

**AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES GAS GDO.**

Fecha de actualización de actualización: 14/09/2021

**1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.**

La entidad responsable del tratamiento de datos personales es GASES DE OCCIDENTE S.A. E.S.P, identificada con NIT. 800167643-5, con domicilio en la Calle 38 Norte No. 6N – 35 Centro Comercial Chipchape Bodega 6 piso 2, Cali Valle del Cauca, PBX: +57(2) 4187333, con página web: [www.gdo.com.co](http://www.gdo.com.co)

**2. TRATAMIENTOS Y FINALIDADES A LOS DATOS PERSONALES DE NUESTROS CLIENTES Y PROSPECTOS DE SERVICIO PÚBLICO DE GAS DOMICILIARIO**

Los datos de nuestros clientes (personas naturales y representantes legales de personas jurídicas) los cuales son capturados o recolectados mediante formularios físicos o electrónicos, serán almacenados, usados, procesados, suprimidos, transmitidos y/o transferidos a terceros para aplicar las finalidades que se determinan a continuación, los cuales son considerados necesarios para poder gestionar de forma correcta la relación contractual con **GASES DE OCCIDENTE S.A. E.S.P.**: Confrontar su información personal entregada con bases de datos públicas, centrales y sistemas de prevención de riesgo, compañías especializadas, referencias y contactos en aras de realizar actividades de confirmación para prestar de manera adecuada los servicios públicos domiciliarios ofrecidos por nosotros; cumplir con las obligaciones legales relativas a la prestación del servicio público de gas domiciliario de acuerdo a lo establecido en la Ley 142 de 1994 y el contrato de condiciones uniformes establecido por nosotros, para la prestación del servicio público de gas domiciliario; brindar asistencia técnica y comercial y dar respuesta a sus consultas de las actividades relacionadas a su condición de prospecto o cliente; realizar labores de facturación, aclaraciones y gestionar el cobro de sus obligaciones; transmitir o transferir sus datos personales a terceras entidades fuera del país (incluso donde no existan normas de protección de datos) cuando sea necesario para el cumplimiento de las obligaciones a cargo de nosotros; desarrollar estrategias de expansión de mercado, estudios de políticas tendientes a la ampliación de demanda, realización de campañas, actividades comerciales y de mercadeo, inteligencia de negocios y analítica de datos a través de tecnologías Big Data; realizar estudios económicos de demanda del servicio y actividades de fidelización; determinación de niveles de satisfacción, envío de comunicaciones comerciales; compartir sus datos personales que reposan en el catastro de suscriptores tales como: nombres, apellidos, número de teléfono fijo, personal o laboral, número de móvil personal o laboral y dirección de prestación del servicio público domiciliario con otras empresas de servicios públicos domiciliarios, con el fin de mantener actualizados nuestros registros y poder prestar un mejor servicio; ésta actividades podrán desarrollarse a través de cualquier medio de comunicación, electrónico (correo electrónico, redes sociales, servicios de mensajería instantánea, etc.) o físico..

**3. TRATAMIENTOS Y FINALIDADES APLICADAS A LOS DATOS PERSONALES DE NUESTROS CLIENTES Y PROSPECTOS DE BRILLA.**

Los datos de nuestros clientes de servicios de financiación no bancaria los cuales son capturados o recolectados mediante formularios físicos o electrónicos serán almacenados, usados, procesados, suprimidos, transmitidos y/o transferidos a terceros para aplicar las finalidades que se determinan a continuación, los cuales son considerados necesarios para poder gestionar de forma correcta la relación contractual con **GASES DE OCCIDENTE S.A. E.S.P.**: Confrontar su información con bases de datos públicas, centrales y sistemas de prevención de riesgo, compañías especializadas, referencias y contactos para realizar actividades de confirmación; asignar cupos de crédito de acuerdo con los requisitos establecidos por la compañía; acreditar las actividades en relación a su condición de usuario de nuestros servicios de financiación no bancaria; dar seguimiento a los bienes y servicios por usted adquiridos y/o contratados; realizar labores de facturación, aclaraciones y gestionar el cobro de sus obligaciones; transmitir o transferir sus datos personales a terceras entidades fuera del país (incluso donde no existan normas de protección de datos) cuando sea necesario para el cumplimiento de las obligaciones a cargo de nosotros; desarrollar estrategias de expansión de mercado, estudios de políticas tendientes a la ampliación de demanda, realización de campañas, actividades comerciales y de mercadeo, inteligencia de negocios y analítica de datos a través de tecnologías Big Data; estudios económicos de demanda, actividades de fidelización, determinación de niveles de satisfacción, enviar informaciones y notificaciones de carácter general, institucional y comercial relacionadas con los productos y servicios ofrecidos por nosotros; ésta actividades podrán desarrollarse a través de cualquier medio de comunicación, electrónico (correo electrónico, redes sociales, servicios de mensajería instantánea, etc.) o físico.

**4. EJERCICIO DE DERECHOS.**

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012, usted como titular de datos personales tiene derecho a: (i) Acceder a sus datos sin restricción. (ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado. (iii)

Solicitar prueba de la autorización otorgada. (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente en protección de datos. (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos. (vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de la niñas y niños y adolescentes. Usted podrá ejercer sus derechos ante GASES DE OCCIDENTE a través del siguiente correo electrónico [habeasdata@gdo.com.co](mailto:habeasdata@gdo.com.co), o una comunicación física dirigida a la Calle 38 Norte No. 6N – 35 Centro Comercial Chipichape Bodega 6 piso 2 de la ciudad de Santiago de Cali, Valle del Cauca, Colombia, indicando en el asunto “Consulta o Reclamo Ley Estatutaria 1581 de 2012”. En todo caso usted deberá acreditar su identidad con una copia de su documento de identidad vigente especificando el derecho que ejercerá. **MECANISMOS PARA CONOCER LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO.** Usted puede acceder a nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales, la cual se encuentra publicada en [www.gdo.com.co](http://www.gdo.com.co)

FIN DEL DOCUMENTO.