

AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES GdO

Fecha de actualización: 06/07/2023

1

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.

La entidad responsable del tratamiento de datos personales es [GASES DE OCCIDENTE S.A. E.S.P.](#), identificada con [NIT. 800167643-5](#), con domicilio en la Calle 38 Norte No. 6N - 35 Centro Comercial Chipichape Bodega 6 piso 2, Cali Valle del Cauca, PBX: +57(2) 4187333, con página web: www.gdo.com.co

2

TRATAMIENTOS Y FINALIDADES A LOS DATOS PERSONALES DE NUESTROS CLIENTES Y PROSPECTOS DE SERVICIO PÚBLICO DE GAS DOMICILIARIO

Los datos de nuestros clientes (personas naturales y representantes legales de personas jurídicas) los cuales son capturados o recolectados mediante formularios físicos o electrónicos, serán almacenados, usados, procesados, suprimidos, transmitidos y/o transferidos a terceros para aplicar las finalidades que se determinan a continuación, los cuales son considerados necesarios para poder gestionar de forma correcta la relación contractual con [GASES DE OCCIDENTE S.A. E.S.P.](#): Confrontar su información personal entregada con bases de datos públicas, centrales y sistemas de prevención de riesgo, compañías especializadas, referencias y contactos en aras de realizar actividades de confirmación para prestar de manera adecuada los servicios públicos domiciliarios ofrecidos por nosotros; cumplir con las obligaciones legales relativas a la prestación del servicio público de gas domiciliario de acuerdo a lo establecido en la Ley 142 de 1994 y el contrato de condiciones uniformes establecido por nosotros, para la prestación del servicio público de gas domiciliario; brindar asistencia técnica y comercial y dar respuesta a sus consultas de las actividades relacionadas a su condición de prospecto o cliente; realizar labores de facturación, aclaraciones y gestionar el cobro de sus obligaciones; transmitir o transferir sus datos personales a terceras entidades fuera del país (incluso donde no existan normas de protección de datos) cuando sea necesario para el cumplimiento de las obligaciones a cargo de nosotros; desarrollar estrategias de expansión de mercado, estudios de políticas tendientes a la ampliación de demanda, realización de campañas, actividades comerciales y de mercadeo, inteligencia de negocios y analítica de datos a través de tecnologías Big Data; realizar estudios económicos de demanda del servicio y actividades de fidelización; determinación de niveles de satisfacción, envío de comunicaciones comerciales; compartir sus datos personales que reposan en el catastro de suscriptores tales como: nombres, apellidos, número de teléfono fijo, personal o laboral, número de móvil personal o laboral y dirección de prestación del servicio público domiciliario con otras empresas de servicios públicos domiciliarios, con el fin de mantener actualizados nuestros registros y poder prestar un mejor servicio; ésta actividades podrán desarrollarse a través de cualquier medio de comunicación, electrónico (correo electrónico, redes sociales, servicios de mensajería instantánea, etc.) o físico.

3

TRATAMIENTOS Y FINALIDADES APLICADAS A LOS DATOS PERSONALES DE NUESTROS CLIENTES Y PROSPECTOS DE BRILLA.

Los datos de nuestros clientes de servicios de financiación no bancaria los cuales son capturados o recolectados mediante formularios físicos o electrónicos serán almacenados, usados, procesados, suprimidos, transmitidos y/o transferidos a terceros para aplicar las finalidades que se determinan a continuación, los cuales son considerados necesarios para poder gestionar de forma correcta la relación contractual con [GASES DE OCCIDENTE S.A. E.S.P.](#): Confrontar su información con bases de datos públicas, centrales y sistemas de prevención de riesgo, compañías especializadas, referencias y contactos para realizar actividades de confirmación; asignar cupos de crédito de acuerdo con los requisitos establecidos por la compañía; acreditar las actividades en relación a su condición de usuario de nuestros servicios de financiación no bancaria; dar seguimiento a los bienes y servicios por usted adquiridos y/o contratados;

realizar labores de facturación, aclaraciones y gestionar el cobro de sus obligaciones; transmitir o transferir sus datos personales a terceras entidades fuera del país (incluso donde no existan normas de protección de datos) cuando sea necesario para el cumplimiento de las obligaciones a cargo de nosotros; desarrollar estrategias de expansión de mercado, estudios de políticas tendientes a la ampliación de demanda, realización de campañas, actividades comerciales y de mercadeo, inteligencia de negocios y analítica de datos a través de tecnologías Big Data; estudios económicos de demanda, actividades de fidelización, determinación de niveles de satisfacción, enviar informaciones y notificaciones de carácter general, institucional y comercial relacionadas con los productos y servicios ofrecidos por nosotros; ésta actividades podrán desarrollarse a través de cualquier medio de comunicación, electrónico (correo electrónico, redes sociales, servicios de mensajería instantánea, etc.) o físico.

4

EJERCICIO DE DERECHOS.

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012, usted como titular de datos personales tiene derecho a: (i) Acceder a sus datos sin restricción. (ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado. (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada. (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente en protección de datos. (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos. (vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de la niñas y niños y adolescentes. Usted podrá ejercer sus derechos ante **GASES DE OCCIDENTE** a través del siguiente correo electrónico habeasdata@gdo.com.co, o una comunicación física dirigida a la Calle 38 Norte No. 6N - 35 Centro Comercial Chipichape Bodega 6 piso 2 de la ciudad de Santiago de Cali, Valle del Cauca, Colombia, indicando en el asunto "Consulta o Reclamo Ley Estatutaria 1581 de 2012". En todo caso usted deberá acreditar su identidad con una copia de su documento de identidad vigente especificando el derecho que ejercerá. MECANISMOS PARA CONOCER LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO. Usted puede acceder a nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales, la cual se encuentra publicada en www.gdo.com.co



Una empresa PROMIGAS