combinación de negocios y la fecha de la transacción no afecta el resultado contable ni la base imponible fiscal;

Correspondan a diferencias asociadas con inversiones en subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos sobre las que la Compañía tenga la capacidad de controlar el momento de su reversión y no fuese probable que se produzca su reversión en un futuro previsible;

Para el caso del reconocimiento de impuestos diferidos pasivos por diferencias temporarias relacionadas con inversiones en asociadas cuando no se tenga en un futuro previsible la intención de venta de la inversión, sólo se reconocerá pasivos por impuestos diferidos por la existencia de ganancias no distribuidas que puedan generar dividendos gravados en el futuro previsible y para los cuales no haya un acuerdo que establezca la no distribución de dividendos gravados.

## **ii. Reconocimiento de diferencias temporarias deducibles**

Los activos por impuesto diferido derivados de diferencias temporarias deducibles se reconocen siempre que:

Resulte probable que existan ganancias fiscales futuras suficientes para su compensación, excepto en aquellos casos en las que las diferencias surjan del reconocimiento inicial de activos o pasivos en una transacción que no es una combinación de negocios y en fecha de la transacción no afecta el resultado contable ni la base imponible fiscal;

Correspondan a diferencias temporarias asociadas con inversiones en subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos en la medida en que las diferencias temporarias vayan a revertir en un futuro previsible y se espere generar ganancias fiscales futuras positivas para compensar las diferencias.

Los activos por impuestos diferidos que no cumplen con las condiciones anteriores no son reconocidos en el estado de situación financiera. La Compañía reconsidera al cierre del ejercicio, si se cumplen con las condiciones para reconocer los activos por impuestos diferidos que previamente no habían sido reconocidos.

Las oportunidades de planificación fiscal, solo se consideran en la evaluación de la recuperación de los activos por impuestos diferidos, si la Compañía tiene la intención de adoptarlas o es probable que las vaya a adoptar.

## **iii. Medición**

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se miden empleando las tasas fiscales que apliquen en los ejercicios en los que se espera realizar los activos o pagar los pasivos, a partir de la normati-

va aprobada o que se encuentra a punto de aprobarse, y una vez consideradas las consecuencias fiscales que se derivarán de la forma en que la Compañía espera recuperar los activos o liquidar los pasivos.

La Compañía revisa en la fecha de cierre del ejercicio, el importe en libros de los activos por impuestos diferidos, con el objeto de reducir dicho valor, en la medida en que no es probable que vayan a existir suficientes bases imponibles positivas futuras para compensarlos.

Los activos y pasivos no monetarios de la Compañía se miden en términos de su moneda funcional. Si las pérdidas o ganancias fiscales se calculan en una moneda distinta, las variaciones por tasa de cambio dan lugar a diferencias temporarias y al reconocimiento de un pasivo o de un activo por impuestos diferidos y el efecto resultante se cargará o abonará a los resultados del período.

## **iv. Compensación y clasificación**

La Compañía compensa los activos y pasivos por impuesto a las ganancias diferidos, al existir un derecho legal de compensación frente a las autoridades fiscales y dichos activos y pasivos corresponden a la misma autoridad fiscal.

En aplicación del artículo 86 de la Ley de 2010, la Compañía reconoció como gasto del ejercicio la totalidad del impuesto de industria y comercio causado en el año, el valor susceptible de imputarse como descuento tributario se trata como gasto no deducible en la determinación del impuesto sobre la renta en el año, el descuento tributario aplicado disminuye el valor del gasto por impuesto sobre la renta corriente del periodo, sobre los saldos susceptibles de aplicarse como descuento tributario para el año siguiente, se reconoció un activo por impuesto diferido.

## r. Provisiones

Una provisión se reconoce si: es resultado de un suceso pasado, la Compañía posee una obligación legal o implícita que puede ser estimada de forma fiable y es probable que sea necesario un flujo de salida de beneficios económicos para resolver la obligación. Las provisiones se determinan descontando el flujo de efectivo que se espera a futuro a la tasa antes de impuestos, que refleja la evaluación actual del mercado del valor del dinero en el tiempo y de los riesgos específicos de la obligación.

## s. Deterioro

### Activos financieros

Periódicamente la Compañía aplica el modelo de deterioro por pérdida crediticia esperada (PCE). Este modelo requerirá el reconocimiento de deterioro por la probabilidad ponderada en el incumplimiento de pago desde el otorgamiento del crédito, para lo cual se aplica un juicio considerable con respecto a cómo los cambios en los factores económicos afectan la PCE, lo que se determinará sobre una base promedio ponderada.

El modelo de deterioro será aplicable a los siguientes activos financieros que no son medidos a VRCR:

- Inversiones en títulos de deuda;
- Cuentas por cobrar comerciales;
- Otras cuentas por cobrar.

### Activos no financieros

Se realizará prueba de deterioro cuando existen indicios de que el valor en libros de un activo puede exceder su valor recuperable. El valor recuperable de un activo es el mayor entre su valor razonable menos los costos de disposición y su valor en uso. La Compañía evaluará al final de cada período si existe algún indicio de deterioro del valor de un activo. Si existiere, la Compañía estimará el deterioro del activo.

Los activos corporativos no generan entradas de flujo de efectivo separadas. Si existe un indicio de que un activo corporativo pueda estar deteriorado, el importe recuperable se determina para la unidad generadora de efectivo a la que pertenece el activo corporativo.

Las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultados. Las pérdidas por deterioro reconocidas en relación con las unidades generadoras de efectivo son distribuidas, primero, para reducir el valor en libros de cualquier plusvalía distribuida a las unidades, y para reducir el valor en libros de otros activos en la unidad (grupos de unidades) sobre una base de prorrateo.

Una pérdida por deterioro en relación con la plusvalía no se revierte. En relación con otros activos, las pérdidas por deterioro reconocidas en períodos anteriores son evaluadas al final de cada período sobre el que se informa, en búsqueda de cualquier indicio de que la pérdida haya disminuido o haya desaparecido. Una pérdida por deterioro se revierte si ha ocurrido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el importe recuperable. Una pérdida por deterioro se revierte solo en la medida en que el valor en libros del activo no exceda el valor en libros que habría sido determinado, neto de depreciación o amortización y si no hubiese sido reconocida ninguna pérdida por deterioro.

## t. Pasivos no financieros

Un pasivo se considera como no financiero cuando las obligaciones contractuales nos obligan a entregar bienes o prestar un servicio. Por ejemplo: cuando se recibe un anticipo de un cliente, un ingreso recibido por anticipado o depósitos recibidos de terceros, se recibe el dinero con la obligación de entregar bienes o prestar servicios a futuro.

Las deudas contraídas con las administraciones públicas, por ejemplo, una obligación de carácter tributario, tales como Retenciones de impuestos

por pagar, Impuesto al valor agregado por pagar, etc., no está considerada como un pasivo financiero porque esto no es una obligación contractual debido a que no se tiene un contrato con el estado, lo que se tiene es una obligación imponible, un hecho que le suscita el pago de un tributo o el recaudo de un tributo.

#### **u. Capital Suscrito y Pagado**

Representa la parte del capital autorizado que los accionistas de la compañía se comprometieron a pagar. Los aportes fueron entregados por los socios a la compañía y están efectivamente pagados a la fecha.

#### **v. Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de contratos con clientes**

La Compañía reconoce los ingresos provenientes de contratos con clientes con base en un modelo de cinco pasos:

##### **Paso 1: Identificación del contrato**

Existe un contrato con un cliente si se cumplen los siguientes criterios:

- El contrato ha sido aprobado (por escrito, verbalmente, o de acuerdo con otras prácticas empresariales acostumbradas) y las partes se comprometen a cumplir sus respectivas obligaciones;
- Se pueden identificar los derechos de cada parte;
- Se pueden identificar los términos de pago;
- Tiene sustancia comercial (el riesgo, tiempo o cantidad de recursos de efectivo futuros de la entidad cambiará como resultado del contrato, debe existir una razón de negocios válida para el contrato); y
- Es probable que la entidad reciba la consideración a que tiene derecho por transferir bienes y servicios al cliente.

Las modificaciones efectuadas a contratos se contabilizan como nuevos contratos o contratos separados si:

La modificación promete distintos bienes o servicios; y el precio del contrato aumenta en una cantidad de contraprestación que refleja el precio de venta independiente de los bienes o servicios prometidos adicionales.

Una modificación que no es un contrato separado se evalúa y se contabiliza como:

Una rescisión del contrato original y la creación de un nuevo contrato, si los bienes o servicios son distintos de los transferidos antes de la modificación; un ajuste acumulado a los ingresos del contrato, si los bienes y servicios restantes no son distintos y son parte de una única obligación de desempeño que se cumple parcialmente; o una combinación de los dos enfoques anteriores.

##### **Paso 2: Identificación de obligaciones de desempeño**

Las obligaciones de desempeño son la unidad contable para fines de aplicar la norma de ingresos, y por tal razón determinan cuándo y cómo se reconocen los ingresos. Las obligaciones de desempeño son promesas bajo los términos del contrato para transferir:

Un bien o servicio (o conjunto de bienes o servicios) que sea diferenciable; o

Una serie de bienes o servicios diferenciables que son sustancialmente iguales y tienen el mismo patrón de beneficio para el cliente.

Un bien o servicio prometido a un cliente es diferenciable si:

El cliente se puede beneficiar del bien o servicio, bien sea independientemente o en conjunto con otros recursos fácilmente disponibles para el cliente; y

La promesa de la entidad de transferir el bien o servicio al cliente se puede identificar por separado de otras promesas incluidas en el contrato.

Los factores que indican que un bien o servicio en un contrato es identificable por separado incluyen, pero no están limitados a:

La entidad no está utilizando el bien o servicio como una entrada para producir el producto combinado especificado por el cliente.

El bien o servicio no modifica significativamente ni personaliza otro bien o servicio prometido en el contrato.

El bien o servicio transferido no depende en gran medida de, o está altamente interrelacionado con, otros bienes o servicios prometidos.

### **Paso 3: Determinación del precio**

El precio de transacción incluye solo aquellos montos a los que la entidad tiene derecho bajo el contrato correspondiente, y excluye los montos que son recaudados en representación de terceros. La consideración prometida en el contrato con un cliente puede incluir montos fijos, montos variables o ambos. Los precios establecidos por contrato para bienes o servicios podrían no representar el monto de la consideración a la que una entidad espera tener derecho como resultado de sus prácticas de negocio habituales con los clientes.

El objetivo de determinar el precio de la transacción es predecir la cantidad de consideración a la que la entidad tendrá derecho, incluidos los montos que son variables.

Una entidad determina el precio total de la transacción, incluida una estimación de cualquier consideración variable, al inicio del contrato y reevalúa esta estimación en cada fecha de reporte. Se debe usar toda la información razonablemente disponible para hacer su estimación.

El estándar de ingresos proporciona dos métodos para estimar la consideración variable. El método utilizado no es una elección de política. La entidad debe usar el método que mejor predice la cantidad de consideración a la que la entidad tendrá derecho basado en los términos del contrato. El método utilizado debe aplicarse de forma coherente a lo largo del contrato. Los métodos definidos por la norma son los siguientes:

**Método del valor esperado:** El valor esperado es la suma de los importes ponderados según su probabilidad en un rango de importes de contraprestación posibles. Un valor esperado puede ser una estimación apropiada del importe de la contraprestación variable si una entidad tiene un gran número de contratos con características similares.

**Método del importe más probable:** El importe más probable es el importe individual más probable en un rango de importes de contraprestaciones posibles (es decir, el desenlace individual más probable del contrato). El importe más probable puede ser una estimación apropiada del importe de la contraprestación variable si el contrato tiene solo dos desenlaces posibles (por ejemplo, una entidad logra una prima de desempeño o no la logra).

### **Paso 4: Distribución del precio en las obligaciones de desempeño**

Muchos contratos implican la venta de más de un bien o servicio. Tales contratos podrían implicar la venta de múltiples tipos de productos, productos seguidos por servicios relacionados, o múltiples tipos de servicios. El precio de transacción definido para un acuerdo debe asignarse a cada obligación de desempeño separada para que los ingresos se registren en el momento adecuado y en las cantidades correctas.

Una entidad debe determinar el precio de venta independiente para cada obligación de desempeño y asignar el precio de transacción basado en el valor relativo de cada elemento con respecto al valor total de los bienes y servicios identificados en el contrato.

La mejor evidencia del precio de venta independiente es el precio que una entidad cobra por ese bien o servicio cuando la entidad lo vende por separado en circunstancias similares y a similares clientes. Sin embargo, dado que los bienes o servicios no siempre se venden por separado, el precio de venta independiente debe estimarse por otros medios considerando el juicio de la Gerencia.

El precio de venta independiente relativo de cada obligación de desempeño se determina al inicio del contrato. El precio de la transacción no se reasigna después del inicio del contrato para reflejar los cambios posteriores en los precios de venta independientes.

### **Paso 5: Reconocimiento del ingreso (en un punto del tiempo o a lo largo del tiempo)**

Los ingresos se reconocen al satisfacer las obligaciones de desempeño con la transferencia del control de un bien o servicio prometido a un cliente. El control de un bien o servicio se transfiere si el cliente tiene la capacidad de dirigir su uso (utilizar el activo, permitir a otra entidad que lo use, o restringir que otra entidad lo use) y de obtener sustancialmente todos los beneficios (flujos potenciales de efectivo que se pueden obtener) de ese bien o servicio.

Una entidad necesita determinar, al inicio del contrato, si el control de un bien o el servicio se transfiere a un cliente a lo largo del tiempo o en un punto en el tiempo, lo cual dependerá de los términos del acuerdo. La evaluación de si el control se transfiere a lo largo del tiempo o en un punto en el tiempo es muy importante al momento del reconocimiento de los ingresos.

Se pueden usar varios métodos para medir el progreso hacia la satisfacción de una obligación de desempeño cuando los ingresos se reconocen a lo largo del tiempo.

Este modelo se utiliza para todo tipo de obligaciones de desempeño, cumplidas en un punto del tiempo o a lo largo del tiempo.

La siguiente es una descripción de las actividades principales a partir de las cuales la entidad genera ingresos por contratos con clientes:

#### **Servicios públicos**

Los contratos entre un cliente y la compañía para la prestación de un servicio público para la distribución y transporte de gas establecen las tasas y términos del servicio. La Compañía determinó que su obligación de distribuir o transportar gas representa una única obligación de desempeño, la cual se cumple a través del tiempo (en la duración del contrato representa una serie de bienes definidos que son sustancialmente los mismos y tienen un mismo patrón de transferencia al cliente).

Algunos contratos incluyen múltiples entregables, tales como la instalación de conexiones o reparaciones, que se contabilizan como obligaciones de desempeño separadas. El precio de transacción se asigna a cada obligación de desempeño con base en las tarifas individuales (tasas reguladas). Si los contratos incluyen la instalación de bienes, el in-

greso de los bienes se reconoce en el punto en el tiempo en que los bienes se entregan, se pasa el título legal y el cliente ha aceptado dichos bienes.

### Servicios de operación y construcción (Concesiones)

En los acuerdos de concesión, la Compañía determina que sus obligaciones de desempeño (construcción, operación y mantenimiento) han sido cumplidas a través del tiempo y mide su avance en la activación del proyecto. La Compañía tiene en cuenta la naturaleza de los productos o servicios prestados y los términos del contrato, tales como el derecho a la cancelación, derechos a exigir o retener pagos, y el título legal para trabajar en un proceso para determinar el mejor método de entrada o salida para medir el avance hacia el cumplimiento de una obligación de desempeño.

La Compañía aplica un único método para medir el avance en cada obligación de desempeño al interior de un contrato. El método puede ser de entrada (costo incurrido, horas trabajadas) o de salida (unidades producidas, metas alcanzadas).

Se revisan los estimados de ingresos, costos o grado de avance hacia la finalización si cambian las circunstancias. Todo aumento o disminución que se de en los ingresos o costos estimados se refleja en el estado de resultados integrales en el periodo en que la gerencia se enteró de las circunstancias que llevaron a la revisión.

### Financiación no bancaria y arrendamientos financieros

Los ingresos por financiación no bancaria y cuentas por cobrar por arrendamientos financieros son reconocidos en resultados al costo amortizado, usando el método de interés efectivo. Estos ingresos pueden contener componentes que están dentro o fuera del alcance de la NIIF 15. Por tal

razón, se aplican las indicaciones de esta política cuando tiene todos o parte de sus contratos por fuera del alcance de la NIIF 9.

### Venta de bienes

Los ingresos por la venta de bienes se registran cuando los riesgos y beneficios significativos inherentes a la propiedad de los bienes han sido transferidos al comprador, generalmente al entregar los bienes.

### w. Ingresos y costos financieros

Incluye principalmente el ingreso por la actualización del activo financiero asociado a la concesión, que se actualiza periódicamente contra resultados. Adicionalmente, se reconocen los ingresos y costos financieros de las Compañías usando el método del interés efectivo.

### x. Reconocimiento de costos y gastos

La Compañía reconoce sus costos y gastos en la medida en que ocurran los hechos económicos en forma tal que queden registrados sistemáticamente en el periodo contable correspondiente (causación), independiente del flujo de recursos monetarios o financieros (caja).

Se reconoce un gasto de forma inmediata cuando un desembolso no genera beneficios económicos futuros o cuando no cumple los requisitos necesarios para su registro como activo.

### y. Costos sobre contratos de construcción

Los costos relacionados con contratos de construcción comprenden los costos que se relacionen directamente con el contrato específico, los costos que se relacionen con la actividad de contratación en general, y pueden ser imputados al contrato específico y cualesquiera otros costos que se puedan cargar al cliente, bajo los términos pactados en el contrato.

## z. Segmentos de operación:

La información por segmento se presenta de manera consistente con los informes internos proporcionados a los responsables de tomar decisiones operativas relevantes. Para los estados financieros separados se consideran los siguientes segmentos:

- Gas natural
- Financiación no bancaria

La Alta Dirección revisa los resultados de los segmentos regularmente, se evalúan los resultados de cada operación y los recursos que deben ser asignados.

# 5 Administración de riesgo

La Compañía se encuentra expuesta a una variedad de riesgos, entre ellos **riesgo de mercado** (incluyendo riesgo de cambio de moneda extranjera, riesgo de valor razonable por tasa de interés, riesgo de flujo de caja por tasas de interés y riesgo de precio), riesgo de crédito, riesgo de liquidez, que son gestionados dependiendo de su naturaleza.

## a. Marco de administración de riesgos

La Junta Directiva de la Compañía es responsable por establecer y supervisar la estructura de administración de riesgos de Gases de Occidente S.A. E.S.P.

Las políticas de administración de riesgo de la Compañía son establecidas con el objeto de identificar y analizar los riesgos enfrentados por Gases de Occidente, fijar límites y controles de riesgo adecuados, y para monitorear los riesgos y el cumplimiento de los límites. Se revisan regularmente las políticas y los sistemas de administración de riesgo a fin de que se reflejen los cambios en las condiciones de mercado y en las actividades de

Gases de Occidente S.A. E.S.P.

La Compañía a través de sus normas y procedimientos de administración, pretende desarrollar un ambiente de control disciplinado y constructivo en el que todos los empleados entiendan sus roles y obligaciones.

## b. Riesgos de mercado:

### Factores macroeconómicos

Gases de Occidente S.A. E.S.P. es una compañía dedicada principalmente a la prestación del servicio público de distribución y comercialización de gas natural y negocios conexos.

La actualización de los componentes tarifarios del negocio principal de la Compañía está ligada a los factores macroeconómicos (TRM, IPC e IPP) que determinan el nivel de actividad económica del país. Sin embargo, dichas fluctuaciones son trasladadas a los usuarios finales conforme lo esta-

blece el marco regulatorio que en este sentido ha dispuesto la Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG. Por lo que, de manera directa, el impacto de las mismas sobre la estructura financiera de la Compañía no tiene representatividad.

#### Vulnerabilidad ante variaciones en la tasa de interés y la tasa de cambio

Las fluctuaciones en las tasas de interés podrían afectar a la Compañía positiva o negativamente; sin embargo, para mitigar algún impacto negativo que se pueda presentar, todas y cada una de las obligaciones financieras son contratadas sin penalidad por prepago con el fin de poder beneficiarse en casos de tener disminuciones de tasas en el mercado.

#### Riesgo de variación en el tipo de cambio de moneda extranjera

La Compañía está expuesta a variaciones en el tipo de cambio que surgen de transacciones en varias monedas, principalmente, dólares americanos.

En relación con las compras de gas y transporte del mercado regulado cuya tarifa está indexada al dólar, Gases de Occidente S.A. E.S.P. ha realizado la contratación de forwards a corto plazo para cubrirse de la fluctuación en el dólar.

El siguiente es el detalle de los activos en moneda extranjera mantenidos para la Compañía al 31 de diciembre de 2020:

	Diciembre, 2020		Diciembre, 2019	
	Dólares	Miles de pesos	Dólares	Miles de pesos
<b>Activo</b>				
Activos corrientes	\$ 38.834,21	133.298	292.350,09	958.072
Total, activos	\$ 38.834,21	133.298	292.350,09	958.072
<b>Pasivo</b>				
Activos corrientes	\$ 447.150,41	1.534.844	-	-
Total, activos	\$ 447.150,41	1.534.844	-	-

Efecto de la variación del dólar:

Variable	Escenario	Dólar	Impacto	Variación anual (\$MM)
				Proyectado 2021
<b>TRM</b>	Bajo	\$ 3.280	Utilidad neta	2.035
	Medio	\$ 3.480	Utilidad neta	-
	Alto	\$ 3.680	Utilidad neta	(2.035)

Para la anterior sensibilidad, se parte de la base del escenario medio el cual es el escenario real. Se consideran para los escenarios bajo y alto una variación de más o menos \$200 / USD, de acuerdo con la variación en el último año.

## Contabilidad de cobertura

El costo de suministro y transporte para el mercado regulado de Gases de Occidente S.A. E.S.P. está compuesto por una tarifa regulada en dólares americanos. El ingreso asociado al mismo se genera a partir de una tasa de cambio de un período distinto a la del costo, generando así un descalce regulatorio entre la TRM del ingreso y la TRM del costo; para mitigar el riesgo por efecto cambiario, se toman posiciones de cobertura a través de contratos forward non delivery a corto plazo para neutralizar el riesgo por variación en tasa.

Gases de Occidente S.A. E.S.P. contractualmente, monetiza la facturación mensual con la TRM promedio del mes en curso, de esta manera los contratos de coberturas deben replicar la TRM del contrato. A través de contratos forward non delivery, se realiza la contratación de un forward mensual que arroja una tasa strike. La liquidación a favor o en contra del Forward, compensará el menor o mayor costo generado en el mercado regulado, por variación en tasa.

La estrategia de gestión del riesgo por parte de Gases de Occidente S.A. E.S.P. consiste en ajustar el importe del instrumento de cobertura de forma mensual, de forma que refleje los cambios en la posición cubierta. Con el fin de medir la eficiencia esperada al inicio de la cobertura y la eficiencia real durante el período de cobertura se utiliza la valoración Mark to Market - MtM y la metodología Dollar Offset bajo un rango de eficacia entre el 80 al 125 por ciento.

### Riesgo de precio:

Las empresas de distribución de gas al ser negocios regulados tienen un precio de venta establecido directamente por el gobierno a través de la Comisión de Regulación Energía y Gas (CREG) y por períodos determinados; por lo anterior, no tie-

nen riesgos de fluctuaciones. Los cambios en precios se generan en los momentos de recálculos de las tarifas cuando la CREG define la metodología y las variables a incluir en el respectivo cálculo.

### Riesgo de crédito:

Gases de Occidente S.A. E.S.P., a través de su producto de financiación no bancaria - Brilla, el servicio de gas natural y otros servicios, tiene exposiciones al riesgo de crédito lo cual consiste en que el deudor cause una pérdida financiera por no cumplir sus obligaciones. La exposición al riesgo de crédito surge como resultado de sus actividades y transacciones con contrapartes que dan lugar a activos financieros. Para mitigar este impacto, la Compañía cuenta con un personal idóneo que se encarga de implementar estrategias tendientes a evitar que estos riesgos se materialicen, dentro de las estrategias establecidas, podemos mencionar:

- Llamada y/o mensaje de texto masivo a clientes desde una factura vencida por medio de IVR (son las siglas en ingles de Interactive Voice Response, que se traduce del inglés como respuesta de voz interactiva).
- Gestión de cobro telefónico a clientes refinanciados desde una factura vencida.
- Gestión de cobro telefónico efectuada por los Coordinadores de cartera de GDO a clientes de la categoría comercial con una factura vencida y deuda mayor a \$2 millones de pesos.
- Gestión de cobro telefónico, correo electrónico y visitas a clientes de la categoría Industrial y EDS desde una factura vencida.
- Método para suspensión del servicio con una factura vencida no paga a clientes comerciales e Industriales y dos facturas vencidas a clientes Residenciales.

- Gestión de cobro telefónica y en terreno, mediante 7 firmas de cobranza, a las cuales se les realiza seguimiento diario, por ciclo, por localidad y por asesor, teniendo un control detallado de la cartera.
- Gestión de cobro pre-jurídica y jurídica.
- Brigadas especiales a través de medios virtuales para normalización de deudas.
- Análisis mensual del comportamiento de la cartera por zonas para determinar los planes de acción del mes siguiente.
- Diferentes alternativas para los clientes de re-negociaciones de deuda.
- Campañas de mercadeo para motivar el pago de los usuarios.
- Perifoneo en todas las localidades motivando el pago oportuno de la factura.

La máxima exposición al riesgo de crédito es reflejada en el valor en libros de los activos financieros y en el estado separado de situación financiera de la Compañía.

Los principios y reglas para el manejo del crédito de Brilla se encuentran consignados en la Política de Financiación no Bancaria. Los criterios de evaluación para controlar el riesgo crediticio siguen las directrices impartidas por el Comité de Cartera Brilla de Promigas.

La máxima autoridad en materia crediticia es la Junta Directiva, quien orienta la política general. La Compañía es quien establece los cupos de crédito, de acuerdo con los precios promedio de la red.

Para la aprobación de cupos de crédito se tienen en cuenta los clientes que tengan mínimo 1 año (a partir de diciembre de 2020) con servicio

de gas, que hayan terminado de pagar la instalación o tengan una deuda de la conexión inferior a \$300.000. Clientes que en el último año no se le haya efectuado la suspensión y/o el castigo del servicio de gas ni haya presentado mora mayor a 90 días por conceptos en Brilla ni otros servicios de la distribuidora. Que no haya hecho refinanciación de su deuda con la distribuidora en el período evaluado y que no tenga proceso por fraude, adicional que tengan buen comportamiento de pago.

La Compañía calcula el deterioro de cartera teniendo en cuenta la pérdida esperada de acuerdo con la norma IFRS. Para el seguimiento y medición de la cartera, la Compañía cuenta con el indicador de cartera vencida, al cual se le realiza un seguimiento diario. Periódicamente se realizan Comités de Cartera donde se presentan los indicadores y se revisan los casos que estén afectando la cobranza a fin de establecer estrategias y planes de acción que mejoren la recuperación, se realiza igualmente acompañamiento a las firmas contratistas de Gestión de cobro, para revisar los planes de trabajo y la ejecución de estos.

### **Concentración de la cartera**

Teniendo en cuenta la capacidad económica de los usuarios a los que va dirigido el programa Brilla y analizando su comportamiento de pago de la conexión al gas natural, se asignan cupos para cada estrato de la siguiente forma: 1 \$2.550, 2 \$2.800, 3 \$3.550, 4 \$3.550 y 5 y 6 \$5.000, no obstante, el 95% de la cartera total de brilla se encuentra concentrada en los estratos del 1 al 3, así como el 97% de la cartera en mora. El indicador de cartera vencida se monitorea por localidad para controlar deterioro de esta. La asignación de cupos se realiza por estrato socioeconómico de acuerdo con los valores promedio de la conexión del gas natural y el usuario debe tener un buen historial en su comportamiento de pago. Para algunas líneas de producto se realiza otorgamiento de cupo hasta por

\$6.000 realizando un análisis de variables externas mediante un score externo, este proceso se realiza cuando el cliente lo solicita.

La cartera morosa de brilla ha tenido deterioro en el año 2020, pasando de un 4,7%, en el año 2019 a un 5,2% en diciembre de 2020. Este deterioro obedece a los vencimientos de los periodos de gracia que otorgó el gobierno mediante los planes de refinanciación durante la pandemia por Covid 19 y a la difícil situación económica que se está presentando actualmente en el País. La Compañía está haciendo toda la gestión y aplicando las siguientes estrategias para mitigar el impacto del deterioro de la cartera.

1. Campañas adicionales de IVR (Llamadas electrónicas y mensajes de texto).
2. Perifoneo (Carro Valla).
3. Plan Padrino y Alianzas con otras áreas de la compañía para soportar la gestión de cobro.
4. Refuerzo en el número de gestores de cobro.
5. Inversión en Plan de Mercadeo hasta el mes de diciembre.
6. Planes nuevos de Refinanciación.

#### Riesgo de liquidez:

El riesgo de liquidez está relacionado con la imposibilidad de cumplir con las obligaciones adquiridas con los acreedores, para lo cual la Compañía revisa diariamente sus recursos disponibles. Con

la información obtenida se determinan las necesidades de liquidez y se toman las decisiones necesarias para definir la estrategia de colocación de excedentes de liquidez, buscando optimizar la rentabilidad y minimizando el riesgo de concentración.

La Compañía tiene exposiciones a los efectos de fluctuaciones en el mercado de tasas de interés que afectan su posición financiera y sus flujos de caja futuros.

Por su parte, las obligaciones financieras presentan exposiciones a los efectos de fluctuaciones en el mercado de tasas de interés que afectan sus flujos de caja futuros. Para lo anterior la Compañía revisa periódicamente las condiciones de las obligaciones financieras para analizar si se sustituyen, se pagan anticipadamente o se gestionan coberturas. El 100% de las obligaciones financieras son contratadas sin cláusulas de penalidad por prepago con el fin de poder beneficiarse en casos de tener disminuciones de tasas en el mercado.

Gases de Occidente S.A. E.S.P. contrata créditos en pesos indexados a DTF, IBR y Tasa Fija; así mismo las emisiones de bonos ordinarios se encuentran indexadas al IPC y UVR.

La sensibilidad del resultado neto de la variación de los tipos de interés es la que se detalla en el cuadro a continuación:

Efecto en la variación de DTF:

Variable	Escenario	TASA	Impacto	Variación anual (\$MM) Proyectado 2021
DTF	Bajo	1.50%	Utilidad neta	(524)
	Medio	2.50%	Utilidad neta	-
	Alto	3.50%	Utilidad neta	528

Para la anterior sensibilidad, se parte de la base del escenario medio el cual es el escenario real. Se consideran para los escenarios bajo y alto, una variación de más o menos 100 puntos básicos, de acuerdo con la variación en el último año.

Efecto en la variación de IBR:

Variable	Escenario	TASA	Impacto	Variación anual (\$MM) Proyectado 2021
IPC	Bajo	1.00%	Utilidad neta	94
	Medio	2.00%	Utilidad neta	-
	Alto	3.00%	Utilidad neta	(93)

Para las anteriores sensibilidades, parten de la base del escenario medio el cual es el escenario real. Se consideran para los escenarios bajo y alto, una variación de más o menos 100 puntos básicos.

Efecto en la variación de UVR:

Variable	Escenario	TASA	Impacto	Variación anual (\$MM) Proyectado 2021
UVR	Bajo	282.89	Utilidad neta	1
	Medio	282.91	Utilidad neta	-
	Alto	282.93	Utilidad neta	(2)

Para las anteriores sensibilidades, parten de la base del escenario medio el cual es el escenario real. Se consideran para los escenarios bajo y alto, una variación de más o menos 0.020 puntos, de acuerdo con la variación diaria promedio de los últimos tres (3) años.

Efecto en la variación del IPC:

Variable	Escenario	TASA	Impacto	Variación anual (\$MM) Proyectado 2021
IPC	Bajo	1.85%	Utilidad neta	2.249
	Medio	2.85%	Utilidad neta	-
	Alto	3.85%	Utilidad neta	(2.282)

IPC Proyectado 2021 de acuerdo con variables macroeconómicas: 2.85%.

Para la anterior sensibilidad, se parte de la base del escenario medio el cual es el escenario real. Se consideran para los escenarios bajo y alto, una variación de más o menos 100 puntos básicos, de acuerdo con la variación en el último año.

De acuerdo con los análisis expuestos anteriormente la metodología e hipótesis utilizadas siguen vigentes y no han sufrido modificaciones.

Gases de Occidente S.A. E.S.P. recibe dividendos de sus empresas filiales las cuales tienen ingresos ajustados por IPC; por lo tanto, hay una cobertura natural del negocio ante las fluctuaciones que pueda tener esta variable.

Gases de Occidente S.A. E.S.P. utiliza el mecanismo de inversión de recursos para optimizar sus estrategias de tesorería a través de Fondos de Inversión Colectiva, cuyas rentabilidades se generan producto de la valoración diaria de sus portafolios a precio de mercado, estos, se pueden ver incrementados los márgenes de intereses, pero también pueden reducirse y generar pérdidas en el evento de que surjan movimientos inesperados en las tasas de dichos fondos. La Compañía monitorea sobre base diaria los saldos de los dineros invertidos en los Fondos de Inversión Colectiva, con el fin de tomar decisiones en cuanto a retirar los recursos hacia las cuentas bancarias en los even-

tos adversos o mantenerlos, teniendo en cuenta que dichas inversiones son a la vista y se puede disponer de ellas en cualquier momento.

Adicionalmente, los recursos se mantienen invertidos en cuentas de ahorros o corrientes con remuneración especial, las cuales no cuentan con riesgo de tasa de interés debido a que son tasas fijas pactadas con los bancos.

Por su parte, las obligaciones financieras son contratadas con cláusulas de prepago con el fin de poder beneficiarse en casos de tener disminuciones de tasas en el mercado.

## 6 Determinación del valor razonable

El valor razonable de los activos y pasivos financieros que se negocian en mercados activos (como los activos financieros en títulos de deuda y de patrimonio), se basa en precios de mercados cotizados al cierre de la negociación en la fecha de cierre del ejercicio, si un movimiento significativo en el valor razonable ocurre luego del cierre de la negociación hasta la medianoche en la fecha de cierre del ejercicio, se aplican técnicas de valoración para determinar el valor razonable.

Un mercado activo es un mercado en el cual las transacciones para activos o pasivos se llevan a cabo con la frecuencia y el volumen suficientes con el fin de proporcionar información de precios de manera continua.

El valor razonable de activos y pasivos financieros que no se negocian en un mercado activo se determina mediante técnicas de valoración permitidas por las NCIF que están en línea con las establecidas por la Superintendencia Financiera.

Gases de Occidente S.A. E.S.P. utiliza una variedad de métodos y asume que se basan en condiciones de mercado existentes a la fecha de cierre de cada ejercicio. Las técnicas de valoración utilizadas para instrumentos financieros no estandarizados derivativos del mercado extrabursátil incluyen el uso de transacciones similares recientes en igualdad de condiciones, referencias a otros instrumentos que sean sustancialmente iguales, análisis de flujo de caja descontado, modelos de precios de opciones y otras técnicas de valoración comúnmente utilizadas por los participantes del mercado que usan al máximo los datos del mercado y confían lo menos posible en datos específicos de entidades.

La Compañía utiliza modelos desarrollados internamente para instrumentos que no posean mercados activos. Dichos modelos se basan por lo general en métodos y técnicas de valoración generalmente estandarizados para los distintos objetos de medición, la Compañía ha estimado el

valor razonable del activo financiero que surge en los contratos de concesión de acuerdo con lo establecido en la CINIIF 12 – Acuerdo de Concesiones. Para activos en los cuales su valor razonable no está disponible o no hay transacciones de mercado observables e información de mercado, se estima el precio al que tendría lugar una transacción ordenada para vender el activo o transferir el pasivo entre participantes del mercado en la fecha de la medición en condiciones de mercado presentes (es decir, un precio de salida en la fecha de la medición desde la perspectiva de un participante de mercado que mantiene el activo o debe el pasivo).

La salida de un modelo siempre es una estimación o aproximación de un valor que no puede determinarse con certeza, y las técnicas de valoración empleadas pueden no reflejar plenamente todos los factores pertinentes a las posiciones de la Compañía. Por lo tanto, las valoraciones se ajustan, en caso de ser necesario, para permitir factores adicionales, incluidos riesgos del modelo, de liquidez y de contraparte.

La jerarquía del valor razonable tiene los siguientes niveles:

- Las entradas de Nivel 1 son precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos o pasivos idénticos a los que la Compañía pueda acceder a la fecha de medición.
- Las entradas de Nivel 2 son entradas diferentes a los precios cotizados incluidos en el Nivel 1 que sean observables para el activo o el pasivo, ya sea directa o indirectamente.
- Las entradas de Nivel 3 son entradas no observables para el activo o el pasivo.

El nivel en la jerarquía dentro del cual la medición del valor razonable se clasifica en su totalidad, se determina con base en la entrada del nivel más bajo que sea significativa para la medición en su

totalidad. Si una medición del valor razonable utiliza entradas observables que requieren ajustes significativos con base en entradas no observables, dicha medición es de Nivel 3. La evaluación de la importancia de una entrada particular a la medición del valor razonable en su totalidad requiere juicio, teniendo en cuenta factores específicos del activo o del pasivo.

La determinación de lo que se constituye como “observable” requiere un juicio significativo por parte de la administración de la Compañía. La Compañía considera como datos observables aquellos que están disponibles en el del mercado, que son distribuidos o actualizados regularmente, que son confiables y verificables, que no tienen derechos de propiedad y que son proporcionados por fuentes independientes que participan activamente en el mercado en referencia.

## ► ESTIMACIÓN VALOR RAZONABLE ACTIVOS FINANCIEROS CONCESIONADOS

Gases de Occidente designa a valor razonable con cambios en resultados el grupo de activos financieros relacionados con los contratos de concesión regidos por la ley de petróleos debido a la naturaleza contractual del activo, teniendo en cuenta que el Gobierno ejercerá la compra al final del contrato a su precio justo de acuerdo con el artículo 51 del Código de Petróleos. Con el fin de determinar el valor razonable se aplica el enfoque de ingresos. Los flujos de caja descontados, corresponden al valor residual (perpetuidad) de los flujos de caja generados por los activos que se encuentran bajo concesión, es decir, son los flujos estimados que dichos activos generarían desde el momento del fin de la concesión en adelante; posteriormente, se ajustará en cada periodo el valor del activo financiero; este ajuste se hará teniendo en cuenta de nuevo cambios en los supuestos tomados en la

tasa de descuento de la empresa (WACC) y el nuevo horizonte de fin de la concesión.

A continuación, se presenta la sensibilidad del valor razonable de los activos financieros conce-

sionados medidos a valor razonable a cambios en las siguientes variables para los escenarios bajo y alto con una variación de más o menos 10 puntos básicos:

Impacto utilidad neta	Alto	Bajo
	Cifras en millones	
Tasas de interés de descuento	(2,024)	2,124
Gradiente de crecimiento a perpetuidad	739	(712)
	%	
Tasas de interés de descuento	8.90%	8.70%
Gradiente de crecimiento a perpetuidad	1.10%	0.90%

Las valoraciones de los activos financieros son consideradas en el nivel 3 de la jerarquía en la medición del valor razonable.

### Mediciones de valor razonable sobre base recurrente

Mediciones de valor razonable sobre bases recurrentes son aquellas que las normas contables NCIF requieren o permiten en el estado de situación financiera al final de cada periodo sobre el que se informa. La Compañía no posee activos y pasivos que puedan ser clasificados en el Nivel 1 teniendo en cuenta que para que un activo y un

pasivo puedan clasificarse en este nivel, sus valores se deben basar en precios de mercado cotizados en mercados activos.

A continuación, se presenta dentro de la jerarquía del valor razonable Nivel 2 y 3, los activos (por clase) de Gases de Occidente S.A. E.S.P. medidos al valor razonable sobre bases recurrentes:

	Diciembre, 2020		Diciembre, 2019	
	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 2	Nivel 3
<b>Activo</b>				
Valoración contratos forward	\$ 13.151	-	-	-
Otros títulos participativos	86.759.571	-	23.518.985	-
Deudores activos financieros largo plazo	-	95.660.417	-	87.387.789
Propiedades de inversión	-	53.482	-	53.482
	<b>\$ 86.772.722</b>	<b>95.713.899</b>	<b>23.518.985</b>	<b>87.441.271</b>

El activo financiero concesionado corresponde al derecho contractual incondicional de recibir del Estado Colombiano o de una Compañía bajo la supervisión de ella, efectivo u otro activo financiero por los servicios de construcción de los gasoductos y redes concesionadas, al finalizar el plazo de

los contratos de concesión; y que el Estado tiene poca o ninguna capacidad de evitar el pago, porque el acuerdo es legalmente exigible; a su vez la Compañía reconoce un activo intangible por la contraprestación de los servicios de construcción.

A juicio de la Administración, se concluyó que la mejor opción para medir el valor razonable del activo financiero concesionado es la de flujos de caja descontados por cuanto refleja las expectativas del mercado presentes sobre los importes a futuros que conforman el valor justo de la concesión a negociar con el Estado, una vez finalice o sea renovada.

Los supuestos en el cálculo del activo financiero fueron:

- El activo financiero por empresa se calcula teniendo en cuenta la fecha de terminación del contrato de concesión respectivo.
- La Compañía realizó el cálculo proporcional a la terminación del contrato de concesión vigente.
- Solo fueron tenidos en cuenta los flujos de caja operacionales de estos activos en concesión. Los componentes del cálculo son los siguiente:
  - Flujo de caja libre generado únicamente por activos en concesión.
  - Período de vencimiento de concesión.
  - Valor a perpetuidad del FCL Flujo de Caja Libre del año "n".
  - Valor actual del valor residual WACC.\*
  - Ingreso Financiero: Ajuste anual del valor del activo financiero.

\*WACC nominal calculado bajo metodología CAPM para cada el cual es actualizado anualmente.

Los datos de entrada no observables significativos utilizados en la medición del valor razonable del activo financiero por los gasoductos concesionados son: ingresos generados por activos en

concesión, costos y gastos operacionales de estos activos, inversiones relacionadas, y la fórmula de WACC con la finalidad de tener en cuenta las fuentes de capital empleadas y su proporción en el capital total de la Compañía, para determinar el costo promedio de consecución de recursos de capital propio y deuda financiera. Los incrementos (disminuciones) en cualquiera de esos datos de entrada considerados aisladamente darían lugar a una medición del valor razonable significativamente menor (mayor). Generalmente, un cambio en la suposición utilizada para la proyección de ingresos se refleja de la misma forma en la medición del activo financiero y un cambio opuesto en el supuesto de los costos y gastos.

Gases de Occidente revisa las valoraciones del Nivel 3 periódicamente, y considera lo apropiado de las entradas del modelo de valoración y el resultado de la valoración utilizando diversos métodos y técnicas de valoración estandarizados en la industria. En la selección del modelo de valoración más apropiado, el comité realiza de nuevo las pruebas y considera cuáles son los resultados del modelo que históricamente se alinean de manera más precisa con las transacciones reales de mercado.

Para los periodos terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019, no se presentaron transferencias de activos o pasivos inicialmente clasificados en el Nivel 3.

A continuación, se presenta el movimiento de los activos clasificados en Nivel 3, donde se observa la no transferencia entre niveles para el periodo finalizado al 31 de diciembre de 2020:

	Activo financiero por gasoductos concesionados
Saldo a 01 de enero 2019	\$ 80.059.027
Ajustes al valor razonable con cargo a resultados (ingreso)	7.328.762
<b>Saldo a diciembre, 2019</b>	<b>87.387.789</b>
Ajustes al valor razonable con cargo a resultados (ingreso)	8.272.628
<b>Saldo a diciembre, 2020</b>	<b>\$ 95.660.417</b>

## Instrumentos de cobertura con cambio en ORI

La Compañía ha definido la contratación sucesiva de forwards de compra bajo la modalidad Non-Delivery con el fin de mitigar la exposición cambiaria originada por el descalce regulatorio entre la TRM del costo y la del ingreso.

# 7 Revelación impactos generados por la pandemia COVID-19 en el período de reporte

La aparición del COVID-19 y su rápida propagación por el mundo durante el año 2020 han redundado en una serie de circunstancias con efectos adversos en el entorno social y económico donde Gases de Occidente S.A. E.S.P. desarrolla sus operaciones y negocios. Los gobiernos se han visto en la necesidad de implementar controles para tratar de mitigar la rápida propagación del virus tales como decretar confinamientos preventivos, restringir la movilidad y el transporte, suspender o regular la prestación de servicios considerados no esenciales, promover y divulgar medidas sanitarias estrictas e impulsar cambios en el esquema tradicional de trabajo por parte de los empleados, entre otros, lo cual implica grandes cambios en la dinámica habitual en que Gases de Occidente S.A. E.S.P. ha prestado sus servicios al público, y una evaluación continua de las áreas que pueden verse impactadas en la medida que la pandemia continúa y los gobiernos responden a su evolución. El impacto a nivel mundial incluye la desaceleración de la economía, lo cual es monitoreado de cerca Gases de Occidente S.A. E.S.P., evaluando constantemente los efectos en sus operaciones y negocios.

Durante el año 2020, esta situación fue monitoreada por la administración de Gases de Occidente S.A. E.S.P., evaluando cualquier efecto adverso que pudiese presentarse tanto en los resultados de las operaciones y la situación financiera como la liquidez de la Compañía, y tomando medidas oportunas que permitan minimizar los impactos desfavorables que puedan originarse durante el ejercicio 2020.

Al 31 de diciembre de 2020, se han evaluado los asuntos mencionados a continuación, que en algunos casos han generado impactos sobre los estados financieros intermedios condensados y las operaciones de la Compañía y sobre los cuales durante el periodo posterior a la fecha de estos estados financieros separados y hasta la fecha de emisión de los mismos, continúan siendo monitoreados por la administración para atender sus efectos en las operaciones de Gases de Occidente S.A. E.S.P. y en las de sus clientes.

## ► DETERIORO DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS - CARTERA DE CRÉDITOS, OTRAS CUENTAS POR COBRAR Y OTROS

Los instrumentos financieros que están dentro del alcance del modelo de pérdida crediticia esperada (PCE) de la NIIF 9 (préstamos, cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar, instrumentos de deuda no medidos a valor razonable con cambios en resultados, activos contractuales “incluyendo acuerdos de concesión de modelo de activo financiero”, cuentas por cobrar por arrendamiento, garantías financieras y compromisos de préstamos), se han evaluado considerando los impactos que el COVID-19 está teniendo en la PCE por las medidas adoptadas por los Gobiernos en cada uno de las regiones en donde opera Gases de Occidente S.A. E.S.P.

Los impactos que se han generado para Gases de Occidente S.A. E.S.P. en relación con el deterioro de instrumentos financieros se fundamentan en los siguientes aspectos:

- Medición de la PCE, por altura de mora y cambios en la asignación de riesgo de crédito de instrumentos financieros, incorporando análisis de afectación por COVID y generando un impacto en el deterioro, pasando de medición por 12 meses (etapa 1) a medición por la vida remanente del instrumento (etapas 2 y 3) para aquellos en los cuales se presenten cambios en la altura de mora y se determine un incremento en el riesgo de crédito desde su medición inicial.
- El riesgo de crédito, cuyo comportamiento ha variado para las entidades del portafolio de clientes, aumentando en el caso de clientes cuyos negocios han sido afectados negativamente.
- El monto en riesgo (exposición por defecto), teniendo en cuenta que se ha observado que los

deudores afectados de Gases de Occidente S.A. E.S.P. han dejado de hacer pagos o se están tomando más tiempo de lo normal para pagar, principalmente en el marco de los esquemas de alivios promulgados por los diferentes gobiernos.

- La pérdida estimada para aquellos créditos que son evaluados de forma individual, que resulte de la menor recuperación de los flujos teniendo en cuenta el impacto causado por el COVID-19.
- Aspectos macroeconómicos considerados en la elaboración de escenarios y modelos para el cálculo de la provisión, donde algunas de las variables se han visto debilitadas de cara a los efectos del COVID en la economía.

El cálculo de las pérdidas esperadas por riesgo de crédito incorporó a partir del año de 2020 actualizaciones de las proyecciones de información prospectiva, en línea con los efectos de las decisiones que los Gobiernos continúan tomando en torno al COVID-19, y considerando el alto nivel de incertidumbre de estas en cuanto a su intensidad y duración. La información de proyecciones se ha fundamentado en la mejor información disponible que se ha obtenido, considerando las diferentes áreas geográficas donde Gases de Occidente S.A. E.S.P. opera, y teniendo en cuenta los efectos sobre los clientes de las diferentes compañías, que se ven expuestos a riesgos y situaciones diferentes.

Al considerar la información prospectiva basada en variables macroeconómicas, Gases de Occidente S.A. E.S.P. actualizó los escenarios utilizados y las probabilidades asignadas a estos al cierre del 31 de diciembre de 2020, con los efectos que se muestran en las siguientes tablas:

VARIABLES MACROECONÓMICAS UTILIZADAS EN EL CÁLCULO DE LA PCE (PROYECCIÓN A UN AÑO)

	2019			Diciembre		
	Escenario A	Escenario B	Escenario C	2020 después de COVID-19		
	Escenario A	Escenario B	Escenario C	Escenario A	Escenario B	Escenario C
Inflación	2,46%	3,38%	4,07%	1,29%	1,40%	1,51%
Tasa de interés	3,50%	4,25%	5,25%	1,75%	1,75%	1,75%
Crecimiento del PIB	2,17%	3,22%	4,19%	(7,37%)	(7,30%)	(7,19%)
Precios de vivienda	(3,29%)	0,96%	7,03%	0,32%	1,04%	2,01%
Tasa de desempleo	11,12%	10,22%	9,30%	17,94%	17,18%	16,58%

Ponderación de probabilidades asignadas a los escenarios

	Escenario A	Escenario B	Escenario C
Al 31 de diciembre del 2019	23,30%	60,00%	16,60%
Al 31 de diciembre del 2020	23,33%	55,00%	21,67%

Como se observa en las tablas anteriores, las variables y escenarios macroeconómicos fueron ajustados para reflejar los impactos del COVID-19 y las ponderaciones asignadas a cada escenario fueron recalibradas con base en las expectativas resultantes de la información disponible a la fecha de las proyecciones.

Gases de Occidente S.A. E.S.P. continúa monitoreando de manera permanente la información que le permita identificar de manera oportuna posibles impactos a las PCE.

A continuación, se detallan los saldos de la provisión por deterioro por cada trimestre del año 2020:

	A diciembre 31 2020	A diciembre 31 2019
Brilla	\$ 7.852.993	5.760.694
Gas	7.861.234	7.655.148
Hipotecarios	801	-
Otras cuentas por cobrar	567.617	164.496
<b>Total</b>	<b>\$ 16.282.645</b>	<b>13.580.338</b>

La tabla anterior presenta de forma resumida el saldo total del deterioro por cada de año 2020. El detalle del movimiento de la provisión, las trans-

ferencias entre etapas, el impacto por refinamiento de modelos, entre otros, se presenta en esta nota.

A continuación, se detalla el gasto (recuperación) de deterioro de cartera por los años terminados en:

	Diciembre 31 2020	Diciembre 31 2019
Brilla	\$ 4.367.229	2.321.757
Gas	5.646.032	4.312.864
Hipotecarios	801	2.191
Otras cuentas por cobrar	(505.294)	246.473
<b>Total</b>	<b>\$ 9.508.768</b>	<b>6.883.285</b>

La tabla anterior presenta de forma resumida el gasto de provisión por deterioro por tipos de cartera.

## ▶ ALIVIOS A CLIENTES

Las acciones tomadas o sugeridas por el gobierno de Colombia en donde opera Gases de Occidente S.A. E.S.P. han impulsado la generación de alivios a los clientes (empresas o personas) entre los meses de abril y julio de 2020 en relación con los consumos, prestamos o acuerdos de préstamos vigentes, que han implicado la renegociación de sus términos incluyendo, entre otros, el otorgamiento de períodos de gracia, el diferimiento de cuotas, la ampliación de plazos y la ampliación de cupos de crédito. Los alivios entregados a los clientes de

Gases de Occidente S.A. E.S.P fueron otorgados al mes siguiente de la emisión de la factura de la prestación del servicio una vez se identifica el no pago del usuario.

La siguiente tabla resume el volumen de alivios otorgados por portafolio en los estratos 1, 2, 3 y 4 y sus efectos en los resultados de la Compañía con recibos pendientes de pago que comprendan algún consumo realizado de hasta 20 m3/mes:

Mayo	Brilla y gas
Cantidad de créditos con alivios otorgados	223.246
% Número de créditos con alivio / Total de créditos	17,80%
Impacto en estado de resultados (pesos)	254.515.737
Junio	Brilla y gas
Cantidad de créditos con alivios otorgados	326.500
% Número de créditos con alivio / Total de créditos	25,97%
Impacto en estado de resultados (pesos)	220.488.370
Julio	Brilla y gas
Cantidad de créditos con alivios otorgados	385.254
% Número de créditos con alivio / Total de créditos	30,57%
Impacto en estado de resultados (pesos)	207.062.813
Agosto	Brilla y gas
Cantidad de créditos con alivios otorgados	427.845
% Número de créditos con alivio / Total de créditos	33,87%
Impacto en estado de resultados (pesos)	249.613.324

A 31 de diciembre, la compañía ha ofrecido las líneas de descuento establecidas en el decreto antes mencionado, generando impactos en el reconocimiento de un menor ingreso por \$3.462.579

Entre los meses de abril y diciembre de 2020, Gases de Occidente S.A. E.S.P. cumplió con los requisitos para acceder a los programas de apoyo lide-

rados por el Gobierno Nacional para atender los efectos generados por el COVID-19. Gases de Occidente S.A. E.S.P., se postuló para recibir recursos que fueron reconocidos en los estados financieros separados bajo las premisas definidas para las subvenciones gubernamentales, incluyendo los conceptos que se relacionan en la siguiente tabla:

	Cupo Asignado	Monto Solicitado	Monto recibido	Fecha en que se recibió
Créditos con tasas subvencionadas - FINDETER	\$ 15.822.494	7.120.936	7.120.936	04.09.2020 20.11.2020
Créditos con tasas subvencionadas - FINDETER - BBVA	\$ 8.559.322	8.559.322	6.524.474	24.12.2020

Estos créditos por parte de Findeter fueron desembolsados la primera parte en el mes de septiembre de 2020 y los otros desembolsados en el mes de diciembre 2020.

Adicionalmente, es importante considerar que los alivios de los meses de abril, mayo, junio y julio son generados por el Decreto 517 y 798 de 2020, en este sentido, la compañía se vio abocada a otorgar este diferimiento a sus clientes, para lo cual debían financiarse con fondos de FINDETER,

que fue la línea de crédito creada por el gobierno para generar este beneficio de diferimiento a los usuarios de los servicios públicos, con una tasa del 0% y que fue desembolsada a las empresas de Servicios Públicos bajo las mismas condiciones que éstas otorgaran a sus clientes.

Adicionalmente el gobierno nacional por medio de Findeter y BBVA genera la línea de crédito de tasa compensada con spread 0% e indexada a IBR.

## ▶ ALIVIOS PENSIONALES

En abril de 2020, el Gobierno Nacional expidió el Decreto 558 del 15 de abril de 2020, para disminuir temporalmente la cotización al Sistema General de Pensiones durante los meses de abril y mayo. Al 31 de diciembre 2020 se registró una estimación por el alivio relacionado con este decreto para Gases de Occidente S.A. E.S.P. por \$433.326.

En julio de 2020, la Corte Constitucional declaró inconstitucional el Decreto 558 del 15 de abril de 2020, que permitió disminuir temporalmente la cotización al Sistema General de Pensiones. A la fecha de emisión de este informe, el Estado, a través del Ejecutivo, aún no ha definido la metodolo-

gía de cómo se reliquidarán y entregarán los aportes a las administradoras de fondos de pensiones.

Al 31 de diciembre de 2020 no se identificaron deterioros en el activo financiero medido a valor razonable, otros activos no financieros como las inversiones que se miden por el método de participación, activos fijos e intangibles o los inventarios, impactos materiales por alivios recibidos como arrendatarios en contratos de arrendamiento ni tampoco se identificaron situaciones que hubiesen implicado la aparición de obligaciones presentes originadas en los efectos del COVID-19 y que a esa fecha tuviesen alta probabilidad de salida de recursos.

## 8

## Efectivo

El efectivo se compone de la siguiente forma:

	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
<b>En moneda nacional</b>		
Caja	\$ 8.000	8.000
Bancos y aportes a otras entidades financieras a la vista (1)	22.806.509	8.463.821
Efectivo en moneda nacional	22.814.509	8.471.821
En moneda extranjera		
Bancos y aportes a otras entidades financieras a la vista	133.299	729.890
Efectivo en moneda extranjera	133.299	729.890
	<b>\$ 22.947.808</b>	<b>9.201.711</b>

A continuación, se presenta un detalle de la calidad crediticia determinada por agentes calificadoros de riesgo independientes, de las principales instituciones financieras en la cual la Compañía mantiene fondos en efectivo:

	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
AAA	\$ 22.789.074	8.445.625
AA+	150.734	748.086
	<b>\$ 22.939.808</b>	<b>9.193.711</b>

El saldo del efectivo está conformado por los recursos disponibles en caja y cuentas bancarias, con el propósito de cubrir los requerimientos de la Compañía.

No existen restricciones o limitaciones en este rubro.

## 9

## Activos financieros a valor razonable

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados comprenden lo siguiente:

	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
<b>Corto plazo:</b>		
Instrumentos financieros a valor razonable con cargo a resultados (1)	\$ 86.342.798	23.070.909
Otras cuentas por cobrar - contratos de forward	13.151	-
	<b>\$ 86.355.949</b>	<b>23.070.909</b>
<b>Largo plazo:</b>		
Instrumentos financieros a valor razonable con cargo a resultados (1)	\$ 300.000	300.000
Instrumentos financieros con cargo en ORI	116.773	148.076
Otras cuentas por cobrar (3)	95.660.417	87.387.789
	<b>\$ 96.077.190</b>	<b>87.835.865</b>

(1) Las inversiones temporales están representadas básicamente por Fondos de Inversión Colectiva, en los cuales se mantienen los recursos con el fin de optimizar los excedentes de liquidez, y son valorados a precios de mercado que se actualizan mensualmente de acuerdo

con la rentabilidad reportada por los administradores de los mismos (Comisionistas de Bolsa y Fiduciarias). Estos fondos proporcionaron una rentabilidad promedio del 3,60% al 31 de diciembre de 2020 y 4,16% al 31 de diciembre de 2019.

El siguiente es el detalle de los fondos de inversión colectiva, fiducias y fideicomisos:

	Nivel de Jerarquía	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019	Calidad Crediticia
<b>Fondos de Inversión Colectiva</b>				
BBVA Asset Management	2	\$ 1	1	AAA
Fondo Inversión Colectivo Sumar	2	14.059.206	132.943	AAA
Fonval Cartera Colectiva Abierta	2	9.199.536	1.181.761	AAA
Fondo Común Ordinario Credifondo	2	14.984.128	185.069	AAA
Corficolombiana	2	5.554.098	112.201	AAA
Fiduciaria Bancolombia	2	2.437.560	67.304	AAA
Títulos de impuestos TIDIS	2	299.000	-	AAA
Programa GNCV II	2	1.765.411	367.833	AAA
BTG Pactual Liquidez	2	13.816.449	2.149.496	AAA
Cartera Colectiva Abierta Renta Liquidez	2	437.359	285.818	AAA
Alianza Fiduciaria S.A.	2	8.103.727	10.795.903	AAA
Corredores Davivienda	2	15.686.323	7.792.580	AAA
Fideicomiso Alianza para la Renovación Urbana de Cali	2	300.000	300.000	AAA
		<b>\$ 86.642.798</b>	<b>23.070.909</b>	

(2) Corresponde a la obligación de vender las redes y gasoductos concesionados al Estado Colombiano a la fecha de finalización de los contratos. De acuerdo con CINIIF12 - Acuerdos de Concesiones, el Operador reconocerá un activo financiero por el interés residual sobre la infraestructura, en la medida que tenga un derecho contractual incondicional a recibir de

la concedente, o de una entidad bajo la supervisión de ella, efectivo u otro activo financiero por los servicios de construcción y que la concedente tenga poca o ninguna capacidad de evitar el pago, normalmente porque el acuerdo es legalmente exigible. Este se mide de acuerdo con lo establecido en la NIIF 9 Instrumentos Financieros.

De acuerdo con la NIIF 9 Instrumentos financieros, el activo financiero se mide a valor razonable en cada periodo que se reporta. Esta medición se hace basada en la aplicación de la NIIF 13 - Medición del Valor Razonable.

## 10 Activos financieros a costo amortizado

A continuación, el detalle de los activos financieros a costo amortizado:

	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
<b>Corto plazo</b>		
Cuentas por cobrar comerciales (1)	\$ 306.796.039	331.896.203
Otras cuentas por cobrar (2)	10.755.538	6.092.367
	<b>\$ 317.551.577</b>	<b>337.988.570</b>
<b>Largo plazo</b>		
Certificados y títulos de renta fija a costo Amortizado	\$ 172.553	172.553
Cuentas por cobrar comerciales (1)	106.436.527	137.253.577
Otras cuentas por cobrar (2)	1.340.768	2.534.956
	<b>\$ 107.949.848</b>	<b>139.961.086</b>

Las cuentas por cobrar comerciales se detallan a continuación:

	Diciembre, 2020			Diciembre, 2019		
	Terceros	Entes Relacionados	Total	Terceros	Entes Relacionados	Total
<b>Corto plazo:</b>						
Distribución de gas	\$ 172.192.130	-	172.192.130	186.488.959	-	186.488.959
Financiación no bancaria (a)	110.864.075	-	110.864.075	127.373.013	-	127.373.013
Leasing financiero	-	-	-	-	24.374	24.374
Otros servicios	27.910.702	23.657	27.934.359	24.651.773	-	24.651.773
Total, corto plazo	310.966.907	23.657	310.990.564	338.513.745	24.374	338.538.119
Deterioros deudores (b)	(4.194.525)	-	(4.194.525)	(6.641.916)	-	(6.641.916)
	<b>\$ 306.772.382</b>	<b>23.657</b>	<b>306.796.039</b>	<b>331.871.829</b>	<b>24.374</b>	<b>331.896.203</b>
<b>Largo plazo:</b>						
Distribución de gas	\$ 23.409.258	-	23.409.258	19.819.850	-	19.819.850
Financiación no bancaria (a)	67.780.253	-	67.780.253	87.075.167	-	87.075.167
Otros servicios	26.766.719	-	26.766.719	36.778.232	-	36.778.232
Leasing financiero	-	-	-	-	354.254	354.254
Total, largo plazo	117.956.230	-	117.956.230	143.673.249	354.254	144.027.503
Deterioros deudores (b)	(11.519.703)	-	(11.519.703)	(6.773.926)	-	(6.773.926)
	<b>\$ 106.436.527</b>	<b>-</b>	<b>106.436.527</b>	<b>136.899.323</b>	<b>354.254</b>	<b>137.253.577</b>

(a) Incluye las cuentas por cobrar a usuarios de gas domiciliario con el negocio "Brilla" cuya cartera oscila entre 1 y 5 años a la tasa de interés máxima legal autorizada por la Superintendencia Financiera de Colombia.

El siguiente es un resumen de los años en los que se recaudarán las cuentas por cobrar comerciales a largo plazo:

Año	Valor
2022	\$ 45.060.675
2023	39.102.363
2024	19.047.321
2025 y siguientes	14.745.871
	<b>\$ 117.956.230</b>

La composición de la cartera comercial por edades es la siguiente:

	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
Vencida 0 a 30 días	\$ 342.182.384	269.890.587
Vencida 31 - 90 días	41.612.776	146.924.619
Vencida 91 - 180 días	24.624.562	6.884.511
Vencida 181 - 360 días	8.962.597	16.191.750
Vencida más de 360 días	11.564.475	42.674.155
	<b>\$ 428.946.794</b>	<b>482.565.622</b>

## ► GARANTÍAS OTORGADAS POR LOS DEUDORES

Para garantizar las deudas de grandes clientes nacionales se cuenta con contratos/órdenes de compra/oferta mercantil. Algunos contratos de comercialización y distribución tienen póliza de seguro para ejecutar en caso de incumplimiento.

Para los préstamos de cartera Brilla se constituyen pagarés en blanco con cartas de instrucciones. Actualmente no hay restricciones relacionadas con las cuentas por cobrar.

Las otras cuentas por cobrar se detallan a continuación:

	Diciembre, 2020			Diciembre, 2019		
	Terceros	Entes Relacionados	Total	Terceros	Entes Relacionados	Total
<b>Corto plazo:</b>						
Préstamos concedidos (a)	\$ 1.126.826	-	1.126.826	204.114	-	204.114
Otros deudores	9.853.761	-	9.853.761	5.146.112	776.805	5.922.917
Deterioro otros deudores (b)	(225.049)	-	(225.049)	(34.664)	-	(34.664)
	<b>\$ 10.755.538</b>	<b>-</b>	<b>10.755.538</b>	<b>5.315.562</b>	<b>776.805</b>	<b>6.092.367</b>
<b>Largo plazo:</b>						
Préstamos concedidos (a)	\$ 1.660.426	-	1.660.426	2.635.008	-	2.635.008
Otros deudores	23.710	-	23.710	29.780	-	29.780
Deterioro otros deudores (b)	(343.368)	-	(343.368)	(129.832)	-	(129.832)
	<b>\$ 1.340.768</b>	<b>-</b>	<b>1.340.768</b>	<b>2.534.956</b>	<b>-</b>	<b>2.534.956</b>

(a) Los préstamos concedidos corresponden a créditos a empleados, donde se suscriben libranzas y se pignoran las prestaciones sociales en caso de retiro.

(b) El siguientes es el movimiento del deterioro de las cuentas por cobrar y otras cuentas por cobrar:

	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
Saldo al inicio del periodo	\$ (13.580.338)	(13.739.657)
Deterioro cargado a gastos (neto)	(9.508.768)	(6.883.285)
Castigos	6.806.461	7.042.182
Reclasificaciones	-	422
Saldo al final del periodo	<b>\$ (16.282.645)</b>	<b>(13.580.338)</b>

## 11 Inventarios

El siguiente es un detalle de los inventarios:

	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
Mercancías en existencias	\$ 17.359.601	23.184.631
Materiales para la prestación de servicios	280.899	193.546
	<b>17.640.500</b>	<b>23.378.177</b>
Deterioro de inventarios	(61.027)	(54.094)
	<b>\$ 17.579.473</b>	<b>23.324.083</b>

El siguiente es el movimiento del deterioro de los inventarios:

	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
Saldo al inicio del periodo	\$ (54.094)	(27.942)
Deterioro cargado a gastos	(6.933)	(26.152)
Saldo al final del periodo	<b>\$ (61.027)</b>	<b>(54.094)</b>

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, no hay restricciones relacionadas con los inventarios.

## 12 Otros activos no financieros

El siguiente es el detalle de los otros activos no financieros:

	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
<b>Corto plazo</b>		
Gastos pagados por anticipado	\$ 2.461.007	1.818.503
Anticipos o saldos a favor por otros impuestos	3.329.049	3.102.932
	<b>5.790.056</b>	<b>4.921.435</b>
<b>Largo plazo</b>		
Depósitos	-	333.836
Gastos pagados por anticipado	1.822.646	1.851.573
	1.822.646	2.185.409
	<b>\$ 7.612.702</b>	<b>7.106.844</b>

# 13 Inversiones en compañías controladas

## ► IDENTIFICACIÓN Y ACTIVIDAD ECONÓMICA DE LAS COMPAÑÍAS CONTROLADAS

### Compañía Energética de Occidente S.A.S.

**E.S.P.** - Tiene por objeto exclusivo la celebración y ejecución del Contrato de Gestión para la realización de la gestión administrativa, operativa, técnica y comercial, la inversión, ampliación de coberturas, rehabilitación y mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura del servicio y demás actividades necesarias para la prestación de los servicios de distribución y comercialización de energía eléctrica en el Departamento del Cauca. Su domicilio se encuentra en la ciudad de Popayán.

**Orión Contact Center S.A.S.** - Es una sociedad de naturaleza mercantil privada, de nacionalidad colombiana, constituida por documento privado

como sociedad por acciones simplificada el 7 de mayo de 2012, su objeto social es la prestación de servicios de Call Center, Contact Center, prestación del servicio de externalización de procesos de negocios "Business Process Outsourcing" consiste en la subcontratación de funciones de procesos de negocio en proveedores especializados, además prestación de servicios de atención personalizada para todo tipo de servicio y negocio y servicio de recaudo telefónico y presencial de cartera y recaudo.

El siguiente es el detalle de las inversiones en compañías controladas:

Compañía	Actividad Económica	Lugar de Residencia	Diciembre, 2020		
			Porcentaje poseído	Valor en libros	Ingreso método de participación
Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P.	Distribución de energía	Colombia	51,00%	\$ 62.258.585	26.780.042
Orión Contact Center S.A.S.	Servicios de Call Center	Colombia	60,00%	1.968.414	567.799
				<b>\$ 64.226.999</b>	<b>27.347.841</b>

Compañía	Actividad Económica	Lugar de Residencia	Diciembre, 2019		
			Porcentaje poseído	Valor en libros	Ingreso método de participación
Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P.	Distribución de Energía	Colombia	51,00%	\$ 56.940.591	21.336.391
Orión Contact Center S.A.S.	Servicios de Call Center	Colombia	60,00%	1.699.611	332.217
				<b>\$ 58.640.202</b>	<b>21.668.608</b>

El siguiente es un resumen del movimiento de las inversiones en compañías controladas:

	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
Saldo al inicio del periodo	\$ 58.640.202	63.055.369
Dividendos decretados por compañías (1)	(21.635.386)	(12.322.929)
Método de participación con efecto a resultados	27.347.841	21.668.608
Efectos adopción cambios NIIF	-	(13.760.846)
Valoraciones reconocidas con efecto en ORI del período	(125.658)	-
<b>Saldo al final del periodo</b>	<b>\$ 64.226.999</b>	<b>58.640.202</b>

Detalle de los dividendos decretados y recibidos se presenta a continuación:

Compañía	Diciembre, 2020		Diciembre, 2019	
	Dividendos decretados	Dividendos recibidos efectivamente	Dividendos decretados	Dividendos recibidos efectivamente
Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P.	\$ 21.336.390	(21.336.390)	11.871.729	(16.784.829)
Orion Contact Center S.A.S.	298.996	(298.996)	451.200	(451.200)
	<b>\$ 21.635.386</b>	<b>(21.635.386)</b>	<b>12.322.929</b>	<b>(17.236.029)</b>

A continuación, se detalla la composición patrimonial de las inversiones en compañías controladas, registradas por el método de participación patrimonial:

	Diciembre, 2020					
	Capital suscrito y pagado	Prima en colocación de acciones	Reservas	Resultados acumulados	Resultados por Adopción NIIF	Total, Patrimonio
Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P.	\$ 65.000.000	110.236.194	19.824.991	26.645.591	(99.631.117)	122.075.659
Orion Contact Center S.A.S.	<b>550.000</b>	<b>1.100.000</b>	<b>901.041</b>	<b>946.331</b>	<b>(216.682)</b>	<b>3.280.690</b>

	Diciembre, 2019					
	Capital suscrito y pagado	Prima en colocación de acciones	Reservas	Resultados acumulados	Resultados por Adopción NIIF	Total, Patrimonio
Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P.	\$ 65.000.000	110.236.194	19.824.991	16.218.151	(99.631.117)	111.648.219
Orion Contact Center S.A.S.	<b>\$ 550.000</b>	<b>1.100.000</b>	<b>845.672</b>	<b>553.695</b>	<b>(216.682)</b>	<b>2.832.585</b>

# 14 Inversiones en compañías asociadas

## IDENTIFICACIÓN Y ACTIVIDAD ECONÓMICA DE LAS COMPAÑÍAS ASOCIADAS

**E2 Energía Eficiente S.A. E.S.P.** - Compra, venta, producción y comercialización de energía en cualquiera de sus formas, desarrollo o comercialización de productos y/o servicios para la gestión de los riesgos relacionados con el negocio de energía y prestación de servicios de asesoría integral en la adquisición y uso de energéticos. La

Compañía tiene su domicilio principal en la ciudad de Barranquilla, Colombia. Su vida jurídica expira el 6 de agosto de 2104.

El siguiente es un resumen del movimiento de las inversiones en compañías asociadas:

Compañía	Actividad Económica	Lugar de Residencia	Diciembre, 2020				
			Porcentaje poseído	Valor en libros	Ingreso método de participación	Valor en libros	Ingreso método de participación
Energía Eficiente S.A. E.S.P.	Comercialización de gas y energía	Colombia	25,24%	\$ 6.615.55	9.475	6.606.079	1.218.940

	Diciembre, 2020				
	Capital	Prima en colocación de acciones	Reservas	Resultados acumulados	Total, Patrimonio
Energía Eficiente S.A. E.S.P.	909.998	1.439.982	454.999	23.404.759	26.209.738

	Diciembre, 2019				
	Capital	Prima en colocación de acciones	Reservas	Resultados acumulados	Total, Patrimonio
Energía Eficiente S.A. E.S.P.	909.998	1.439.982	454.999	23.367.222	26.172.201

A continuación, se detallan los movimientos de las inversiones en compañías asociadas:

	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
Saldo al inicio del periodo	6.606.079	5.387.139
Método de participación con efecto en resultados	9.475	1.218.940
Saldo al final del periodo	<b>6.615.554</b>	<b>6.606.079</b>

## 15 Propiedades, planta y equipo

A continuación, se muestra el detalle de propiedades, planta y equipo:

	Diciembre, 2020			Diciembre, 2019		
	Costo	Depreciación acumulada	Total	Costo	Depreciación acumulada	Total
Terrenos	\$ 18.970.995	-	18.970.995	18.970.995	-	18.970.995
Construcciones en curso	1.357.299	-	1.357.299	3.299.718	-	3.299.718
Edificaciones	9.879.619	(1.640.505)	8.239.114	9.879.619	(1.402.384)	8.477.235
Redes de distribución	316.620.617	(30.772.331)	285.848.286	313.213.260	(25.944.641)	287.268.619
Maquinaria, equipo y herramientas	9.808.643	(5.477.028)	4.331.615	8.681.618	(4.578.384)	4.103.234
Muebles, enseres y equipos de oficina	1.686.370	(1.339.464)	346.906	1.610.298	(1.239.614)	370.684
Equipos de comunicación y computación	8.300.000	(5.902.654)	2.397.346	7.610.371	(5.483.522)	2.126.849
Equipo de transporte	503.839	(503.839)	-	539.778	(523.432)	16.346
	<b>\$ 367.127.382</b>	<b>(45.635.821)</b>	<b>321.491.561</b>	<b>363.805.657</b>	<b>(39.171.977)</b>	<b>324.633.680</b>

El siguiente es el movimiento de las propiedades, planta y equipo:

	Terrenos	Construcciones en curso	Edificaciones	Redes de distribución	Maquinaria, equipo y herramientas	Muebles, enseres y equipos de oficina	Equipos de comunicación y computación	Equipo de transporte	Total
<b>Costo</b>									
<b>Saldo a enero 1 2019</b>	<b>\$ 18.516.055</b>	<b>4.683.949</b>	<b>9.879.619</b>	<b>299.645.912</b>	<b>8.361.786</b>	<b>1.582.449</b>	<b>7.145.452</b>	<b>4.239.762</b>	<b>354.054.984</b>
Compras	4.940	12.751.224	-	28.441	685.508	35.720	562.027	-	14.067.860
Capitalización de activos en curso	-	(13.551.797)	-	13.551.797	-	-	-	-	-
Retiros, ventas y bajas	-	-	-	(27.704)	(450.818)	(7.871)	(97.108)	-	(583.501)
Reclasificaciones	450.000	(583.658)	-	14.814	85.142	-	-	(3.699.984)	(3.733.686)
<b>Saldo a diciembre, 2019</b>	<b>\$ 18.970.995</b>	<b>3.299.718</b>	<b>9.879.619</b>	<b>313.213.260</b>	<b>8.681.618</b>	<b>1.610.298</b>	<b>7.610.371</b>	<b>539.778</b>	<b>363.805.657</b>
Compras	-	3.548.406	-	197.164	1.266.601	81.026	793.847	-	5.887.044
Capitalización de activos en curso	-	(3.225.507)	-	3.225.507	-	-	-	-	-
Retiros, ventas y bajas	-	(2.229.150)	-	-	(73.702)	(4.954)	(103.268)	(35.939)	(2.447.013)
Traslado descuento tributario	-	(36.168)	-	(15.314)	(65.874)	-	(950)	-	(118.306)
<b>Saldo a diciembre, 2020</b>	<b>\$ 18.970.995</b>	<b>1.357.299</b>	<b>9.879.619</b>	<b>316.620.617</b>	<b>9.808.643</b>	<b>1.686.370</b>	<b>8.300.000</b>	<b>503.839</b>	<b>367.127.382</b>
<b>Depreciación acumulada</b>									
Saldo a enero 1 2019	\$-	-	(1.164.263)	(21.209.962)	(4.181.537)	(1.097.932)	(4.993.865)	(2.261.481)	(34.909.040)
Depreciación cargada a gasto	-	-	(238.121)	(4.734.742)	(827.629)	(148.815)	(585.422)	(40.285)	(6.575.014)
Retiros, ventas y bajas	-	-	-	63	430.782	7.133	95.765	1.778.334	2.312.077
<b>Saldo a diciembre, 2019</b>	<b>\$-</b>	<b>-</b>	<b>(1.402.384)</b>	<b>(25.944.641)</b>	<b>(4.578.384)</b>	<b>(1.239.614)</b>	<b>(5.483.522)</b>	<b>(523.432)</b>	<b>(39.171.977)</b>
Depreciación cargada a gasto	-	-	(238.121)	(4.827.690)	(926.592)	(104.057)	(501.426)	(12.279)	(6.610.165)
Retiros, ventas y bajas	-	-	-	-	27.948	4.207	82.294	31.872	146.321
<b>Saldo a diciembre, 2020</b>	<b>\$-</b>	<b>-</b>	<b>(1.640.505)</b>	<b>(30.772.331)</b>	<b>(5.477.028)</b>	<b>(1.339.464)</b>	<b>(5.902.654)</b>	<b>(503.839)</b>	<b>(45.635.821)</b>
<b>Saldo Neto</b>									
<b>Saldo a diciembre, 2019</b>	<b>\$ 18.970.995</b>	<b>3.299.718</b>	<b>8.477.235</b>	<b>287.268.619</b>	<b>4.103.234</b>	<b>370.684</b>	<b>2.126.849</b>	<b>16.346</b>	<b>324.633.680</b>
<b>Saldo a diciembre, 2020</b>	<b>\$ 18.970.995</b>	<b>1.357.299</b>	<b>8.239.114</b>	<b>285.848.286</b>	<b>4.331.615</b>	<b>346.906</b>	<b>2.397.346</b>	<b>-</b>	<b>321.491.561</b>

El detalle del valor bruto de activos totalmente depreciados es el siguiente:

	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
Maquinaria, equipo y herramientas	\$ 2.178.390	1.290.719
Muebles, enseres y equipos de oficina	877.225	1.932.144
Equipos de comunicación y computación	4.490.079	3.587.544
Equipo de transporte	503.840	869.293
	<b>\$ 8.049.534</b>	<b>7.679.700</b>

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, no hay restricciones relacionadas con las propiedades, planta y equipo.

La Compañía revisa periódicamente sus propiedades, planta y equipo, y no se ha identificado indicios de deterioro.

## 16 Derechos de uso

El siguiente es un resumen de los derechos de uso:

	Diciembre, 2020			Diciembre, 2019		
	Costo	Depreciación acumulada	Total	Costo	Depreciación acumulada	Total
Terrenos	\$ 930.314	(62.626)	867.688	898.305	(30.794)	867.511
Edificios	8.575.397	(934.796)	7.640.601	8.314.548	(417.214)	7.897.334
Maquinaria y equipo	32.614	(19.563)	13.051	32.614	(9.782)	22.832
Equipo de transporte	3.911.162	(2.810.923)	1.100.239	4.002.262	(2.179.530)	1.822.732
	<b>\$ 13.449.487</b>	<b>(3.827.908)</b>	<b>9.621.579</b>	<b>13.247.729</b>	<b>(2.637.320)</b>	<b>10.610.409</b>

A continuación, se detalla el movimiento de los derechos de uso:

	Terrenos	Edificios	Maquinaria y equipo	Equipo de transporte	Propiedad, planta y equipo derecho de uso costo
<b>Costo</b>					
<b>Saldo a enero 1, 2019</b>	<b>\$ 880.662</b>	<b>7.272.760</b>	<b>32.614</b>	<b>-</b>	<b>8.186.036</b>
Adición contratos nuevos	17.643	1.185.955	-	750.203	1.953.801
Traslados	-	(144.167)	-	3.252.059	3.107.892
Saldo a diciembre, 2019	\$ 898.305	8.314.548	32.614	4.002.262	13.247.729
Adición contratos nuevos	-	-	-	159.376	159.376
Adición contratos existentes	32.009	433.301	-	-	465.310
Retiros y bajas	-	(172.452)	-	(250.476)	(422.928)
<b>Saldo a diciembre, 2020</b>	<b>\$ 930.314</b>	<b>8.575.397</b>	<b>32.614</b>	<b>3.911.162</b>	<b>13.449.487</b>
<b>Depreciación acumulada</b>					
<b>Saldo a enero 1, 2019</b>	<b>\$-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Depreciación cargada a resultados	(30.794)	(418.716)	(9.782)	(849.120)	(1.308.412)
Retiros y bajas	-	1.502	-	(1.330.410)	(1.328.908)
<b>Saldo a diciembre, 2019</b>	<b>\$ (30.794)</b>	<b>(417.214)</b>	<b>(9.782)</b>	<b>(2.179.530)</b>	<b>(2.637.320)</b>
Depreciación cargada a resultados	(31.832)	(542.946)	(9.781)	(880.609)	(1.465.168)
Retiros y bajas	-	25.364	-	249.216	274.580
<b>Saldo a diciembre, 2020</b>	<b>\$ (62.626)</b>	<b>(934.796)</b>	<b>(19.563)</b>	<b>(2.810.923)</b>	<b>(3.827.908)</b>
<b>Saldo Neto</b>					
<b>Saldo a diciembre, 2019</b>	<b>\$ 867.511</b>	<b>7.897.334</b>	<b>22.832</b>	<b>1.822.732</b>	<b>10.610.409</b>
<b>Saldo a diciembre, 2020</b>	<b>\$ 867.688</b>	<b>7.640.601</b>	<b>13.051</b>	<b>1.100.239</b>	<b>9.621.579</b>

## 17 Activos intangibles – concesiones

El detalle de los activos intangibles concesionados es el siguiente:

	Diciembre, 2020			Diciembre, 2019		
	Costo	Amortización acumulada	Total	Costo	Amortización acumulada	Total
Construcciones en curso concesionadas	\$ 311.431	-	311.431	144.978	-	144.978
Gasoductos y redes concesionadas	92.354.873	(17.864.981)	74.489.892	91.448.307	(15.525.401)	75.922.906
	<b>\$ 92.666.304</b>	<b>(17.864.981)</b>	<b>74.801.323</b>	<b>91.593.285</b>	<b>(15.525.401)</b>	<b>76.067.884</b>

A continuación, se detalla el movimiento de los activos intangibles concesionados:

	Construcciones en curso concesionadas	Gasoductos y redes concesionadas	Concesiones
<b>Costo</b>			
<b>Saldo a enero 1, 2019</b>	<b>138.622</b>	<b>89.422.270</b>	<b>89.560.892</b>
Adiciones	2.197.262	-	2.197.262
Capitalización de activos en curso	(1.852.056)	1.852.056	-
Reclasificación	(223.340)	173.981	(49.359)
Traslados	(115.510)	-	(115.510)
<b>Saldo a diciembre, 2019</b>	<b>\$ 144.978</b>	<b>91.448.307</b>	<b>91.593.285</b>
Adiciones	1.116.069	-	1.116.069
Capitalización de activos en curso	(906.566)	906.566	-
Traslado descuento tributario	(43.050)	-	(43.050)
<b>Saldo a diciembre, 2020</b>	<b>\$ 311.431</b>	<b>92.354.873</b>	<b>92.666.304</b>
<b>Amortización acumulada</b>			
<b>Saldo a enero 1, 2019</b>	<b>-</b>	<b>(13.232.056)</b>	<b>(13.232.056)</b>
Amortización cargada a resultados	-	(2.297.967)	(2.297.967)
Reclasificación	-	4.622	4.622
Saldo a diciembre, 2019	-	(15.525.401)	(15.525.401)
Amortización cargada a resultados	-	(2.339.580)	(2.339.580)
<b>Saldo a diciembre, 2020</b>	<b>\$-</b>	<b>(17.864.981)</b>	<b>(17.864.981)</b>
<b>Saldo a diciembre, 2019</b>	<b>\$ 144.978</b>	<b>75.922.906</b>	<b>76.067.884</b>
<b>Saldo a diciembre, 2020</b>	<b>\$ 311.431</b>	<b>74.489.892</b>	<b>74.801.323</b>

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Compañía revisó el valor razonable de los flujos de caja del activo financiero con cambios en resultados, que

involucra todos los flujos de las concesiones incluidos los intangibles, sin identificarse deterioro a reconocerse sobre los mismos.

► Información adicional requerida para contratos de concesión que se encuentran en etapa de construcción

El siguiente es el detalle de los principales movimientos de los ingresos y costos incurridos en la etapa de construcción de contratos de concesión al 31 de diciembre de 2020 y 2019:

	Causaciones del periodo	
	Ingresos	Costos
<b>Diciembre de 2020</b>		
Ingresos por contratos de concesión	\$ 1.445.372	-
Costos de construcción incurridos en el periodo	-	1.445.372
<b>Diciembre de 2019</b>		
Ingresos por contratos de concesión	\$ 2.053.742	-
Costos de construcción incurridos en el periodo	-	2.053.742

En el desarrollo de sus negocios, la Compañía tiene vigente el contrato de concesión servicio no exclusivo de Cali al 31 de diciembre de 2020 y 2019:

Fecha firma del contrato: agosto 31 de 1994 - Según escritura pública No. 1566

Duración del Contrato: 50 años (desde 1997 hasta 2047).

La Compañía reconoce los ingresos de actividades ordinarias y los costos de acuerdo con la NIIF 15- Contratos de Construcción, teniendo en cuenta la etapa de finalización de fases de la construcción. Los ingresos se miden por el valor razonable de la contraprestación recibida o por recibir, que es muy cercana a los costos incurridos considerando que los proyectos no superan el año de construcción.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Compañía no tenía activos contingentes por concepto de ingresos por recibir que se haya originado por alguna diferencia contractual con alguna construcción de gasoductos, diferente a cualquier reconocimiento tarifario. Tampoco se tenían pasivos contingentes por concepto de multas o sanciones impuestas por el Gobierno en el desarrollo de los contratos

de concesión por posibles incumplimientos contractuales.

Contractualmente con la concesión, la Compañía está comprometida en la construcción y operación, en cumplir con los estándares internacionales y es por eso que sus construcciones de infraestructura de gas natural se hacen mediante la realización de ingenierías que satisfagan las condiciones de operación requeridas, cumpliendo con los diseños y especificaciones establecidos, para garantizar la calidad esperada de todos sus clientes. Sus diseños y construcciones se enfocan en altos índices de integridad, de manera que la operación y el mantenimiento sean seguros y confiables.

Todas las fases que involucra para la Compañía, prestar el servicio de distribución de gas a lo largo de los años, desde la construcción y mejoras de la infraestructura, su mantenimiento y operación, es retribuida mediante los cargos que sobre bases tarifarias establece el Gobierno a través de la Comisión de Regulación de Energía y Gas - CREG.

El contrato de concesión celebrado por la Compañía con el Gobierno, mediante el cual éste último

concede a Gases de Occidente S.A. E.S.P., el derecho para construir, operar, mantener, explotar, y administrar un gasoducto de servicio público para la distribución de gas están bajo el alcance de la CINIIF 12 Acuerdos de Concesión, reconociendo así un activo intangible por su derecho a cobrar a los usuarios mediante la tarifa la contraprestación por los servicios de construcción y un activo financiero relacionado con la obligación de venta a precio justo al final de la Concesión y de sus prórrogas si las hubiera.

El anterior contrato se suscribió de acuerdo con el Decreto 1056 de 1953, Código de Petróleos (hoy vigente) y demás leyes que lo adicionan. La concesión con el Gobierno fue por 50 años, mediante el cual el Gobierno concede a la Compañía el derecho para construir, operar, mantener, explotar, y administrar una red de gasoductos de servicio público para la distribución de gas. Estos contratos tienen adicionalmente los siguientes elementos relevantes:

- El acuerdo ha requerido la prestación de servicios de construcción para desarrollar, operar, mantener, explotar y administrar toda una red de gasoductos por la Compañía. El término de los contratos es de 50 años y podrá prorrogarse por lapsos de 20 años, sin que represente una renovación automática, la vida útil estimada de los gasoductos es de 70 años, en condiciones actuales y con el mínimo de mantenimiento requerido. Adicionalmente, dado que los contratos de concesión incluyen actividades de construcción, operación y mantenimiento, al finalizar el término de los contratos, los gasoductos estarán en condiciones óptimas de operación que garanticen la continuidad en la prestación del servicio público más allá del término contractual de la concesión; por lo tanto, se concluye que la infraestructura no es utilizada durante la totalidad de su vida útil. Las prórrogas deben proceder con la aprobación del Ministerio de Minas y Energía.

- La Compañía tiene el derecho a recuperar la inversión mediante el cobro del servicio público, el cual es regulado por el Gobierno al establecer hoy las tarifas para el transporte de gas a través de la CREG. La remuneración del servicio de construcción está incluida en las tarifas fijadas por la CREG, las cuales se fijan considerando lo establecido por el Código de Petróleos, así:
  - La amortización del capital invertido en la construcción;
  - Los gastos de sostenimiento, administración y explotación; y
  - Una ganancia equitativa para el empresario.

Dicha remuneración con el servicio de construcción no cubre el pago a recibir cuando el Gobierno ejerza su derecho adquirido en la firma del contrato a comprar la infraestructura de transporte. De hecho, en el establecimiento de las remuneraciones relacionadas con nuevas inversiones o reforzamientos de la infraestructura, la base de activos regulados se ha calculado a través de la concesión una y otra vez, cada cinco años, según el marco regulatorio y en el cual no se tiene en cuenta en absoluto el precio justo de venta contractual al término de la concesión, permitiendo a la Compañía recuperar su inversión vía cobro a los clientes por sus servicios antes de cumplir la obligación de vender el sistema al Estado. Es decir, el pago final no hace parte de los reembolsos relacionados con las inversiones de construcción y mantenimientos.

- El acuerdo establece que la Compañía tendrá la obligación de vender los gasoductos única y exclusivamente al Gobierno como sigue: i) a los 30 años transcurridos del contrato; ii) al finalizar el contrato a los 50 años; y iii) al final de cada prórroga si las hubiera. Por lo anterior, siempre el Gobierno tendrá un derecho de compra de la infraestructura en el momento en que lo crea conveniente, sin que esto último implique que

tenga una opción de renuncia absoluta a una obligación del pago, sino más bien, el elegir en que momento realiza el pago. Ninguna de las partes tiene la opción de salirse de los términos establecidos en el contrato con respecto al ejercicio del derecho de compra por parte del Gobierno y la obligación de venta por parte de la Compañía.

Sobre la obligación anterior, el Gobierno y la Compañía acordarán el precio del gasoducto y sólo en caso de discrepancia, el precio justo se fijará por un tercero.

El derecho contractual y la correspondiente obligación contractual existen por causa de una transacción o evento que ha sucedido en el pasado; en el caso de la Compañía, la firma del contrato de concesión donde se obliga a la venta de la infraestructura al Gobierno a precio justo

a la finalización del contrato de concesión, produce claras consecuencias económicas, que el Gobierno como parte del contrato, tienen poca o ninguna capacidad de evitar, por ser el cumplimiento del acuerdo legalmente exigible.

De lo anterior se deriva que la Compañía por la concesión, está frente a un interés residual significativo sobre la infraestructura de gasoductos y sobre el que ha reconocido tener un derecho representado en un activo financiero por la obligación de vender la infraestructura al Gobierno del que su medición es al valor razonable.

- La Compañía no podrá ceder o traspasar este contrato, en todo o en parte a ninguna persona natural o jurídica sin la previa autorización del Gobierno, quien podrá otorgarla o negarla a su juicio, sin que quede obligado a suministrar las razones de su determinación.

## 18 Otros Activos intangibles

El siguiente es un resumen de los otros activos intangibles:

	Diciembre, 2020			Diciembre, 2019		
	Costo	Amortización acumulada	Total	Costo	Amortización acumulada	Total
Licencias	\$ 36.792.907	(22.763.430)	14.029.477	34.030.721	(20.109.338)	13.921.383
Servidumbres	1.596.305	(1.596.305)	-	1.596.305	(1.570.105)	26.200
	<b>\$ 38.389.212</b>	<b>(24.359.735)</b>	<b>14.029.477</b>	<b>35.627.026</b>	<b>(21.679.443)</b>	<b>13.947.583</b>

El siguiente es el detalle del movimiento de los otros activos intangibles:

	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
<b>Costo</b>		
Saldo al inicio del periodo	\$ 35.627.026	34.124.889
Adiciones	2.762.186	1.502.137
<b>Saldo al final del periodo</b>	<b>\$ 38.389.212</b>	<b>35.627.026</b>
<b>Amortización acumulada</b>		
Saldo al inicio del periodo	\$ (21.679.443)	(18.721.138)
Amortización cargada al costo	(2.374.264)	(2.446.601)
Amortización cargada al gasto	(306.028)	(511.704)
<b>Saldo al final del periodo</b>	<b>\$ (24.359.735)</b>	<b>(21.679.443)</b>
<b>Saldo Neto a diciembre 2020 y 2019</b>	<b>\$ 14.029.477</b>	<b>13.947.583</b>

## 19 Obligaciones financieras

El siguiente es el detalle de las obligaciones financieras vigentes al 31 de diciembre de 2020 y 2019:

	Diciembre, 2020			Diciembre, 2019		
	Terceros	Vinculados	Total	Terceros	Vinculados	Total
<b>Corto plazo:</b>						
Créditos obtenidos moneda nacional (a)	4.410.850	-	4.410.850	22.000.000	-	22.000.000
Contratos leasing	6.771.064	1.285	6.772.349	6.383.287	-	6.383.287
Intereses por pagar	7.519	176.634	184.153	1.398.703	-	1.398.703
	<b>\$ 11.189.433</b>	<b>177.919</b>	<b>11.367.352</b>	<b>29.781.990</b>	<b>-</b>	<b>29.781.990</b>
<b>Largo plazo:</b>						
Créditos obtenidos moneda nacional (a)	22.117.635	49.931.705	72.049.340	78.000.000	-	78.000.000
Contratos leasing	21.310.835	282.313	21.593.148	28.329.069	-	28.329.069
	<b>\$ 43.428.470</b>	<b>50.214.018</b>	<b>93.642.488</b>	<b>106.329.069</b>	<b>-</b>	<b>106.329.069</b>

a) Para el mes de septiembre y diciembre del año 2020 se obtuvo crédito con la Banca de desarrollo territorial (FINDETER) con tasa de interés

del cero por ciento, por valor de \$7.120.936. En el mes de noviembre del año 2020 se obtuvo crédito con Promigas por valor \$ 49.931.705.

El siguiente es el detalle de las obligaciones financieras vigentes al 31 de diciembre de 2020 y 2019

Contratos	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019	Tasa de Interés	Año de Vencimiento	Plazo	Amortización	
						Capital	Intereses
<b>Corto plazo:</b>							
<b>Créditos moneda nacional</b>							
Banco Colpatría Scotiabank	\$ -	22.000.000	5,80%	2020	12	Mensual	Trimestral
Financiera de desarrollo territorial	1.328.615	-	0,00%	2023	36	Mensual	-
Financiera de desarrollo territorial	535.905	-	0,00%	2023	36	Mensual	-
Financiera de desarrollo territorial	514.775	-	0,00%	2023	36	Mensual	-
Banco Bilbao Vizcaya Argentinaria	2.213.129	-	0,00%	2023	24	Mensual	-
Banco Bilbao Vizcaya Argentinaria	371.047	-	0,00%	2023	36	Mensual	-
Valoración costo amortizado	(552.621)	-					
<b>Contratos Leasing:</b>							
Leasing Bancolombia 118992	4.644.844	4.219.743	DTF+3,4% TA	2023	48	Mensual	Mensual
Leasing Bancolombia PETI	1.028.833	958.532	DTF+3,5% TA	2025	120	Mensual	Mensual
Renting vehículos Equirent	223.250	288.464	DTF+3,0% TA	2021	60	Mensual	Mensual
Renting vehículos Mareautos	292.105	418.778	DTF+4,0% TA	2021	120	Mensual	Mensual
Renting vehículos Bancolombia	12.980	21.028	DTF+4,0% TA	2022	60	Mensual	Mensual
Particulares NIIF 16	569.052	475.613	13,81% E. A.	2047	300	Mensual	Mensual
Promigas NIIF 16	1.285	1.129	13,81% E. A.	2047	300	Mensual	Mensual
	<b>11.183.199</b>	<b>28.383.287</b>					
Intereses por pagar	184.153	1.398.703					
	<b>\$ 11.367.352</b>	<b>29.781.990</b>					

Contratos	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019	Tasa de Interés	Año de Vencimiento	Plazo	Amortización	
<b>Largo plazo: Créditos moneda nacional</b>							
Bancolombia	\$ 13.805.997	48.000.000	7,01%	Ordinario	60	Otros/ Trimestral	Trimestral
Bancolombia	-	25.000.000	6,90%	Ordinario	36	Otros/ Trimestral	Trimestral
Banco BBVA	-	5.000.000	6,87%	Ordinario	24	Otros	Trimestral
Financiera de desarrollo territorial	2.325.077	-	0,00%	2023	36	Mensual	-
Financiera de desarrollo territorial	1.232.582	-	0,00%	2023	36	Mensual	-
Financiera de desarrollo territorial	1.183.983	-	0,00%	2023	36	Mensual	-
Banco Bilbao Vizcaya Argenataria	2.950.839	-	0,00%	2022	24	Mensual	Mensual
Banco Bilbao Vizcaya Argenataria	989.459	-	0,00%	2023	36	Mensual	Mensual
Promigas S.A.	20.000.000	-	1,58%	2025	60	Otros	Trimestral
Promigas S.A.	29.996.420	-	3,77%	2045	300	Otros	Anual
Valoración costo amortizado	(435.017)	-					
<b>Contratos Leasing:</b>							
Leasing Bancolombia 118992	9.586.006	14.265.917	DTF+3,4% TA	2023	48	Mensual	Mensual
Leasing Bancolombia PETI	2.943.880	3.972.714	DTF+3,5% TA	2025	120	Mensual	Mensual
Renting de Vehículo Equirent	-	223.251	DTF+3,0% TA	2021	60	Mensual	Mensual
Renting de Vehículo Mareauto	-	292.106	DTF+4,0% TA	2020	120	Mensual	Mensual
Renting de Vehículo Bancolombia	4.619	17.600	DTF+4,0% TA	2022	60	Mensual	Mensual
Particulares NIIF 16	8.776.330	9.273.884	13,81% E. A	2047	300	Mensual	Mensual
Promigas NIIF 16	282.313	283.597	13,81% E. A	2047	300	Mensual	Mensual
	<b>\$ 93.642.488</b>	<b>106.329.069</b>					

El siguiente es el detalle de los vencimientos del largo plazo de las obligaciones financieras - créditos vigentes al 31 de diciembre 2020:

Año vencimiento	Valor
2022	2.950.839
2023	5.296.084
2024	13.805.997
2025 en adelante	49.996.420
	<b>\$ 72.049.340</b>

El siguiente es el detalle de los pagos mínimos futuros de las obligaciones financieras al 31 de diciembre de 2020 y 2019:

	Menos de 1 año	Entre 1 y 5 años	TOTAL
<b>Saldo a diciembre, 2020</b>			
Pagos mínimos de arrendamiento a ser pagados en años futuros	\$ 11.367.352	93.642.488	105.009.840
Valor presente de los pagos mínimos de arrendamiento	<b>11.367.352</b>	<b>93.642.488</b>	<b>105.009.840</b>
<b>Saldo a diciembre, 2019</b>			
Pagos mínimos de arrendamiento a ser pagados en años futuros	29.781.990	106.329.069	136.111.059
Valor presente de los pagos mínimos de arrendamiento	<b>\$ 29.781.990</b>	<b>106.329.069</b>	<b>136.111.059</b>

Conciliación entre cambios en los pasivos y flujos de efectivo surgidos de actividades de financiación de las obligaciones financieras:

Obligaciones y pasivos financieros	Créditos obtenidos en moneda nacional	Contratos leasing	Intereses por pagar	Total
<b>Saldo al 1 de enero, 2019</b>	\$-	30.232.344	-	30.232.344
Adición obligaciones	100.000.000	-	-	100.000.000
Adición leasing	-	2.341.635	-	2.341.635
Pagos de obligaciones	-	(5.904.993)	-	(5.904.993)
Traslados, cancelaciones y retiros	-	(142.666)	-	(142.666)
Intereses causados/costos incrementales	-	4.251.650	3.033.145	7.284.795
Intereses pagados	-	(4.251.650)	(1.634.442)	(5.886.092)
Efectos adopción cambios 16	-	8.186.036	-	8.186.036
<b>Saldo a 31 de diciembre, 2019</b>	<b>\$ 100.000.000</b>	<b>34.712.356</b>	<b>1.398.703</b>	<b>136.111.059</b>
<b>Saldo a 1 enero, 2020</b>	\$ 100.000.000	34.712.356	1.398.703	136.111.059
Adición obligaciones	146.641.831	-	-	146.641.831
Adición leasing	-	624.687	-	624.687
Pagos de obligaciones	(169.194.003)	(6.452.375)	-	(175.646.378)
Traslados, cancelaciones y retiros	-	(519.171)	-	(519.171)
Intereses causados/costos incrementales	(987.638)	3.612.433	8.563.611	11.188.406
Intereses pagados	-	(3.612.433)	(9.778.161)	(13.390.594)
<b>Saldo a 31 de diciembre, 2020</b>	<b>\$ 76.460.190</b>	<b>28.365.497</b>	<b>184.153</b>	<b>105.009.840</b>

## 20 Bonos en circulación

A continuación, se resume el saldo de los bonos ordinarios emitidos:

	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
<b>Corto plazo:</b>		
Intereses bonos por pagar	\$ 1.971.868	2.745.118
<b>Largo plazo:</b>		
Bonos ordinarios	\$ 499.034.951	498.956.211

A continuación, se detalla la emisión de bonos por series y lo vencimientos:

Serie	Plazo en años	Valor nominal	Tasa de interés	Fecha de emisión	Fecha de vencimiento	Fecha de suscripción
A10	10	110.382.000	IPC+3,75%EA	11/12/2012	11/12/2022	10/12/2012
A20	20	89.618.000	IPC+4,13%EA	11/12/2012	11/12/2032	10/12/2012
A7	07	126.400.000	IPC+3,65%EA	02/03/2018	02/03/2025	01/03/2025
A25	25	173.600.000	IPC+4,12%EA	02/03/2018	02/03/2043	01/03/2025
<b>Total, bonos emitidos</b>		<b>500.000.000</b>				
<b>Costo amortizado</b>		<b>(965.049)</b>				
		<b>\$ 499.034.951</b>				

Conciliación entre cambios en los pasivos y flujos de efectivo surgidos de actividades de financiación de bonos:

	Bonos	Intereses bonos por pagar	Bonos en circulación
<b>Saldo a 1 enero, 2019</b>	\$ 599.094.390	4.277.695	603.372.085
Pagos	(100.206.000)	-	(100.206.000)
Intereses causados/costos incrementales	-	41.336.760	41.336.760
Intereses pagados	-	(42.801.516)	(42.801.516)
Amortización costos incrementales	67.821	(67.821)	-
<b>Saldo a diciembre, 2019</b>	<b>\$ 498.956.211</b>	<b>2.745.118</b>	<b>501.701.329</b>
<b>Saldo a 1 enero, 2020</b>	\$ 498.956.211	2.745.118	501.701.329
Pagos	-	-	-
Intereses causados/costos incrementales	78.740	34.373.665	34.452.405
Intereses pagados	-	(35.140.777)	(35.140.777)
Amortización costos incrementales	-	(6.138)	(6.138)
<b>Saldo a diciembre, 2020</b>	<b>\$ 499.034.951</b>	<b>1.971.868</b>	<b>501.006.819</b>

## 21 Cuentas por pagar

El siguiente es un detalle de las cuentas por pagar:

	Diciembre, 2020			Diciembre, 2019		
	Terceros	Entes Relacionados	Total	Terceros	Entes Relacionados	Total
<b>Corto plazo</b>						
Adquisición de bienes y servicios nacionales	\$ 116.694.442	1.797.951	118.492.393	90.844.087	1.954.260	92.798.347
Acreedores	8.422.667	-	8.422.667	29.533.818	-	29.533.818
Dividendos por pagar (a)	2.883	4.440.476	4.443.359	3.030	1.206.336	1.209.366
Coberturas por pagar	-	-	-	774	-	774
	<b>\$ 125.119.992</b>	<b>6.238.427</b>	<b>131.358.419</b>	<b>120.381.709</b>	<b>3.160.596</b>	<b>123.542.305</b>
<b>Largo plazo</b>						
Acreedores (b)	1.519.776	-	1.519.776	-	-	-
	<b>\$ 1.519.776</b>	<b>-</b>	<b>1.519.776</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

a) El siguiente es el movimiento de los dividendos por pagar:

	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
Saldo inicial	\$ 1.209.366	4.669
Dividendos decretados	55.000.000	50.681.000
Dividendos pagados	(51.766.007)	(49.476.303)
Dividendos por pagar	<b>\$ 4.443.359</b>	<b>1.209.366</b>

b) Corresponden a la financiación de facturas otorgada por el proveedor Transportadora Gas Internacional y Empresa Colombiana de Gas a raíz de la pandemia por el COVID, el vencimiento de este pasivo es en el año 2022.

## 22 Beneficios a empleados

El siguiente es un detalle de los beneficios a empleados:

	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
<b>Corto plazo:</b>		
Cesantías e intereses sobre cesantías	\$ 1.644.401	1.632.044
Vacaciones	1.765.218	1.425.119
Otros salarios y prestaciones	449.122	6.150
	<b>\$ 3.858.741</b>	<b>3.063.313</b>
<b>Largo plazo:</b>		
Calculo actuariales pensiones	<b>\$ 226.371</b>	<b>241.452</b>

## ► PENSIONES DE JUBILACIÓN

Con base en un estudio actuarial efectuado por un profesional independiente, la Compañía actualiza anualmente el valor de su obligación con el personal jubilado; para los cierres a 31 de diciembre de 2020 y 2019, se actualizó el cálculo actuarial con profesional independiente, que corresponde a una pensión de sobreviviente de beneficiaria

vitalicia a cargo de la Compañía, los beneficios cubiertos por las reservas son la pensión mensual de jubilación y la mesada adicional de diciembre y junio de cada año.

El siguiente es un detalle de los beneficios a empleados por concepto de pensión de jubilación:

	Planes de pensiones	
	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
Saldo al comienzo del periodo	\$ 241.452	193.656
Costos (ingresos) incurridos durante el período	(15.081)	47.796
Saldo al final del periodo	<b>\$ 226.371</b>	<b>241.452</b>

	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
Número de pensionados	1	1
Tasa de descuento	7%	8,89%

## ► MÉTODOS ACTUARIALES

Los pasivos y el costo de los servicios del periodo corriente se calcularon utilizando el método denominado "Unidad de Crédito Proyectado", en inglés "Projected Unit Credit". Bajo este método consiste en cuantificar los beneficios de cada participante en el plan a medida que se tiene derecho sobre ellos, teniendo en cuenta los incrementos futuros de salario y la fórmula del plan para la asignación de beneficios. Por lo tanto, el beneficio total estimado al que cada participante se espera que tenga derecho al separarse de la empresa se divide en unidades, cada una asociada con un año de servicio acreditado ya sea pasado o futuro.

La valoración se realiza individualmente para cada jubilado. Mediante la aplicación de las hipótesis actuariales, se calcula el monto del beneficio proyectado que depende de la fecha estimada de separación, el servicio acreditado y el salario en el momento del hecho causante.

El beneficio estimado al que tiene derecho un individuo, para efectos de una valoración asociada a una

fecha de separación, corresponde al beneficio descrito en el plan calculado con el salario proyectado para el beneficio a la fecha de separación esperada.

El beneficio atribuido por el servicio prestado durante un periodo es la diferencia entre la obligación de la valoración al final del periodo menos la obligación al inicio del periodo, es decir a la fecha de la valoración.

Por lo tanto, la obligación por beneficios definidos del plan al 31 de diciembre de 2020 y 2019 se calcula aplicando, sobre la cuantía total del beneficio estimado, la proporción existente entre el servicio acreditado a la fecha de medición y el servicio total que alcanzará cada participante a la fecha de separación esperada.

La obligación por beneficios definidos del plan es la suma de la obligación de cada individuo a la fecha de medición, y el costo de los servicios del periodo corriente del plan se calcula como la suma de los costos de los servicios individuales del periodo corriente.

## 23 Provisiones

El siguiente es un detalle de las provisiones:

	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
Provisiones corto plazo	\$-	1.805.220
Provisiones largo plazo	3.106.522	2.384.169
<b>Provisiones</b>	<b>3.106.522</b>	<b>4.189.389</b>

El siguiente es un detalle de las provisiones:

	Administrativas	Laborales	Civiles	Otras provisiones (1)	Total, provisiones
<b>Enero 1, 2019</b>	<b>\$-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>333.418</b>	<b>333.418</b>
Nuevas provisiones cargadas a gastos	-	-	1.993.086	1.805.220	3.798.306
Adición provisiones existentes cargadas a gastos	-	-	-	66.534	66.534
Reintegro de provisiones	-	-	-	(8.869)	(8.869)
<b>Diciembre, 2019</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.993.086</b>	<b>2.196.303</b>	<b>4.189.389</b>
Nuevas provisiones cargadas a gastos	-	100.000	-	-	100.000
Adición provisiones existentes cargadas a gastos	-	-	-	(184.161)	(184.161)
Utilización de provisiones	(998.706)	-	-	-	(998.706)
<b>Diciembre, 2020</b>	<b>(998.706)</b>	<b>100.000</b>	<b>1.993.086</b>	<b>2.012.142</b>	<b>3.106.522</b>

## 24 Impuestos a las ganancias

De acuerdo con la normatividad fiscal vigente, la Compañía está sujeta al impuesto de renta y complementarios. La tarifa aplicable para los años 2019 y 2020 fue del 33% y 32% respectivamente.

Las rentas fiscales por concepto del impuesto de ganancias ocasionales se gravan a la tarifa del 10%.

### a. Componentes del gasto por impuesto a las ganancias:

El gasto por impuesto a las ganancias por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019 comprende lo siguiente:

	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
Impuesto de renta del período corriente	35.638.235	36.278.747
Exceso (recuperación) impuesto corriente de periodos anteriores	(277.269)	134.130
<b>Subtotal de impuesto corriente</b>	<b>35.360.966</b>	<b>36.412.877</b>
Impuestos diferidos netos del periodo	1.857.306	(5.776.583)
<b>Total, impuesto a las ganancias</b>	<b>37.218.272</b>	<b>30.636.294</b>

El término general de firmeza de las declaraciones de renta en 3 años, por lo cual las declaraciones del impuesto sobre la renta de los años gravables 2017, 2018 y 2019 se encuentran abiertas para revisión fiscal por parte de las autoridades tributarias, no se prevén impuestos adicionales con ocasión de una inspección.

### b. Reconciliación de la tasa de impuestos de acuerdo con las disposiciones tributarias y la tasa efectiva:

	Periodos terminados en:			
	Diciembre, 2020	%	Diciembre, 2019	%
<b>Utilidad antes de impuesto sobre la renta</b>	<b>\$ 141.796.341</b>		<b>132.118.850</b>	
Gasto de impuesto teórico calculado de acuerdo con las tasas tributarias vigentes	45.374.829	32,0%	43.599.220	33%
Gastos no deducibles	3.092.115	2,2%	2.395.121	1,8%
Ingresos de método de participación no constitutivos de renta	(8.754.341)	(6,0%)	(7.552.891)	(5,7%)
Efecto del impuesto del activo financiero	(1.625.442)	(1,1%)	(5.779.471)	(4,4%)
Ajuste de períodos anteriores	(277.269)	(0,2%)	134.130	0,1%
<b>Rentas exentas</b>				
Intereses y otros ingresos no gravados de impuestos	(39.346)	0,0%	(26.189)	0,0%
Descuentos tributarios	(3.844.398)	(2,7%)	(1.869.572)	(1,4%)
Efecto en el impuesto diferido por cambios en las tasas tributarias	3.292.124	2,3%	(264.054)	(0,2%)
<b>Total, gasto del impuesto del período</b>	<b>\$ 37.218.272</b>	<b>28,2%</b>	<b>30.636.294</b>	<b>23,2%</b>

### c. Impuestos diferidos con respecto a inversiones en subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos

En cumplimiento del párrafo 39 de la NIC 12, la Compañía no registró impuestos diferidos pasivos relacionados con diferencias temporarias de inversiones en subsidiarias y en asociadas. Lo anterior debido a que: i) La Compañía tiene el control de las subsidiarias y de la decisión de venta de sus inversiones en asociadas, por consiguiente, puede decidir acerca de la reversión de tales diferencias temporarias; y ii) la Compañía no tiene previsto su realización en un futuro previsible.

### d. Impuesto diferido por tipo de diferencia temporaria:

Las diferencias entre las bases de los activos y pasivos para propósitos de NCIF y las bases de los mismos para efectos fiscales dan lugar a diferencias temporarias que generan impuestos diferidos calculados y registrados por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019:

Las disposiciones fiscales vigentes aplicables a la Compañía estipulan que en Colombia:

- De acuerdo con lo establecido en la Ley de Cre-

cimiento 2010 de 2019, la tarifa de impuesto sobre la renta para los años 2020, 2021, 2022 y siguientes es el, 32%, 31% y 30%, respectivamente. Adicionalmente, para las entidades financieras que obtengan en el periodo una renta gravable igual o superior a 120.000 UVT aplican unos puntos adicionales de impuesto de renta del 4% para el año 2020 y del 3% para los años 2021 y 2022.

- Con la Ley de Ley de Crecimiento 2010 de 2019 se reduce la renta presuntiva al 0,5% del patrimonio líquido del último día del ejercicio gravable inmediatamente anterior para el año 2020, y al 0% a partir del año 2021.
- Para los periodos gravables 2020 y 2021, se crea el beneficio de auditoría para los contribuyentes que incrementen su impuesto neto de renta del año gravable en relación con el impuesto neto de renta del año inmediatamente anterior por lo menos en un 30% o 20%, con lo cual la declaración de renta quedará en firme dentro los 6 o 12

meses siguientes a la fecha de su presentación, respectivamente.

- A partir del año 2017 las pérdidas fiscales podrán ser compensadas con rentas líquidas ordinarias que obtuvieren en los 12 periodos gravables siguientes.
- Los excesos de renta presuntiva pueden ser compensados en los 5 periodos gravables siguientes.
- El impuesto por ganancia ocasional está gravado a la tarifa del 10%.

De acuerdo con la NIC 12 párrafo 81 literal (c) el siguiente es el detalle de la conciliación entre el total de gasto de impuesto a las ganancias de la Compañía calculado a las tarifas tributarias actualmente vigentes y el gasto de impuesto efectivamente registrado en los resultados del periodo para los periodos terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019:

	Saldo al 1 de enero de 2019	Acreditado (cargado) a resultados	Acreditado (cargado) a resultados	Saldo al 31 de diciembre de 2019	Acreditado (cargado) a resultados	Acreditado (cargado) a ORI	Saldo al 31 de diciembre de 2020
Valoración de derivados	516	(516)	-	-	-	-	-
Provisión para cartera de créditos	3.606.278	37.217	-	3.643.495	883.445	-	4.526.940
Diferencias entre las bases contables y fiscales de causación de depreciación de propiedades, planta y equipo	1.410.842	(429.982)	-	980.860	36.756	-	1.017.616
Diferencias entre las bases contables y fiscales de cargos diferidos de activos intangibles	5.114.152	788.364	-	5.902.516	1.045.536	-	6.948.052
Provisiones pasivas no deducibles	110.029	1.154.610	-	1.264.639	(1.089.978)	-	174.661
Beneficios a empleados	58.097	752	13.587	72.436	(4.524)	-	67.912
Contratos de leasing	2.448.773	1.160.310	-	3.609.083	(234.996)	-	3.374.087
Otros	247.504	3.129.554	-	3.377.058	(703.837)	-	2.673.221
<b>Total, Impuesto diferido activo</b>	<b>12.996.191</b>	<b>5.840.309</b>	<b>13.587</b>	<b>18.850.087</b>	<b>(67.598)</b>	<b>-</b>	<b>18.782.489</b>
Valoración de inversiones de renta fija	-	-	-	-	(280.954)	-	(280.954)
Valoración de inversiones de renta variable	(44.142)	(30.696)	2.419	(72.419)	(37.645)	3.130	(106.934)
Valoración de derivados	-	261	(261)	-	4.332	(4.332)	-
Cuentas por cobrar	-	(114.352)	-	(114.352)	114.352	-	-

	Saldo al 1 de enero de 2019	Acreditado (cargado) a resultados	Acreditado (cargado) a resultados	Saldo al 31 de diciembre de 2019	Acreditado (cargado) a resultados	Acreditado (cargado) a ORI	Saldo al 31 de diciembre de 2020
Diferencias entre las bases contables y fiscales del costo de propiedades planta y equipo	(20.282.150)	1.583.685	-	(18.698.465)	197.873	-	(18.500.592)
Diferencias entre las bases contables y fiscales de causación de depreciación de propiedades, planta y equipo	(7.759.396)	(329.019)	-	(8.088.415)	(473.164)	-	(8.561.579)
Diferencias entre las bases contables y fiscales de cargos diferidos de activos intangibles	(15.224.471)	(526.398)	-	(15.750.869)	795.239	-	(14.955.630)
Beneficios a empleados	-	-	-	-	5.253	(5.253)	-
Otros	(80.571)	32.463	-	(48.108)	(4.744)	-	(52.852)
Activos Financieros en contratos de concesión	(19.518.920)	3.340.571	-	(16.178.349)	(1.021.799)	-	(17.200.148)
Activo intangible en contratos de concesión	-	-	-	-	(72.275)	-	(72.275)
Contratos de leasing	-	(4.020.241)	-	(4.020.241)	(1.016.176)	-	(5.036.417)
<b>Total, Impuesto diferido pasivo</b>	<b>(62.909.650)</b>	<b>(63.726)</b>	<b>2.158</b>	<b>(62.971.218)</b>	<b>(1.789.708)</b>	<b>(6.455)</b>	<b>(64.767.381)</b>
<b>Impuesto diferido, neto</b>	<b>(49.913.459)</b>	<b>5.776.583</b>	<b>15.745</b>	<b>(44.121.131)</b>	<b>(1.857.306)</b>	<b>(6.455)</b>	<b>(45.984.892)</b>

Para efectos de presentación en el Estado de Situación Financiera, la Compañía realizó la compensación de los impuestos diferidos activos y pasivos conforme con lo dispuesto en el párrafo 74 de la NIC 12, considerando la aplicación de las disposiciones tributarias vigentes en Colombia sobre el derecho legal de compensar activos y pasivos por impuestos corrientes.

Los saldos de impuesto diferido activos y pasivos registrados en el Estado de Situación Financiera Al 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2020, después de compensaciones conforme a lo establecido en el párrafo 74 de la NIC 12 es el siguiente:

A diciembre de 2020	Impuesto Diferido Calculado	Ajuste Compensación	Saldo Impuesto Diferido presentado en Estado Separado de Situación Financiera
Activo por Impuesto Diferido	\$ 18.782.489	(18.782.489)	
Pasivo por Impuesto Diferido	(64.767.381)	18.782.489	(45.984.892)
<b>Neto Impuesto Diferido</b>	<b>\$ (45.984.892)</b>	<b>-</b>	<b>(45.984.892)</b>

A diciembre de 2019	Impuesto Diferido Calculado	Ajuste Compensación	Saldo Impuesto Diferido presentado en Estado de Situación Financiera
Activo por Impuesto Diferido	\$ 18.850.087	(18.850.087)	-
Pasivo por Impuesto Diferido	(62.971.218)	18.850.087	(44.121.131)
<b>Neto Impuesto Diferido</b>	<b>\$ (44.121.131)</b>	<b>-</b>	<b>(44.121.131)</b>

### e. Efecto de impuestos corrientes y diferidos en cada componente de otro resultado integral en el patrimonio

Los efectos de los impuestos diferidos en cada componente de otro resultado integral se detallan a continuación:

	31 de diciembre de 2020		31 de diciembre de 2019	
	Monto antes de impuesto	Impuesto ORI	Monto antes de impuesto	Impuesto ORI
Coberturas de flujos de efectivo	13.925	(4.333)	789	(260)
Otros resultados integrales de inversiones contabilizados por el método de participación	(125.657)	-	(3.235.243)	-
<b>Subtotal (1)</b>	<b>(111.732)</b>	<b>(4.333)</b>	<b>(3.234.454)</b>	<b>(260)</b>
Ganancias (pérdida) actuariales en planes de retiro de empleados	17.508	(5.252)	45.287	13.586
Ganancia neta no realizada en instrumentos de patrimonio a valor razonable por patrimonio	(31.303)	3.130	(24.189)	2.419
<b>Subtotal (2)</b>	<b>(13.795)</b>	<b>(2.122)</b>	<b>21.098</b>	<b>16.005</b>
<b>Total, otros resultados integrales durante el período</b>	<b>(125.527)</b>	<b>(6.455)</b>	<b>(3.213.356)</b>	<b>15.745</b>

### f. Incertidumbres en posiciones fiscales:

La Compañía al 31 de diciembre de 2020 y 2019 no presenta incertidumbres fiscales que le generen una provisión por dicho concepto, teniendo

en cuenta que el proceso de impuestos de renta y complementarios se encuentra regulado bajo el marco tributario actual. Por consiguiente, no existen riesgos que puedan implicar una obligación fiscal adicional.

## 25 Otros pasivos no financieros

El siguiente es un detalle de los otros pasivos no financieros:

	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
Retenciones y auto retenciones en la fuente	\$ 4.039.545	3.505.646
Retención de industria y comercio por pagar	664.207	585.974
Otros impuestos y contribuciones por pagar	4.592.861	4.927.114
Impuesto al valor agregado por pagar	1.071.083	999.975
Avances y anticipos recibidos	536.694	224.478
Depósitos recibidos de terceros	191.190	191.190
	<b>\$ 11.095.580</b>	<b>10.434.377</b>

**Capital suscrito y pagado** - El capital autorizado al 31 de diciembre de 2020 y 2019, está conformado por 1.938.401 acciones comunes con valor nominal de \$19.289,8636 pesos, cada una, las cuales están suscritas y pagadas a esas fechas.

**Reservas** - El saldo de las reservas se detalla así:

	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
Reserva legal	\$ 19.350.538	19.350.538
Otras reservas	78.157.502	67.488.169
Reserva para futuros ensanches	17.303.204	17.303.204
Reserva ocasional	38.596.398	2.783.175
<b>Total</b>	<b>\$ 153.407.642</b>	<b>106.925.086</b>

**Reserva legal** - La Compañía está obligada a apropiarse como reserva legal el 10% de sus ganancias netas semestrales hasta que el saldo de la reserva sea equivalente al 50% del capital suscrito.

La reserva no es distribuible antes de la liquidación de la Compañía, pero debe utilizarse para absorber o reducir pérdidas. Son de libre disponibilidad por la Asamblea General de Accionistas las apropiaciones hechas en exceso del 50% mencionado.

**Reserva Fiscal Sistema de Depreciación Diferida** - La Compañía está obligada a apropiarse como reserva según el Art 130 del E.T., una suma equivalente al 70% del mayor valor solicitado por el exceso de la depreciación fiscal sobre las cuotas registradas en el estado de resultados.

Esta reserva se puede liberar cuando la depreciación solicitada fiscalmente sea inferior a la contabilizada en el estado de resultados.

Las utilidades que se liberen de esta reserva podrán distribuirse como un ingreso no constitutivo de renta ni ganancia ocasional.

#### **Reserva para rehabilitación, extensión y reposición de sistemas**

- Esta reserva se constituyó en años anteriores para obtener exenciones tributarias por el valor constituido como reserva de acuerdo con lo establecido en el Artículo 24 de la Ley de Servicios Públicos Número 142 de 1994.

Las disposiciones legales no contemplan ninguna reglamentación sobre la liberación de la reserva.

#### **Distribución de utilidades**

Mediante acta No. 62 de la Asamblea General de Accionistas del 11 de marzo de 2020 se decretó lo siguiente:

- Pago de un dividendo ordinario de \$28.373,90199 pesos por acción sobre 1.938,401 acciones para ser pagados a los 21 días de los meses de abril, mayo, junio, octubre y noviembre y diciembre de 2020, por un valor total de \$ 55.000.000
- Liberación de reservas para distribución de dividendos por \$8.352.794

- Apropiación para reserva parte de la utilidad bajo NCIF por \$10.669.333
- Reserva a disposición de los accionistas por \$44.166.017

Mediante acta No. 60 de la Asamblea General de Accionistas del 21 de marzo de 2019 se decretó lo siguiente:

- Pagode undividendo ordinario de \$15.734,61837 pesos por acción sobre 1.938,401 acciones para

ser pagados a los 21 días de los meses de abril, mayo, junio, octubre y noviembre de 2019, por un valor total de \$55.000.000.

- Apropiación para reserva parte de la utilidad bajo NCIF por \$6.432.476.
- Apropiación para reserva parte de la utilidad bajo NCIF gravada por \$ 897.628.
- Reserva a disposición de los accionistas por \$28.533.794

## 27 Ingresos de actividades ordinarias

El siguiente es un detalle de ingresos de actividades ordinarias por los años terminados en:

	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
Distribución y comercialización de gas natural	\$ 1.037.519.039	971.804.683
Instalaciones y servicios técnicos	54.841.884	71.890.638
Ingresos por financiación no bancaria (1)	49.254.885	56.860.174
Ingresos por financiación de otros servicios	18.098.617	20.019.086
Ingresos por concesiones	1.445.372	2.053.742
Bienes comercializados	8.166.737	12.660.618
Otros servicios	95.720	-
	<b>\$ 1.169.422.254</b>	<b>1.135.288.941</b>

(1) Este rubro comprende rendimientos financieros por FNB \$ 42.371.672 y otros ingresos por FNB por \$ 6.883.213 y para el 2019 rendimientos Financieros por FNB \$ 44.534.871 y otros ingresos por FNB por \$ 12.325.303

## 28 Costos de venta

El siguiente es un detalle de los costos de venta por los años terminados en:

	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
Beneficios a empleados	\$ 33.967.588	32.467.694
Mantenimientos y materiales	7.561.866	7.977.542
Honorarios y asesorías	5.826.921	6.917.030
Costos por distribución	818.555.836	757.245.367
Costos por conexión	38.966.544	53.822.971
Otros costos generales	21.229.944	25.768.574
Costo de ventas por servicios prestados a clientes	16.344.283	27.218.193
Intereses bonos cargados a FNB	8.795.975	10.356.310
Deterioro de inventarios	6.933	-
Arriendos	1.575.996	1.420.712
Seguros	2.670.531	2.856.426
Vigilancia	970.537	1.416.472
Servicios públicos	1.250.287	1.062.326
Transportes y peajes	393.795	612.307
Aseo de instalaciones	463.945	489.913
Papelería y útiles de oficina	117.085	267.083
Gastos de viajes y atenciones al gobierno	738	-
Construcción de concesiones	1.445.372	2.053.742
Impuestos	349.602	633.395
Depreciaciones y amortizaciones	12.170.684	12.010.242
	<b>\$ 972.664.462</b>	<b>944.596.299</b>

## 29 Gastos de administración y ventas

El siguiente es un detalle de los gastos de administración y ventas por los años terminados en:

	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
Beneficios a empleados	\$ 14.437.934	13.793.135
Honorarios	10.899.645	9.685.047
Mantenimientos y materiales	325.713	149.056
Gastos generales administrativos	6.190.561	8.974.707
Deterioro de cartera, neto	9.508.768	6.883.285
Deterioro de inventarios	-	26.152
(Recuperación de provisiones) provisiones causadas	(84.161)	3.855.971
Impuestos administrativos	11.670.844	11.016.717
Depreciaciones y amortizaciones administrativos	924.521	1.129.456
	<b>\$ 53.873.825</b>	<b>55.513.526</b>

## 30 Otros ingresos y gastos, neto

### ▶ OTROS INGRESOS

El siguiente es un detalle de los otros ingresos por los años terminados en:

	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
Utilidad en venta de propiedad, planta y equipo	\$ 55.753	-
Aprovechamientos (a)	3.763.380	2.171.076
Otros ingresos con entes relacionados	-	28.760
	<b>\$ 3.819.133</b>	<b>2.199.836</b>

(a) Corresponde principalmente a proceso conciliatoria con Transportador de Gas internacional por \$ 2.058.010 y recuperación de cartera castigada por \$ 1.131.806 para el año 2020; recuperación de cartera castigada \$ 1.175.592, multa a contratistas por incumplimiento de contratos por \$565.739 para el año 2019.

### ▶ OTROS GASTOS

El siguiente es un detalle de los otros gastos por los años terminados en:

	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
Donaciones	\$ 5.971.891	2.733.439
Pérdida en baja de propiedad, planta y equipo	2.260.577	45.136
Pérdida en baja derechos usos	(3.004)	-
Pérdida en baja de inventarios	-	206.413
Otros gastos	491.912	87.108
	\$ 8.721.376	3.072.096
<b>Total, otros ingresos y gastos, netos</b>	<b>\$ (4.902.243)</b>	<b>(872.260)</b>

## 31 Ingresos financieros

El siguiente es un detalle de los ingresos financieros por lo años terminados en:

	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
Intereses y rendimientos	\$ 2.731.063	2.411.884
Ingresos por activo financiero concesión	8.272.628	7.328.762
Otros ingresos financieros	2.499.993	3.681.667
	<b>\$ 13.503.684</b>	<b>13.422.313</b>

## 32 Gastos financieros

El siguiente es un detalle de los gastos financieros por los años terminados en:

	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
Intereses bonos emitidos	\$ 25.644.154	30.980.448
Intereses obligaciones financieras	7.575.973	3.033.147
Intereses contratos leasing	3.612.433	4.251.650
Otros gastos financieros	627.243	655.660
	<b>\$ 37.459.803</b>	<b>38.920.905</b>

## 33 Diferencia en cambio, neto

El siguiente es un detalle de la diferencia en cambio, neto presentada por los años terminados en:

	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
Efectivo y equivalentes	\$ 62.862	21.619
Cuentas por pagar y acreedores	350.558	401.419
<b>Diferencia en cambio, neto</b>	<b>\$ 413.420</b>	<b>423.038</b>

## 34 Saldos y transacciones con entes relacionados

De acuerdo con la "NIC 24 - Partes relacionadas": una parte relacionada es una persona o entidad que está relacionada con la entidad que prepara sus estados financieros en las cuales se podría ejercer control o control conjunto sobre la entidad que informa; ejercer influencia significativa sobre la entidad que informa; o ser considerado miembro del personal clave de la gerencia de la entidad que informa o de una controladora de la entidad que informa. Dentro de la definición de parte relacionada se incluye a personas y/o familiares relacionados con la entidad, entidades que son miembro del mismo grupo (controladora y subsidiarias), asociadas o negocios conjuntos de la entidad o de entidades del Grupo, planes de beneficio post-empleo para beneficio de los empleados de una entidad que informa o de una entidad relacionada.

Se consideran partes relacionadas:

1. Un vinculado económico es una persona o entidad que está relacionada con alguna entidad del grupo a través de transacciones como transferencias de recursos, servicios y obligaciones, con independencia de que se cargue o no un precio. Para la Compañía se denominan transacciones entre vinculados económicos todo hecho económico celebrado con los accionistas y entidades de la controladora.
2. Los accionistas que individualmente posean más del 10% del capital suscrito y pagado de la Compañía.
3. Personal clave de la gerencia: son aquellas personas que tienen autoridad y responsabilidad de planificar dirigir y controlar las actividades de la entidad directa o indirectamente, incluyendo cualquier director o administrador (sea

o no ejecutivo) de la entidad, incluye al gerente general, gerentes de áreas, directores y miembros de Junta Directiva.

4. Entidades subordinadas: compañías donde se ejerce control de acuerdo con la definición de control de código de comercio y la "NIIF 10 - Estados Financieros Consolidados".
5. Entidades asociadas: compañías donde se tiene influencia significativa, la cual generalmente se considera cuando se posee una participación entre el 20% y el 50% de su capital.

### Operaciones con partes relacionadas

Durante los periodos terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019 no se llevaron a cabo transacciones significativas de las siguientes características:

- Servicios gratuitos o compensados con cargo a una compañía relacionada.
- Préstamos que impliquen para el mutuario una obligación que no corresponda a la esencia o naturaleza del contrato de mutuo.

Las transacciones realizadas entre partes relacionadas se han llevado a cabo en condiciones de equivalencia a las de transacciones con independencia mutua entre las partes.

El siguiente es el resumen de los activos y pasivos al 31 de diciembre de 2020 y 2019, por transacciones realizadas durante los periodos terminados en esas fechas, con sus compañías controladas, no controladas, accionistas, representantes legales y administradores:

	Accionistas	Miembros de la junta directiva	Personal Clave de la Gerencia	Vinculadas	Asociadas	Otras Relacionadas	Total
<b>Diciembre, 2020</b>							
<b>Activos</b>							
EFFECTIVO	\$-	-	-	-	-	7.435.669	7.435.669
INVERSIONES	-	-	-	64.226.999	6.615.554	-	70.842.553
DEUDORES	-	-	-	23.657	-	-	23.657
	-	-	-	<b>64.250.656</b>	<b>6.615.554</b>	<b>7.435.669</b>	<b>78.301.879</b>
<b>Pasivos</b>							
OBLIGACIONES FINANCIERAS	50.391.937	-	-	-	-	-	50.391.937
CUENTAS POR PAGAR	4.452.265	-	-	1.717.670	-	68.492	6.238.427
	<b>\$ 54.844.202</b>	-	-	<b>1.717.670</b>	-	<b>68.492</b>	<b>56.630.364</b>
<b>Ingresos</b>							
INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	\$-	-	-	88.497	-	1.106.991	1.195.488
FINANCIEROS	-	-	-	-	-	33.142	33.142
METODO DE PARTICIPACIÓN (NETO)	-	-	-	27.347.841	9.475	-	27.357.316
	-	-	-	<b>27.436.338</b>	<b>9.475</b>	<b>1.140.133</b>	<b>28.585.946</b>
<b>Egresos</b>							
COSTOS DE VENTA	2.083	-	-	11.646.733	-	412.296	12.061.112
SUELDOS Y SALARIOS GENERALES	-	-	2.745.454	-	-	-	2.745.454
INTERESES	267.317	211.157	-	1.276.892	-	36.219	1.791.585
	214.153	-	-	-	-	40.918	255.071
	<b>\$ 483.553</b>	<b>211.157</b>	<b>2.745.454</b>	<b>12.923.625</b>	-	<b>489.433</b>	<b>16.853.222</b>

	Accionistas	Miembros de la junta directiva	Personal Clave de la Gerencia	Vinculadas	Asociadas	Otras Relacionadas	Total
<b>Diciembre, 2019</b>							
<b>Activos</b>							
EFFECTIVO	\$-	-	-	-	-	4.668.565	4.668.565
INVERSIONES	-	-	-	58.640.202	6.606.079	-	65.246.281
DEUDORES	-	-	-	1.155.433	-	-	1.155.433
	-	-	-	<b>59.795.635</b>	<b>6.606.079</b>	<b>4.668.565</b>	<b>71.070.279</b>
<b>Pasivos</b>							
OBLIGACIONES FINANCIERAS	284.726	-	-	-	-	-	284.726
CUENTAS POR PAGAR	1.239.908	-	-	1.832.814	-	87.873	3.160.595
	<b>\$ 1.524.634</b>	-	-	<b>1.832.814</b>	-	<b>87.873</b>	<b>3.445.321</b>
<b>Ingresos</b>							
INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	\$-	-	-	70.228	-	1.346.330	1.416.558
METODO DE PARTICIPACIÓN (NETO)	-	-	-	21.668.608	1.218.940	-	22.887.548
EXTRAORDINARIOS	2.403	-	-	26.358	-	-	28.761
	<b>2.403</b>	-	-	<b>26.358</b>	<b>1.218.940</b>	<b>1.346.330</b>	<b>24.332.867</b>
<b>Egresos</b>							
COSTOS DE VENTA	3.332	-	-	11.190.189	-	77.865	11.271.386
SUELDOS Y SALARIOS GENERALES	-	-	2.322.272	-	-	-	2.322.272
INTERESES	24.219	-	-	1.228.509	-	812.879	2.065.607
	36.438	-	-	-	-	-	36.438
	<b>\$ 63.989</b>	-	<b>2.322.272</b>	<b>12.418.698</b>	-	<b>890.744</b>	<b>15.695.703</b>

De los periodos terminados al 31 de diciembre 2020 y 2019, se destacan los siguientes saldos con compañías controladas y otras relacionadas:

	Efectivo	
	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
<b>Otras relacionadas</b>		
Banco Av. Villas S. A.	\$ 4.382.054	975.694
Banco de Bogotá S. A.	1.747.910	1.050.256
Banco de Occidente S. A.	1.305.705	2.642.615
	<b>\$ 7.435.669</b>	<b>4.668.565</b>

	Inversiones en compañías controladas	
	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
<b>Controladas</b>		
Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P.	\$ 62.258.585	56.940.591
Orión Contac Center S.A.S.	1.968.414	1.699.611
	<b>\$ 64.226.999</b>	<b>58.640.202</b>

	Inversiones en compañías asociadas	
	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
<b>Asociadas</b>		
Energía Eficiente S.A. E.S.P.	<b>\$ 6.615.554</b>	<b>6.606.079</b>

	Deudores	
	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
<b>Vinculadas y Accionistas</b>		
Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P.	\$-	100
Orión Contac Center S.A.S.	23.657	1.155.333
	<b>\$ 23.657</b>	<b>1.155.433</b>

	Obligaciones Financieras	
	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
<b>Controladas</b>		
Promigas S.A. E.S.P.	\$ 50.391.937	284.726

	Cuentas por pagar	
	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
<b>Vinculadas y Accionistas</b>		
Promigas S.A. E.S.P.	\$ 4.452.265	1.239.908
Transoccidente S.A. E.S.P.	657.513	593.823
Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P.	1.827	395
Orión Contac Center S.A.S.	376.248	534.440
Enlace Servicios Compartidos S.A.S	682.082	704.156
	<b>\$ 6.169.935</b>	<b>3.072.722</b>
<b>Otras relacionadas</b>		
Alpopular S. A.	68.492	66.008
Hoteles Estelar de Colombia S. A.	-	21.865
	<b>68.492</b>	<b>87.873</b>
	<b>6.238.427</b>	<b>3.160.595</b>

	Ingresos de actividades ordinarias	
	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
<b>Vinculadas</b>		
Surtigas S.A. E.S.P.	\$ 4.115	-
Orión Contac Center S.A.S.	84.382	70.228
	88.497	70.228
<b>Otras relacionadas</b>		
Alpopular S. A.	\$ 13.720	-
Hoteles Estelar de Colombia S. A.	611.112	1.346.330
Corporación Financiera Colombiana S. A.	482.159	-
	<b>1.106.991</b>	<b>1.346.330</b>
	<b>\$ 1.195.488</b>	<b>1.416.558</b>

	Ingresos Financieros	
	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
<b>Otras relacionadas</b>		
Banco Av Villas S. A.	\$ 33.137	-
Banco de Bogotá S. A.	5	-
	<b>\$ 33.142</b>	<b>-</b>

	Método participación	
	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
<b>Controladas</b>		
Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P.	\$ 26.780.042	21.336.391
Orión Contac Center S.A.S.	567.799	332.217
	<b>27.347.841</b>	<b>21.668.608</b>
<b>Asociadas</b>		
Energía Eficiente S.A. E.S.P.	\$ 9.475	1.218.940
	<b>9.475</b>	<b>1.218.940</b>
	<b>\$ 27.357.316</b>	<b>22.887.548</b>

	Costo de venta	
	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
<b>Vinculadas y Accionistas</b>		
Promigas S.A. E.S.P.	\$ 2.083	3.332
Transoccidente S.A. E.S.P.	7.398.559	7.057.384
Surtigas S.A. E.S.P.	-	102.594
Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P.	21.275	43.732
Orión Contac Center S.A.S.	4.226.899	3.986.480
	<b>\$ 11.648.816</b>	<b>11.193.522</b>
<b>Otras relacionadas</b>		
Alpopular S. A.	\$ 409.505	-
Corporación Financiera Colombiana S. A.	-	-
Compañía Hotelera Cartagena de Indias S.		5.810
Hoteles Estelar de Colombia S. A.	2.791	72.054
	<b>412.296</b>	<b>77.864</b>
	<b>\$ 12.061.112</b>	<b>11.271.386</b>

	Gastos Operacionales	
	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
<b>Vinculadas y Accionistas</b>		
Promigas S.A. E.S.P.	\$ 267.317	24.219
Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P.		
Orión Contac Center S.A.S.		
Enlace Servicios Compartidos S.A.S	1.276.892	1.228.509
	<b>\$ 1.544.209</b>	<b>1.252.728</b>
<b>Otras relacionadas</b>		
Alpopular S. A.	\$-	665.395
Compañía Hotelera Cartagena de Indias S. A	-	4.868
Hoteles Estelar de Colombia S. A.	36.219	142.616
	<b>36.219</b>	<b>812.879</b>
	<b>\$ 1.580.428</b>	<b>2.065.607</b>

	Gastos Financieros	
	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
<b>Accionistas</b>		
Promigas S.A. E.S.P.	\$ 214.153	36.438
	<b>214.153</b>	<b>36.438</b>
<b>Otras relacionadas</b>		
Banco de Bogotá S. A.	\$ 40.918	-
	<b>40.918</b>	-
	<b>\$ 255.071</b>	<b>36.438</b>

## Compensación del personal clave de la Gerencia

El personal clave de la Gerencia incluye al gerente, gerentes de área y directores. La compensación recibida por el personal clave de la gerencia se compone de lo siguiente:

	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
<b>Conceptos</b>		
Salarios	\$ 2.476.407	2.036.525
Beneficios a empleados	269.047	285.747
<b>Total</b>	<b>\$ 2.745.454</b>	<b>2.322.272</b>

A continuación, el detalle del personal clave de la Gerencia:

	N° de ejecutivos	
	Diciembre, 2020	Diciembre, 2019
Gerente general	1	1
Gerentes de área	5	3
Otros cargos de dirección	11	10
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>14</b>

## 35 Compromisos y contingencias

### ► COMPROMISOS:

- Contrato Fideicomiso:

La Compañía constituyó un Contrato de Fiducia Mercantil irrevocable de Administración de Recursos Fideicomiso con Corficolombiana S.A., relacionado con el Programa Bono GNCV a partir del año 2010. Dicho contrato cumplió la vigencia pactada y se constituyó un nuevo Contrato de Fiducia Mercantil irrevocable de Administración de Recursos Fideicomiso con Corficolombiana S.A, conforme a lo dispuesto en el Acuerdo del Bono de Conversiones GNC-IV (suscrito el 21 de marzo de 2017) de colaboración para incentivar

la comercialización, distribución y consumo de gas natural comprimido vehicular en el mercado del occidente del país, en este se contempla a Gases de Occidente S.A. E.S.P. con la responsabilidad de operador administrativo. Al 31 de diciembre de 2020, esta fiducia mercantil está registrada por \$ 1.765.411.

- El 28 de junio de 2010 se constituyó la Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. con sede principal en Popayán. Su objeto social es la celebración y ejecución del Contrato de Gestión para la realización de la gestión administrativa, operativa, técnica y comercial, la inver-

sión, ampliación de coberturas, rehabilitación y mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura del servicio y demás actividades necesarias para la prestación de los servicios de distribución y comercialización de energía eléctrica en el Departamento del Cauca, donde Gases de Occidente S.A. E.S.P. como accionista gestor tiene una participación del 51% con un aporte acumulado al 31 de diciembre de 2020 por \$62.258.585. (Ver nota 13)

- La Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P. firmó un contrato de Gestión con Centrales Eléctricas del Cauca S.A. E.S.P., donde define las obligaciones del Accionista Gestor como el Accionista Gestor quien responde de manera solidaria, asumirá todas las obligaciones contempladas en la Oferta aceptada, así como en el contrato firmado el 28 de junio de 2010, al tenor de los artículos 1501 y 1603 del Código Civil y 871 del Código de Comercio, por su propia cuenta y riesgo y será responsable frente a Centrales Eléctricas del Cauca S.A. E.S.P. y a los usuarios de la prestación del servicio público domiciliario de energía eléctrica en el Área de Influencia, todo de conformidad con los cronogramas definidos en el contrato y en los Anexos de la Oferta.
- Los compromisos asociados a la prestación de los servicios de distribución y comercialización incluyen obligaciones en relación con:
  - Distribución de energía eléctrica.
  - Comercialización de energía eléctrica.
  - La compra de energía.
  - La prestación del servicio de energía eléctrica a los usuarios del área de influencia.

- Asuntos de régimen económico y tarifario.
- Medición.
- Facturación y recaudo.
- Servicio al usuario.
- Organizar y poner en funcionamiento oficinas de atención al cliente.
- Organizar y poner en funcionamiento un centro de recepción de llamadas Call Center.
- Constituir un sistema de recaudo idóneo en el área de influencia.
- En la medida de lo posible, realizar convenios de recaudos con entidades financieras legalmente constituidas para facilitar en el área de influencia el pago del servicio por los usuarios.
- La información sobre los usuarios.
- Otras obligaciones.

El 28 de mayo 2020 se renovó la póliza de cumplimiento No. CUM 20 0010855, cuya vigencia es del 5 julio 2020 al 5 julio 2021, al contrato de gestión suscripto entre Compañía Energética de Occidente S.A.S. E.S.P., por \$26.028.727

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Compañía no tenía activos contingentes por concepto de ingresos por recibir que se haya originado por alguna diferencia contractual con alguna construcción de alguna red de distribución, diferente a cualquier reconocimiento tarifario. Tampoco se tenían pasivos contingentes por concepto de multas o sanciones impuestas por el Gobierno en el desarrollo del contrato de concesión por posibles incumplimientos contractuales.

## LITIGIOS:

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Compañía tenía los siguientes litigios y demandas individuales a favor:

	Diciembre, 2020		Diciembre, 2019	
	Cantidad	Valor	Cantidad	Valor
Procesos civiles	-	-	3	3.523.027
Otros litigios y demandas	4	207.406	3	275.279
	<b>4</b>	<b>207.406</b>	<b>6</b>	<b>3.798.306</b>

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la Compañía tenía los siguientes litigios y demandas individuales en contra:

Rango	Diciembre, 2020		Diciembre, 2019	
	Cantidad	Valor	Cantidad	Valor
<b>Procesos ordinarios:</b>				
Entre \$1 y \$1.000	2	320.000	5	6.902.274
Entre \$1.001 y \$3.000	1	1.961.512	1	1.600.000
Ordinarios	<b>3</b>	<b>2.281.512</b>	<b>6</b>	<b>8.502.274</b>
Laborales	<b>8</b>	<b>1.286.819</b>	<b>4</b>	<b>1.051.819</b>
Total, procesos	<b>11</b>	<b>3.568.331</b>	<b>10</b>	<b>9.554.093</b>

En la opinión de los asesores las probabilidades de los fallos en contra de la Compañía al 31 de diciembre de 2020 se han calificado 7 procesos como probables, estos se encuentran provisionados y se describen a continuación:

### Proceso No.1

ARTURO GUTIERREZ DE PIÑERES ABELLO, contra Gases de Occidente S.A. E.S.P.: Proceso Laboral tramitado en primera instancia ante el Juzgado 7 laboral de Cali, Radicado 2018-597, valor de la provisión \$221.011.

### Proceso No.2

JAVIER MAURICIO ARBELAEZ, contra Gases de Occidente S.A. E.S.P.: Proceso laboral de primera instancia ante el juzgado 15 laboral de Cali, Radicado 76001-3105-015-2018-00066.00, valor de la provisión \$53.942.

### Proceso No.3

LUIS OVER GARCIA SAAVEDRA y Otros, contra Gases de Occidente S.A. E.S.P.: Reparación directa, Juzgado 19 Administrativo del circuito Cali, Radicado 76001-33-31-005-2011-00276-00, valor de la provisión \$531.232.

#### Proceso No.4

CARLOS EDUARDO QUINTERO, contra Gases de Occidente S.A. E.S.P.: Sentencia de primera instancia Rad. #2018-00054, valor de la provisión \$327.

#### Proceso No.5

Ministerio de Minas y energía Vs. Gases de Occidente S.A. E.S.P.: Reparación Directa. Pago en exceso de intereses. Tribunal Administrativo de Cundinamarca. Rad. 20150112700, valor de la provisión \$1.993.086.

#### Proceso No.6

Deibe Fabio Rodriguez Vs. Gases de Occidente S.A. E.S.P.: Proceso laboral. Juzgado 15 laboral de Cali- RADICACION 2018-0157, valor de la provisión \$50.000.

#### Proceso No.7

Edwin David Rengifo Vs OM Servicios Integrados SAS y Gases de Occidente S.A. E.S.P: Proceso Laboral, valor de la provisión \$ 50.000.

## 36 Operación por segmento

La información por segmentos se estructura en función de las distintas líneas de negocio de Gases de Occidente. Las líneas de negocio que se describen seguidamente se han establecido de acuerdo a la estructura organizativa de la Compañía que tiene en cuenta la naturaleza de servicios y productos ofrecidos. La estructura de esta información está diseñada como si cada línea de negocio se tratara de un negocio autónomo y dispusiera de recursos propios independientes que se distribuyen en función de los activos asignados a cada línea conforme a un sistema interno de distribución porcentual de costos.

Los segmentos de operación de la Compañía están conformados de la siguiente manera:

Distribución de gas natural	Financiación no bancaria
Gases de Occidente S.A. E.S.P.	Brilla

### ▶ SEGMENTOS GEOGRÁFICOS

Los segmentos de Distribución de Gas y Financiación no bancaria son gestionados en los mercados integrados de Cali, 23 municipios del valle del Cauca, Buenaventura, Norte del cauca (Padilla, Guachene, Miranda, Corinto y caloto) y 16 municipios (Alcalá, Bolivar, Calima, Darién, El Dovio, Rio frio, Toro, Ulloa, Trujillo, Versalles, Vijes, Yotoco, Dagua, Restrepo, La cumbre)

Al presentar la información sobre segmentos geográficos, el ingreso del segmento se determina tomando como criterio la ubicación geográfica de los clientes. Los activos del segmento se determinan con base en su ubicación geográfica.

La Compañía no ha provisto revelaciones adicionales, ya que la información de los ingresos de las actividades ordinarias presentadas en la tabla de información general sobre segmentos de los cuales debe informarse ha sido preparada de acuerdo con las NCIF.

## ► CLIENTE PRINCIPAL

Los ingresos de los clientes de los segmentos de Distribución de Gas y Financiación no bancaria son \$ 1.169.422.254 y representan aproximadamente un porcentaje de 95% y el 5% del total de ingresos de la Compañía respectivamente.

A continuación, se presenta la información por segmentos de estas actividades:

Diciembre de 2020	Distribución de gas	Financiación no bancaria	Total
<b>Activos</b>	<b>\$ 976.123.185</b>	<b>170.791.337</b>	<b>1.146.914.522</b>
<b>Pasivos</b>	<b>\$ 805.260.069</b>	<b>-</b>	<b>805.260.069</b>
Ingresos de actividades ordinarias	\$ 1.120.167.377	49.254.877	1.169.422.254
Costos de venta	<b>(957.021.501)</b>	<b>(15.642.961)</b>	<b>(972.664.462)</b>
Utilidad bruta	163.145.876	33.611.916	196.757.792
Método de participación	27.357.316	-	27.357.316
Gastos de administración y ventas	(49.506.595)	(4.367.230)	(53.873.825)
Otros ingresos y gastos, neto	<b>(5.123.241)</b>	<b>220.998</b>	<b>(4.902.243)</b>
Resultados de actividades ordinarias	135.873.356	29.465.684	165.339.040
Ingresos financieros	12.579.752	923.932	13.503.684
Gastos financieros	(37.433.268)	(26.535)	(37.459.803)
Diferencia en cambio	413.420	-	413.420
Utilidad antes de impuesto sobre la renta	111.433.260	30.363.081	141.796.341
Impuesto sobre la renta	(37.218.272)	-	(37.218.272)
Resultado del ejercicio	<b>\$ 74.214.988</b>	<b>30.363.081</b>	<b>104.578.069</b>
<b>Diciembre, 2019</b>			
<b>Activos</b>	<b>\$ 913.951.550</b>	<b>205.096.837</b>	<b>1.119.048.387</b>
<b>Pasivos</b>	<b>\$ 826.840.022</b>	<b>-</b>	<b>826.840.022</b>
Ingresos de actividades ordinarias	\$ 1.077.590.704	57.698.237	1.135.288.941
Costos de venta	<b>(922.476.300)</b>	<b>(22.119.999)</b>	<b>(944.596.299)</b>
Utilidad bruta	155.114.404	35.578.238	190.692.642
Método de participación	22.887.548	-	22.887.548
Gastos de administración y ventas	(52.224.324)	(3.289.202)	(55.513.526)
Otros ingresos	2.199.836	-	2.199.836
Otros gastos	<b>(3.072.096)</b>	<b>-</b>	<b>(3.072.096)</b>
Resultados de actividades ordinarias	124.905.368	32.289.036	157.194.404
Ingresos financieros	12.594.926	1.250.425	13.845.351
Gastos financieros	(38.920.579)	(326)	(38.920.905)
Utilidad antes de impuesto sobre la renta	98.579.715	33.539.135	132.118.850
Impuesto sobre la renta	(30.636.294)	-	(30.636.294)
Resultado del ejercicio	<b>\$ 67.943.421</b>	<b>33.539.135</b>	<b>101.482.556</b>

## ► A. NORMAS E INTERPRETACIONES CON APLICACIÓN POSTERIOR EMITIDOS POR LOS MINISTERIOS DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO Y DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

### NIIF 3: Combinaciones de negocios

Se realizan modificaciones a las referencias para alinearlas con el marco conceptual emitido por IASB en 2018 e incorporados a nuestra legislación, en tal sentido los activos identificables adquiridos y los pasivos asumidos en una combinación de negocios, en la fecha de transacción, corresponderán con aquellos que cumplan la definición de activos y pasivos descrita en el marco conceptual.

Se incorporan los párrafos 21A, 21B y 21C respecto de las excepciones al principio de reconocimiento para pasivos y pasivos contingentes dentro del alcance de la NIC 37 y la CINIIF 21.

Se incorpora el párrafo 23A para definir un activo contingente, y aclarar que la adquirente en una combinación de negocios no reconocerá un activo contingente en la fecha de adquisición.

#### Evaluación de impactos

La enmienda aplica a partir de enero 1 de 2022 y se permite su aplicación anticipada y cualquier efecto sobre su aplicación se realizará de forma prospectiva. A 31 de diciembre de 2020 no se evidencian impactos por la entrada en vigor de esta modificación.

### CINIIF 23: La incertidumbre frente a los tratamientos del impuesto a las ganancias

Esta Interpretación aclara cómo aplicar los requerimientos de reconocimiento y medición de la NIC 12 cuando existe incertidumbre frente a los tratamientos del impuesto a las ganancias. En esta circunstancia, una entidad reconocerá y medirá su activo o pasivo por impuestos diferidos o corrientes aplicando los requerimientos de la NIC 12 sobre la base de la ganancia fiscal (pérdida fiscal), bases fiscales, pérdidas fiscales no utilizadas, créditos fiscales no utilizados y tasas fiscales determinadas aplicando esta Interpretación.

Los problemas que aborda esta interpretación son los siguientes:

- Si una entidad considerará por separado el tratamiento impositivo incierto.
- los supuestos que una entidad realiza sobre la revisión de los tratamientos impositivos por las autoridades fiscales;
- cómo determinará una entidad la ganancia fiscal (pérdida fiscal), las bases fiscales, pérdidas fiscales no utilizadas, créditos fiscales no utilizados y tasas fiscales; y
- cómo considerará una entidad los cambios en hechos y circunstancias.

Hay que considerar que la autoridad tributaria comprobará los importes que tenga derecho a comprobar y que, al efectuar dichas comprobaciones, tendrá pleno conocimiento de toda la información relacionada. Por tanto, los tratamientos fiscales inciertos han de ser identificados y valorados desde el último año abierto a inspección.

Una vez detectado un tratamiento fiscal incierto, se identificarán los distintos criterios de la administración tributaria o tribunales de ese tratamiento. Con estos datos, la entidad valorará si es probable o no probable que la administración tributaria acepte un tratamiento fiscal incierto. En el primer caso, si valora como probable la aceptación del tratamiento, determinará la ganancia (pérdida) fiscal, las bases fiscales, las pérdidas o los créditos fiscales no uti-

lizados o los tipos impositivos de manera coherente con el tratamiento fiscal así valorado. En el caso que llegara a la conclusión de que no es probable que la autoridad tributaria acepte un tratamiento fiscal incierto, la entidad reflejará el efecto de la incertidumbre al realizar el impuesto, determinando el valor esperado, esto es, la suma de los importes ponderados según su probabilidad, en un abanico de resultados posibles.

#### Evaluación de impactos

A 31 de diciembre de 2020 no se evidencian impactos por la aplicación de la CINIIF 23, si bien existen declaraciones abiertas, las posiciones tomadas por la compañía en cuanto al tratamiento tributario de sus transacciones no genera incertidumbre en cuanto a su deducibilidad.

## ► B. NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES EMITIDOS POR EL INTERNACIONAL ACCOUNTING STANDARDS BOARD - IASB A NIVEL INTERNACIONAL:

A raíz de las recomendaciones establecidas por el informe "Reforma de las principales Tasas de Interés de Referencia" de julio de 2014 del Consejo de Estabilidad Financiera, el IASB emitió una enmienda a las NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7.

La enmienda afecta las siguientes áreas:

Requerimiento altamente probable para las coberturas de los flujos de efectivo (IFRS 9 e IAS 39): Si el elemento cubierto es una transacción proyectada, la entidad determinará si la transacción proyectada es altamente probable asumiendo

que la tasa de interés de referencia en la cual se basen los flujos de efectivo cubiertos no es alterada como resultado de la reforma de la tasa de interés de referencia.

Reclasificación, a utilidad o pérdida, de la cantidad en la reserva de la cobertura de los flujos de efectivo (IFRS 9 e IAS 39): Para determinar si los flujos de efectivo cubiertos ya no se esperan ocurrir, la entidad asumirá que la tasa de interés de referencia en la cual se basen los flujos de efectivo cubiertos no es alterada como resultado de la reforma de la tasa de interés de referencia. Valoración de la relación económica entre el elemento cubierto y el instrumento de cobertura (IFRS9) / Valoración prospectiva (IAS 39): La entidad asumirá que la tasa de interés de referencia en la cual se basen los flujos de efectivo cubiertos, y/o la tasa de interés de referencia en la cual se basen los flujos de efectivo del instrumento de cobertura, no sea alterada como resultado de la reforma de la tasa de interés de referencia.

Designación de un componente de un elemento como un elemento cubierto (IFRS 9 e IAS 39): Para la cobertura de un componente de referencia del riesgo de tasa de interés que sea afectado por la reforma de la tasa de interés de referencia, la entidad aplicará el requerimiento específico contenido en el IFRS 9 / IAS 39, para determinar si el componente de riesgo de identificable por separado solo al inicio de la relación de cobertura.

Final de la aplicación (IFRS 9 e IAS 39): Determina según cuáles circunstancias la entidad prospectivamente cesará de aplicar cada uno o los requerimientos que se establecen en 1 a 4 arriba.

### Evaluación de impactos

En la medida que la enmienda representa un alivio para que las compañías no reflejen en la proyección de sus flujos de deuda y de cobertura la incertidumbre del cambio en la tasa de referencia hasta que el hecho se materialice, no evidenciamos impactos. No obstante, esta enmienda al no haber pasado aún por el debido proceso establecido en la ley 1314 de 2009 no entra en vigor aún en Colombia.

### **NIIF 9; NIC 39; NIIF 7; NIIF 4 Y NIIF 16 - Reforma de la tasa de interés de referencia - Fase 2**

Los principales impactos de esta enmienda emitida en el año 2019 fueron analizados y documentados en el memorando de cambios normativos del año 2019. Sin embargo, como segunda fase del proyecto, fue emitida en agosto de 2020 la enmienda Reforma de la tasa de interés de referencia - fase 2, en la cual incluye dentro de las normas que modifica a la NIIF 4 y NIF 16, las cuales no quedaron dentro de la fase 1.

El objetivo principal del IASB al emitir esta segunda fase es ayudar a que las entidades proporcionen información útil acerca de la transición hacia tasas de referencia alternativas y ayudar a los pre-

paradores en la aplicación de requerimientos de las normas cuando se hagan cambios a los flujos de efectivo contractuales o a las relaciones de cobertura como resultado de la transición hacia una tasa de referencia alternativa.

Los principales impactos de esta enmienda emitida en el año 2019 fueron analizados y documentados en el memorando de cambios normativos del año 2019. Sin embargo, como segunda fase del proyecto, fue emitida en agosto de 2020 la enmienda Reforma de la tasa de interés de referencia - fase 2, en la cual incluye dentro de las normas que modifica a la NIIF 4 y NIF 16, las cuales no quedaron dentro de la fase 1.

El objetivo principal del IASB al emitir esta segunda fase es ayudar a que las entidades proporcionen información útil acerca de la transición hacia tasas de referencia alternativas y ayudar a los preparadores en la aplicación de requerimientos de las normas cuando se hagan cambios a los flujos de efectivo contractuales o a las relaciones de cobertura como resultado de la transición hacia una tasa de referencia alternativa.

La enmienda afecta las siguientes áreas:

Modificaciones de activos y pasivos financieros: Considera la modificación como un cambio en la base para la determinación de los flujos de efectivo contractuales que ocurre después del reconocimiento inicial. Esto puede incluir casos en los que el instrumento financiero no es actualmente enmendado, pero la base de cálculo de la tasa de interés de referencia cambia.

Modificaciones pasivo por arrendamiento: el IASB asimila los pasivos financieros de la NIIF 9 con los pasivos financieros por arrendamientos de la NIIF 16, por lo que propone un expediente práctico similar para la NIIF 16. Este aplicaría cuando la tasa de interés de referencia en la cual se basan los pagos por arrendamiento es cambiada como consecuen-

cia directa de la reforma de IBOR y el cambio es hecho sobre una base económicamente diferente.

**Contabilidad de cobertura:** Propone enmienda a la NIIF 9 y a la NIC 39 en la que se introduce una excepción a los requerimientos existentes referentes a la documentación de la cobertura. En esta enmienda se contempla que si los cambios en la documentación de la cobertura necesarios para reflejar las modificaciones al elemento cubierto, a los instrumentos de cobertura o al riesgo cubierto que sean requerido como una consecuencia directa de la reforma de IBOR y se haga sobre una base económicamente equivalente, no resultan en la discontinuación de la contabilidad de cobertura o en la designación de una nueva relación de cobertura.

**Revelaciones:** La entidad debe proporcionar revelaciones que le permitan al usuario entender la naturaleza y extensión de los riesgos que surgen de la reforma de IBOR, de qué manera la entidad administra los riesgos de la transición de las tasas de intereses de referencia hacia tasas de referencia alternativas, progreso y riesgos de esa transición.

La modificación de la NIIF 4 se realiza para requerir que los aseguradores que apliquen la exención temporal de la NIIF 9 apliquen las enmiendas propuestas en esa misma norma para las modificaciones directamente requeridas por la reforma de IBOR.

### Evaluación de impactos

Esta segunda fase aplicaría a partir del 1º de enero de 2021 y se permite aplicación anticipada. Su aplicación es retrospectiva para elementos que existían al comienzo del periodo en el cual se aplica por primera vez. No obstante, esta enmienda al no haber pasado aún por el debido proceso establecido en la ley 1314 de 2009 no entra en vigor aún en Colombia.

## NIIF 16: Arrendamientos financieros

La enmienda adiciona los párrafos 46A y 46B con el objetivo de brindar una solución práctica en el reconocimiento de los descuentos surgidos por negociaciones entre el arrendador y arrendatario con ocasión a la pandemia del COVID-19. Sin embargo, la norma señala una serie de requisitos que deben cumplir estos alivios para que la entidad pueda reconocerlos de la misma manera como registra los cambios en los pagos por arrendamiento como si estos no fueran una modificación del contrato.

**P. 46A** Como solución práctica, un arrendatario puede optar por no evaluar si la reducción del alquiler que cumple las condiciones del párrafo 46B es una modificación del arrendamiento. Un arrendatario que realiza esta elección contabilizará los cambios en los pagos por arrendamiento procedentes de las reducciones del alquiler de la misma forma que contabilizaría el cambio aplicando esta Norma si dicho cambio no fuera una modificación del arrendamiento.

**P. 46B** La solución práctica del párrafo 46A se aplica solo a las reducciones del alquiler que ocurran como consecuencia directa de la pandemia covid-19 y solo si se cumplen las siguientes condiciones:

- (a)** el cambio en los pagos por arrendamiento da lugar a la revisión de la contraprestación por el arrendamiento que es sustancialmente la misma, o menor, que la contraprestación por el arrendamiento inmediata anterior al cambio;
- (b)** cualquier reducción en los pagos por arrendamiento afecta únicamente los pagos originalmente vencidos hasta el 30 de junio de 2021 (por ejemplo, una reducción del alquiler cumpliría esta condición si diera lugar a una reducción de los pagos por arrendamiento hasta el 30 de junio de 2021 y a un incremento en los

pagos por arrendamiento que se prolongue más allá del 30 de junio de 2021); Y

- (c) no existe un cambio sustancial en los otros términos y condiciones del arrendamiento.

#### Evaluación de impactos

No se reconocieron dentro de los estados financieros a diciembre 31 de 2020, alivios otorgados por sus arrendadores aplicando la enmienda de la NIIF 16 - Arrendamientos. Esta enmienda aplica para descuentos en arrendamientos recibidos hasta junio de 2021.

#### **NIC 1 - Presentación de estados financieros - Clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes**

Modifica el requerimiento para clasificar un pasivo como corriente, al establecer que un pasivo se clasifica como corriente cuando “no tiene el derecho al final del periodo sobre el que se informa de aplazar la liquidación del pasivo durante, al menos, los doce meses siguientes a la fecha del periodo sobre el que se informa aclara en el párrafo 72A, el cual se adiciona que “el derecho de una entidad a diferir la liquidación de un pasivo por al menos doce meses después del periodo sobre el que se informa debe ser sustancial y, como ilustran los párrafos 73 a 75, debe existir al final del periodo sobre el que se informa”.

#### Evaluación de impactos

Aunque la versión inicial de la enmienda tenía como fecha de inicio a partir de enero 1 de 2022, posteriormente en julio de 2020, la fecha de aplicación de la enmienda fue aplazada por IASB, a partir de enero 1 de 2023. Se permite su aplicación anticipada.

El efecto de la aplicación sobre la información comparativa se realizará de forma retroactiva. Literal d) del párrafo 69 de NIC 1.

A diciembre 31 de 2020 no se evidencian impactos, adicionalmente al no haber pasado aún por el debido proceso establecido en la ley 1314 de 2009 no entra en vigor aún en Colombia.

#### **NIIF 17 - Contratos de seguros Modificaciones**

Esta es una norma que aplica a un sector en específico en el que Gases de Occidente no participa, su aplicación se encuentra definida a partir del 1º de enero de 2023.

#### Evaluación de impactos

A 31 de diciembre de 2020 no se evidencian posibles impactos en los estados financieros de Gases de Occidente.

#### **NIC 16 - Propiedades, Planta y Equipo - Productos Obtenidos antes del Uso Previsto**

A partir de la entrada en vigor de la enmienda no se deberá restar a los costos de comprobación de funcionamiento del activo, los importes netos de aquellos productos que surgen al probar el activo, cuyo reconocimiento debe hacerse con cargo al estado de resultados del periodo. El costo de estos elementos deberá medirse aplicando los requerimientos de la NIC 2 - Inventarios.

El requisito de revelar en los estados financieros, si no se presenta por separado, el importe de compensaciones de terceros con cargo a resultados por elementos de PPE cuyo valor se hubiera deteriorado, perdido o entregado que antes se solicitaba en el párrafo 74 literal d), es trasladado al párrafo 74A, en el cual se adiciona el requisito de revelar el importe, costo incluido y partidas del estado de resultados donde fueron reconocidos los elementos producidos en las actividades de comprobación del funcionamiento del activo.

## Evaluación de impactos

La enmienda aplica a partir del 1 de enero de 2022 y se permite su aplicación anticipada. Su aplicación debe hacerse de carácter retroactivo y el efecto deberá reconocerse con cargo a las utilidades acumuladas. A diciembre 31 de 2020 no se evidencia impactos, sin embargo, en caso de que se surta el debido proceso establecido en la ley 1314 de 2009 para entrar en vigor en Colombia a partir del año 2022, la Compañía deberá iniciar la fase de implementación teniendo en cuenta la aplicación para efectos comparativos desde el año 2021.

NIIF 4 - Contratos de seguros - Ampliación de la Exención Temporal de la Aplicación de la NIIF 9 Se permite a las entidades aseguradoras que cumpla con los criterios del párrafo 20B de la NIIF 4 - contratos de seguros, aplicar la NIC 39 - Instrumentos financieros - Reconocimiento y Medición para los periodos que comiencen antes del 1º de enero de 2023. Anteriormente estaba hasta 2021.

Es importante mencionar que a partir del 1º de enero de 2023 entrará en vigor la NIIF 17 - Contratos de seguros.

## Evaluación de impactos

En el caso de Gases de Occidente no se evidencian posibles impactos toda vez que no pertenece al sector de seguros y no posee inversiones en subsidiarias o asociadas directa o indirectamente en este sector. En la medida en que esto llegue a cambiar se adoptarán las normas vigentes a esa fecha.

## **NIC 37 - Provisiones, activos contingentes y pasivos contingentes - Contratos Onerosos - Costo del Cumplimiento de un Contrato**

Se adiciona el párrafo 68A para aclarar cuales son los costos de cumplimiento del contrato, con el objetivo de aclarar lo dispuesto en el párrafo 68.

Modifica el párrafo 69 en el cual se establece que, al momento de establecer la provisión por un contrato oneroso, se deben considerar las perdidas por deterioro de los activos utilizados en el cumplimiento del contrato, anteriormente indicaba activos dedicados a cumplir las obligaciones derivadas del contrato. Esto con el objetivo de alinear lo con el concepto de costos de cumplimiento del contrato introducido por el párrafo 68A.

## Evaluación de impactos

La enmienda aplica a partir del 1 de enero de 2022 y se permite su aplicación anticipada. De acuerdo con el párrafo 94A su aplicación debe hacerse de carácter prospectivo, por lo cual la entidad no re expresará la información comparativa y en su lugar reconocerá el efecto acumulado de la aplicación inicial como un ajuste el saldo de apertura de las ganancias acumuladas u otro componente del patrimonio.

## Mejoras anuales a las normas.

Modificación a la NIIF 1. Subsidiaria que adopta por primera vez las NIIF: Se adiciona el párrafo D13A de la NIIF 1, incorporando una exención sobre las subsidiarias que adopten la NIIF por primera vez y tome como saldos en estado de situación financiera de apertura los importes en libros incluidos en los estados financieros de la controladora (literal a del párrafo D16 de NIIF 1) para que pueda medir las diferencias en cambio por conversión acumuladas por el importe en libros de dicha partida en los estados financieros consolidados de la controladora (también aplica a asociadas y negocios conjuntos).

Modificación a la NIIF 9. Comisiones en la "prueba del 10%" respecto de la baja en cuenta de pasivos financieros. Se adiciona un texto al párrafo B3.3.6 y de adiciona el B3.3.6A, es especial para aclarar el reconocimiento de las comisiones pagadas (al resultado si se trata de una cancelación del pasivo, o como menor valor del pasivo si no se trata como

una cancelación). Esta modificación se dio como respuesta a una solicitud para aclarar que comisiones incluye una entidad en el 10 por ciento.

Modificación a la NIC 41. Los impuestos en las mediciones a valor razonable. Se elimina la frase “ni flujos por impuestos” del párrafo 22 de NIC 41, la razón de lo anterior se debe a que “antes de Mejoras Anuales a las Normas NIIF 2018-2020, la NIC 41 había requerido que una entidad utilizase los flujos de efectivo antes de impuestos al medir el valor razonable, pero no requería el uso de una tasa de descuento antes de impuestos para descontar esos flujos de efectivo”. De esta forma se alinean los requerimientos de la NIC 41 con los de la NIIF 13.

### **Modificación a los ejemplos ilustrativos de la NIIF 16**

Se modifica el ejemplo 13 de la NIIF 16: Medición por un arrendatario y contabilización de un cam-

bio en el plazo del arrendamiento: en este ejemplo se elimina lo referente a la mejora en la propiedad arrendada, debido a que el Consejo fue informado de una potencial confusión, ya que en el ejemplo no quedaba explicado con suficiente claridad la conclusión sobre si el reembolso cumpliera la definición de un incentivo en arrendamientos de la NIIF 16.

### **Evaluación de impactos**

La modificación a la NIIF - 1 adopción por primera vez aplica a partir del 1º de enero de 2022.

La modificación a la NIC 41- Agricultura aplica a partir del 1º de enero de 2022 y Gases de Occidente no participa en este sector.

La modificación a la NIIF 9 - Instrumentos financieros aplicará a los pasivos financieros que se modifiquen o intercambien a partir del comienzo del periodo anual sobre el que se informa en el que la entidad aplique la modificación por primera vez.

## **38** Hechos ocurridos después del periodo sobre el que se informa

A la fecha de aprobación de los estados financieros separados al y por el año terminado el 31 de diciembre de 2020, no hay eventos subsecuentes que requieran ajustes o revelaciones a dichos estados financieros.

## **39** Aprobación de estados financieros

Los estados financieros separados y las notas que se acompañan fueron autorizados para su emisión de acuerdo con el acta No 241 de Junta Directiva del 11 febrero de 2021. Estos estados financieros y las notas que se acompañan serán presentados en la Asamblea de Accionistas de la Compañía el 11 de marzo de 2021. Los accionistas tienen la facultad de aprobar o modificar los estados financieros de la Compañía.





INFORME DE  
GESTIÓN SOSTENIBLE  
2020

