

AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES GAS GDO

Fecha de actualización: 22/11/2024

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

La entidad responsable del tratamiento de datos personales es GASES DE OCCIDENTE S.A. E.S.P, identificada con NIT. 800167643-5, con domicilio en la Calle 38 Norte No. 6N – 35 Centro Comercial Chipichape Bodega 6 piso 2, Cali Valle del Cauca, PBX: +57(2) 4187333, con página web: www.gdo.com.co

2. TRATAMIENTOS Y FINALIDADES A LOS DATOS PERSONALES DE NUESTROS CLIENTES Y PROSPECTOS DE SERVICIO PÚBLICO DE GAS DOMICILIARIO

Los datos de nuestros clientes (personas naturales y representantes legales de personas jurídicas) los cuales son capturados o recolectados mediante formularios físicos o electrónicos, serán almacenados, usados, procesados, suprimidos, transmitidos y/o transferidos a terceros para aplicar las finalidades que se determinan a continuación, los cuales son considerados necesarios para poder gestionar de forma correcta la relación contractual con **GASES DE OCCIDENTE S.A. E.S.P.**: cumplir con las obligaciones legales relativas a la prestación del servicio público de gas domiciliario de acuerdo a lo establecido en la Ley 142 de 1994 y el contrato de condiciones uniformes establecido por nosotros, para la prestación del servicio público de gas domiciliario; brindar asistencia técnica y comercial y dar respuesta a sus consultas de las actividades relacionadas a su condición de prospecto o cliente; realización de campañas, actividades comerciales y de mercadeo, inteligencia de negocios y analítica de datos a través de tecnologías Big Data; realizar estudios económicos de demanda del servicio y actividades de fidelización; determinación de niveles de satisfacción, envío de comunicaciones comerciales; ésta actividades podrán desarrollarse a través de cualquier medio de comunicación, electrónico (correo electrónico, redes sociales, servicios de mensajería instantánea, etc.) o físico.

3. EJERCICIO DE DERECHOS

De acuerdo con la Ley 1581 de 2012, usted como titular de datos personales tiene derecho a: (i) Acceder a sus datos sin restricción. (ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado. (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada. (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente en protección de datos. (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos. (vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de la niñas y niños y adolescentes. Usted podrá ejercer sus derechos ante GASES DE OCCIDENTE a través del siguiente correo electrónico habeasdata@gdo.com.co, o una comunicación física dirigida a la Calle 38 Norte No. 6N – 35 Centro Comercial Chipichape Bodega 6 piso 2 de la ciudad de Santiago de Cali, Valle del Cauca, Colombia, indicando en el asunto “Consulta o Reclamo Ley Estatutaria 1581 de 2012”. En todo caso usted deberá acreditar su identidad con una copia de su documento de identidad vigente especificando el derecho que ejercerá. **MECANISMOS PARA CONOCER LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO.** Usted puede acceder a nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales, la cual se encuentra publicada en www.gdo.com.co.

FIN DEL DOCUMENTO